

2023 Memoria Integrada

Compañía de Seguros
confuturo[®]
SOMOS CChC



Índice Memoria integrada

01

- 4 **Acerca de la memoria integrada**

02

- 6 **Bienvenidos**
- 7 Carta Presidente del Directorio
- 12 Confuturo en cifras
- 13 Reconocimientos y sellos

03

- 15 **Creación de valor**
- 16 Perfil de la entidad
- 18 Propiedad
- 19 Historia de la compañía
- 22 Misión, visión y valores corporativos
- 24 Negocio sostenible

04

- 26 **Gobernanza**
- 27 Marco de gobernanza
- 28 Organigrama estructura organizacional
- 29 Estructura de gobierno corporativo
- 31 Funcionamiento del Directorio
- 33 Nuestro Directorio
- 37 Comités del Directorio
- 39 Tabla de participación comités del Directorio
- 40 Diversidad en el Directorio
- 41 Ejecutivos principales
- 43 Comités de la administración
- 45 Tablas de participación comités de la Administración
- 47 Remuneraciones
- 48 Comportamiento ético y transparente
- 50 Modelo de prevención de delitos

05

- 51 **Gestión de riesgos**
- 54 Gestión de riesgos
- 56 Gobernanza de la gestión de riesgos
- 59 Factores globales de riesgo
- 62 Cultura de riesgo
- 64 Riesgos emergentes
- 66 Ciberseguridad y protección de datos
- 68 Derechos humanos

06

- 69 **Modelo de sostenibilidad**
- 70 Estrategia corporativa
- 72 Grupos de interés
- 75 Estrategia de sostenibilidad
- 77 Gobernanza de sostenibilidad
- 78 Alianzas de sostenibilidad
- 82 Herramientas de medición

07

- 86 **Cultura de Servicio, Ética y Calidad de Vida**
- 88 Cultura de Servicio, Ética y Calidad de Vida
- 90 Hitos 2023
- 96 Equidad, diversidad e inclusión
- 103 Gestión de talento
- 105 Gestión de personas y relaciones laborales
- 109 Salud, seguridad y bienestar de los colaboradores
Gestión de proveedores

08

- 111 **Inclusión, Calidad y Acceso**
- 113 Hitos 2023
- 115 Experiencia del Cliente
- 117 Inclusión financiera

09

- 119 **Inversión Responsable**
- 123 Hitos 2023 Pilar 3
- 124 Acción climática y descarbonización
- 126 Portafolio de inversiones

10

- 127 **Aporte al Debate Público**
- 131 Hitos 2023 Pilar 4
- 132 Principales actividades

11

- 133 **Información de Interés**
- 134 Hechos esenciales
- 136 Dividendos pagados
- 137 Propiedad e instalaciones
- 138 Marcas registradas

12

- 139 **Anexos ESG**
- 140 Capítulo 7

13

- 144 **Estados Financieros**



01

Acerca de la memoria integrada

NCG 461 - 1 / GRI 2.3, 2.5

Acercas de la Memoria integrada

A través de esta Memoria Integrada, Compañía de Seguros Confuturo da cuenta de la gestión correspondiente al año 2023, tanto en relación a su desempeño financiero como no financiero. Para ello, contempla información relativa a su estrategia corporativa y de sostenibilidad, ahondando en los principales avances alcanzados en materia ambiental, social y de gobernanza.

La Memoria integrada 2023, al igual que años anteriores, se elabora exclusivamente en formato digital con el objetivo de reducir el uso de papel y contribuir así al cuidado del medio ambiente.

CONTACTO

Macarena Pye B.

Jefa de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

Email: mpyeb@confuturo.cl

Isabel Núñez A.

Abogada Senior Corporativo

Email: inuneza@confuturo.cl



02

Bienvenidos



Nicolás Gellona
Presidente del Directorio
Compañía de Seguros Confuturo S.A

GRI 2-22

Carta Presidente del Directorio

Estimados accionistas y otros grupos de interés,

A nombre del Directorio de Compañía de Seguros Confuturo S.A, es para mí motivo de gran satisfacción presentar a ustedes la memoria integrada y los estados financieros correspondientes al ejercicio 2023.

Sin dudas uno de los temas que marcaron el año en el escenario político, tiene que ver con la discusión en torno a la Reforma de Pensiones. Como líderes de la industria de Rentas vitalicias, pagando más de 116.000 pensiones mensualmente, y como una Compañía que vela por contribuir a que las personas puedan mirar la vida con más tranquilidad y optimismo, consideramos que es fundamental que el debate previsional avance en el corto plazo y que en base a grandes acuerdos, se logre concretar una reforma que resuelva

la calidad de pensiones de los chilenos y le aporte certidumbre al sector privado.

Para ello, también creemos que es esencial que las decisiones se tomen en base a un diagnóstico correcto, que considere las nuevas condiciones previsionales que impone la PGU para los cálculos financieros así como también abordar las diversas variables que hoy en día impactan negativamente en los montos de las pensiones como son el bajo ahorro previsional, el aumento de las expectativas de vida, la baja densidad de cotizaciones, la baja tasa de cotización —la cual es cercana a la mitad de los países OCDE que bordean el 19% — y las asimetrías de género que perjudican la pensión de las mujeres del país.

Frente a esto, Confuturo como parte de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) valora y comparte la propuesta de la industria, la cual apunta a la creación de un bono para las mujeres y un seguro de dependencia, a través de la liberación de recursos del SIS. Dicho documento fue entregado al Ejecutivo con el objetivo de contribuir en la discusión en base a la experiencia adquirida en los más de 170 años de existencia de las compañías de seguros, tiempo en el que han jugado un rol fundamental tanto en el desarrollo industrial y comercial, como en la seguridad del patrimonio familiar y en la salud y pensiones de miles de chilenos.

En lo económico, el inicio de 2023 se caracterizó por ser un período de alzas de tasas de interés en gran parte del mundo, pero conforme fue avanzando el año, fuimos viendo una reversión en esta tendencia, donde Chile es un claro ejemplo, ya que luego de un brote inflacionario que no se veía hace décadas, el país fue experimentando una normalización en este ítem, de la mano de elevados niveles de tasa de interés por parte del Banco Central, los cuales fueron efectivos en bajar la presión inflacionaria, pero ha tenido como contraparte un daño importante a la actividad económica, que la llevó a crecer según el informe de cuentas nacionales trimestrales un 0,2%.

Por su parte, la política monetaria del Banco Central comenzó a surtir efecto, lo que resultó en una notable disminución de la inflación en nuestro país, situándose en un 3.9% anual. Esto lo llevó a iniciar

un ciclo de reducción de tasas, disminuyendo de un nivel inicial del 11.25% hasta un 8.25%. A nivel internacional, también se observó una baja en la inflación, acompañada de un crecimiento en las principales economías que superó las expectativas.

En este contexto, Confuturo pudo aprovechar oportunidades de inversión en bonos de renta fija local a tasas atractivas, lo que resultó en la generación de rendimientos e ingresos por encima de lo previsto. En renta fija internacional efectuamos compras netas por UF 3,8 millones, contribuyendo a una mayor diversificación global del portafolio. Además, realizamos una amplia gestión de derivados, modificando activamente la duración de la cartera, con lo cual generamos un incremento en valor por USD 4,7 millones.

Por otra parte, seguimos avanzando con el crecimiento y consolidación de nuestro programa de Activos Alternativos, comprometiendo alrededor de USD 100 millones adicionales en distintos gestores internacionales, totalizando más de USD 1.000 millones comprometidos para todo el programa, el cual ha ido mostrando una modesta recuperación luego de años complejos para los mercados bursátiles no tecnológicos.

Un tipo de activo alternativo que mostró extraordinaria resiliencia a la debilidad económica fueron los fondos de deuda directa y deuda distressed, que destacaron producto de la alta tasa de interés imperante

en el mercado. En Confuturo buscamos seguir invirtiendo en este tipo de activos como lo hemos hecho en los últimos años, de forma diversificada en los distintos tipos de fondos alternativos que existen.

En relación a la industria de financiamiento inmobiliario, ésta incrementó el nivel de tasas de interés y a la vez se produjo una baja en la generación de nuevos proyectos, disminuyendo el ritmo en lo que respecta a este tipo de activos. Pese a lo anterior Confuturo logró concretar financiamientos en el sector de renta residencial a tasas de interés atractivas.

“**Confuturo pudo aprovechar oportunidades de inversión en bonos de renta fija local a tasas atractivas, lo que resultó en la generación de rendimientos e ingresos por encima de lo previsto”.**



Adicionalmente, en lo que respecta a infraestructura, la Compañía logró reanudar sus inversiones a través de fondos de carreteras y tuvo como foco prioritario aquellas que incorporaban factores ESG, sumando al portafolio proyectos en los sectores de electromovilidad, baterías para almacenamiento de energía renovable no convencional y participando por primera vez en un fondo cuyo objeto son el desarrollo de proyectos con subsidio habitacional.

Durante el año 2023, la Compañía alcanzó una utilidad en el ejercicio de \$70.048 millones de pesos y se ubicó como la tercera Compañía en total de activos bajo manejo, alcanzando UF 218 millones (equivalente a US\$9,140 millones), con una exposición balanceada tanto en Chile como en el exterior y con una adecuada diversificación por tipo de activo. Por otra parte, Confuturo mantuvo el primer lugar en activos inmobiliarios de la industria, con una inversión de más de UF 49 millones (equivalentes a US\$2.055 millones).

Respecto a nuestros negocios, en materia de Rentas Vitalicias mantuvimos nuestra posición como líder en número de pensiones pagadas en el mercado asegurador nacional con 116.683 a diciembre de 2023, lo que representa el 16% del total de la industria. En cuanto a las nuevas Rentas Vitalicias, durante el año alcanzamos un 14.5% de participación de mercado con una recaudación de UF 15.509.758.

También continuamos avanzando en nuestro objetivo de entregar mejores condiciones financieras para nuestros pensionados, siendo

la compañía con la mayor tasa de ventas en Rentas Vitalicias entre aquellas con más de 5% de participación de mercado y con igual o superior clasificación de riesgo, mientras que en créditos a pensionados, fuimos la segunda en número de colocaciones de la industria, logrando un 26,6% de participación de mercado y nos posicionamos como la con menor tasa de interés entre las compañías de seguros de vida con más participación de mercado.

En lo que respecta al negocio de Vida Individual, durante el año 2023 se vivió un escenario de variaciones en los mercados de inversiones, impactando en el mercado de los seguros con ahorro principalmente. Aún con ese escenario Confuturo se mantuvo entre las tres compañías con mayor prima directa en APV, con una participación de mercado de un 17%, alcanzando una recaudación de UF 1.969.159.

Por otra parte, continuó optimizando el modelo de relacionamiento con sus clientes, con el constante objetivo de realizar una gestión de excelencia a través de la entrega de una asesoría de calidad tanto en la venta como en la postventa, con especial énfasis en el cumplimiento de los principios de Conducta de Mercado.

Pasando a la revisión de nuestros principales hitos durante el período, quiero destacar previamente que la Compañía cuenta con una robusta estrategia de sostenibilidad que permea en las diversas acciones y gestiones que se desarrollan en la organización.

Es así como en el ámbito de nuestros clientes, durante el año se incorporó inteligencia artificial en beneficio de ellos, utilizando algoritmos que potencian nuestros sistemas de monitoreo de protocolos de atención, buscando impulsar la asesoría de excelencia que nos caracteriza. Por otra parte, desarrollamos un modelo de gestión de leads que permite entregar orientación 24/7 respecto de los productos y responder toda clase de consultas relativas a ellos.

Además, mantuvimos el servicio de Acompañamiento Social Telefónico, servicio pionero en la Compañía, consistente en una plataforma a través de la cual los clientes pensionados pueden agendar una llamada telefónica gratuita para recibir orientación en temas sociales, entre los que destacan la inscripción en el Registro Social de Hogares para poder optar a los beneficios estatales, permitiendo realizar al cierre de 2023, más de 3.500 atenciones.

Buscando nuevas oportunidades que nos permitieran ofrecer interesantes alternativas a los clientes de Vida Individual y mantener la competitividad en la industria, durante el año se realizó el lanzamiento de dos nuevas modalidades de inversión y una campaña para atraer nuevas emisiones: Conservador 1%, Conservador 2,1% Diferenciado y Campaña 2,5%, que deja a Confuturo con una de las tasas fijas más atractivas del sector.

Por su parte, en nuestro proceso anual de medición de Compromiso Sostenible, a través de la encuesta SSIndex, evaluamos la percepción

de nuestros clientes, colaboradores y proveedores, sobre el aporte de Confuturo en temas de sostenibilidad y de nuestras políticas de gobierno corporativo, y este 2023 nuevamente obtuvimos excelentes resultados.

En clientes alcanzamos el mejor resultado histórico, con un 75% de evaluaciones favorables -aumentando 3 puntos respecto al 2022; en colaboradores, un 86%, y proveedores, un 78%, manteniendo la buena evaluación alcanzada el período anterior.

Respecto a nuestros colaboradores, seguimos ocupándonos de brindarles las condiciones óptimas para que puedan desarrollarse y alcanzar su máximo potencial, cuidando de su bienestar y calidad de vida, y fomentando -a través de nuestra cultura corporativa basada en nuestros valores- un comportamiento ético de alto estándar. Lo anterior, ya que sabemos que esto se traduce a su vez en un servicio de excelencia hacia nuestros clientes y comunidad.

Durante el 2023, dentro de las principales acciones está el avance en temas de diversidad e inclusión, para lo cual se realizaron cursos a nivel nacional que permitieron entregar información acerca de este tema, además de brindar a los colaboradores herramientas de inclusión en sus ambientes de trabajo y en la atención a clientes.

También celebramos cuatro años de alianza con Fundación Las Rosas, quienes nos reconocieron con el premio “Voluntariado 2023”, que destaca las múltiples acciones que se realizan a través del Volunta-

“Respecto a nuestros colaboradores, seguimos ocupándonos de brindarles las condiciones óptimas para que puedan desarrollarse y alcanzar su máximo potencial, cuidando de su bienestar y calidad de vida”.

riado Confuturo, conformado por colaboradores, con el objetivo de acompañar permanentemente las necesidades de los residentes y del equipo del Hogar Jesús Crucificado, al cual apadrinamos desde 2019.

Por otra parte, en relación al compromiso de la Compañía con la comunidad y su propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores del país, seguimos desarrollando investigación de temáticas relevantes respecto a este segmento etario, a través del proyecto del Observatorio del Envejecimiento para un Chile con futuro, realizado en alianza con la Pontificia Universidad Católica, cuyo objetivo es generar contenido que permita entregar información de valor para la toma de decisiones que impacten en políticas públicas o programas sociales.



Y porque creemos que podemos contribuir en la promoción de un envejecimiento positivo, este año también nos sumamos por primera vez a la iniciativa “Líderes Mayores”, organizada por la Fundación Conecta Mayor, la cual busca reconocer a los 100 líderes mayores de 75 años, destacando el papel fundamental que tienen las personas de este segmento etario en la sociedad, difundiendo sus testimonios inspiradores y resaltando la enorme diversidad de talentos que existen a lo largo del país.

Otro aspecto que buscamos fortalecer durante el 2023 fue la contribución a la educación previsional de los chilenos, para lo cual desde el 2022 desarrollamos el sitio Comojubil.cl, plataforma online con un foco 100% educativo, que cuenta con amplia información del sistema previsional y está orientada a personas que están prontas a vivir su proceso de pensión, con el objetivo principal de apoyarlas en la toma de una decisión tan relevante como su retiro. Durante el 2023, el sitio alcanzó 284.758 sesiones, lo que tiene un impacto relevante, si se considera que, ese mismo año, se pensionaron casi 160 mil personas. Adicionalmente, a partir de diciembre de 2023, los usuarios de la plataforma pueden evaluar si la información consultada les fue de utilidad, lo que nos permitirá tener feedback adicional sobre el valor de la herramienta.

Finalmente, quisiera destacar la labor de todos los colaboradores de la Compañía, que permiten que Confuturo sea un actor de relevancia en la industria aseguradora, que destaca por el compromiso que tenemos con nuestros clientes, proveedores, accionistas y comunidad en general, a quienes buscamos permanentemente entregarles una atención de excelencia. Asimismo, porque son quienes nos permiten con su trabajo diario, alcanzar los objetivos que nos planteamos y los desafíos que nos proponemos, todo basado en una gestión sostenible a través de la cual seguiremos día a día trabajando para contribuir al desarrollo de un Chile con futuro.

Cordialmente,
Nicolás Gellona
Presidente del Directorio

Confuturo en cifras



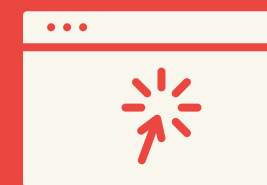
Rentas Vitalicias

- Líderes en Rentas Vitalicias pagando 116.683 pensiones mensuales
- N°1 en tasa de ventas en Rentas Vitalicias entre aquellas compañías de seguros de vida con más de 5% de participación de mercado y con igual o superior clasificación de riesgo.
- N°1 en ofrecer la menor tasa de interés para créditos de consumo entre aquellas compañías de seguros de vida con más de 5% de participación de mercado.
- 42.700 créditos a pensionados vigentes a diciembre 2023



Vida individual

- N°3 en recaudación de APV con 17% de participación de mercado a diciembre 2023.



Experiencia clientes

- Omnicanalidad en el servicio con más de 556.000 atenciones en 2023, de las cuales el 75% fue vía Web, 18% a través de Aló Confuturo y 7% presencial
- Más de 4.500 atenciones a clientes a través del servicio de Acompañamiento Social Telefónico



Tecnologías

- Se logra la migración a la nube de todos los servidores de la Compañía, robusteciendo así su ciberseguridad



Inversiones

- N°1 de la industria de seguros de vida en montos de inversión en Bienes Raíces
- N°3 de la industria de seguros de vida en montos de activos administrados



Clasificación de riesgo

- Clasificación de Riesgo AA+, ubicando a Confuturo en el grupo de compañías de seguros de vida con mejor rating en la industria



Sostenibilidad

- Primera compañía de seguros en Chile y una de las primeras instituciones financieras del país en medir la huella de carbono de sus inversiones y primera en establecer una meta de descarbonización
- Líderes en generación de información sobre personas mayores a través del Observatorio del Envejecimiento UC—Confuturo
- Más de 16.000 usuarios en el Portal de Formación Confuturo, plataforma online gratuita abierta a toda la comunidad
- Más de 287.000 visitas al portal ComoJubilar.cl by Confuturo, contribuyendo con la educación previsional de Chile

NCG 461 2.2

Reconocimientos y sellos



Sello SSIindex Employee

Por cuarto año consecutivo Confuturo recibió este sello, el cual es otorgado a empresas cuyos colaboradores destacan positivamente (sobre 75% de calificación) la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de la compañía.



Sello SSIindex Proveedores

Por primera vez la empresa fue reconocida con este sello correspondiente a la medición de proveedores. Para ser otorgada se debe contar con una calificación positiva por parte de este grupo de interés que se enmarque sobre 75% de calificación respecto a la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de la organización.



Certificación PEC estándar con excelencia otorgada por Mutual de Seguridad

Con el objetivo constante de la Compañía por avanzar en materia de prevención de accidentes laborales, así como en el cuidado de la salud y seguridad de los colaboradores, durante el año se realizaron diversas acciones con enfoque preventivo, con énfasis en los trabajadores, las instalaciones y el entorno, permitiendo llevar mayor control de los riesgos de salud y seguridad de nuestros colaboradores. Esta gestión fue reconocida y destacada por la Mutual de Seguridad, quien otorgó esta certificación.



Certificación comités paritarios en categoría Bronce otorgada por Mutual de Seguridad

Los Comités Paritarios juegan un rol fundamental en la promoción de condiciones laborales seguras y saludables. La certificación recibida en la categoría “Bronce”, valida su formación y competencia para abordar temas de seguridad ocupacional. Además, distingue el fortalecimiento de la participación activa de empleadores y colaboradores en la gestión de riesgos laborales, fomentando un enfoque colaborativo hacia la prevención de accidentes y enfermedades laborales.



Reconocimiento SeniorLab UC como “Empresa con experiencia 2023”

Desde el 2022, Confuturo es parte de la Red de Empresas con Experiencia, iniciativa promovida por SeniorLab junto a diversas empresas que tienen el objetivo de promover la participación del talento senior en las organizaciones. En este contexto, durante el 2023 la compañía recibió un reconocimiento por su “destacada iniciativa en la gestión de la edad”, resaltando las acciones a través de las cuales la organización impulsa la inclusión laboral de las personas mayores del país.



Premio “Voluntariado 2023” otorgado por Fundación Las Rosas

A través de este reconocimiento, Fundación Las Rosas destacó las múltiples acciones que se realizan a través del Voluntariado Confuturo, con el objetivo de acompañar permanentemente en sus necesidades a los residentes y al equipo del Hogar Jesús Crucificado, institución apadrinada por Confuturo desde el año 2019.



Recertificación del Modelo de prevención de delitos por parte de BH Compliance por dos años

El Modelo de Prevención de Delitos de Confuturo volvió a recibir su certificación en 2023 por parte de la empresa BH Compliance, por un periodo de dos años (del 4 de febrero de 2023 al 4 de febrero de 2025). Este modelo se encuentra certificado desde el año 2014, proceso que volvió a repetirse en los años 2017, 2019 y 2021. La referida certificación contempla los delitos prescritos en la Ley N° 20.393 sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas, así como los delitos, contemplados en la Ley N° 21.121 que modifica el Código Penal y otras normas legales para la prevención, detección y persecución de la corrupción.

03

Creación de valor

NCG 461 2.3 - 2.3.1 - 2.3.3

Perfil de la entidad

Tipo de sociedad

Compañía de Seguros Confuturo S.A. es una Sociedad Anónima Especial, sujeta a las normas de la ley 18.046. La Sociedad se constituyó mediante escritura pública de fecha 14 de noviembre de 1989, otorgada ante el Notario Público de Santiago, Víctor Manuel Correa Valenzuela, cuya aprobación de existencia consta en la Resolución Exenta n.º 190 de la Comisión para el Mercado Financiero, de fecha 13 de diciembre de 1989, inscrita a fojas 34.109 n.º 18.407 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1989 y publicada en el Diario Oficial con fecha 26 de diciembre de 1989.

RAZÓN SOCIAL

Compañía de Seguros Confuturo S.A.

RUT

96.571.890-7

TELÉFONO

22 353 7000

NOMBRE DE FANTASÍA

Confuturo

DOMICILIO SOCIAL

Av. Apoquindo 6750, piso 19, Las Condes,
Región Metropolitana, Chile

SITIO WEB

www.confuturo.cl



Objeto social

El objeto social de Confuturo es contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, seguros de previsión o rentas, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo en la clasificación del artículo octavo del Decreto con Fuerza de ley n.º 251 de 1931, o de las disposiciones legales o reglamentarias que pudieren sustituirlo o modificarlo.

Asimismo, podrá emprender otras actividades que sean afines o complementarias a dicho giro, dentro del cual se incluye la cobertura de riesgos de accidentes personales y de salud, y en general, realizar todos los demás actos, contratos u operaciones que la ley permita efectuar a las compañías de seguros del segundo grupo.

Clasificación de riesgo

Feller Rate: AA+ 10/01/2024

La clasificadora de riesgo Feller Rate afirmó mantener su clasificación para la Compañía, producto del sólido perfil de negocios y satisfactorio perfil financiero, junto con el significativo soporte patrimonial y de gestión otorgado por nuestro accionista controlador Inversiones la Construcción (ILC).

ICR Chile: AA+ 01/12/2023

El informe emitido por ICR Chile sustenta su ratificación AA+ en la destacada posición de la Compañía dentro del mercado de seguros de vida, como una de las más grandes en términos de activos y volumen de negocios. Junto a ello, destaca el portafolio de inversiones de gran escala y el sólido perfil de riesgo, así como la capacidad de Confuturo de generar utilidades sostenidamente, aún en escenarios de estrés, manteniendo estabilidad en sus indicadores de solvencia.

Reaseguradores vigentes

Hannover, RGA Re, SCOR Global Life, Swiss Re.



NCG 461 2.3.1 - 2.3.3 - 2.3.4 / GRI 2.1

Propiedad

Compañía de Seguros Confuturo S.A. es una Sociedad Anónima Especial constituida en Chile.

Composición accionaria

Confuturo es controlada por Inversiones Confuturo S.A. quien detenta el 99.9% de la propiedad de la Compañía. Esta a su vez es controlada por Inversiones La Construcción S.A. (ILC), parte del grupo de empresas de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC).

Accionistas

Inversiones Confuturo S.A.

RUT 96.751.830-7

Acciones suscritas y pagadas: 2.311.052

99,9%;

Inversiones La Construcción S.A.

RUT 94.139.000-5

Acciones suscritas y pagadas: 2

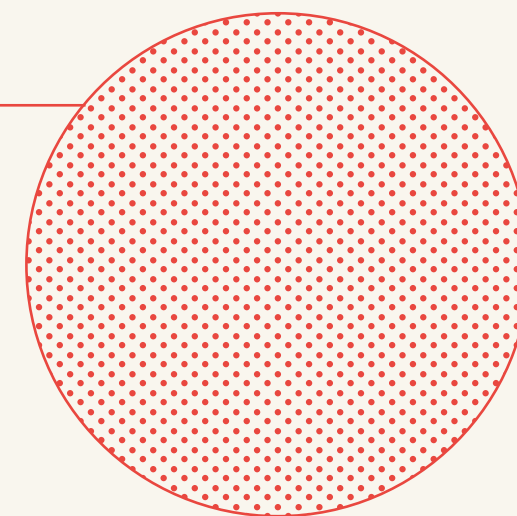
0,01%

INVERSIONES
CONFUTURO S.A.

2.311.052

2.311.054

TOTAL



INVERSIONES LA
CONSTRUCCIÓN S.A.

2

No existe acuerdo de actuación conjunta entre los accionistas.

Política de dividendos

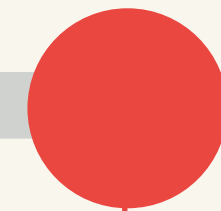
La sociedad se rige por el artículo N° 79 de la Ley 18.046.

Dividendos y utilidades

Durante el 2023 se efectuaron dos repartos de dividendos. Con fecha 17 de febrero de 2023, se acordó en Junta Extraordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de \$19.470.629.950 pesos, que corresponden a \$8.425 por acción, las cuales fueron pagadas con fecha 10 de marzo de 2023. Posteriormente, con fecha 15 de septiembre de 2023, se acordó en Junta Extraordinaria de Accionistas, el reparto de un dividendo con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de \$10.235.658.166 pesos, que corresponde a \$4.429 por acción, el cual fue pagado con fecha 18 de octubre de 2023.

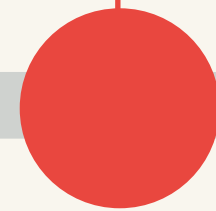
NCG 461 2.2

Historia de la Compañía



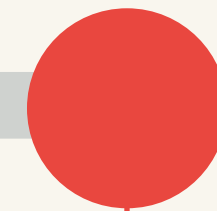
1989

Nace la Sociedad Compensa Compañía de Seguros de Vida S.A., la primera razón social de la Compañía.



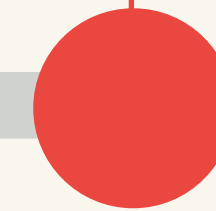
1995

Nace la Compañía Mass Seguros de Vida S.A., constituida por CorpGroup y el Consorcio Norteamericano Mass Mutual Internacional.



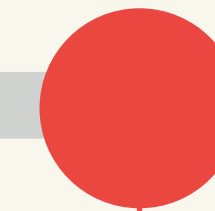
1996

Mass Seguros adquiere Compensa Compañía de Seguros de Vida S.A y se cambia el nombre a Compañía de Seguros Vida Corp S.A



2000

Luego de la fusión de Mass Seguros de Vida S.A con Compañía de Seguros Vida Corp S.A., la segunda queda convertida en una de las principales compañías de seguros de vida del país.



2006

La Compañía se cambia al edificio corporativo del Holding CorpGroup, unificando su imagen con todas las empresas del grupo financiero.

2007

El 1 de octubre se cambia el nombre de la empresa a Compañía de Seguros CorpVida S.A.

2014

CorpGroup Vida Chile S.A. adquiere la participación total de Mass Mutual, consorcio norteamericano, que luego deja de operar en el país.

2016

- Su accionista principal, Inversiones Confuturo S.A, suscribe y paga nuevamente UF 1.000.000 correspondiente al aumento de capital realizado en 2015, lo que confirma la confianza y el respaldo de la Cámara Chilena de la Construcción por medio de ILC hacia la Compañía.
- Inversiones La Construcción S.A (ILC) toma el control directo e indirecto del 100% de la Compañía Confuturo.
- Confuturo junto a CorpSeguros adquieren diez centros comerciales “Espacio Urbano”, convirtiéndose en la transacción más importante en la historia inmobiliaria de Chile.

2018

- Confuturo se transforma en uno de los líderes en cartera de activos inmobiliarios de la industria, con más del 20% de participación. Además, se consolida la estrategia de diversificación, con cerca de un 25% de la cartera invertida en el exterior, transformándose en la primera Compañía de Seguros en Chile en invertir en un fondo de impacto social (FIS AMERIS 2.0), lo que habla de su compromiso constante con las empresas chilenas para el desarrollo y crecimiento del país.

2013

Inversiones La Construcción S.A. (ILC), cuyo accionista mayoritario es la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), se convierte en el controlador indirecto de CorpVida, adquiriendo el 67% de las acciones de CorpGroup Vida Chile S.A., sociedad matriz de esta aseguradora. Esto, como parte de su estrategia de desarrollo y crecimiento sustentable en las áreas de previsión, salud y protección a las personas.

2015

- La Compañía cambia de nombre a Compañía de Seguros Confuturo S.A., se modifica su identidad corporativa y se acuerda realizar un importante aumento de capital.
- Su accionista principal cambia de nombre a Inversiones Confuturo S.A. y suscribe y paga acciones por UF 1.000.000 correspondientes al aumento de capital.

2017

Como grupo asegurador (Confuturo y CorpSeguros) superan las cien mil pensiones pagadas por mes, lo que sitúa a la Compañía en el primer lugar de pago de pensiones de rentas vitalicias de la industria.

2022

Confuturo se transforma en la primera compañía de seguros en Chile y una de las primeras instituciones financieras del país en medir la huella de carbono de sus inversiones.

2019

En Junta General Extraordinaria de Accionistas se aprueba la fusión por incorporación de la Compañía de Seguros Confuturo S.A., con la Compañía de Seguros CorpSeguros S.A. Esta acción transformó a Confuturo en la compañía con el mayor número de pago de pensiones de rentas vitalicias de la industria, con más de 105.000 pagos mensuales; líder en inversiones inmobiliarias, y una de las dos principales en la cartera de inversiones de la industria, además de uno de los cinco inversionistas institucionales más importantes de Chile. Tras esta fusión, los clientes CorpSeguros mantuvieron todas las condiciones contractuales y servicios asociados a la(s) póliza(s) de renta vitalicia que tenían vigente.

2023

- **Enero:** Se da a conocer Comojubil.cl by Confuturo, una plataforma 100% educativa de acceso gratuito y abierta a todo público. Su objetivo es contribuir a que las personas prontas a iniciar su proceso de jubilación tomen una decisión informada.
- **Marzo:** La Compañía pone a disposición de la comunidad una nueva herramienta. Con ella, cualquier persona interesada en simular su pensión, podrá hacerlo para obtener un valor referencial del monto que obtendría al optar por la modalidad de Rentas Vitalicias.
- **Abril:** Confuturo realiza su primera Cuenta Pública.
- **Mayo:** A un año de su lanzamiento, el servicio "Acompañamiento Social Telefónico" superó las 2.500 atenciones a clientes pensionados, entregando, principalmente, orientación sobre beneficios sociales.
- **Julio:** Confuturo realiza una nueva inversión en el fondo Weg 4 por US\$ 2 millones, operación en la industria de energías renovables que va en línea con su Estrategia de Sostenibilidad.
- **Agosto:** Falabella retail confirma la inversión de US\$ 11,5 millones en su nueva tienda ubicada en Mall Espacio Urbano 15 Norte, espacio que es propiedad de Confuturo.
- **Septiembre:**
 - Los líderes de la organización participan del curso "Ambientes Laborales Sanos y Libres de Acoso".
 - Se conmemora el cuarto año de alianza con Fundación Las Rosas.
- **Octubre:** Se implementa un nuevo beneficio de exámenes preventivos a costo 0 para los colaboradores de 40 años o más gracias a una alianza con RedSalud.
- **Noviembre:** la Compañía es reconocida Red de Empresas con Experiencia por sus acciones de inclusión laboral de personas mayores.
- **Diciembre:**
 - La Compañía se transforma en la primera institución financiera en Chile en establecer una Política de descarbonización.
 - La medición sostenible realizada a través de la encuesta SSIndex arrojó excelentes resultados. La compañía obtuvo por cuarto año consecutivo el sello Employee, por primer año el sello Proveedores y el mejor resultado histórico en clientes.
 - Por primer año, la Compañía es parte de la iniciativa Líderes Mayores, organizada por la Fundación Conecta Mayor. Con esto se busca reconocer a los 100 líderes mayores de 75 años, destacando el papel fundamental que juega este segmento etario en la sociedad.
 - Confuturo migra sus 130 servidores productivos a la nube Google Cloud Platform, lo que permite robustecer la Ciberseguridad, obtener mayor estabilidad y velocidad en sus sistemas, y contar con arquitecturas más modernas y flexibles.
 - Fundación Las Rosas reconoce a Confuturo con el premio "Voluntariado 2023", por las múltiples acciones que realiza mediante su voluntariado.

NCG 461 2.1

Visión, misión y valores corporativos

Compañía de Seguros Confuturo es parte de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) y uno de los actores más relevantes de la industria de seguros de vida. A su vez, es líder en la categoría Rentas Vitalicias, pagando mensualmente más de 116.000 pensiones a lo largo del país.

Por más de 30 años ha ofrecido bienestar y seguridad financiera a sus clientes, experiencia que los convierte en un referente en el mercado de Rentas Vitalicias y Seguros de Vida, con el propósito de acompañar a sus clientes a resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, mediante una gestión sostenible.

Asimismo, Confuturo es uno de los principales inversionistas institucionales, líder en activos inmobiliarios en la industria de seguros de vida, impulsando el crecimiento de Chile y su infraestructura, además de ser una de las tres compañías de seguros más grandes del país considerando el total de activos (Ej; financieros, inmobiliarios y otros).

Visión

Trabajar para que las personas miren el futuro con más tranquilidad y optimismo.

Misión

Acompañar a nuestros clientes a resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, a través de una gestión sostenible, para contribuir al desarrollo de un Chile con futuro.





7 valores que guían a Confuturo

1

Transparencia

Actuar con coherencia, generando entornos de confianza y facilitando la entrega de información y comunicación, de manera que ambas sean claras, veraces y objetivas.

2

Innovación

Actitud proactiva de investigar y cuestionar continuamente el quehacer de la Compañía, para introducir acciones y tecnologías que impacten en los procesos, productos y servicios, aportando satisfacción a los stakeholders y contribuyendo a la sostenibilidad del negocio.

3

Colaboración

Unir talentos, habilidades y competencias a través del trabajo en equipo, bajo un sentido de responsabilidad, oportunidad y compromiso para lograr un propósito.

4

Valentía

Disposición y determinación para enfrentar los miedos, riesgos y dificultades; teniendo presente que se deben dimensionar los diferentes escenarios de las acciones a tomar.

5

Empatía

Escuchar, preguntar, entender y comprender abiertamente, para sintonizar con las emociones, necesidades y motivaciones y el ámbito de las personas con las cuales se relaciona la Compañía.

6

Flexibilidad

Actitud y disposición positiva frente al cambio para asimilarlo rápidamente, con sentido de oportunidad, urgencia y perspectiva de largo plazo.

7

Excelencia

Orientación permanente que moviliza a comprometer el máximo esfuerzo y desarrollo del talento para lograr el propósito, alcanzando altos estándares de calidad, generando valor para los *stakeholders*.

Negocio sostenible

Resultados de Negocio

Segmento Pensionados

En materia de Rentas Vitalicias, Confuturo mantuvo su posición como líder en número de pensiones pagadas en el mercado asegurador nacional. A diciembre de 2023, pagó 116.683 pensiones, lo que representa el 16% del total de la industria, según la información de la Superintendencia de Pensiones. En cuanto a las nuevas Rentas Vitalicias, durante el año alcanzó un 14,5% de participación de mercado con una recaudación de UF 15.509.758.-

Por su parte, pensando en el bienestar de los clientes y buscando entregar siempre mejores pensiones y condiciones financieras para ellos, el 2023 Confuturo fue la compañía de seguros de vida con mayor tasa de ventas de Rentas Vitalicias, entre aquellas con más de 5% de participación de mercado y con igual o mayor clasificación de riesgo. En materia de créditos a pensionados, Confuturo fue la segunda compañía con más número de colocaciones de la industria,

logrando un 26,6% de participación de mercado en este producto, y se posicionó con la menor tasa de interés entre las compañías con más participación de mercado.

Segmento Individual

En lo que respecta al negocio de Vida Individual, durante el año 2023 se vivió un escenario de variaciones en los mercados de inversiones, impactando en el mercado de los seguros con ahorro principalmente. Aún con ese escenario Confuturo se mantuvo entre las 3 compañías con mayor prima directa en APV, con una participación de mercado de un 17%, alcanzando una recaudación de UF 1.969.159.

Por otra parte, continuó optimizando el modelo de relacionamiento con sus clientes, con el constante objetivo de realizar una gestión de excelencia a través de la entrega de una asesoría de calidad tanto en la venta como en la postventa, con especial énfasis en el cumplimiento de los principios de Conducta de Mercado.

14,5%

**Participación de
mercado RRVV**

17%

**Participación de mercado
en seguros de vida con APV**

146.182*

**Pólizas vigentes
a diciembre 2023**

* Este número corresponde a las pólizas vigentes, que es distinto al número informado en FECU, el cual considera la cantidad de coberturas administradas por la Compañía.

Canales de atención

556.751
Atenciones 2023



38.446

**Atenciones
sucursales**



98.126

**Atenciones vía
Aló Confuturo**



420.179

**Atenciones
web**

Sucursales

Iquique

- Luis Uribe 100
Edificio Torre Capital, 1º piso

La Serena

- Balmaceda 428,
local 1

Santiago

- Miraflores 222,
6º piso

Talca

- Uno Sur 841,
local 5

Temuco

- Manuel Bulnes
645

Antofagasta

- Balmaceda 2455,
Oficina 501

Viña del mar

- 8 Norte 876

Rancagua

- Bueras 614, local 8

Concepción

- Caupolicán 242

04

Gobernanza

NCG 461 - 3.1

Marco de gobernanza

Para Confuturo la efectividad de un buen Gobierno Corporativo es un elemento esencial para su buen funcionamiento. Por lo anterior, la compañía cuenta con un sistema robusto dentro del cual el Directorio realiza una vigilancia permanente y efectiva de los negocios para el mantenimiento de un modelo regulatorio eficiente, velando de forma constante por el cumplimiento del marco legal y normativo, así como las políticas establecidas.

Para asegurar el buen funcionamiento del sistema de Gobierno Corporativo y dar cumplimiento a la norma de Carácter General N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Compañía tiene implementados **Comités del Directorio y de la Alta Administración**, que buscan resolver y alcanzar mejoras constantes a la gestión de la Compañía y de los diversos productos y servicios que actualmente se ofrecen, velando por la protección de los derechos de los clientes, la

correcta gestión de los riesgos financieros y operativos, la promoción de la transparencia en la comercialización y publicidad de productos financieros y la adecuada gestión de conflictos de interés.

Asimismo, Confuturo ha implementado un **Modelo de Prevención de Delitos** y un **Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**, además de contar con un **canal de denuncias formal**, confiable, anónimo y seguro; cuenta con matrices de riesgos por áreas, políticas que regulan estas materias y una robusta función de Auditoría Interna.

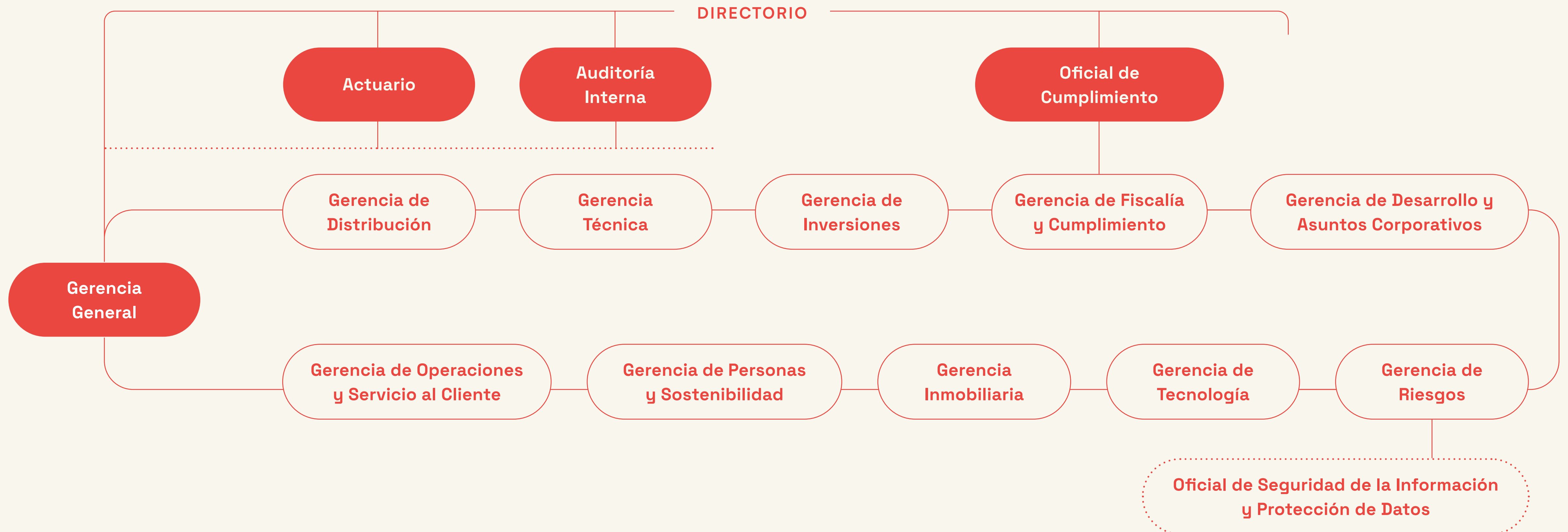
Por otra parte, la Compañía mantiene una **Política de Conflicto de Interés** la cual establece normas y directrices para la gestión de este tema, y específicas para materias afines, instruyendo a Directores y colaboradores en la identificación y manejo de estas situaciones. De

igual manera, Confuturo tiene plena sujeción a la normativa legal vigente en temas de libre competencia y competencia leal.

“**Confuturo cuenta con un sólido sistema cuyo objetivo es asegurar el cumplimiento de las leyes y normas que regulan su funcionamiento”.**

NCG N°461 3.1

Organigrama estructura organizacional



NCG N°461 3.1, 3.2 xi.

Estructura de Gobierno Corporativo

El Directorio es el órgano encargado de establecer la estrategia, asignar responsabilidades, aprobar políticas y procedimientos, junto con facilitar las herramientas adecuadas para que la Administración implemente el **Plan Estratégico de la Compañía**, sentando las bases de su desempeño económico, ambiental y social.

La Compañía cuenta con un sistema de **Gobierno Corporativo robusto**, dentro del cual el Directorio realiza una vigilancia permanente y efectiva de los negocios de la Compañía para el mantenimiento de un modelo regulatorio eficiente, velando de forma constante por el cumplimiento del marco legal y normativo, así como las políticas establecidas.

Adicionalmente, en situaciones donde la Compañía experimenta problemas, o cuando son necesarias acciones correctivas, el rol del Directorio es aún más importante y requiere un significativo

involucramiento en la búsqueda de soluciones y dependiendo de la naturaleza de la situación, en la adopción de las acciones correctivas pertinentes.

A su vez, el Gobierno Corporativo de la Compañía está conformado por una estructura que contempla la definición de atribuciones, obligaciones y buenas prácticas institucionales que apoyan el proceso de toma de decisiones de Confuturo, contribuyendo al **uso eficiente de los recursos y a la maximización del valor en un horizonte de largo plazo dentro de un ambiente de control adecuado**. Además, provee los mecanismos para profesionalizar y transparentar la información, con el objeto de generar confianza por parte del mercado, inversionistas y clientes.



Directorio

Establece los lineamientos estratégicos y vela por su cumplimiento.

Comités del Directorio

Proponen, analizan y controlan materias específicas de competencia del Directorio:

Comité de Auditoría
y Cumplimiento

Comité
Comercial

Comité de
Inversiones

Comité de Personas
y Desarrollo

Comité de Riesgo
Operacional y
Ciberseguridad

Comité de
Sostenibilidad

Comité
Técnico

Gerente General

Lidera las actividades estratégicas de la organización hacia el logro de sus objetivos

Comités de la Administración

Analizan, gestionan y controlan los avances de los objetivos estratégicos asociados a la temática de su gestión

Comité de
Gerentes

Comité
ALM

Comité
Segmento
Pensionados

Comité
Segmento
Individual

Comité de
Gestión de
Riesgos

Comité de
Precios Rentas
Vitalicias

Comité de
Reclamos

Comité de
Comunicaciones

Comité de
Proyectos

Comité
Inmobiliario

Comité de
Siniestros

Comité de Seguridad de la
Información, Ciberseguridad y
Gobierno y Protección de Datos

NCG 461 - 3.2 v., xii.

Funcionamiento del Directorio

Tal como se expuso anteriormente, el Directorio es el órgano encargado de establecer la estrategia de la empresa, junto con instruir los procedimientos y políticas adecuadas para que la administración las gestione exitosamente. Para monitorear su avance, el Directorio se reúne al menos una vez al mes, en sesiones ordinarias, para analizar el desempeño de la Compañía, los riesgos y la proyección del Plan Estratégico a mediano y largo plazo, y de manera extraordinaria cuando las necesidades lo ameriten. El tiempo promedio de dedicación es de cinco horas por cada sesión.

Para su correcto actuar, la administración envía al Directorio el material necesario relativo a los temas que serán revisados en cada sesión la semana previa a dicha sesión. Esta información incluye al menos: la agenda de la sesión respectiva, la información financiera de la Compañía y, si corresponde, las políticas a modificar, entre

otros. Toda esta información se encuentra constantemente disponible a través de un repositorio compartido y acceso restringido, que permite a todos los integrantes acceder a la información de manera permanente, remota y segura, con un registro histórico.

De acuerdo a los estatutos de la Compañía, el Directorio está conformado por siete miembros titulares, elegidos por sus accionistas. Ninguno de ellos es independiente. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril de 2023 designó a las siguientes personas como Directores de la Sociedad, para dicho periodo estatutario: Nicolás Gellona Amunátegui, Carolina Arroyo Lagos, José Ignacio Amenábar, Fernando Siña Gardner, Claudio Nitsche Meli, Alejandro Ferreiro Yazigi y Sebastián Claro Edwards.

“

La información que revisa el Directorio en cada sesión ordinaria está disponible para todos sus integrantes de manera permanente, remota y segura, además de existir un registro histórico del material”.

Contratación especialistas

NCG N°461 3.2 iii

El Directorio tiene la facultad de contratar expertos y profesionales que estimen necesarios para el apoyo de su rol, que los asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. Durante el año 2023, no fue necesario.

Autoevaluación del desempeño del Directorio

NCG N°461 3.2. V

El directorio ha efectuado autoevaluaciones respecto de su desempeño y el de sus comités, tanto de forma interna como asistida. Las últimas fueron efectuadas los años 2021 y 2023.

Inducción

NCG N°461 3.2 v

Siguiendo los lineamientos de la Norma de Carácter General n.º 309 de la Comisión para el Mercado Financiero sobre «Principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno», una vez incorporado un nuevo director(a) a la Compañía se le efectúa un programa de inducción por medio del cual éstos(as) se informan, entre otras materias, respecto de la sociedad, sus negocios, riesgos, políticas, procedimientos, grupos de interés y el marco jurídico vigente aplicable; productos que comercializa la Compañía, inversiones y gobierno corporativo, de manera de proveer toda la información necesaria para que puedan cumplir debidamente con su rol, así como aportar al desarrollo sostenible del negocio.

También se efectúan capacitaciones periódicas, destinadas a instruir al Directorio respecto de cambios regulatorios y organizacionales y materias que puedan ser de relevancia para la Sociedad, sus negocios o el mercado en general.



NCG 461 - 3.2 (i, iv)

Nuestro Directorio



Nicolás Gellona Amunátegui

PRESIDENTE — DIRECTOR TITULAR

Rut: 6.372.987-6

Fecha de nacimiento: 18/12/1958

Nacionalidad: Chilena

Fecha nombramiento original: 04/07/2018

Fecha último nombramiento: 25/04/2023

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA Chicago University. Cuenta con vasta experiencia en la industria financiera y aseguradora. Es director y asesor en varias empresas pertenecientes a los rubros inmobiliario, financiero, seguros, administración de inversiones y family office. En el ámbito académico, ha sido profesor de la Facultad de Economía y Administración de la Universidad de Chile.

Matriz conocimientos

- ✓ Sector Financiero
- ✓ Gestión de Activos
- ✓ Seguros
- ✓ Gestión de Riesgos



José Ignacio Amenábar Montes

VICEPRESIDENTE — DIRECTOR TITULAR

Rut: 6.595.390-0

Fecha de nacimiento: 26/11/1958

Nacionalidad: Chilena

Fecha nombramiento original: 30/04/2020

Fecha último nombramiento: 25/04/2023

Ingeniero Civil con mención en Construcción de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Actualmente es director y presidente de Asesorías Profesionales Fortaleza S.A.; director y presidente de Constructora Fortaleza S.A. y director y presidente de Logística Lipangue S.A. Ingresó al gremio en 1995 y ha sido consejero de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), donde además se desempeñó como vicepresidente durante el período 2016-2018. Asimismo, fue director y presidente de la Fundación Social de la CChC y director de Coreduc y de Caja Los Andes, entre otros.

Matriz conocimientos

- ✓ Gestión de Activos
- ✓ Seguros
- ✓ Sector Inmobiliario

NCG 461 - 3.2 (i, iv)

Nuestro Directorio

Directores titulares



Carolina Arroyo Lagos

Rut: 13.871.446-2

Fecha de nacimiento: 04/11/1980

Nacionalidad: Chilena

Fecha nombramiento original: 25/01/2023

Fecha último nombramiento: 25/04/2023

Ingeniera Comercial con magister en Economía de la Universidad Católica de Chile, y Master of Science in Finance de Boston College. Es especialista en economía, inversiones y finanzas corporativas, con una destacada trayectoria en estas materias. En el ámbito académico, ha sido profesora de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Matriz conocimientos

- ✓ Sector Financiero
- ✓ Gestión de Activos
- ✓ ASG/ Sostenibilidad



Sebastián Claro Edwards

Rut: 12.456.030-6

Fecha de nacimiento: 10/10/1972

Nacionalidad: Chilena

Fecha nombramiento original: 04/07/2018

Fecha último nombramiento: 25/04/2023

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Ph.D. en Economía, Universidad de California, Los Ángeles Es especialista en macroeconomía internacional y ha publicado extensamente sobre finanzas internacionales, comercio internacional y la economía de China en las principales revistas académicas. Fue consejero y vicepresidente del Banco Central de Chile entre los años 2007 y 2017. Actualmente, es profesor titular de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de los Andes, Chile. Es director de la Compañía de Seguros Confuturo, director del Banco Internacional y columnista regular del diario El Mercurio

Matriz conocimientos

- ✓ Sector Financiero
- ✓ Gestión de Activos
- ✓ Gestión de Riesgos
- ✓ Legal y Cumplimiento



Claudio Nitsche Meli

Rut: 8.115.234-9

Fecha de nacimiento: 08/03/1959

Nacionalidad: Chilena

Fecha nombramiento original: 25/04/2023

Fecha último nombramiento: 25/04/2023

Ingeniero Civil con Mención Estructuras de la Universidad de Chile. Cuenta con una destacada trayectoria en el área constructora e inmobiliaria. Ha sido director en varias empresas pertenecientes a ambos rubros, al igual que ha detentado importantes cargos gremiales asociados a estas materias. En el ámbito académico, ha sido profesor de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Técnica Federico Santa María de Valparaíso.

Matriz conocimientos

- ✓ Sector Financiero
- ✓ Gestión de Activos
- ✓ Sector Inmobiliario
- ✓ ASG/ Sostenibilidad

NCG 461 - 3.2 (i, iv)

Nuestro Directorio

Directores titulares



Fernando Jorge Siña Gardner

Rut: 7.103.672-3

Fecha de nacimiento: 25/05/1956

Nacionalidad: Chilena

Fecha nombramiento original: 26/04/2021

Fecha último nombramiento: 25/04/2023

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. Cuenta con una destacada trayectoria en la industria aseguradora, donde ha ejercido los cargos de Gerente Comercial en Consorcio Nacional de Seguros y Gerente General de Compañía de Seguros de Vida Corpvida S.A (actual Confuturo) entre los años 1998 y 2012, además de participar actualmente en directorios de importantes empresas.

Matriz conocimientos

- ✓ Sector Financiero
- ✓ Gestión de Activos
- ✓ Seguros



Alejandro Ferreiro Yazigi

Rut: 6.362.223-0

Fecha de Nacimiento: 18/03/1966

Nacionalidad: Chilena

Fecha nombramiento original: 29/04/2008

Fecha último nombramiento: 25/04/2023

Abogado de la Universidad de Chile y Master of Arts de la Universidad de Notre Dame, en estudios relacionados con la paz mundial y la resolución de conflictos. Cuenta con vasta experiencia en la industria financiera y aseguradora, habiendo sido consultor en materias tales como regulación de seguros de salud y sistemas previsionales para diversos organismos internacionales y países, además de ser académico en materias relacionadas con políticas públicas anticorrupción, regulación económica y gobiernos corporativos. Destaca dentro su amplia trayectoria en el sector público y privado, su desempeño en cargos como asesor del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Ética Pública y asesor gubernamental en la materia; Superintendente de Isapres; Superintendente de Electricidad y Combustibles; Superintendente de Administradoras de Fondos de Pensiones y Presidente de la Comisión Clasificadora de Riesgo; miembro de la Comisión Resolutiva Antimonopolios; Superintendente de Valores

y Seguro y Ministro de Economía. También destaca su desempeño como consejero y presidente del Consejo para la Transparencia y su participación en la Comisión Asesora Presidencial para la Reforma Previsional (Comisión Marcel) y de Descentralización. Actualmente se desempeña, además, como director de empresas (Esval, Essbio, Intervial, Ruta del Maipo, Invexans, NTT Data Inc. y Guacolda Energy SpA) y de organizaciones sin fines de lucro (Chile Transparente, Fundación Observatorio del Gasto Fiscal, Fundación Purpose).

Matriz conocimientos

- ✓ Sector Financiero
- ✓ Gestión de Activos
- ✓ Seguros
- ✓ Gestión de Riesgos
- ✓ Legal y Cumplimiento
- ✓ ASG/Sostenibilidad

Nota: Todos los directores son titulares y **no independientes**.

Matriz de conocimientos de los miembros del Directorio

3.2.vii de la NCG 461

Director	Sector Financiero	Gestión de Activos	Seguros	Sector Inmobiliario	Gestión de riesgos	Legal y Cumplimiento	ASG / Sostenibilidad
Nicolás Gellona Amunátegui	✓	✓	✓		✓		
José Ignacio Amenábar Montes		✓	✓	✓			
Alejandro Ferreiro Yazigi	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Claudio Nietzsche Meli	✓	✓		✓			✓
Carolina Arroyo Lagos	✓	✓					✓
Sebastián Claro Edwards	✓	✓			✓	✓	
Fernando Jorge Siña Gardner	✓	✓	✓				

NCG N°461 3.3.

Comités del Directorio



“**Siete son los comités implementados en el Directorio. Estos buscan alcanzar constantemente mejoras en la gestión y en los productos para un desempeño sostenible, transparente y eficiente de la Compañía”.**



Inversiones

Dentro de la definición de atribuciones establecida por el Directorio, este comité determina y aplica la Política de Inversiones, la Política de Administración de Activos y Pasivos (ALM), la Política de Derivados y la Política de Liquidez, todas aprobadas por dicho organismo. Además propone al Directorio medidas de adecuación necesarias a dichas políticas.

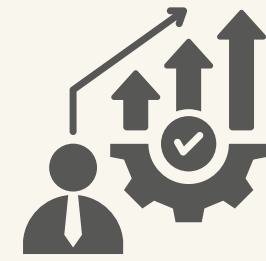


Auditoría y cumplimiento

En el marco de las atribuciones definidas por el Directorio, verifica con una razonable seguridad el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos por el Directorio y el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno de la Compañía.

Además, debe velar por la correcta aplicación del Modelo de Prevención de Delitos y demás políticas y procedimientos que regulan la función de cumplimiento, incluidos aquellos temas regulados en la Política de Conducta de Mercado.

El Comité de Auditoría y Cumplimiento debe reforzar y respaldar tanto la función de auditoría de la Compañía, como su independencia de la administración, y servir a la vez de vínculo y coordinador de las tareas entre la auditoría interna y los auditores externos, ejerciendo también de nexo entre éstos y el Directorio de la Compañía.



Técnico

Conforme a la delegación de atribuciones efectuada por el Directorio, supervisa la función actuarial y aplica y supervisa la ejecución de las Políticas de Tarificación, Suscripción de Riesgo, Reserva y Reaseguro. Propone al Directorio medidas de adecuación necesarias a dicha política.



Sostenibilidad

Este comité define y supervisa la implementación de la estrategia de sostenibilidad de la Compañía, liderando los procesos de transformación necesarios para integrar los temas de sostenibilidad en la cultura corporativa. Dentro de este marco, deberá promover la adopción de políticas, procedimientos y mejores prácticas orientadas al desarrollo sostenible de Confuturo.



Personas y desarrollo

Su rol es supervisar la función general de la gestión de personas de la Compañía y aplicar las políticas definidas por el Directorio en esta misma materia.



Comercial

Es responsable de supervisar la función comercial de la Compañía, así como también de aplicar las políticas definidas por el Directorio en esta materia.



De riesgo operacional y ciberseguridad

Es responsable de supervisar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, el que es estructurado, robusto, continuo y transversal a toda la organización, con el fin de velar por la identificación, la evaluación, el tratamiento, el control/monitoreo y la comunicación de los riesgos. Lo anterior en función de la naturaleza, tamaño y nivel de complejidad de las operaciones de la Compañía, como también debe tener una clara comprensión de los riesgos que pueden significar para ella en los negocios que realice. Asimismo, supervisar la seguridad y privacidad de los activos de información y los datos personales tratados por la compañía a lo largo de todo su ciclo de vida, que permitan la continuidad del negocio, satisfacer la legislación y normativa vigente, además del cumplimiento de los estándares que la Compañía establezca al respecto, mediante un sistema de gestión de seguridad de la información y privacidad.

NCG 461 3.3

Tabla de participación comités del Directorio

Nombre del Comité	Integrantes del Comité durante los dos últimos ejercicios			
	2023		2022	
INVERSIONES	Nicolás Gellona Amunátegui	Presidente	Nicolás Gellona Amunátegui	Presidente
	Alejandro Ferreiro Yazigi	Integrante	Alberto Etchegaray Aubry*	Integrante
	Sebastián Claro Edwards	Integrante	Alejandro Ferreiro Yazigi	Integrante
	José Ignacio Amenábar Montes	Integrante	Sebastián Claro Edwards	Integrante
	Carolina Arroyo Lagos	Integrante	José Ignacio Amenábar	Integrante
	Fernando Siña Gardner	Integrante		
	Claudio Nitsche Meli	Integrante	Fernando Siña Gardner	Integrante
AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO	Alejandro Ferreiro Yazigi	Presidente	Alejandro Ferreiro Yazigi	Presidente
	Fernando Siña Gardner	Integrante	Fernando Siña Gardner	Integrante
	Carolina Arroyo Lagos	Integrante		
	Sebastián Claro Edwards	Integrante	Sebastián Claro Edwards	Integrante
TÉCNICO	Fernando Siña Gardner	Presidente	Fernando Siña Gardner	Presidente
	Nicolás Gellona Amunátegui	Integrante	Nicolás Gellona Amunátegui	Integrante
	Sebastián Claro Edwards	Integrante	Sebastián Claro Edwards	Integrante
	Alejandro Ferreiro Yazigi	Integrante	Alejandro Ferreiro Yazigi	Integrante

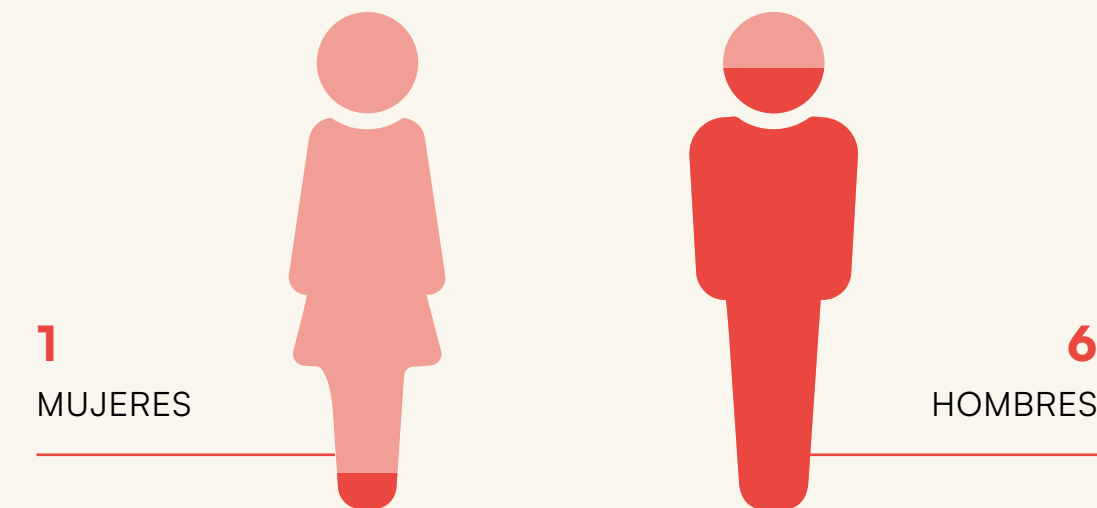
Nombre del Comité	Integrantes del Comité durante los dos últimos ejercicios			
	2023		2022	
SOSTENIBILIDAD	Carolina Arroyo Lagos	Presidente	Alberto Etchegaray Aubry*	Presidente
	Nicolás Gellona Amunátegui	Integrante	Nicolás Gellona Amunátegui	Integrante
	Claudio Nitsche Meli	Integrante		
	Alejandro Ferreiro Yazigi	Integrante	Alejandro Ferreiro Yazigi	Integrante
PERSONAS Y DESARROLLO	Fernando Siña Gardner	Presidente	Alberto Etchegaray Aubry*	Presidente
	Nicolás Gellona Amunátegui	Integrante	Nicolás Gellona Amunátegui	Integrante
	José Ignacio Amenábar Montes	Integrante	José Ignacio Amenábar Montes	Integrante
	Claudio Nitsche Meli	Integrante	Fernando Siña Gardner	Integrante
COMERCIAL	Fernando Siña Gardner.	Presidente	Fernando Siña	Presidente
	Nicolás Gellona Amunátegui	Integrante	Nicolás Gellona	Integrante
	Carolina Arroyo Lagos	Integrante		
	Sebastián Claro Edwards	Integrante	Sebastián Claro Edwards	Integrante
DE RIESGO OPERACIONAL Y CIBERSEGURIDAD	Alejandro Ferreiro Yazigi	Presidente	N/A	N/A
	Fernando Siña Gardner	Integrante		
	Carolina Arroyo Lagos	Integrante		
	Sebastián Claro Edwards	Integrante		

* Alberto Etchegaray dejó de pertenecer al Directorio de la Compañía a partir del día 25 de abril de 2023.

NCG 461 - 3.2. xiii

Diversidad en el Directorio

Género



Nacionalidad



Rango de edad



Antigüedad



- En el Directorio no hay integrantes en situación de discapacidad.
- Al cierre del año, la edad promedio de los directores era 58,8 años.
- La antigüedad promedio era de 4,5 años.

NCG N°461 3.4.

Ejecutivos principales



Christian Abello Prieto

GERENTE GENERAL

Rut: 6.376.512-0

Ingeniero comercial Pontificia Universidad
Católica de Chile

Fecha de nombramiento: 23/01/2012



Mauricio Fasce Pineda

GERENTE DE DESARROLLO Y ASUNTOS
CORPORATIVOS

Rut: 8.605.450-7

Ingeniero comercial Universidad de
Concepción

Fecha de nombramiento: 01/07/2022



Ximena Kaftanski Arancibia

FISCAL

Rut: 12.060.542-9

Abogada Universidad Adolfo Ibáñez

Fecha de nombramiento: 01/04/2011



Alonso Alegría Chamas

GERENTE DE DISTRIBUCIÓN

Rut: 12.450.389-2

Ingeniero comercial Universidad de
Valparaíso

Fecha de nombramiento: 01/11/2022



Jorge Espinoza Bravo

GERENTE DE INVERSIONES

Rut: 11.629.066-9

Ingeniero comercial Pontificia Universidad
Católica de Chile

Fecha de nombramiento: 01/04/2012



Sylvia Yáñez Moreno

GERENTE DE PERSONAS Y SOSTENIBILIDAD

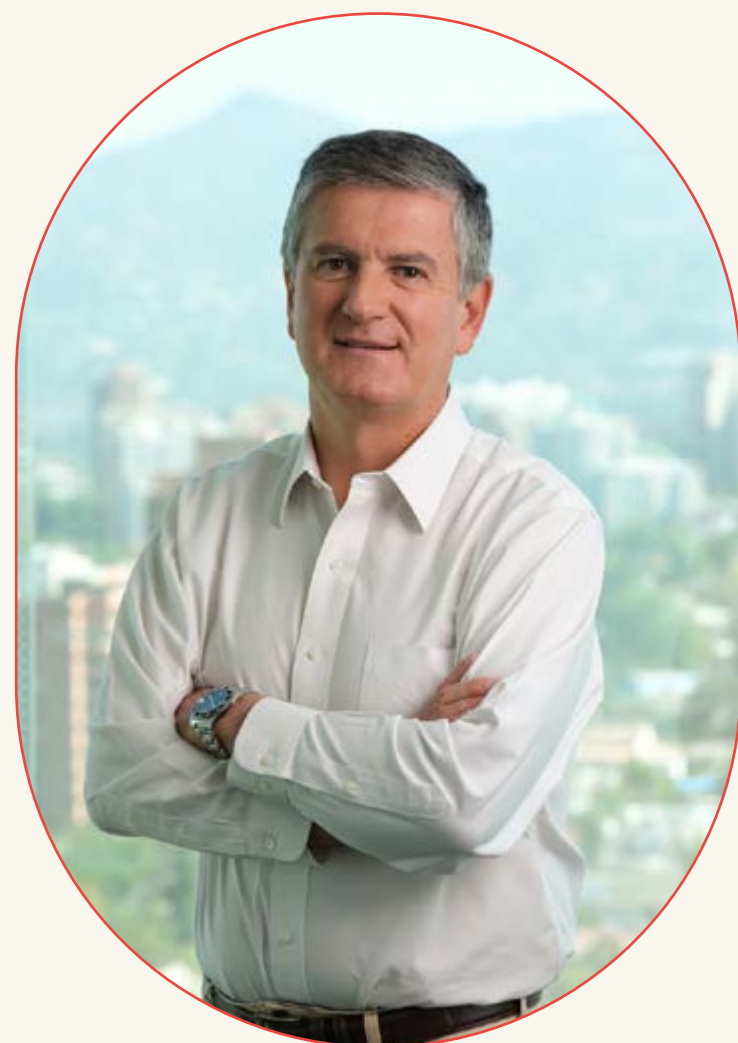
Rut: 9.121.364-8

Ingeniero comercial Pontificia Universidad
Católica de Chile

Fecha de nombramiento: 01/04/2012

NCG N°461 3.4.

Ejecutivos principales



Álvaro Reyes Bórquez

GERENTE RIESGO

Rut: 9.211.898-3

Ingeniero civil Pontificia Universidad Católica
de Chile

Fecha de nombramiento: 11/04/2016



Marcelo Miranda Skinner

GERENTE DE TECNOLOGÍA

Rut: 7.827.670-3

Ingeniero civil industrial con mención
Computación Pontificia

Universidad Católica de Chile

Fecha de nombramiento: 29/05/2023



Marcela Orellana Troncoso

AUDITOR GENERAL

Rut: 14.492.780-k

Contador auditor Universidad Tecnológica
Metropolitana

Fecha de nombramiento: 29/05/2020



Ricardo Anwandter Rodríguez

GERENTE INMOBILIARIO

Rut: 11.339.332-7

Ingeniero comercial Universidad Diego
Portales

Fecha de nombramiento: 01/01/2017



Raúl Ahumada Haddad

GERENTE TÉCNICO

Rut: 7.018.310-2

Ingeniero civil industrial Pontificia
Universidad Católica de Chile

Fecha de nombramiento: 01/09/2011



Esteban Sánchez Salinas

GERENTE DE OPERACIONES Y

SERVICIO AL CLIENTE

Rut: 8.711.862-2

Ingeniero civil industrial Pontificia
Universidad Católica de Chile

Fecha de nombramiento: 19/03/2015

Comités de la Administración

Comité de Gerentes

Dirigir, analizar, coordinar, recoger inquietudes y hacer seguimiento de los principales proyectos y materias en relación con las necesidades y la marcha de la administración y de la estrategia definida. Decidir aspectos globales de competencia de la administración.

Comité ALM

Proponer acciones y velar para que la administración de los activos y pasivos de la Compañía sea realizada coordinadamente, dentro de los límites normativos y de acuerdo con sus objetivos estratégicos.

Comité de siniestros

Revisar y analizar determinados casos de siniestros, según los criterios establecidos y detallados, para la resolución correspondiente. Junto con ello, analizar los criterios y políticas relacionadas con la liquidación de siniestros, con el objeto de efectuar acciones de mejoramiento o correctivas en los condicionados generales, particulares o en las definiciones existentes para efectuar las liquidaciones.

Comité de segmento pensionados

Analizar, por producto y canal, el comportamiento de las ventas y costos de la Compañía para este segmento en relación con el presupuesto. Además, hacer seguimiento al comportamiento de la competencia y las principales variables de gestión del negocio, junto con informar el estado de avance de los principales planes de acción.



Comité de segmento individual

Analizar el comportamiento de las ventas, recaudación, gastos, dotación, persistencia y retorno de la Compañía para este segmento, por producto y canal, respecto del presupuesto. Además, monitorear el comportamiento de la competencia y las principales variables de gestión del negocio e informar el estado de avance de los planes de acción.

Comité de gestión de riesgos

Desarrollar y proponer las estrategias, la política y las metodologías de gestión de riesgos. Adicionalmente, proponer el nivel de riesgo aceptable (“apetito de riesgo”) para ser revisado y aprobado por el Directorio y velar por el cumplimiento de la política, metodología y la estrategia de gestión de riesgos.

Comité de precios rentas vitalicias

Hacer seguimiento de los indicadores claves asociados a la venta y la posición competitiva de la Compañía en cuanto a rentas vitalicias. Además, aprobar los ajustes necesarios sobre la oferta para lograr el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Comité de comunicaciones

Validar la estrategia comunicacional corporativa, definir posturas y mensajes comunicacionales frente a diferentes temas atinentes y relacionados con la Compañía o industria. Adicionalmente, realizar el levantamiento de posibles escenarios de riesgo o crisis comunicacionales/reputacionales con el fin de adelantarse y preparar mensajes para enfrentarlas a tiempo y minimizar su impacto.

Comité inmobiliario

Revisar el desempeño del portafolio inmobiliario de la Compañía, evaluando potenciales nuevas inversiones y negocios dentro de su marco de atribuciones.

Comité de reclamos

Revisar el informe de la gestión del período, así como las estadísticas e indicadores, tanto de reclamos como de consultas, haciendo una comparación con meses y años anteriores. Adicionalmente, revisar y dar a conocer las situaciones más frecuentes o los casos especiales presentados en el período. Asimismo, levantar las sugerencias de los integrantes del Comité para entregar un mejor servicio, y tomar acuerdos para resolver las situaciones levantadas.

Comité de proyectos

Gestionar los proyectos de la Compañía y los recursos necesarios para su adecuado desarrollo y puesta en marcha, definiendo prioridades y velando por la contribución a la estrategia vigente.

Comité de seguridad de la información, ciberseguridad y gobierno y protección de datos

Definir políticas, estándares y procedimientos para el debido resguardo de la información, así como proponer y monitorear un adecuado ambiente de control para la gestión de riesgos de seguridad de la información.

“ Los comités de la Administración deben analizar, gestionar y controlar cómo avanzan los objetivos estratégicos asociados a las temáticas de cada uno”.

Tabla de participación comités de la Administración

Christian Abello Prieto
Gerente General

Mauricio Fasce Pineda
**Gerente de Desarrollo
y Asuntos Corporativos**

Ximena Kaftanski Arancibia
Gerente Fiscal

Alonso Alegría Chamas
Gerente de Distribución

Jorge Espinoza Bravo
Gerente de Inversiones

Sylvia Yáñez Moreno
**Gerente de Personas
y Sostenibilidad**

Álvaro Reyes Bórquez
Gerente Riesgo

Raúl Ahumada Haddad
Gerente Técnico

Ricardo Anwandter Rodríguez
Gerente Inmobiliario
Marcelo Miranda Skinner
Gerente de Tecnología

Esteban Sánchez Salinas
**Gerente de Operaciones
y Servicio al Cliente**

Marcela Orellana Troncoso
Auditor General

NOMBRE COMITÉ	GERENCIAS QUE PARTICIPAN
COMITÉ DE GERENTES	Gerente General Gerente de Inversiones Gerente Distribución Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Gerente Inmobiliario Gerente Técnico Gerente de Riesgo Fiscal Gerente de Personas y Sostenibilidad Gerente Tecnología Gerente Desarrollo y Asuntos Corporativos Auditor General
COMITÉ ALM	Gerente de Inversiones Gerente Técnico Gerente de Riesgo Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos Gerente Renta Fija Nacional y Monedas Subgerente de Riesgos Técnicos Subgerente Control de Gestión Subgerente de Control de Inversiones Financieras Subgerente de Riesgo de Mercado

NOMBRE COMITÉ	GERENCIAS QUE PARTICIPAN
COMITÉ DE SUSCRIPCIÓN Y SINIESTROS	Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Gerente Técnico Gerente de Fiscalía Gerente de Distribución Subgerente Operaciones Seguros Tradicionales Subgerente de Riesgos Técnicos Jefe de Emisión Siniestros y Desgravamen Liquidadores de Siniestros Evaluadoras de Riesgo
COMITÉ DE SEGMENTO PENSIONADOS	Gerente General Gerente Desarrollo y Asuntos Corporativos Gerente Distribución Gerente Técnico Gerente Operaciones y Servicio al cliente Gerente Tecnología Subgerente Planificación y Control Gestión Subgerente de Gestión y Procesos Comerciales Jefe Segmento Pensionados Jefe Gestión de Tarificación Analista Planificación Senior

NOMBRE COMITÉ	GERENCIAS QUE PARTICIPAN
COMITÉ DE SEGMENTO INDIVIDUAL	Gerente General Gerente Distribución Gerente Técnico Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Gerente de Inversiones Gerente Tecnología Gerente Desarrollo y Asuntos Corporativos Gerente Renta Fija Nacional y Monedas Subgerente Planificación y Control de Gestión Subgerente de Rentabilización Segmento VI
COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGOS	Gerente General Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos Gerente Inmobiliaria Gerente de Distribución Gerente Riesgo Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Gerente Inversiones Gerente TI Gerente Técnico Gerente de Personas y Sostenibilidad Fiscal Auditor General Oficial de Seguridad de la Información y Protección de Datos Subgerente de Eficiencia y Control de Riesgo Operacional Jefe de Gestión de Riesgos
COMITÉ DE PRECIOS	Gerente General Gerente de Distribución Gerente Inversiones Gerente Técnico Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos Subgerente Segmento Pensionados Subgerente Planificación y Control de Gestión Gerente Renta Fija Nacional y Monedas Jefe Gestión de Tarifación Subgerente de Gestión y Procesos Comerciales

NOMBRE COMITÉ	GERENCIAS QUE PARTICIPAN
COMITÉ DE COMUNICACIONES	Gerente General Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos Gerente Distribución Gerente Inversiones Gerente Inmobiliaria Gerente de Riesgo Gerente Personas y Sostenibilidad Fiscal Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Jefe de Comunicaciones y Asuntos Corporativos Gerente Técnico Jefe de Marketing Abogado Senior Seguros y Corporativo Especialista Senior de Comunicaciones
COMITÉ INMOBILIARIO	Gerente General Gerente Inmobiliario Otros invitados de la administración Gerente de Inversiones Gerente de Riesgo Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos
COMITÉ DE RECLAMOS	Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Gerente de Distribución Fiscal Subgerente de Operaciones Segmento Tradicionales Subgerente Operaciones Segmento Pensionados Subgerente Segmento Pensionados Subgerente de Canales VI Subgerente de Rentabilización Jefe de Soluciones a Clientes (Jefatura del Área de Reclamos y Líder del Comité) Jefe Gestión y Calidad de Servicio a Clientes Abogada Senior (Encargada de atención de reclamos)

NOMBRE COMITÉ	GERENCIAS QUE PARTICIPAN
COMITÉ DE PROYECTOS	Gerente General Gerente de Riesgo Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Gerente de Tecnología Auditor General Gerente Distribución Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos Gerente Técnico Subgerente de Eficiencia y Control de Riesgo Operacional Jefe de Control de Proyectos
COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y GOBIERNO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Gerente General Gerente de Riesgo Gerente de Tecnología Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente Fiscal Subgerente de Eficiencia y Control de Riesgo Operacional Subgerente de Ciberseguridad Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención del Delito Subgerente de Gobierno de Datos e Inteligencia de Negocio Oficial de Seguridad de la Información y Protección de Datos

NCG 461 3.2 ii.

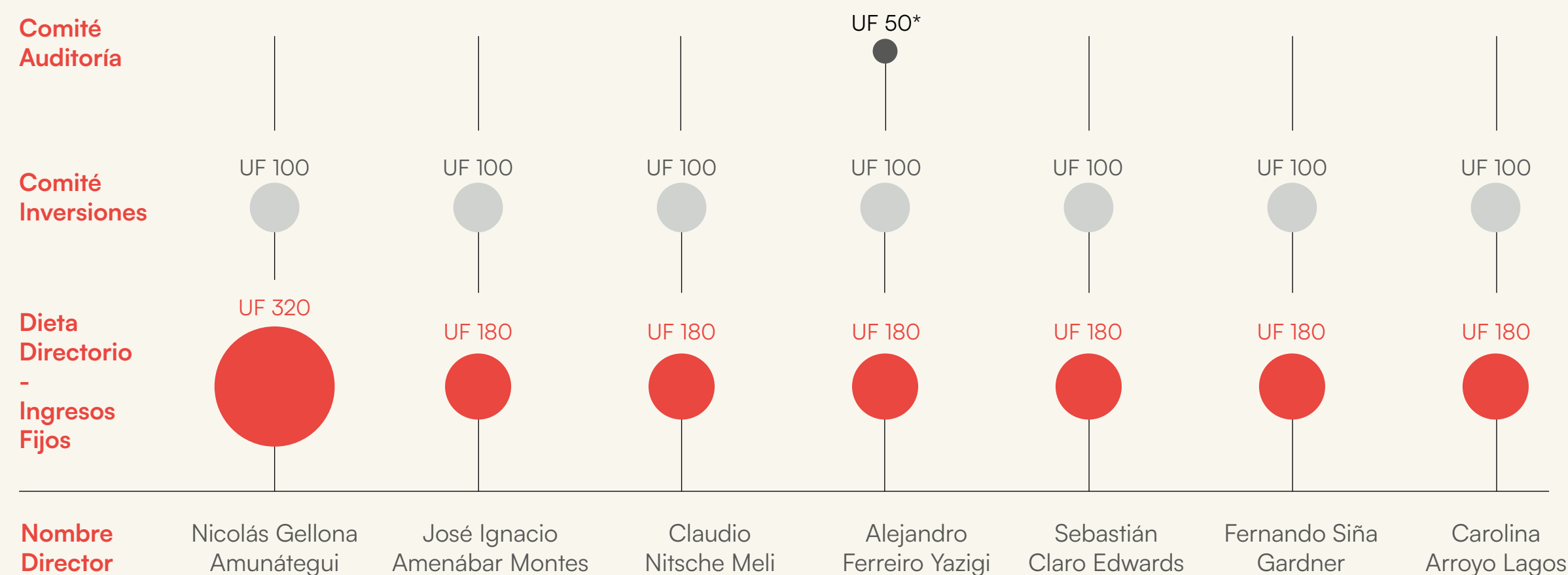
Remuneraciones

En la Junta Ordinaria de Accionistas N°34, realizada con fecha 25 de abril de 2023, se acordó el esquema de remuneraciones aplicables al Directorio para el período 2023:

1	Presidente del Directorio	UF 320 mensuales
2	Directores distintos al Presidente	UF 180 mensuales
3	Directores integrantes del Comité de Inversiones de la Compañía	UF 100 mensuales
4	Presidente del Comité de Auditoría de la Compañía	UF 50 mensuales

Las remuneraciones establecidas para los comités son adicionales a los ingresos fijos por participación en el Directorio.

Se hace presente que la remuneración establecida en los puntos 3 y 4 es adicional a la de los puntos 1 y 2, según corresponda.



*En su carácter de presidente

Remuneraciones Directorio



Remuneraciones Gerentes



La Compañía no cuenta con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos específicamente a sus principales ejecutivos.

NCG 461 3.6

Comportamiento ético y transparente

Confuturo cuenta con un Código de Conducta que contiene las directrices que guían el actuar de los colaboradores de la Compañía, reflejándose en todas las acciones que dan vida a la organización, basadas en la Misión, Visión y Valores Corporativos.

Para lograr lo anterior, este documento contiene una serie de normas, principios y compromisos a los cuales se somete la organización, además de señalar el compromiso de la Compañía por velar que se cumplan los lineamientos plasmados en este Código, estableciendo las responsabilidades de su cumplimiento, tanto por parte de los colaboradores, Directorio y la Administración, como de todo grupo de interés que se relacione con la Compañía.

Las normas incluidas en el código de conducta abordan:

- Compromiso y relaciones con colaboradores, accionistas, clientes, proveedores, sindicato y organizaciones de trabajadores
- Toma de buenas decisiones
- Actuación de los colaboradores para evitar conflictos de interés
- Regalos, invitaciones y viajes
- Transparencia en el ofrecimiento de productos
- Donaciones
- Prevención de delitos
- Uso adecuado de los activos
- Confidencialidad de la información
- Reserva sobre información privilegiada
- Respeto a la Libre Competencia
- Deber de denunciar



Adicionalmente, el Código de Conducta manifiesta el compromiso de Confuturo de crear un ambiente donde todos quienes forman parte o se relacionan con la Compañía informen, de buena fe, cualquier violación a este Código. Para ello, pone a disposición de todos los stakeholders o cualquier tercero que se vincule con ésta, el **canal de denuncia «Línea ética»**, el cual es de carácter reservado y cuyo servicio desde el 2022 es suministrado por la empresa externa Resguarda, que vela por mantener la confidencialidad de los hechos denunciados, así como el carácter anónimo de quien denuncia, sin perjuicio de que el denunciante decida identificarse.

Para contribuir a su fácil acceso y utilización, actualmente dispone de contacto a través de:

LÍNEA ÉTICA CANAL DE DENUNCIAS

Teléfono: 800 835 133

WhatsApp: +56 2 27121737

Correo electrónico: etica.confuturo@resguarda.com

Web: resguarda.com/Confuturo

E-Chat: [asisteclick](#)

Este canal de denuncia es difundido a los grupos de interés de la Compañía y se encuentra disponible en la extranet corporativa, sitio web Confuturo.cl y en el portal de proveedores. Adicionalmente se generan campañas comunicacionales mediante las cuales se recuerda su objetivo, accesos, y confidencialidad, con foco principalmente en clientes, proveedores y colaboradores.

NCG 461 3.1, 8.1.5

Modelo de Prevención de Delitos

Para Confuturo, dado el contexto de sus actividades, es de gran relevancia contar con mecanismos de prevención de la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Por esto, la Compañía cuenta con un **Modelo de Prevención de Delitos y con un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**.

Este último se compone de normas, pautas y procedimientos que la Compañía debe aplicar para prevenir, detectar y evitar la facilitación y realización de operaciones ilícitas, a través del conocimiento de sus clientes y las actividades que realizan, particularmente cuando éstas difieran de sus actividades habituales. Por otro lado, el Modelo de Prevención de Delitos diseñado, adoptado e implementado por Confuturo, contempla la designación de un Encargado de Prevención de Delitos que reporta directamente al Directorio de la Compañía

y tiene el propósito de dar cumplimiento a los deberes de control y supervisión para la prevención de delitos indicados en la Ley 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas y su normativa relacionada.

El mencionado Modelo de Prevención de Delitos fue recertificado durante el 2023 por la empresa BH Compliance por un periodo de dos años, motivo por el cual cuenta con esta certificación hasta el año 2025. La certificación del modelo comenzó en el año 2014, siendo recertificado en 2017, 2019, 2021. La referida certificación contempla los delitos prescritos en la ley N° 20.393 sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas, así como los delitos contemplados en la ley N° 21.121 que modifica el Código Penal y otras normas legales para la prevención, detección y persecución de la corrupción.

Capacitaciones

Para fomentar el conocimiento de este modelo dentro de la organización, anualmente se realizan capacitaciones de carácter obligatorio a todos los Directores y colaboradores, relativas a conducta ética y prevención de delitos, y sobre Conducta de Mercado, a fin de **fortalecer una cultura ética, la integridad de la organización y contribuir a su éxito a largo plazo**, permitiendo concientizar respecto de esta materia, lograr una correcta identificación de riesgos, promover la ética empresarial, y dar cumplimiento a la normativa vigente.

05

Gestión de Riesgos

NCG 461 3.6 / GRI 3-3

Gestión de riesgos

La Compañía cuenta con un **Sistema de Gestión de Riesgos** sostenible en el tiempo, que adopta principios y buenas prácticas debido a su naturaleza y la envergadura del negocio.

Este sistema comprende una **Estrategia de Gestión de Riesgos** y una **Política Global de Gestión de Riesgos** reforzada por la Política de Gobierno Corporativo amparada en la Norma de Carácter General n° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que es complementada por una serie de políticas globales que establecen los lineamientos generales por donde debe transitar la organización y que son revisadas, actualizadas y aprobadas anualmente por el Directorio.

Las políticas que abordan los tipos de riesgos indicados y en donde se establecen los lineamientos generales para cada uno de estos, son las siguientes:

- Política de Gestión de Riesgos
- Política de Riesgo Operacional
- Política de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Ciberseguridad
- Política de Privacidad y Protección de Datos
- Política de Compras
- Política de Inversiones
- Política de Atribuciones de Inversiones

- Política Inversiones Inmobiliarias
- Política de Gestión de Riesgos de Mercado
- Política de Uso de Derivados
- Política de Liquidez
- Política de Deterioro
- Política ALM
- Política de Derechos Humanos
- Política de Personas
- Código de Conducta
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad

Procesos de la gestión de riesgos

El Sistema de Gestión de Riesgos, transversal a toda la organización, se enmarca en una **Metodología de Gestión de Riesgos Estratégicos aprobada por el Directorio**. Bajo éste se encuentra el proceso de gestión de riesgos, el cual aborda la administración de los factores globales de riesgo (riesgos estratégicos) de la Compañía, que comprende cinco etapas:

- 1 Identificación
- 2 Evaluación (mediante técnicas cualitativas para la determinación del riesgo inherente y el riesgo residual)
- 3 Tratamiento
- 4 Monitoreo
- 5 Control y comunicación de los riesgos estratégicos a los distintos estamentos de la organización

Así, de acuerdo con lo establecido en su Estrategia de Gestión de Riesgos, la Compañía realiza una evaluación anual de sus riesgos sobre argumentos cualitativos. Dicha evaluación se realiza en el Comité de Gestión de Riesgos y se agrega además la participación del Directorio para la evaluación de los riesgos de contexto.

Adicionalmente, la Compañía ha decidido adoptar la metodología ORSA como herramienta de gestión de riesgos en línea con sus objetivos estratégicos, donde para efectos de la definición de apetito de riesgo, se han priorizado algunos riesgos utilizando como medida cuantitativa el resultado del modelo interno de capital basado en riesgo (de menor a mayor riesgo: operacional, técnico, crédito, mercado).

Además, con el objeto de enlazar los objetivos estratégicos y una adecuada gestión de los principales riesgos identificados por la Compañía, se han definido métricas para su monitoreo y gestión.



“ El Comité de Gestión de Riesgos— con la participación del Directorio en la primera sesión— evalúa de manera anual los riesgos a los que se enfrenta o puede enfrentarse la Compañía, lo que permite priorizar el actuar de la organización”.

NGC 461 3.6

Gobernanza de la gestión de riesgo

El proceso de Gestión de Riesgos es aquel que, direccionado por el Directorio y ejecutado por toda la Organización bajo la supervisión de la Gerencia General y la Gerencia de Riesgos, se ocupa de **identificar, evaluar, tratar, controlar/monitorear y comunicar los riesgos definidos como claves por el Directorio**, asociados con una actividad, función o proceso, de manera tal que permita a la Compañía contar con una seguridad razonable en el logro de sus objetivos estratégicos.

Para lo anterior, es fundamental contar con una adecuada estructura organizacional que —acorde a la naturaleza y la complejidad de las actividades relevantes— reconozca el modelo de “tres líneas de defensa” con el fin de garantizar la efectiva rendición de cuentas para la adecuada gestión del riesgo, en donde se cuente con:

- **Primera línea:** que sea la dueña y responsable de la gestión integral del riesgo estratégico asignado y el riesgo operacional en el que incurre al realizar sus actividades (procesos, actividades, productos y sistemas).
- **Segunda línea:** que esté a cargo de consolidar la gestión integral de riesgos estratégicos, manteniendo actualizado el grado de vulnerabilidad de la Compañía a los diversos riesgos estratégicos que enfrenta, según cambien las condiciones del entorno, de manera de focalizar y fortalecer la gestión en aquellos que podrían exceder el apetito al riesgo definido por el Directorio, como así también amenazar el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Adicionalmente, que esté a cargo de la supervisión a través de identificar, medir, monitorear y reportar objetivamente el riesgo operacional, contando con los recursos e independencia adecuada, y contemplada en la estrategia de gestión de riesgos de la Compañía.

- **Tercera línea:** una función de auditoría interna, la cual opera de manera independiente tanto de la primera como de la segunda línea de defensa, capaz de revisar y evaluar la suficiencia y efectividad de los controles internos, así como también la efectividad de las funciones de la primera y segunda línea de defensa y la entrega de informes sobre sus estrategias, políticas y procedimientos.

En concordancia con lo anterior, la Compañía cuenta con una **Política de Gestión de Riesgos** que define los principales lineamientos para la gestión integral del riesgo en la organización en cuanto a los principales procesos y metodología, con el fin de administrar el riesgo de forma estructurada y sistematizada incorporando todos los elementos relevantes, así como los roles y responsabilidades para la gestión de los riesgos especificando los roles de sus principales actores:

- **Directorio:** debe velar y procurar que el sistema de gestión de riesgos sea adecuado, efectivo y proporcional para el tamaño de la Compañía, y vigilar su correcta implementación y aplicación de acuerdo a los lineamientos definidos.
- **Comité de Riesgo Operacional y Ciberseguridad:** comité conformado por directores que debe velar por la implementación de los lineamientos definidos, la eficiencia de los sistemas de control interno de la Compañía, el cumplimiento de sus reglamentos y debe comprender los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos del negocio.
- **Gerente General:** debe participar activa y permanentemente en la definición, implementación y mantención del Sistema de Gestión de Riesgos de la Compañía, velando por el cumplimiento de las políticas, metodologías y procedimientos establecidos para la Gestión de Riesgos.
- **Gerente de Riesgos:** responsable de ejecutar y coordinar al interior de la organización la gestión integral de riesgos, en base a las directrices entregadas por el Directorio y los lineamientos indicados en las políticas.
- **Comité de Gestión de Riesgos:** conformado por todos los ejecutivos de primera línea, es responsable de implementar el proceso de Gestión de Riesgos. Además, mantiene un rol asesor, sugiriendo, recomendando y opinando acerca de situaciones relativas a la gestión específica de factores de riesgo así como también sobre los lineamientos y la metodología definida para la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos de la Compañía.

- **Comité de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de Datos:** conformado por ejecutivos de primera línea, Oficiales de cumplimiento y de seguridad de la información y protección de datos, así como integrantes de la Gerencia de Riesgos y representantes de la Gerencia de Tecnología especialistas en materia de ciberseguridad, es responsable de identificar y monitorear los riesgos relevantes que afecten a la organización, coordinar y controlar los avances definidos de los planes de trabajo de SI, CS y GPD, así como proponer iniciativas para aumentar el ambiente de control de seguridad de la información y protección de datos de la Compañía y sus clientes.
- **Subgerencia de Eficiencia y Control de Riesgo Operacional — Área de Gestión de Riesgos:** debe apoyar y coordinar los esfuerzos de la organización para implementar y mantener en operación el proceso de gestión de riesgos; apoyar los procesos de análisis, evaluación, monitoreo y tratamiento de riesgos, generados por las unidades responsables y realizar el seguimiento de la implementación de los Planes de Acción definidos. Esta área cuenta con la suficiente independencia, recursos y autoridad o facultades para llevar a cabo su función.
- **Auditoría Interna:** tiene la facultad para evaluar la aplicación y el cumplimiento de las políticas y metodologías establecidas para la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos y el proceso de Gestión de Riesgos, particularmente en lo relativo a la ejecución del plan de mitigación o gestión de los mismos.

- **Dueños de Riesgos:** corresponde al Gerente General o un Gerente de primera línea que reporta directamente a éste, quién es responsable de uno o más Factor(es) Globales de Riesgo (riesgos estratégicos). A cargo de analizar en profundidad el Factor Global de Riesgo bajo su responsabilidad, asegurar que las acciones y controles operen adecuadamente y procurar establecer e implementar los tratamientos necesarios para la mitigación del riesgo.

La adopción de las respuestas estratégicas para evitar, mitigar, transferir, aceptar y priorizar esos riesgos se realiza a través de cada Dueño de los Factores Globales de Riesgo (Gerentes de primera línea), en base a las definiciones y lineamientos entregados por el Comité de Gestión de Riesgos.

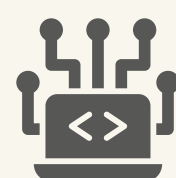
Este órgano, conformado por todos los ejecutivos de primera línea, es el responsable de implementar el proceso de Gestión de Riesgos en cuanto a la etapa de evaluación anual del nivel de riesgo al que se encuentra expuesta la Compañía en cada uno de los factores de riesgo estratégicos identificados, de manera de orientar y priorizar los esfuerzos de la organización para la adecuada gestión de éstos, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía.

NCG 461 3.6

Factores globales de riesgo

Los siguientes factores globales de riesgo se gestionan de manera transversal, conforme al modelo de gestión de riesgo de la Compañía.

Factores globales de riesgo



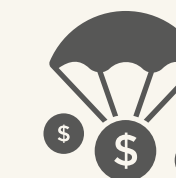
Factores de riesgo operacional



Factores de riesgo financieros



Factores de riesgos laborales



Factores de riesgos ambientales



Factores de riesgo sociales



Factores de riesgo en derechos humanos



Factores de riesgo del negocio



Factores de riesgo técnicos

Factores de riesgo operacional

Lo componen las distintas variables que afectan en la operación de la empresa y que incluyen los riesgos asociados a las personas, a los procesos, a los sistemas informáticos y a causas externas y que pueden afectar en mayor o menor medida a la capacidad de la empresa de operar normalmente frente a eventos que se generen al interior de la organización, como a aquellos que se generan en el entorno (por ejemplo: catástrofes naturales).

La Compañía, a través de una **metodología estandarizada de identificación de riesgos para cada proceso** utilizando matrices de riesgo, determina los impactos y probabilidad de ocurrencia de cada uno de los principales riesgos, evaluando la suficiencia de las mitigaciones para determinar si el ambiente de control es robusto y acorde al apetito al riesgo definido. Adicionalmente, Confuturo cuenta con una metodología de evaluación de riesgos de proyectos estratégicos, evaluación de proveedores críticos y el marco de gestión de continuidad de negocios.

Por otra parte, **la Compañía realiza una rigurosa evaluación de todos los eventos** que implican una falla en personas, procesos, tecnología de la información y eventos externos, de manera de tomar las acciones preventivas y correctivas que sean necesarias. En relación a los riesgos de Seguridad de Información y Ciberseguridad, la Compañía ha implementado diversas iniciativas de capacitación

así como también el robustecimiento del ecosistema de seguridad a través de diversas herramientas tecnológicas.

Las políticas que establecen los lineamientos generales por donde debe transitar la organización respecto a estos riesgos y que son revisadas, actualizadas y aprobadas anualmente por el Directorio, son las siguientes:

- Estrategia de Gestión de Riesgos
- Política de Gestión de Riesgos
- Política de Riesgo Operacional
- Política de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Privacidad y Protección de Datos
- Política de Ciberseguridad
- Política de Compras

Factores de riesgo financieros

Consideran la coyuntura económica y los impactos en la cartera de inversiones, ya sea asociados al riesgo de crédito (capacidad de pago de los deudores), a la variación del precio de los activos financieros, a la variación de la tasa de interés, a la variación en los tipos de cambio de monedas, al descalce del balance UF/\$ ante un escenario inflacionario, así como a los asociados a las tasas de reinversión (tasas de interés a las cuales será posible invertir cuando un activo madure).

La Compañía debe evaluar en todo momento la exposición a riesgos financieros y, en especial, cuando se evalúa una alternativa o estrategia de inversión, de manera que el riesgo al que se expone la Compañía sea aceptado y debidamente mitigado. Prácticas como la de diversificación, decisiones acordadas en comités, y un cabal entendimiento de los instrumentos o estrategias de inversión, están totalmente arraigadas en la organización.

Las políticas que establecen los lineamientos generales por donde debe transitar la organización respecto a estos riesgos y que son revisadas, actualizadas y aprobadas anualmente por el Directorio, son las siguientes:

- Estrategia de Gestión de Riesgos
- Política de Inversiones
- Política de Atribuciones de Inversiones
- Política Inversiones Inmobiliarias
- Política de Gestión de Riesgos de Mercado
- Política de Uso de Derivados
- Política de Liquidez
- Política de Deterioro
- Política ALM

Factores de riesgos laborales

La Compañía cuenta con políticas y procedimientos que abordan los riesgos laborales, estableciendo las directrices en términos de planificación, reclutamiento y selección de personal, contratación, relaciones laborales, compensaciones y beneficios, formación y desarrollo, comunicaciones internas, seguridad y salud ocupacional y egresos.

Estas políticas son revisadas, actualizadas y aprobadas anualmente por el Directorio y corresponden a las siguientes:

- Política de Personas
- Política de Derechos Humanos
- Código de Conducta
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad

Factores de riesgos ambientales

La Compañía se expone a estos riesgos a través de su portafolio de inversiones. Es por ello que se establecieron los lineamientos generales por donde debe transitar la organización respecto a estos riesgos y se restringen las inversiones en sectores vulnerables a estos factores, considerando además la gestión que cada una de las contrapartes realiza para así monitorear en diferentes periodos de tiempo la evolución de nuestra exposición a estos riesgos. Lo anterior se resguarda a través de la Política de Inversiones.

Factores de riesgo sociales

Confuturo cuenta con políticas y reglamentos que abordan los riesgos sociales y que establecen los lineamientos generales por donde debe transitar la organización. Éstas son revisadas, actualizadas y aprobadas anualmente por el Directorio y corresponden a:

- Política de Personas
- Política de Derechos Humanos
- Código de Conducta
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad

Factores de riesgo en Derechos Humanos

La Compañía a través de su estrategia de sostenibilidad y apoyada en normativa interna vigente, busca robustecer su compromiso en Derechos Humanos con sus grupos de interés, especialmente colaboradores, clientes y proveedores. Lo anterior se revisa y aprueba anualmente por el Directorio a través de la Política de Derechos Humanos.

Factores de riesgo del negocio

Se refiere a la capacidad de hacer frente a los cambios en el entorno competitivo, considerando canales de distribución, precio, servicio y todo aquello que incide finalmente en la decisión de los potenciales clientes. Adicionalmente, consideran los riesgos que surgen por no contar con una adecuada conducta de mercado de cara a los clientes, y a los riesgos que podrían afectar a la imagen y reputación de la organización en su totalidad.

Las políticas que establecen los lineamientos generales por donde debe transitar la organización respecto a estos riesgos y que son revisadas, actualizadas y aprobadas anualmente por el Directorio, son las siguientes:

- Política de Conducta de Mercado
- Política de Imagen y Reputación
- Política de Introducción, Mantención y Término de Productos y Líneas de Negocios
- Política Inscripción y Acreditación Agentes de Ventas y Agentes de Ventas RRVV

Factores de riesgo técnicos

Son aquellos asociados a la tarificación, como la longevidad (expectativas de vida), la mortalidad, la morbilidad, la caducidad de pólizas y los gastos de administración. También comprende los riesgos asociados al reaseguro y asociados a la suficiencia de reservas técnicas. Las políticas que establecen los lineamientos generales por donde debe transitar la organización respecto a estos riesgos y que son revisadas, actualizadas y aprobadas anualmente por el Directorio, son las siguientes:

- Política de Tarificación
- Política de Suscripción
- Política de Reserva
- Política de Reaseguro

NCG 461 3.6

Cultura de riesgo

En Confuturo se propicia una cultura de riesgo adoptando el modelo de **tres líneas de defensa** para la gestión del riesgo operacional, de acuerdo con lo definido en su política, donde cada colaborador es fundamental en el desempeño de su rol.

Esto permite anticipar y gestionar eventos que puedan afectar el cumplimiento de sus objetivos y establecer soluciones efectivas ante incidentes que se hayan presentado.

Tres líneas de defensa



Los **entes externos** no integran el sistema de control interno de la organización, pero lo evalúan de forma externa e independiente.

Como parte de lo establecido en la NCG 454, durante el año 2023 Confuturo siguió fortaleciendo su gestión de riesgos, cerrando brechas identificadas en la autoevaluación normativa de riesgo operacional del año 2021, llevando tres de los cuatro principios normativos a un cumplimiento de 100% en “Observado”.

Dentro de las principales medidas implementadas, se llevó a cabo la **medición de nuevos indicadores de riesgo en procesos (KRI) y su monitoreo periódico** en instancia definidas por la administración, mejoras en metodología de evaluación de riesgos operacionales, profundización en el análisis de incidentes por causa y procesos, y fortalecimiento de mecanismos de difusión y capacitación sobre la Gestión del Riesgo Operacional.

Además, entró en ejecución el seguimiento de aspectos de riesgo operacional según se encuentra definido en la política, como el seguimiento periódico de indicadores asociados al apetito de riesgo operacional, con el debido proceso de escalamiento a las instancias definidas por la Alta Administración para gestionar las posibles desviaciones.

Por otro lado, durante este año la Compañía profundizó en el fortalecimiento de la gestión de continuidad de negocios en base al análisis de impacto al negocio (BIA), en donde se trabajó en

robustecer los planes de continuidad de los procesos definidos como críticos a raíz de los aprendizajes obtenidos en las pruebas realizadas y, adicionalmente, se realizaron talleres focalizados en la capacitación de los equipos responsables de estos procesos.

En materia de Seguridad de la Información y Protección de Datos, a principios de 2023 se designó un **Oficial de Protección de Datos** (*Data Protection Officer, DPO*) como máximo responsable de estos temas. Este rol recae en el Oficial de Seguridad de la Información y Protección de Datos, donde éste —a su vez— es quien preside el Comité de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Gobierno y Protección de Datos, el cual reporta a la administración y que tiene como objetivo supervisar estas materias.

Producto de lo anterior, durante el año se trabajó en el desarrollo de una **Política de Privacidad y Protección de Datos**, considerando la Ley 19628 sobre la protección de la vida privada, además de un levantamiento de todas los procesos y subproceso que administran datos personales.

Como plan para el período 2024, se revisarán las consideraciones normativas relacionadas al sitio web, además de comenzar con un proceso de evaluación de impacto y gestión de riesgos en privacidad y datos personales.

“

Los colaboradores de Confuturo son clave en la gestión de riesgo de la Compañía: permiten adelantarse a eventuales incidentes y, entregando soluciones efectivas y oportunas, gestionarlos a tiempo”.

En cuanto a principales proyectos estratégicos asociados a la gestión y mitigación de riesgos de tecnología de la información y ciberseguridad durante el año 2023, destaca el proyecto de migración de la infraestructura tecnológica de la Compañía a la nube, mitigando significativamente riesgos de obsolescencia de infraestructura TI; y la ejecución del Plan Estratégico de Ciberseguridad 2023, que implicó el fortalecimiento del ecosistema de seguridad de la organización, reduciendo la exposición y vulnerabilidad a potenciales amenazas con la implementación de ocho nuevas herramientas.

Nuevas herramientas en Ciberseguridad

1. Data Loss Prevention (DLP): permite proteger la información de clientes al crear reglas que previenen la fuga de información desde los ambientes tecnológicos de la Compañía a terceros no autorizados.

2. Programa de Simulación de Ataques DDoS (Ethical Hacking): permite identificar brechas en la plataforma corporativa que pudiesen generar indisponibilidad en sus sistemas.

3. Gestión de cuentas con alto privilegio (PAM): permite proteger este tipo de cuentas en los sistemas de la Compañía al aplicar una rotación de contraseñas de forma automática.

4. Secure Operation Center (SOC): servicio que centraliza los registros de los sistemas y herramientas de seguridad de Confuturo, con el objetivo de alertar comportamientos anormales o posibles intentos de ataques, así como también monitorear y alertar este tipo de situaciones en la “dark web”.

5. Ciclo de vida del desarrollo seguro de aplicaciones: implementación de mejoras en el ciclo de vida de las aplicaciones de la organización, mediante la implementación de herramientas y procesos que buscan identificar brechas de seguridad en la fase de desarrollo, previniendo que nuevas aplicaciones sean publicadas con fallas conocidas.

6. WAF: herramienta que brinda una capa adicional de seguridad a las aplicaciones de Confuturo expuestas a Internet, bloqueando ataques conocidos y tráfico de red sospechosos que puedan afectar su disponibilidad.

7. Programa Certificación Sitio Seguro Aplicaciones web (Pen-testing): permite replicar las acciones que puedan ejecutar atacantes con el fin de confirmar la correcta ejecución de los controles en las aplicaciones corporativas.

8. Programa de parchado y actualización de servidores y estaciones de trabajo: implementación de mejoras en la infraestructura de Confuturo, aplicando parches de seguridad y estableciendo políticas que robustecen su ambiente tecnológico.

Adicionalmente, la Compañía avanzó en su roadmap de proyectos a ejecutar en los próximos tres años para mitigar el riesgo de obsolescencia aplicativa. Durante 2024 se continuará avanzando en la implementación de más proyectos que buscan robustecer la seguridad en su plataforma tecnológica.

Finalmente, la Compañía actualiza de manera continua la normativa interna, para aumentar el conocimiento de sus procesos y formalizar adecuadamente los roles y responsabilidades en su ejecución.

NCG 461 3.6

Riesgos emergentes

Los principales riesgos y oportunidades que pueden afectar de manera material el desempeño de los negocios y condición financiera de Confuturo son:



Legal y Regulatorio

Corresponde al riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía. La regulación legal y/o administrativa puede cambiar las reglas del mercado y empujar a la industria a un ambiente diferente, por cambios en la normativa actual o incorporación de nuevas regulaciones.

Impacto en el desarrollo de actividades, estrategia y planificación financiera

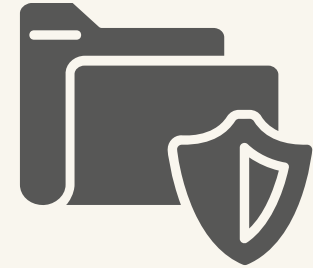
Al ser una industria altamente regulada, el impacto en el desarrollo de las actividades y estrategia de la Compañía para la gestión de este riesgo es abordado a través de un control y seguimiento acucioso de la implementación de nueva normativa y proyectos de ley, mediante la evaluación de los potenciales impactos para la organización en los distintos aspectos (operacionales, financieros, legales, de conducta de mercado, imagen y reputación, entre otros).

Para lo anterior, la Compañía establece mesas de trabajo con todas las áreas involucradas, en donde se revisan en profundidad los cambios regulatorios y se realiza un análisis de impacto, donde como resultado se definen las acciones a implementar en cada caso y, de ser necesario, se levantan comentarios a ser enviados al regulador.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con una Política de Riesgo Legal y Regulatorio y participa activamente en el Comité Jurídico y de Cumplimiento de la AACH donde se analizan los temas asociados a este riesgo con la industria.

Resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los riesgos

Debido al rol de la industria de seguros, y particularmente de Rentas Vitalicias en la sociedad, la Compañía cuenta con una alta capacidad de adaptación frente a la materialización de este riesgo a través de una estructura organizacional flexible y muy bien coordinada, lo que facilita la adopción de potenciales cambios normativos que impacten los procesos internos con el dinamismo requerido.



Tecnología de la Información

Corresponde al riesgo de la inadecuada infraestructura, capacidad tecnológica y seguridad de la información para soportar eficiente y confiablemente los procesos actuales de negocios y el crecimiento futuro en productos y volúmenes de operación.

Impacto en el desarrollo de actividades, estrategia y planificación financiera

Este riesgo se encuentra presente de manera permanente, cuyas principales amenazas identificadas corresponden a la obsolescencia aplicativa de sistemas y bases de datos, que podría generar potenciales brechas de seguridad y que impide contar con las últimas actualizaciones de software base, limitando el soporte de fabricantes y sistemas operativos. Por otra parte, la obsolescencia de infraestructura puede afectar la recuperación de servicios ante una falla de hardware.

Resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los riesgos

Durante el año 2023, la Compañía robusteció significativamente su entorno de control asociado al riesgo de obsolescencia de infraestructura a través de la migración a la Nube. Durante el 2024 se continuarán desarrollando proyectos de modernización de SW Base.

Adicionalmente, la Compañía avanzó en su roadmap de proyectos a ejecutar en los próximos tres años para mitigar el riesgo de obsolescencia aplicativa y se implementó el plan estratégico anual asociado a ciberseguridad.

Durante el 2024, además, se continuará avanzando en la implementación de más proyectos que buscan robustecer la seguridad en su plataforma tecnológica.



Seguridad de la información y protección de datos

Se refiere al incumplimiento en el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos, así como fuga, secuestro y/o violación a los datos personales de clientes.

Impacto en el desarrollo de actividades, estrategia y planificación financiera

Debido al proyecto de ley que modifica la actual reglamentación vigente en materia de datos personales (Ley 19.628 de protección a la vida privada), el impacto a la Compañía es directo, ya que

esta nueva regulación demanda y establece obligaciones, deberes y responsabilidades más estrictas a considerar con respecto al tratamiento de datos personales, donde el no cumplimiento de esta regulación podría traer consigo un impacto financiero debido al sistema de sanciones con multas asociadas, propuesto en el proyecto de Ley.

Resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los riesgos

Con el fin de cumplir con el principio de responsabilidad proactiva y establecer un adecuado ambiente de control, la Compañía ha designado a un Oficial de Protección de Datos con el objetivo de establecer, dirigir y monitorear un Sistema de Privacidad de Información para abordar y mitigar los riesgos asociados a la privacidad de los datos de clientes.

Adicionalmente, se realizó un levantamiento en cada unidad de negocio para identificar aquellos procesos que administran datos personales sensibles.

NCG N°3.6 - Gri 418

Ciberseguridad y protección de datos

En Confuturo, tanto la gestión de riesgos de seguridad de la información y protección de datos como la ciberseguridad, forman parte de la estrategia de riesgo de la organización, tomando como base el modelo de tres líneas de defensa, donde la estrategia para los riesgos de Ciberseguridad se encuentran en la primera línea, mientras que los riesgos de Seguridad de la Información y Protección de Datos se encuentra en la segunda.

Ambas estrategias consideran la evaluación de riesgos tomando distintos criterios, tales como: procesos, personas y tecnología, y cuentan con políticas específicas respecto a estos temas. Las áreas dependen de la Gerencia de Tecnología y de la Gerencia de Riesgos, respectivamente.

Tanto la Política de Seguridad de la Información, la Política de Privacidad y Protección de Datos y la Política de Ciberseguridad son actualizadas periódicamente, revisando su pertinencia y alineándose a la normativa y regulaciones vigentes.

Ciberseguridad

Los riesgos de ciberseguridad están considerados dentro del marco de gestión de riesgo operacional de la Compañía. Ésta cuenta con un proceso de gestión de incidentes de riesgo operacional, complementario con la gestión de incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, los que son presentados en el Comité de Gestión de Riesgos para toma de conocimiento y entrega de directrices.



Dentro de este marco, existe el procedimiento para el tratamiento de incidentes “caso cero”, que requieren de análisis y acción inmediata por parte de Confuturo. A partir del año 2021 se lleva a cabo una autoevaluación anual de ciberseguridad, que es reportada al Comité de Auditoría y Cumplimiento y al Directorio para su conocimiento y aprobación.

Principales acciones durante 2023

- Implementación de herramientas y servicios para dar cumplimiento de la Norma NCG 454 y mejora continua de ésta.
- Realización de campaña de concientización durante octubre, mes de la ciberseguridad, mediante una actividad a colaboradores buscando reforzar los temas y comunicar las distintas actividades en las que está trabajando la Compañía respecto de esta materia.

Seguridad de la información y protección de datos

Confuturo cuenta con un área de Seguridad de la Información y Protección de Datos que se encarga de velar por el cumplimiento de lo establecido en la Política de Seguridad de la Información y la Política de Privacidad y Protección de Datos. Ambas políticas tienen como objetivo el **resguardo de la información, tanto personal como financiera de sus clientes**, preservando su confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad.

Asimismo, vela por la difusión de estas políticas y todos sus procedimientos asociados, así como también, la actualización y mejora continua de estos.

Principales acciones 2023

- **Creación de la Subgerencia de Gobierno de Datos e Inteligencia de Negocios** encargada de liderar y coordinar la implementación del programa de gobierno de datos de la Compañía.
- **Cierre de brechas** que surgieron a partir del self—assessment de la norma ISO27001 realizado en 2022, donde sus principales proyectos se enfocaron en robustecer la normativa interna, la gestión de riesgos, el proceso de seguridad en proveedores y control de acceso.
- **Data mapping** con el objetivo de identificar todos los procesos y subprocesos de la compañía que administren datos personales de clientes.

Monitoreo

Cada tema contempla una planificación estratégica que es ejecutada año a año. El estado de avance para cada plan es presentado en comités ejecutivos, tales como:

- Comité de Riesgo Operacional
- Comité de Seguridad Información, Ciberseguridad, Gobierno y Protección de Datos Personales
- Comité de Riesgo Operacional y Ciberseguridad

“

Al igual que años anteriores, durante el año 2023, la Compañía no recibió reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad y pérdida de datos de clientes”.

NCG 461 3.6

Derechos Humanos

Comprometidos con desarrollar una gestión sostenible bajo los criterios de ESG y con el desafío permanente de construir relaciones de confianza de largo plazo con todos sus grupos de interés, Confuturo ha puesto los Derechos Humanos como un tema prioritario, razón por la cual en 2022 la Compañía aprobó la Política de Derechos Humanos, la cual se encuentra disponible a través de la extranet corporativa para todos los colaboradores de la organización.

Su conocimiento es relevante ya que la Compañía realiza continuamente acciones que promuevan que sus colaboradores puedan ejercer sus derechos de capacitación, remuneración justa y desarrollo profesional, así como también contar con espacios de confianza donde ser escuchados con respeto y de trabajar en un lugar sano y seguro, entre otros.

Para conocer la percepción del equipo de Confuturo respecto a esta temática, se aplica anualmente la encuesta SSIndex, la que permite medir la satisfacción de los colaboradores en temas de formación, desarrollo profesional, comunicación (feedback jefaturas) y diversidad, entre otros.

En relación a sus clientes, Confuturo se ocupa de que toda comunicación enviada tenga como base el respeto y buen trato. Además, desarrolla iniciativas como el Programa de Acompañamiento Social Telefónico, a través del cual realiza asesorías gratuitas a clientes, especialmente del segmento 60+, para darles a conocer cómo acceder a beneficios estatales.

Por otra parte, esta Política también se da a conocer a los proveedores a través de los contratos marcos de la organización, donde se

hace un llamado a adscribirse a ella. En esta línea, la Compañía tiene un gran interés en las empresas con las que trabaja. Para empresas de servicios de outsourcing, se les ha solicitado como requisito, establecer una renta mensual líquida mínima de \$500.000, y desde Confuturo se aseguran de verificar y controlar que dichas organizaciones cumplan de forma irrestricta con sus obligaciones laborales.

A lo anterior, se suma el contar con el canal de denuncia “Línea Ética”, que permite a sus distintos grupos de interés mantener una comunicación oportuna y directa con la Compañía, a través del cual pueden dar a conocer en forma anónima, confidencial y segura la existencia de irregularidades dentro de Confuturo, así como también cualquier tipo de situación que no sea acorde a un buen clima ético y laboral.

Para asegurar su funcionamiento y en pos de la transparencia que caracteriza a Confuturo, durante el 2022 se comenzó a trabajar con la empresa Resguarda quienes, a través de personal especializado, son responsables de recibir y procesar de manera rápida la información enviada por nuestros stakeholders, garantizando total independencia y objetividad.

Por otra parte, en su objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores del país y considerando que de acuerdo a expertos, el mantenerse siendo parte del mercado laboral puede ser un factor determinante en el bienestar, es que desde el 2022 Confuturo estableció una alianza con la Red de Empresas con Experiencia (REE), iniciativa impulsada por SeniorLab UC que busca generar un espacio de encuentro entre organizaciones con el interés de integrar y fidelizar a personas 60+, objetivo que va en línea con el interés de la Compañía de fomentar la diversidad e inclusión en sus equipos de trabajo y brindar espacios de valor para el talento senior.

Desde entonces ha trabajado de manera colaborativa con diversas organizaciones que tienen el mismo objetivo en relación a impulsar la intergeneracionalidad en sus equipos.

Respecto al desafío de contar con equipos balanceados y por ende, asegurar la igualdad de oportunidades para que las mujeres puedan llegar a posiciones directivas, la Compañía dio la oportunidad

nuevamente a profesionales mujeres de sus equipo, de sumarse al programa «Promociona Chile», el cual desarrolla el liderazgo femenino en y para las organizaciones.

La Compañía seguirá fomentando este tema para reducir la brecha de género que se presenta en ese nivel, con foco en llegar a un 45% — 50% en 2025.

“

La adhesión de Confuturo con los Derechos Humanos genera un doble impacto: un lugar de trabajo que vela por la dignidad y desarrollo de sus colaboradores, y un alto nivel de compromiso por parte de éstos con la Compañía, lo que reedita positivamente en el negocio”.

Hitos 2023 en materia de Derechos Humanos

1

Formación a colaboradores respecto a diversidad, de manera de tener un ambiente inclusivo.

2

Avances para obtener el certificado Bronce de los comités paritarios, que permite acreditar la gestión de éstos en salud y seguridad para los colaboradores.

3

Se obtuvo la certificación del Sistema de Gestión Integrado de Seguridad y Salud en el trabajo Pec Estándar.

4

Se capacitó a todos los líderes en materias de prevención del acoso sexual y laboral, de manera de tener ambientes sanos y libres de acoso.

5

Se capacitó al 78% de los colaboradores (no considerando el programa anual de cursos normativos, los cuales son de carácter obligatorio).

6

Se siguió socializando los resultados de la Compañía de forma online a todos los colaboradores, de manera de que todos tuvieran la comunicación de los avances de objetivos e información relevante desde el comité directivo.

7

Se trabajó en la movilidad interna, específicamente en los procesos internos de la Compañía, de manera que tener mayor participación y cierres.

8

Se formó al 100% de los intermediarios y consultores en conducta de mercado, reforzando la importancia en su gestión de asesoría a clientes.

9

Se capacitó a un 100% de los colaboradores respecto a ética y línea ética.

06

Modelo de Sostenibilidad

NCG 461 - 4.1 / 4.2

Estrategia Corporativa

Basados en un mapa estratégico que se gesta a partir de la Visión y Misión de la Compañía, se establecen los objetivos que guiarán la gestión de Confuturo, los cuales se enfocan en cuatro pilares: **Resultados, Clientes, Procesos y Personas.**

Entendiendo que el foco de resultados es plasmar el fin último de la organización, se establece que la estrategia corporativa busca **crear valor en forma sostenible** para los stakeholders de la empresa y para la sociedad en general, junto con lograr una rentabilidad sobre el patrimonio que cumpla las expectativas de los accionistas de Confuturo.

El siguiente pilar busca tener clientes satisfechos, para que no sólo elijan a Confuturo, sino que se queden en la compañía y la recomienden. A su vez, se establece el objetivo de otorgar más y mejores pensiones y llegar a ser reconocidos y valorados por las

buenas prácticas implementadas en la organización, y el aporte que tiene para la sociedad, **posicionando la marca Confuturo como líder en ESG.**

Para alcanzar la satisfacción de los clientes se procura, a través de diversos procesos, mantener una cartera de inversión rentable y con riesgo controlado, así como asegurar contar con una cartera de inversión que sea responsable con los desafíos sociales y ambientales de ESG. En esta línea y desde la arista comercial, Confuturo procura entregar a sus clientes una propuesta de valor adecuada a sus necesidades, con transparencia en la entrega de información, en lenguaje simple, y con una excelente asesoría y servicio.

El sello distintivo de la compañía es además aportar al bienestar de sus clientes con información, servicios, convenios y otras acciones de acompañamiento más allá de los productos y servicios otorgados.



Y para hacer factible pagar cada vez más y mejores pensiones, se busca tener procesos eficientes y mantener un adecuado nivel de fortaleza patrimonial que le permita a la Compañía cumplir tanto con la normativa como con sus compromisos, y contar con el respaldo necesario para los períodos de crisis que puedan presentarse.

Por su parte, se seguirán modernizando las plataformas TI de la compañía y desarrollando un gobierno de datos como elementos habilitantes claves de la estrategia corporativa. Todos los desafíos anteriores serán abordados sin descuidar la cultura de riesgo, cuyo aporte es sustancial a la hora de avanzar sin poner en riesgo lo construido y que, a su vez, es altamente valorada por los distintos stakeholders.

Asimismo, Confuturo **aportará al debate público en materias relacionadas con las personas mayores y temas de la industria de seguros**, para promover una mejor calidad de vida de este segmento, así como cambios que favorezcan el desarrollo sostenible del mercado asegurador.

“**Finalmente, la compañía entiende que el éxito de la implementación de su estrategia descansa en un elemento clave: las personas. Es por ello que seguirá trabajando por tener un equipo motivado, que se sienta desafiado con los objetivos propuestos y satisfecho con las diversas oportunidades y beneficios que conlleva el ser parte de Confuturo”.**

Planificación estratégica anual

En Confuturo el **proceso de planificación estratégica consta de instancias en las que participa, en diferentes fases, toda la organización**, comenzando por los gerentes de primera línea junto a sus equipos, quienes definen cuáles son las oportunidades y desafíos que observan a futuro, de manera de plantear estos temas al Directorio, quien junto al Comité de Dirección, revisan el plan estratégico para definir los objetivos y planes de acción.

Una vez definidos, estos se presenta a todos los líderes de la organización para que sean ellos quienes, a su vez, lo transmitan a sus respectivos equipos, alineando así a toda la organización en pos de trabajar por alcanzar los focos estratégicos en los que se pondrá énfasis durante el año para alcanzar los objetivos de largo plazo.

Posteriormente, cada trimestre se realiza el seguimiento de estos focos, buscando con ello revisar el estado de avance de los planes definidos y hacer correcciones en caso de ser necesario.

Horizontes de tiempo

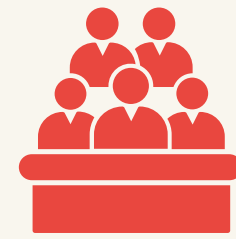
En Confuturo se realizan análisis que consideran, principalmente, horizontes de tiempo a uno y a tres años, siendo todas las materias sujetas a revisiones periódicas. El objetivo de esto es evaluar constantemente los resultados y ajustar, de forma estratégica, según se necesite. De esta forma es posible incorporar los nuevos desafíos que pudiesen presentarse, permitiendo a la organización contar tanto con sólidos planes, como con flexibilidad frente a las acciones requeridas para alcanzar los objetivos estratégicos de largo plazo.

NCG 461 3.7 i., 6.3 / GRI 2-29

Grupos de interés

Confuturo se relaciona con seis grupos de interés prioritarios con quienes busca mantener un trato cercano, transparente y colaborativo, que permita construir relaciones que permanezcan en el tiempo. Asimismo, cuenta con diversas unidades de relacionamiento, según el grupo de interés.

A nivel transversal, es el área de Comunicaciones y Asuntos Corporativos la encargada de analizar cada solicitud y definir en conjunto con las áreas vinculadas a la solicitud, los mensajes y la entrega de información. Los medios utilizados principalmente son: sitio web www.confuturo.cl, redes sociales, agencia de comunicaciones externa y correos electrónicos.



Accionistas

Temas materiales relacionados

- ✓ Inversión responsable
- ✓ Sostenibilidad de resultados
- ✓ Gestión de riesgos
- ✓ Cambio climático
- ✓ Ciberseguridad y seguridad de la información
- ✓ Entorno regulatorio

Herramientas de comunicación y vinculación

- ✓ Reuniones presenciales y remotas
- ✓ Mailing
- ✓ Página web
- ✓ Documentos corporativos (memoria corporativa, estados financieros)
- ✓ Cuenta pública
- ✓ Canal de denuncias



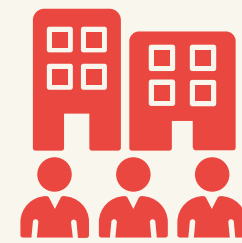
Clientes

Temas materiales relacionados

- ✓ Experiencia del cliente
- ✓ Transparencia en el asesoramiento e información
- ✓ Ciberseguridad y seguridad de la información
- ✓ Entorno regulatorio
- ✓ Gestión de riesgos
- ✓ Transformación digital e innovación
- ✓ Inversión responsable
- ✓ Sostenibilidad de resultados
- ✓ Cambio climático
- ✓ Compromiso con la comunidad

Herramientas de comunicación y vinculación

- ✓ Canales de atención disponibles: presenciales (sucursales) y remotas (página web y contact center)
- ✓ Comunicación en RRSS y SMS
- ✓ Mailing informativos
- ✓ Comunicación en medios y marketing
- ✓ Encuesta de percepción
- ✓ Canal de denuncias



Colaboradores

Temas materiales relacionados

- ✓ Equidad, diversidad e inclusión
- ✓ Gestión de talento
- ✓ Experiencia del cliente
- ✓ Transparencia en el asesoramiento e información
- ✓ Ciberseguridad y seguridad de la información
- ✓ Sostenibilidad de resultados
- ✓ Inversión responsable
- ✓ Entorno regulatorio
- ✓ Gestión de riesgos
- ✓ Compromiso con la comunidad

Herramientas de comunicación y vinculación

- ✓ Sitio web corporativo
- ✓ Extranet
- ✓ Mailing interno
- ✓ Diálogo sindical
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Reuniones de retroalimentación
- ✓ Documentos corporativos (memoria corporativa, estados financieros)
- ✓ Campañas internas
- ✓ Encuestas
- ✓ Canal de denuncias
- ✓ Comunicación en RRSS



Proveedores

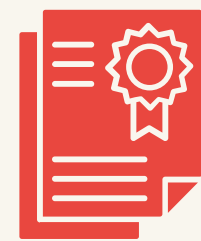
Temas materiales relacionados

- ✓ Experiencia del cliente
- ✓ Transparencia en el asesoramiento e información
- ✓ Ciberseguridad y seguridad de la información
- ✓ Gestión de riesgos
- ✓ Inversión responsable
- ✓ Cambio climático
- ✓ Sostenibilidad de resultados
- ✓ Compromiso con la comunidad

Herramientas de comunicación y vinculación

- ✓ Portal de proveedores
- ✓ Encuesta
- ✓ Mailings
- ✓ Documentos corporativos (memoria corporativa, estados financieros)
- ✓ Canal de denuncias





Estamentos gubernamentales

Temas materiales relacionados

- ✓ Entorno regulatorio
- ✓ Gestión de riesgos
- ✓ Sostenibilidad de resultados
- ✓ Experiencia del cliente
- ✓ Transparencia en el asesoramiento e información
- ✓ Ciberseguridad y seguridad de la información
- ✓ Inversión responsable

Herramientas de comunicación y vinculación

- ✓ Entrega de información requerida por normativa
- ✓ Consultas y/o información de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación
- ✓ Visitas de fiscalización
- ✓ Páginas web
- ✓ Reuniones informadas
- ✓ Documentos corporativos (memoria corporativa, estados financieros)
- ✓ Canal de denuncias



Comunidad

Temas materiales relacionados

- ✓ Compromiso con la comunidad
- ✓ Cambio climático
- ✓ Sostenibilidad de resultados
- ✓ Inversión responsable
- ✓ Transparencia en el asesoramiento e información

Herramientas de comunicación y vinculación

- ✓ Participación en asociaciones gremiales y otras organizaciones
- ✓ Cuenta pública
- ✓ Comunicación en RRSS
- ✓ Comunicación en medios y marketing
- ✓ Páginas web
- ✓ Canal de denuncias



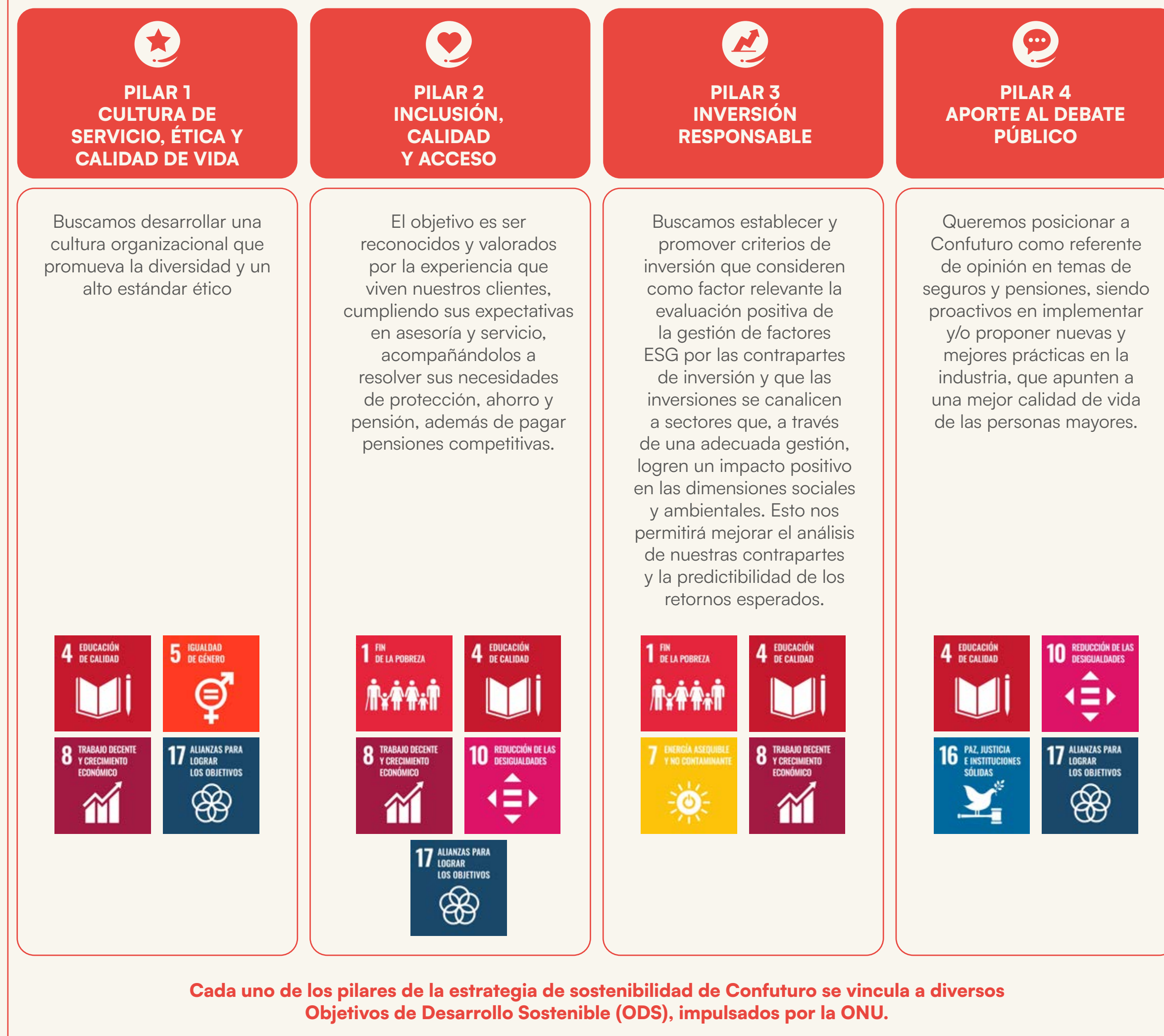
NCG 461 - 4.2 / Gri 2-22

Estrategia de Sostenibilidad

Considerando la gran relevancia que tiene la sostenibilidad en Confuturo, desde el año 2018 la Compañía impulsa una estrategia que busca trascender en la industria de seguros en el largo plazo y satisfacer, con los más altos estándares de cumplimiento, las expectativas de cada uno de sus grupos de interés: clientes, colaboradores, proveedores, estamentos gubernamentales, accionistas y la comunidad en general.

Lo anterior se estructura en 4 pilares que permiten abordar los temas que la organización considera fundamentales para su sostenibilidad:

Acompañar a nuestros clientes a resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, a través de una gestión sostenible, para contribuir al desarrollo de un Chile con futuro.



Todos ellos tienen como parte de su propósito contribuir a mejorar el bienestar y calidad de vida de las personas mayores del país.

La visión sostenible es transversal a todos los temas que desarrolla la Compañía, buscando tener un impacto relevante y real en todos sus grupos de interés. El seguimiento permanente de las distintas iniciativas que se están trabajando se realiza a través del Comité de Sostenibilidad en el que participan cuatro Directores.

Historia de la Sostenibilidad en Confuturo

2018

- Confuturo establece su estrategia de sostenibilidad basada en sus cuatro pilares.
- La Compañía se transforma en la primera Compañía de Seguros en Chile en invertir en un fondo de impacto social (FIS AMERIS 2.0)

2020

- Se establece la Política de Inversiones que incorpora los criterios ESG como parte del proceso de evaluación y selección de proyectos.
- Se crea el Portal de Formación Confuturo.
- Nace el Observatorio del Envejecimiento UC—Confuturo

2019

- Se crea el Comité de Sostenibilidad, en el cual participan algunos Directores y Gerentes de primera línea.
- Se comienza a aplicar la encuesta de medición de sostenibilidad SSIindex a clientes y colaboradores.
- Se establece la alianza con Fundación Las Rosas.
- Se crea el programa Promesa Verde que promueve el cuidado del medio ambiente entre los colaboradores de la organización a través de diversas iniciativas.

2021

- Se establece como un foco prioritario la gestión de la diversidad e inclusión al interior de la organización, con especial énfasis en la atracción y fidelización de talento senior, dado el gran valor que aportan las personas de 60 años o más a las organizaciones.

2023

- Se crea la Política de Descarbonización, que contempla como meta hacia el 2030 reducir en un 20% la huella de carbono de la cartera de inversiones financieras y se incorporaron límites sobre sectores más expuestos al riesgo de transición.
- Se establece una alianza con la Fundación Conecta Mayor para ser parte de la iniciativa “Líderes Mayores 2023”, a través de la cual se busca reconocer a los 100 líderes mayores de 75 años, destacando el papel fundamental que tienen las personas de este segmento etario en la sociedad.

2022

- Confuturo midió su huella de carbono y la de su portafolio de inversiones, transformándose en la primera Compañía de Seguros de vida en Chile en reportar públicamente sus emisiones financiadas.
- La Compañía realiza tres importantes inversiones en activos con criterios ESG “Weg 4”, “BTG Pactual Venture Debt I FI” y “Proyecto Sol”, las que generan un impacto social que contribuye a la sustentabilidad, al cuidado del medio ambiente y al bienestar de la comunidad en general.
- Se crea el programa Acompañamiento Social Telefónico, servicio pionero en la Compañía, consistente en una plataforma a través de la cual los clientes pensionados pueden agendar una llamada telefónica gratuita para recibir orientación en temas sociales, tales como postulación a beneficios estatales, entre otros.
- Se establece la alianza con la Red de Empresas con Experiencia, iniciativa de SeniorLab UC que busca impulsar la fidelización y contratación de talento Senior en las organizaciones.
- Se desarrolla el sitio web ComoJubil.cl como una plataforma que entrega toda la información respecto al proceso de pensión, buscando contribuir con la educación previsional en Chile.

GRI 2-14

Gobernanza de la sostenibilidad

La sostenibilidad es uno de los pilares estratégicos de Confuturo y dada su relevancia cuenta con una gobernanza debidamente gestionada.

En 2023 se realizó la reestructuración de la Gerencia de Recursos Humanos y Administración, la que pasó a llamarse **Gerencia de Personas y Sostenibilidad**, cambio de nombre que recogió de manera más integral la visión de la compañía respecto de la mirada con la cual se busca abordar los desafíos, exigencias y necesidades, tanto del mercado como de los equipos de trabajo de la organización, y ubicar dichas temáticas en el primer lugar de las prioridades de la gerencia.

Por su parte, la Compañía también cuenta con un **Comité de Sostenibilidad** en el que participan integrantes del directorio y cuya función es complementar la estrategia de sostenibilidad, liderando los procesos de transformación e integrando este ámbito en la cultura corporativa. Dentro de ese marco, promueve la adopción de políticas, procedimientos y mejores prácticas orientadas al desarrollo sostenible de Confuturo.

“**La sostenibilidad es un valor que atraviesa todas las áreas y temas que desarrolla Confuturo, buscando impactar en todos sus stakeholders”.**

Directorio

Comité de Sostenibilidad

Periodicidad
Trimestral

Miembros

3 directores

Gerente General

Gerente de Personas y Sostenibilidad

Gerente de Desarrollo y Asuntos Corporativos

Fiscal

Gerente de Riesgo

Gerente de Distribución

NCG 461 4.2

Alianzas de sostenibilidad

Conscientes de los complejos desafíos presentes tanto a nivel nacional como mundial, para la Compañía se vuelve fundamental sumarse a la acción conjunta y coordinada entre el sector público, privado y la sociedad civil para contribuir al cumplimiento de algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2015 con foco en los próximos 15 años, es decir, al 2030, los que contemplan la erradicación de la pobreza, la protección del planeta y el aseguramiento de la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda.

“**Dada la magnitud de estos desafíos, Confuturo —a través de su controlador ILC— se adhirió en 2019 al Pacto Global de las Naciones Unidas, con el compromiso de respetar y promover principios relacionados a Derechos Humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción, además de impulsar la Agenda 2030 y la contribución a los ODS”.**

Es así como a través de diversas acciones e iniciativas, la Compañía ha adoptado compromisos, en particular con los siguientes ODS:



ODS 1: Fin de la pobreza

- CLP \$4.666.248.608 invertidos en Fondos de inversión de impacto local (FIS 2.0, FIS 3.0 y QUEST Doble Impacto) los cuales a su vez invierten una parte importante en compañías que contribuyen a este ODS (Fondo Esperanza, Doble Impacto, etc.) Además, a fines del 2023 se agregó al portafolio el Fondo de Credicorp Subsidio Habitacional I, el cual va a desarrollar seis proyectos de subsidio habitacional DS19 en distintas regiones del país, generando un impacto social relevante
- 23.800 créditos de consumo a pensionados de la Compañía, con un monto de colocaciones de CLP MM\$2.282



ODS 4: Educación de calidad

- CLP MM \$2.458 destinados a fondos de inversión de impacto, los cuales a su vez invierten una parte importante en compañías que contribuyen a este ODS a través del apoyo a colegios con alumnos vulnerables
- 16.000 personas usuarias del portal de formación Confuturo, plataforma gratuita que cuenta con más de 42 cursos, los cuales están disponibles para toda la comunidad, y 6.134 usuarios registrados durante el 2023
- CLP \$63.203.641 invertidos en becas de estudio para colaboradores de Confuturo.
- CLP MM\$18.1 destinados a 30.011 horas de capacitación para 512 agentes de ventas
- 62.937 horas de capacitación de temas normativos y de cultura organizacional
- CLP \$382.385.000 (\$277.385.000 gasto empresa y \$105.000.000 Sence) destinados a capacitación de personal



ODS 5: Igualdad de género

- Política de Derechos Humanos
- Política de contratación
- Código de conducta
- 94% de los procesos abiertos tuvo ternas mixtas
- El 57% de la dotación total de la compañía corresponde a mujeres
- 47% de mujeres en cargos de liderazgo (Alta Gerencia, Gerencia y Jefaturas)
- 100% de colaboradores capacitados sobre nuevos riesgos del CEAL psicosocial, que ahora considera los riesgos de acoso laboral y sexual y en curso de Cumplimiento respecto a estas temáticas
- 94% de jefaturas participaron en charlas con relatores externos expertos en temáticas de acoso laboral y sexual



ODS 7: Energía asequible y no contaminante

- USD MM20 invertidos directa e indirectamente en proyectos de energías renovables a través de diversos fondos de inversión
- Implementación de paneles solares en diversos Mall Espacio Urbano, los cuales son de propiedad de Confuturo y administrados por ACC



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

- CLP \$2.458.887.008 invertidos en tres fondos de inversión de impacto local, llamados: FIS Ameris 2.0, FIS Ameris 3.0 y Quest Capital, los cuales a su vez invierten una parte importante en empresas que contribuyen a este ODS (Fondo Esperanza, Doble Impacto, entre otros)
- 23.800 créditos de consumo a pensionados de la Compañía, con un monto de colocaciones de CLP MM\$2.282
- 94% de los colaboradores de la compañía tienen contrato indefinido
- 70,25% de los colaboradores de Confuturo están sindicalizados
- 0,23% tasa de accidentabilidad
- 0% tasa de fatalidad
- 5.906 horas destinadas a capacitaciones a colaboradores menores de 30 años, lo que contempla una inversión de CPL MM 21.364.330
- CLP \$10.298.237 destinados a becas de estudios para colaboradores menores de 30 años



ODS 10: Reducción de las desigualdades

- Siete reportes desarrollados por el Observatorio del Envejecimiento UC—Confuturo que dan a conocer la realidad que viven las personas mayores en Chile en temáticas de interés tales como Trabajo 60+, Vínculos de las personas mayores en Chile, Dependencia y cuidados institucionales y Uso de tiempo libre en la población 60+, entre otros.
- Más de 150 apariciones en medios durante el año, visibilizando las oportunidades y desafíos en torno a la vejez y envejecimiento del país
- 16.000 personas usuarias del portal de formación Confuturo, plataforma gratuita que cuenta con más de 42 cursos, los cuales están disponibles para toda la comunidad, y 6.134 usuarios registrados durante el 2023



ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

- La compañía cuenta con un Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como con un Manual de Prevención de Delitos y un procedimiento de gestión de denuncias, que buscan —entre otras cosas— evitar la corrupción y el soborno
- Se realizan capacitaciones anuales respecto a estas temáticas, a través de cursos normativos para colaboradores. El contenido es puesto a disposición también del Directorio
- La interacción con los diferentes grupos de interés de la compañía se basan en el Código de Conducta, la Política de Conflicto de Interés, el Procedimiento de Gestión de Denuncias y la Política de Compras



ODS 17: Alianzas para lograr objetivos

- Alianza con Conecta Mayor, a la que Confuturo se sumó por primera vez a través de su iniciativa “Líderes mayores”
- Alianza con SeniorLab UC para la realización de un curso de emprendimiento disponible en el Portal de Formación Confuturo
- Se mantuvo la alianza con CEVE UC, con quien la Compañía desarrolla en conjunto el Observatorio del Envejecimiento UC—Confuturo
- Participación activa en la Red de Empresas con Experiencia, iniciativa que agrupa a las organizaciones que, como Confuturo, promueven la participación del talento senior en las organizaciones
- La compañía es parte de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACh) promoviendo constantemente mejoras en la industria
- Alianza con Mutual de Seguridad, junto a quienes se trabaja para promover la seguridad y salud de sus colaboradores.

GRI 3-1, 3-2

Herramientas de medición

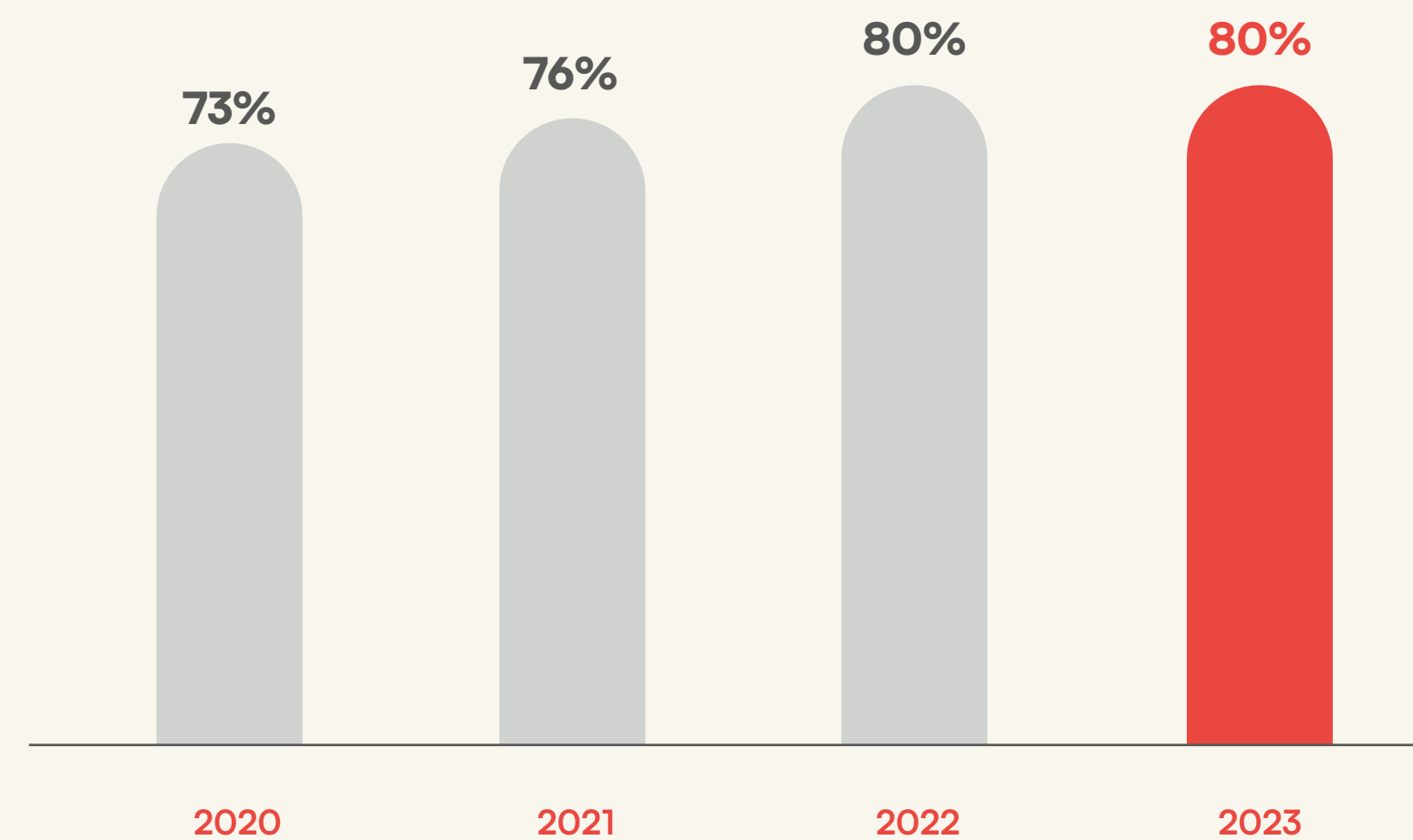
Buscando generar información que permita realizar una buena gestión de la sostenibilidad de la Compañía, en Confuturo se utilizan principalmente dos herramientas para conocer las oportunidades y brechas en relación al desempeño corporativo en materia social, ambiental y de gobernanza.

Encuesta SSIndex

Esta herramienta confidencial desarrollada en Yale University permite a las empresas conocer la percepción que tienen sus grupos de interés respecto a temáticas ESG, contribuyendo a la identificación de las principales oportunidades de mejora en materia de sostenibilidad.

Durante el 2023, la compañía aplicó esta medición a colaboradores, clientes y proveedores obteniendo excelentes resultados.

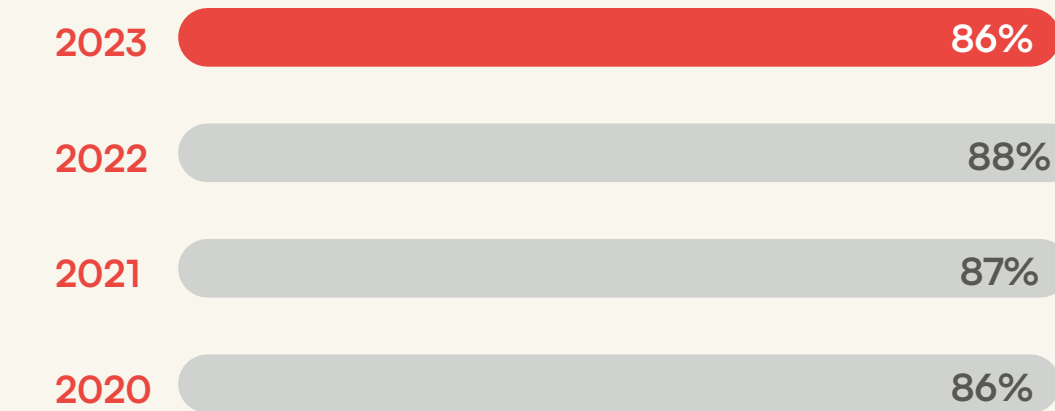
Resultados Generales



SSIndex Clientes



SSIndex Colaboradores



SSIndex Proveedores*



*La encuesta a proveedores comenzó a aplicarse el año 2021.

Reconocimientos en Sostenibilidad

Gracias a los resultados obtenidos tanto en la encuesta de colaboradores como de proveedores, Confuturo obtuvo ambas certificaciones, las cuales se otorgan a empresas que destacan positivamente (sobre 75% de calificación) en la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza.

El sello de colaboradores ha sido otorgado a la Compañía desde el año 2019 (se comenzó a aplicar la encuesta en 2018). En tanto, el correspondiente a proveedores es un reconocimiento recibido por primera vez por parte de la organización.



Materialidad

Identificar y analizar los principales temas materiales entrega herramientas valiosas para definir prioridades estratégicas, objetivo que en Confuturo se logra a través de una consulta interna y externa a la organización.

El 2021 se redefinió la materialidad desde un enfoque de relevancia por grupo de interés y negocio a uno de impacto sobre la economía, ambiente y sociedad (incluyendo los derechos humanos) y el valor de la empresa («doble materialidad»).

En 2022, la Compañía realizó este ejercicio en el que destacó la coherencia entre la visión interna y la de los grupos de interés respecto de los tres principales temas materiales: **Experiencia clientes, Transparencia en el asesoramiento e información y Ciberseguridad y seguridad de la información, los cuales difieren solo en el orden de prioridad.**



Este ejercicio -que se enmarca como el primero realizado por la Compañía- tendrá una frecuencia aproximada de dos años, sin embargo se establece que se realizará en la medida que se considere oportuno.

En 2022 se consideró la visión de los grupos de interés (colaboradores, clientes, proveedores, reguladores, sociedad civil e inversionistas), siguiendo la metodología de la doble materialidad, a partir de los lineamientos de GRI desarrollados en el año 2021.

“ **En este ejercicio destacó la coherencia entre la visión interna y los grupos de interés, respecto de los 3 principales temas materiales”.**

Proceso de materialidad

Para llevar a cabo este ejercicio, se desarrolló un proceso que se dividió en tres etapas:

1. Comprender el contexto: Se revisaron documentos internos y externos de Confuturo, tales como análisis de prensa, presentaciones corporativas, la memoria anual, SSIIndex, entre otros.

2. Identificar impactos reales y potenciales: Esto a partir de benchmark industria de seguros y sugerencias de índices de reportabilidad y NCG N° 461.

3. Evaluar impactos reales y potenciales: Mediante la realización de un taller al Comité de Gerentes para determinar los impactos significativos hacia adentro y afuera, así como los criterios de grupo y el listado final con los 12 temas; y a través de una consulta a grupos de interés sobre el impacto externo de los temas materiales establecidos.

5 principales temas de materialidad

2

Transparencia en el asesoramiento e información

Claridad en los términos y condiciones de cada proceso comercial, junto con una simple y transparente orientación al cliente.

3

Ciberseguridad y Seguridad de la Información

Irrestringido cuidado y uso ético de la información del cliente, junto a la protección de la infraestructura computacional de la Compañía.

4

Entorno regulatorio

Cumplimiento de las normas establecidas por el regulador, junto con la participación en la discusión pública relacionada a la industria.

5

Gestión de riesgos

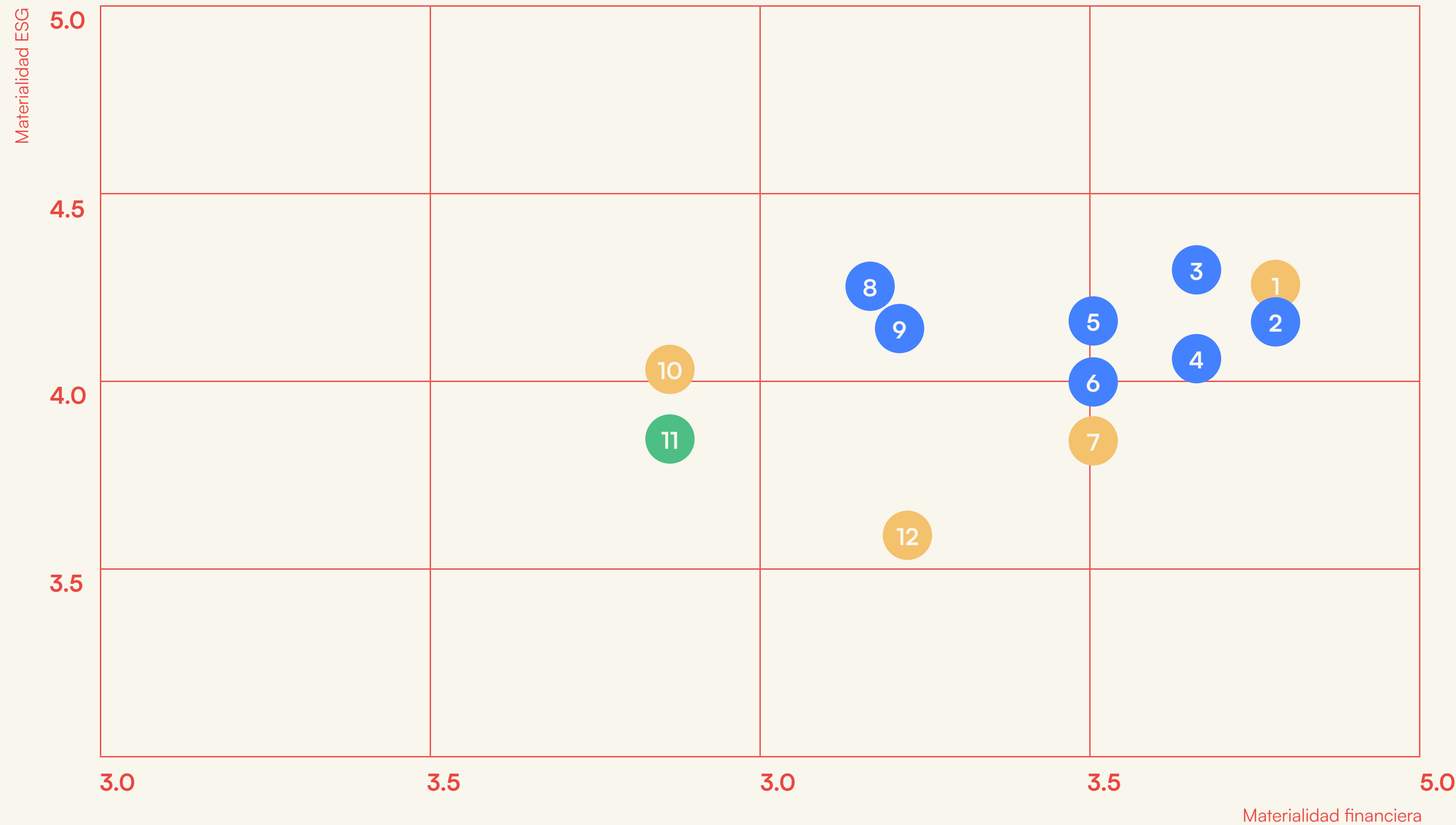
Existencia de una cultura de riesgos financieros, operacionales, regulatorios, ESG y de mercado, en cada uno de los procesos realizados por la organización.

1

Experiencia del cliente

Grado de satisfacción de un cliente durante todo el proceso de relación con la Compañía: desde la cotización de un producto, el cierre y la post venta.

Matriz de materialidad Confuturo



- 1. Experiencia del cliente
- 2. Transparencia en el asesoramiento e información
- 3. Ciberseguridad y Seguridad de la Información
- 4. Entorno regulatorio
- 5. Gestión de riesgos
- 6. Transformación digital e innovación
- 7. Gestión de talento
- 8. Inversión responsable
- 9. Sostenibilidad de resultados
- 10. Equidad, diversidad e inclusión
- 11. Cambio climático
- 12. Compromiso con la comunidad

● Social
 ● Económico
 ● Medioambiental

Eje vertical: Materialidad ESG
Stakeholders: clientes, colaboradores proveedores
Eje horizontal: Materialidad financiera
Stakeholders: inversionistas y acreedores

07

Cultura de servicio, ética y calidad de vida

Cultura de servicio, ética y calidad de vida

Pilar 1 de la Estrategia de Sostenibilidad

Los colaboradores de Confuturo contribuyen con su gestión diaria a que la Compañía sea cada día más sostenible, razón por la cual su estrategia corporativa está trazada bajo cuatro pilares, siendo el primero de ellos el relacionado a la cultura de servicio, ética y calidad de vida, cuyo foco principal está puesto en los trabajadores de la organización.

“**Buscamos desarrollar una cultura organizacional que promueva la diversidad y un alto estándar ético”.**

Su principal foco son los colaboradores de la Compañía, a quienes busca brindarles las condiciones óptimas para que puedan desarrollarse y alcanzar su máximo potencial, cuidando de su bienestar y calidad de vida, y fomentando un comportamiento ético de alto estándar, a través de una cultura corporativa basada en los valores de la excelencia, innovación, flexibilidad, transparencia, colaboración, empatía, valentía.

Lo anterior se traduce a su vez en un servicio de excelencia hacia nuestros clientes y comunidad.

Los principales focos en esta materia en 2023 fueron:



Diversidad

A través de la atracción y fidelización de Talento Senior, el cual tiene gran valor en Confuturo, donde entienden que la organización se enriquece con la existencia del trabajo intergeneracional. Es por ello que su objetivo es llegar a un 15% de la dotación en los próximos 5 años, considerando las proyecciones del INE al 2030, que indican que cerca del 30% de la población será mayor de 60 años.



Fortalecimiento de la ética corporativa

Con especial atención en mejorar la percepción de cara a proveedores y clientes sobre los aspectos gobernanza, para lo cual se buscó incrementar los porcentajes obtenidos en la encuesta SSIndex, que se relacionan a este tema a través de la entrega de información clara, transparente y oportuna.

Hitos 2023 Pilar 1



Avanzando en diversidad e inclusión

Buscando promover la diversidad y un alto estándar ético, durante el 2023 se dieron importantes pasos en términos de diversidad en la organización, a través de la realización de cursos a nivel nacional que permitieron entregar información acerca de este tema, además de brindar a los colaboradores herramientas de inclusión en sus ambientes de trabajo y en la atención a clientes.



Nuevo beneficio preventivo de salud para todos los colaboradores 40+

Considerando lo importante que es la prevención en salud, especialmente a largo plazo, la Compañía estableció una alianza con RedSalud para que los colaboradores de 40 años o más, puedan realizarse una amplia gama de exámenes y visitar un doctor para analizar resultados, todo sin costo. Además, se establece un permiso especial para este fin a modo de que puedan asistir en horario laboral.



Promoviendo el autocuidado, la prevención y los espacios seguros y saludables de trabajo

Gracias a la promoción de una cultura sana y segura, basada en diversas acciones tales como la realización de los cursos normativos de riesgos en el trabajo y protocolo psicosocial, además de evaluación de todos los puestos de trabajo para asegurar la protección de las condiciones de higiene y seguridad de sus equipos, entre otras acciones, Confuturo logró alcanzar un importante hito consistente en una certificación otorgada por Mutual de Seguridad, la cual califica con categoría “Excelente” su nuevo sistema de gestión integrado de seguridad en las sucursales de Miraflores y Apoquindo. Todo lo anterior ha contribuido a que hoy la compañía se ubique dentro de las organizaciones con más baja tasa de siniestralidad a nivel nacional.

Hitos 2023 Pilar 1



Celebración de cuatro años de la alianza con Fundación Las Rosas

Mediante una ceremonia presencial y otra online donde participaron colaboradores de todo el país, la Compañía celebró los cuatro años de alianza con Fundación Las Rosas, oportunidad donde además de reforzar el compromiso de la organización por contribuir a mejorar el bienestar de las personas mayores y en especial de los residentes del Hogar Jesús Crucificado, se hizo un relanzamiento del voluntariado.



Fortaleciendo la cultura de reciclaje

Basados en el programa Promesa Verde, la Compañía logró desviar de relleno sanitario 2.598 kilos de desechos gracias a contenedores ubicados en diversas sucursales, superando el registro del año anterior.

Por otra parte, promoviendo esta cultura en las familias Confuturo, se realizó por segundo año consecutivo el concurso Iniciativas Verdes, que recibió 25 proyectos, como cambios de luminaria, instalación de paneles solares, elaboración de una huerta, entre otros, permitiendo generar un impacto positivo tanto en los hogares de sus colaboradores como en el medio ambiente.



Protagonistas en acción

Programa anual para colaboradores sin personas a cargo, que tuvo como objetivo construir un conocimiento común de los valores corporativos y definir de forma conjunta aquellas conductas que llevan a aplicarlos en el quehacer diario al interior de la organización. En él participaron 271 colaboradores.

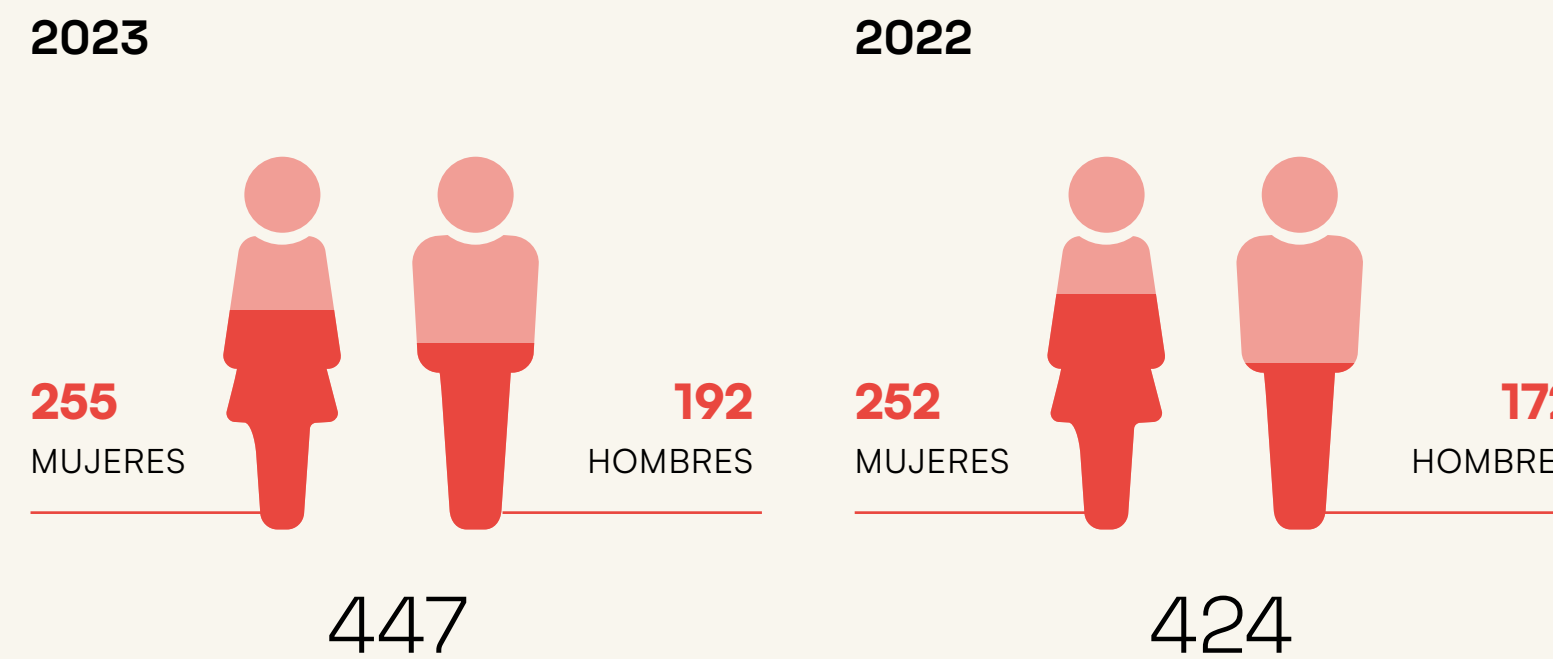
NGC 461 - 3.1, 5.5 / GRI 202-1, 405-1, 405-2

Equidad, diversidad e inclusión

Nuestras personas

GRI 2-7

Confuturo, a partir de su Política de Personas, su Política de Derechos Humanos, su reglamento interno y su estrategia de sostenibilidad, busca **propender la diversidad y la inclusión de cualquier naturaleza, con el fin de que todas las personas reciban un trato respetuoso, empático y cercano.** Asimismo, establece su compromiso de atraer a las personas más talentosas para afrontar los desafíos de la organización y velar por su derecho a la integridad, prohibiendo todas aquellas conductas que discriminan, minimizan, intimidan, faltan el respeto, degradan o afectan la integridad moral, intelectual, verbal o física de las personas.



“**La Compañía cuenta con una dotación total compuesta de un 57% de mujeres y 43% de hombres, en un universo de 447 personas al cierre del año.**”

Para la Compañía, los principales focos en diversidad tienen relación con dos grandes perspectivas: por un lado, la integración de pensamientos distintos que lleve a la Compañía a tener más innovación al interior de la organización— siempre buscando crecer en este aspecto— y por otro lado, la necesidad de conocer y ser parte del importante cambio demográfico que enfrenta el país, según el cual cerca del 30% de la población tendrá 60 años o más al 2050.

Además, la diversidad es un elemento que se propicia en la contratación y al interior de la Compañía. Este trabajo comenzó hace más de una década, pero en 2019 se afianzó al incorporarse la cultura de servicio, ética y calidad de vida dentro de uno de los pilares de sostenibilidad de Confuturo.

Desde ese entonces se definieron los grupos con que se iba a trabajar, así como la incorporación de metas anuales asociadas a esta temática, de manera de promover avances en esta materia.

Grupos de interés:

- Mujeres en posición de liderazgo: avances en términos de paridad
- Personas 60+: contratación y fidelización
- Personas en situación de discapacidad: avanzar en mayor contratación, sobre el 1%

A partir de estas definiciones, se ha trabajado en subprocesos de la Gerencia de Personas y Sostenibilidad para generar el conocimiento, ecosistemas y procesos libres de sesgos que permitan propiciar el ingreso y formación de colaboradores diversos, y por otro lado, sensibilizar a sus equipos de trabajo respecto a la diversidad, de manera de fomentar ambientes de respeto e inclusión.

Mujeres en posiciones de liderazgo*

Confuturo tiene un 36% de mujeres en posición de Gerentes y Subgerentes. La empresa se propuso incrementar este indicador. En esta línea, Confuturo se ha propuesto seleccionar mujeres para puestos de liderazgo, incluyendo obligatoriamente mujeres como candidatas en todos los procesos de selección. Adicionalmente, ha estado preparando a colaboradoras con potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad.

***Categorías de funciones definidas en la NCG 461 5**

Alta Gerencia: Principales ejecutivos de la entidad, personas a cargo de una gerencia o unidad equivalente, que está compuesta por otras unidades o divisiones (esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes).

Gerencia: Personas a cargo de una gerencia, subgerencia o unidad equivalente, que depende de la alta gerencia y que está compuesta por otras unidades o divisiones, esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes.

Jefaturas: Quienes tienen a su cargo una división o equivalente, conformada por personas, la cual forma parte de una gerencia. Por ejemplo, jefes de unidades o jefes de áreas. En caso que tenga a cargo otras unidades o departamentos, deben ser incluidos en la categoría Gerencia.

Operario: Todas aquellas personas que realizan trabajos de tipo manual o que requieren de un esfuerzo físico para su ejecución.

Fuerza de venta: Todas aquellas personas que se dedican a la atención de público o venta de productos y servicios al mismo.

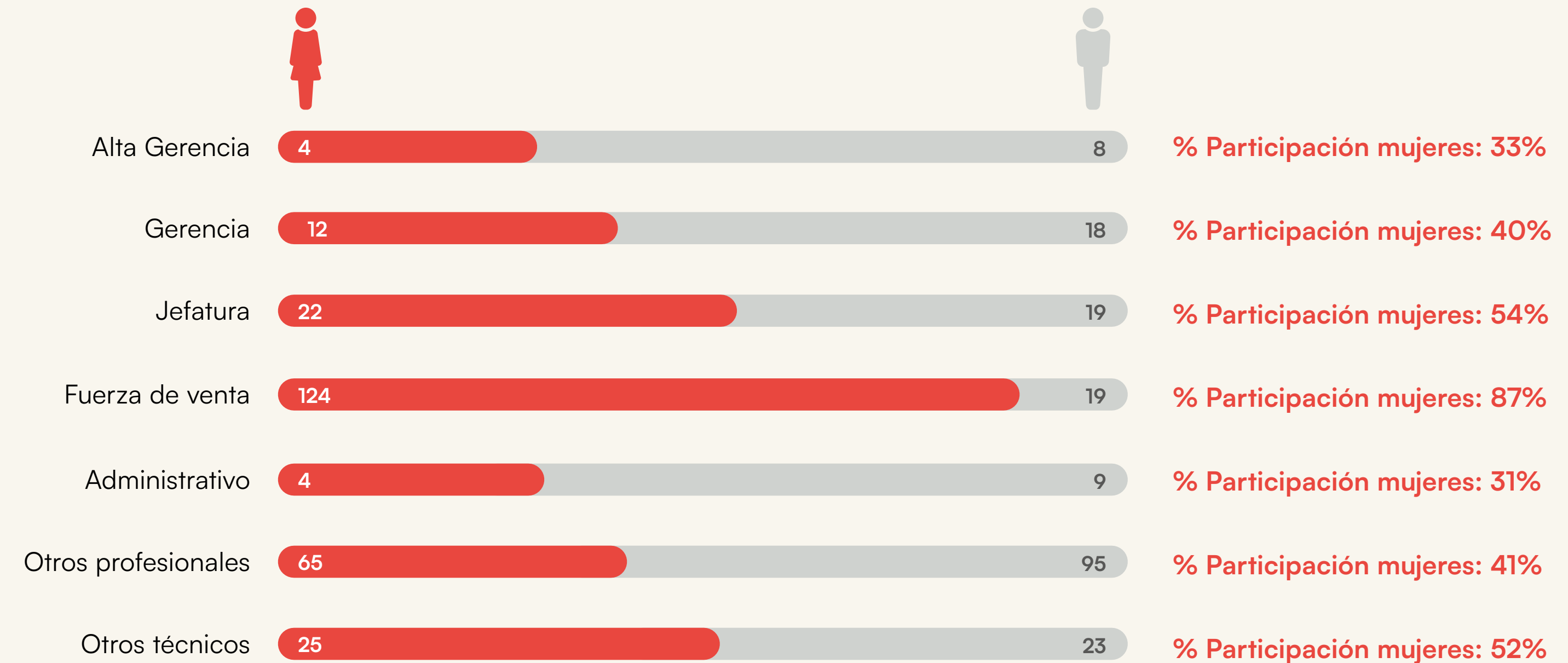
Administrativo: Personal que realiza tareas de apoyo a las labores de la unidades o departamentos de las que forman parte, que no esté incluido en las categorías anteriores y que incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal de secretaría o asistencia administrativa, entre otros.

Auxiliar: Todas aquellas personas que prestan servicios anexos al giro de la entidad, sin una calificación profesional o técnica, lo cual incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal encargado de labores de aseo, mantención o despacho de correspondencia.

Otros profesionales: Todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación laboral se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados por un grado académico entregado por una institución de educación superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, analistas de estudios, contadores auditores, ingenieros de producto, ingenieros de proyectos, abogados, economistas, arquitectos o médicos.

Otros técnicos: Personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados mediante un título técnico de nivel superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, técnicos agrícolas, técnicos en enfermería, contador general de nivel superior y técnicos de mantenimiento de maquinaria o vehículos.

Participación de mujeres por tipo de cargo*



*Operario y Auxiliar no se incluyen ya que no hay personas en la organización que desempeñen dichos cargos.

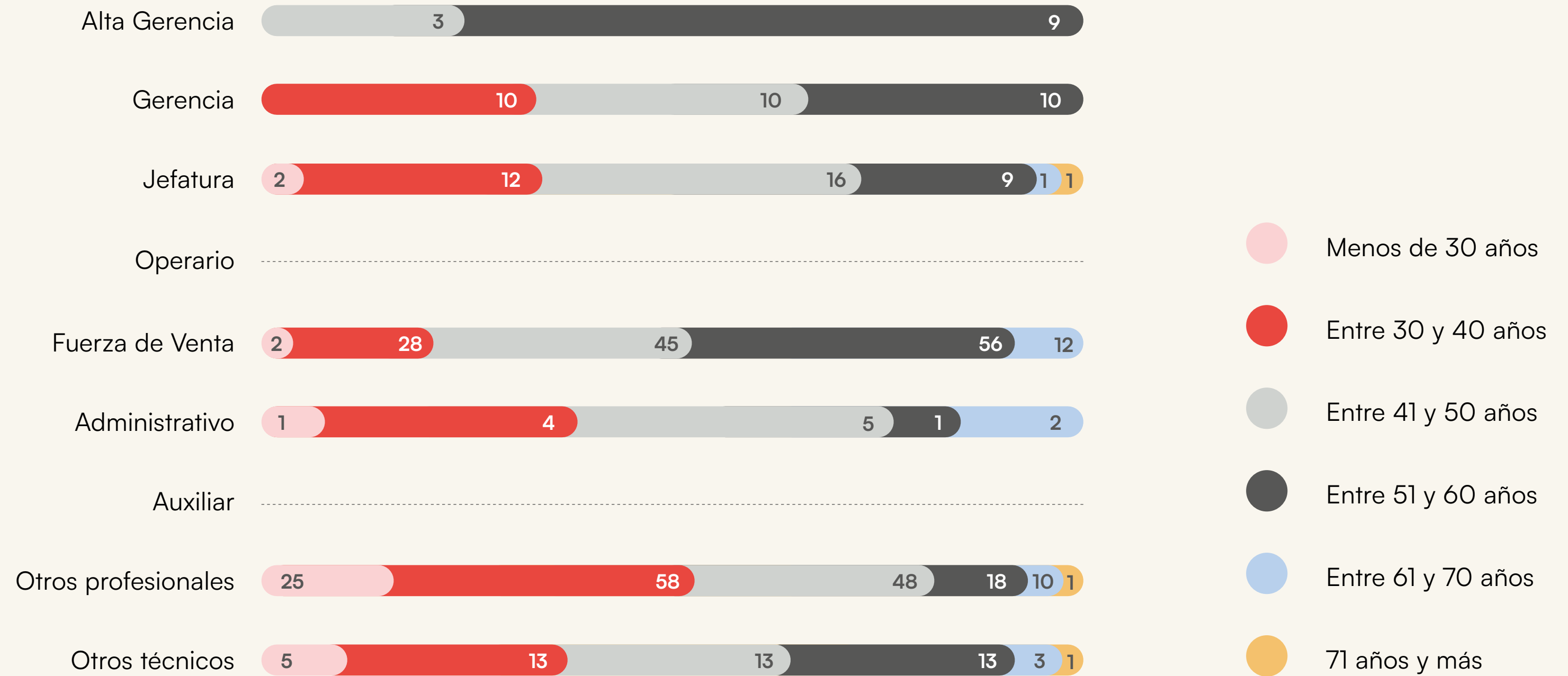
Personas 60+

La Compañía ha puesto foco en conocer al segmento etario 60+, entender su realidad y buscar espacios para visibilizarla, teniendo como objetivo final poder contribuir a mejorar su bienestar y calidad de vida.

Para lograrlo la organización requiere de la acción conjunta entre el mundo público y privado, razón por la cual se han implementado diversas acciones, como la creación del Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo, proyecto en alianza con la Pontificia Universidad Católica, y con la participación activa en la Red de Empresas con Experiencia de SeniorLab UC.

Todo lo anterior ha permitido a la Compañía adquirir conocimientos que permitan construir espacios laborales donde exista intergeneracionalidad. Confuturo cree en el valor de contar con talento senior al interior de la organización, razón por lo cual ha focalizado los esfuerzos en la contratación y fidelización de personas mayores para alcanzar un 10% en 2024.

Distribución de la dotación por rango etario



8 acciones destacadas e implementadas

1

Plan comunicacional continuo en la organización respecto a la diversidad enfocado en tres grupos: personas mayores, mujeres en posiciones de liderazgo y personas con discapacidad

2

Nuevamente la Compañía impulsó la participación de colaboradoras en el programa Promociona de Icare y la Universidad Adolfo Ibáñez, que fomenta el liderazgo femenino. En 2023 participaron 2 personas

3

Participación en la Red de Empresas con Experiencia, espacio desarrollado por SeniorLab que reúne empresas con la inquietud de contratar y generar prácticas asociadas a las personas 60+

4

Generación de un ecosistema relacionado con discapacidad

5

Revisión de los procesos de selección de los tres grupos de interés mencionados, de manera de disminuir los sesgos

6

Se duplicó la contratación de personas mayores

7

Curso de formación para colaboradores en sensibilización de los tres grupos de diversidad con los que trabaja la Compañía

8

Programa de diversidad realizado por 304 colaboradores, que abordó temas de sesgos, discapacidad (ley TEA), intergeneracionalidad y género

Seguimiento

Estas temáticas se monitorean de manera trimestral por el área de Control de Gestión.

- Respecto a la contratación y fidelización de personas 60+ existe la meta de alcanzar un 10% de la dotación en 2024
- En relación a la diversidad de las ternas de selección y mujeres en posición de liderazgo en cargos de Gerencia y Subgerencia, existen también metas de la Compañía asociadas que buscan impulsar los porcentajes definidos que son de entre 45% y 55%

Personas con discapacidad

Confuturo estuvo conformado por 447 personas a diciembre de 2023, de las cuales cuatro son personas en situación de discapacidad, lo que representa el 1% de la dotación.

Equidad salarial por género

NCG 461 5.4.1 y 5.4.2

Con el objetivo de velar por una compensación equitativa entre los colaboradores de la Compañía, de conformidad con sus roles y responsabilidades, Confuturo cuenta con una Política de Recursos Humanos que estipula la realización de un proceso anual de rentas donde se revisan las remuneraciones de los personas de la Compañía para buscar tanto la equidad interna como competitividad externa, y que ésta se ajuste a los niveles de responsabilidad y desempeño sin que el género sea un factor a considerar.

Además, anualmente se revisan las rentas de las contrataciones y movimientos de cargo buscando la equidad interna.

Brecha salarial

Brecha Salarial	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de Venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Media Brecha Salarial (1)	67		89		91		0		68		86		86		93		100	
Mediana Brecha Salarial (2)	89		94		89		0		91		89		81		100		118	

(1) y (2) Calculadas en base a las definiciones de la NCG 461 - 5.4.2.

Prevención de acoso laboral y sexual

NCG 461 5.5 / GRI 406-1

El área de Cumplimiento contempla dentro de su programa de capacitación temáticas de acoso laboral y acoso sexual. Asimismo, el 2023 se realizó un taller de formación Acoso Laboral y Sexual a todas las jefaturas (104 colaboradores) con una consultora experta en esta temática, siendo su objetivo mantenerlos informados y prevenir cualquier conducta de acoso en la organización.

Por otro lado, se realizó un taller de Protocolo de Riesgos Psicosociales para 411 colaboradores, en donde se habló respecto al acoso sexual y laboral.

Por su parte, se realizó un programa de diversidad en el que participaron 307 colaboradores y cuyo objetivo fue sensibilizar a los colaboradores de la Compañía respecto a la relevancia de contar con ambientes diversos en la organización. Los temas abordados fueron los sesgos, la discapacidad (abordando la ley TEA), la intergeneracionalidad y el género.

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

Gestión de talento

Contar con personas competentes, motivadas y comprometidas permite a Confuturo tener una gestión integral y de excelencia, así como también dar la mejor atención a sus clientes.

Asimismo, para la Compañía es esencial potenciar el desarrollo de sus colaboradores y contar con personas en posiciones claves que tengan la experiencia, competencias y, especialmente, el dominio de los procesos internos y de sus normas, tanto internas como externas, cumpliendo los valores corporativos en plenitud y fomentando la cultura deseada.

Además, el desarrollo interno permite que las personas alcancen el desempeño esperado en plazos más acotados de tiempo, lo que repercute en la calidad de su trabajo. Por lo mismo, se ocupan de estos temas con prioridad, para retener conocimiento, mantener el alto nivel de excelencia así como el servicio de calidad que se ofrece a los clientes.

Atracción de nuevo talento

Sumar distintas perspectivas y capacidades y tener talentos diversos y de excelencia, permite que una organización se mantenga actualizada, pueda anticiparse y responder a los cambios que se presentan en el entorno, así como también analizar y aprovechar las oportunidades que se presenten.

Para lograr lo anterior, es fundamental desarrollar un perfil atractivo como marca empleadora, razón por la cual en Confuturo se difundieron mensualmente los focos de trabajo en sostenibilidad a través de LinkedIn, para dar a conocer los enfoques de la Compañía y promover la atracción del talento a partir de la propuesta de valor de la organización.



Retención de talento

Tan importante como el reclutamiento es la fidelización de los equipos existentes, por ello Confuturo trabaja constantemente por ofrecer una oferta de valor atractiva y oportunidades de crecimiento al interior de la Compañía, lo que permite mitigar el riesgo de perder el conocimiento acumulado en la organización y generar posibles consecuencias negativas para la excelencia y el servicio.

31%

**de las posiciones
abiertas en Confuturo
fueron cubiertas por
candidatos internos.**

Principales políticas que resguardan la gestión de talento

Para gestionar el talento de los colaboradores, Confuturo cuenta con dos políticas:

Política de Formación y Desarrollo: indica que la Compañía se compromete a generar las condiciones necesarias para que los colaboradores puedan crecer, desarrollarse y mantenerse competentes en su vida laboral y así tener la posibilidad de alcanzar mayores y mejores condiciones de trabajo que les permitan poner a disposición de la organización todos sus talentos y experiencia. Además, afirma que velará por que los colaboradores que sean calificados con alto desempeño (apego a la cultura, competencias y alto cumplimiento de sus metas, entre otros) cuenten con un plan de desarrollo para acompañarlos a crecer al interior de la Compañía.

Política de Planificación, Reclutamiento y Selección: esta normativa indica, entre otros temas, que en Confuturo se debe privilegiar la movilidad interna con el fin de propender el desarrollo profesional de los colaboradores (horizontal o vertical) con buen desempeño y potencial de desarrollo, aprovechando su experiencia y conocimiento del negocio. Además, establece que es deber de la Compañía hacerse cargo de contar con un Modelo de Desempeño que le permita calificarlo y así identificar personas de alto desempeño, así como

también es deber de Confuturo velar por mantener un clima laboral positivo, considerando su influencia en el desarrollo del talento.

Acciones impulsadas por dichas políticas

Ambas políticas cuentan con acciones específicas que se hacen cargo de estos desafíos:

- Implementación de procesos de movilidad interna para encontrar y promover el talento interno
- Implementación de procesos de evaluación de desempeño que culmina con una etapa de feedback, el cual permite conocer las fortalezas y brechas tanto del colaborador como de su jefatura y crear planes de acción para su desarrollo
- Implementación de “Me capacito”, un plan de formación construido entre jefes y colaboradores para que estos alcancen el nivel esperado de conocimientos técnicos y normativos.
- Implementación del programa “Potencial”, en el que participaron algunos subgerentes y jefaturas, a quienes se les brindó un programa de mentoring y formación a partir de sus necesidades.
- Comunicación permanente en el newsletter corporativo, destacando a los colaboradores que a través de movimientos internos asumieron nuevos desafíos en la Compañía, para movilizar a otros a desarrollarse y crecer internamente.

Formación y desarrollo de capital humano

NCG 461 5.8

El enfoque que tiene Confuturo respecto a las capacitaciones y beneficios es que el colaborador sea protagonista de su desarrollo, aprovechando las diversas acciones de formación que la organización le entrega, las cuales se sustentan en cinco procesos:

- 1 Me capacito
- 2 Cursos normativos
- 3 Cursos propios del rol
- 4 Cursos libres
- 5 Becas de estudio

“Me capacito”: es un programa que permite a los colaboradores —a partir de su feedback y conversaciones con su jefatura— coordinar cursos que requieran para mejorar su desempeño o actualizar contenido.

Cursos Normativos: consiste en un programa anual en donde participan todos los colaboradores y cuyo objetivo es entregar conocimiento transversal en materias de Conducta de mercado, Seguridad de la información, Riesgo operacional y Conducta ética y prevención de delitos.

Cursos propios del rol: son cursos transversales que tienen como objetivo contar con un conocimiento común de prácticas y herramientas que permitan vivir la cultura organizacional.

Cursos libres: a través de una plataforma que cuenta con más de dos mil cursos, los colaboradores pueden tomar —a partir de sus intereses y tiempos— todos aquellos que consideren necesarios para ampliar su desarrollo profesional.

Becas de estudio: este programa incentiva en los colaboradores la realización de estudios de pregrado y postgrado, aportando un porcentaje de los costos asociados a matrícula y arancel.

Todo lo anterior se sustenta en la Política de Capacitación, que se encuentra junto con la Política de Personas.

Acciones realizadas durante el 2023:



Se formalizó un programa de potencial, que definió colaboradores de distintas gerencias, y que tiene como objetivo desarrollar a cada uno, con un plan de trabajo individual, enfocado en la adquisición de herramientas o conocimientos a través de diversos medios (cursos, mentoring, coaching u otros).



Por otro lado, se propició el acompañamiento a través del programa de becas de estudio a aquellos colaboradores que quisieran continuar con estudios de pregrado, diplomados y postgrado.



Además se trabajó con jefaturas para la definición de cursos para el desarrollo de los colaboradores a partir del programa “Me Capacito”.



Principales programas de formación y capacitación

271

Participantes

Protagonistas en Acción

Programa anual para colaboradores sin personas a cargo que tuvo como objetivo construir un conocimiento común de los valores de la Compañía, y definir de forma conjunta aquellas conductas que llevan a aplicar los valores en el quehacer diario. El programa se dividió en tres talleres: Modelo del observador, Yo creo cultura (prácticas que favorecen y obstaculizan la cultura) y por último Comunicación empática y asertiva (medio por el cual se propicia y propaga la cultura de forma diaria).

Participantes: Colaboradores sin personas a cargo de toda la organización

104

Participantes

Ambientes laborales sanos y libres de acoso

Programa para los líderes de la Compañía con el objetivo de entregarles conocimiento respecto a la ley de acoso laboral y sexual. La metodología fue una revisión de casos y discusión, enfatizando en los cambios que ha tenido esta normativa en los últimos años.

Participantes: Líderes de la organización

168

Participantes

Programa Me Capacito

Proceso de definición de cursos de formación para el desarrollo de los colaboradores, los que son definidos por el colaborador en conjunto con la Jefatura en áreas técnicas que se necesite desarrollar. Se desarrollaron un total de 126 cursos.

Participantes: Todos los colaboradores de Casa Matriz (sucursal de Apoquindo).



Principales programas de formación y capacitación

6

Participantes

Certificación cargos claves

Programa de formación para líderes de las gerencias de Inversiones y Técnica, con el objetivo de fortalecer el conocimientos y brindar las herramientas adecuadas para la posterior obtención de certificaciones internacionales relativas a dichas áreas, a través de CFA y SOA, respectivamente.

Participantes: Colaboradores del área de Inversiones y Técnica

454*

Participantes

Programa Normativo de cursos

Programa de cursos obligatorios para los colaboradores en materias relevantes para su gestión diaria: Conducta de Mercado, Riesgo Operacional, Seguridad de la información y protección de datos, Conducta ética y prevención de lavado de Activos.

**El cierre es a diciembre de 2023, sin embargo se capacitaron a personas que rotaron, por ello el total es mayor a la dotación considerada para otras mediciones.*

Participantes: Todos los colaboradores de la organización

307

Participantes

Sensibilización diversidad colaboradores

Programa de diversidad que tuvo como objetivo sensibilizar a los colaboradores respecto de la relevancia de tener ambientes diversos en la organización y cómo cada uno es responsable de generar los espacios y ambientes para que esto pueda suceder. Los temas abordados fueron sesgos, discapacidad (abordando la ley TEA), intergeneracionalidad y género.

Participantes: Colaboradores sin personas a cargo de toda la organización

Capacitación 2023 en cifras



100%

del personal
capacitado



62.937

horas totales de
capacitación



140,79

horas (promedio) de capacitación
por colaborador a tiempo completo



\$382 millones

invertidos en
capacitación

Evaluación de desempeño

Gri 404-3

El 2023 Confuturo continuó con el proceso anual de Gestión del Desempeño, el cual considera diferentes etapas, enfocándose en el desarrollo de competencias y logro de metas.

Las etapas de este proceso son:

- 1 Definición de metas o plan de acción
- 2 Feedback continuo
- 3 Evaluación de competencias
- 4 Evaluación de metas
- 5 Feedback final

Este proceso permite observar a aquellos colaboradores que destacan a partir de la matriz de desempeño de la Compañía, pudiendo detectar los altos desempeños y los potenciales, que son presentados y ratificados por el Comité de Gerentes.

Evaluación por competencias

Ésta evaluación es 360°, con participación de pares, clientes internos, colaboradores (en caso de ser jefatura) y jefatura (evaluación descendente), y se realiza de manera anual.

Evaluación de metas

Esta evaluación es descendente (jefatura), con validación de metas realizadas (jefatura del evaluador) y es de carácter anual.

Evaluaciones descendentes y ascendentes (p.ej., 360°)

Estas evaluaciones forman parte de la evaluación anual de metas.



GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

Gestión de personas y relaciones laborales

Relaciones laborales

GRI 2-30

Confuturo cuenta con dos sindicatos que abarcan un universo de 314 personas de un total de 419 elegibles para sindicalizarse (contrato a plazo indefinido). La distribución es la siguiente:

64%

**colaboradores
sindicalizados al
Sindicato de Trabajadores**

11%

**colaboradores
sindicalizados al
Sindicato de Profesionales**

 **75%**
total de sindicalización

Si bien el resto de la muestra no está sindicalizada, de igual manera accede a beneficios a través de la solicitud de extensión de alguno de los convenios colectivos vigentes.



Resguardo de los derechos laborales

Confuturo cuenta con herramientas para monitorear la gestión y avance de temas de Derechos Humanos relacionados con los colaboradores. Uno de estos insumos corresponde a la encuesta SSIndex, instrumento de medición que permite monitorear el clima laboral y observar cómo la empresa vela por el bienestar y la calidad de vida de sus trabajadores.

“**En la medición SSIndex a colaboradores, la Compañía obtuvo un 86% como indicador global, destacando la dimensión “Confianza General” con un 90%”.**

Políticas de apoyo a esta gestión

Para resguardar que todos los colaboradores tengan asegurados sus derechos laborales, la Compañía cuenta con la siguiente normativa interna:

- Código de Conducta
- Reglamento Interno de OHS
- Procedimiento de Gestión de Denuncias
- Política de Derechos Humanos
- Política de Relaciones Laborales
- Política de Seguridad y Salud Ocupacional

En estos procedimientos se dan las directrices y lineamientos en cuanto a la protección de derechos de trabajadores, prevención de conductas y procedimientos de denuncias e investigación.

Política de subcontratación

NCG 461 5.9

Confuturo cuenta con una Política de Compras y Procedimiento de Externalización de Servicios, que estipulan sus responsabilidades con el personal empleado por las empresas contratistas y subcontratistas para la ejecución de tareas delegadas por la Compañía. En todos los casos, se exige el cumplimiento de la normativa laboral vigente y de los reglamentos internos, lo cual se monitorea según lo establecido en el RIOHS y el Reglamento Especial para Empresas Contratistas.



Salud, seguridad y bienestar de los colaboradores

Para Confuturo constituye un deber ético garantizar la integridad física, psicológica y emocional de todos sus colaboradores, controlando los riesgos inherentes al desarrollo de sus operaciones.

Resguardo de la seguridad laboral

NCG 461 5.6

La Compañía cuenta con una Política de Recursos Humanos, anualmente aprobada por el Directorio, donde establece una serie de compromisos en materia de SSO. Dicha política es aplicable a todas las personas que se desempeñan en sus instalaciones, y conlleva la descripción de un plan de trabajo anual que establece prioridades y objetivos.

El Gerente de Personas y Sostenibilidad es responsable de la implementación de estos planes de SSO.

En relación al plan 2023, éste tuvo especial énfasis en la promoción del autocuidado, la prevención y los espacios seguros y saludables de trabajo.

Gracias a la promoción de una cultura sana y segura basada en diversas acciones, tales como la realización de los cursos normativos de riesgos en el trabajo y Protocolo Psicosocial, además de evaluación de todos los puestos de trabajo para asegurar la protección de las condiciones de higiene y seguridad de los equipos, entre otras acciones, la Compañía alcanzó un importante hito. Este fue el **doblo reconocimiento por parte de Mutual de Seguridad** de la gestión realizada en estas materias, otorgando a Confuturo la Certificación PEC Estándar en categoría “Excelencia”, mientras que la segunda corresponde a la Certificación de los Comités Paritarios de la organización, los que obtuvieron categoría “Bronce”.



Todo lo anterior contribuye a que la Compañía se ubique dentro de las organizaciones con más baja tasa de siniestralidad, la que se sitúa en 0,23%.

Promoción de la salud y el bienestar de los colaboradores

GRI 403-6

El fomento de una cultura preventiva es parte esencial del compromiso de Confuturo con sus colaboradores. Es por ello que el enfoque — a partir de su estrategia de sostenibilidad— enfatiza la importancia de trabajar de manera continua la calidad de vida de los equipos, desarrollando programas de prevención y promoción de la salud.

Por ello se cuenta con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, conformados por igual número de representantes de los trabajadores y del empleador. Su gestión es independiente a la que realiza Prevención de Riesgos de la Gerencia de Personas y Sostenibilidad. Sus integrantes pueden —de manera proactiva o bien impulsado por prevención de riesgos de la Compañía, Mutual de Seguridad o por cualquier colaborador— hacer presente sus inquietudes acerca de las condiciones y acciones de seguridad que se pueden mejorar, junto con proponer medidas para mitigar o controlar las situaciones de riesgo presentes en las dependencias de Confuturo y, de ser procedente, implementar las acciones de mejora.

La preocupación por la salud y bienestar de los equipos trasciende la esfera laboral. A través del programa de calidad de vida llamado “EstarBien” se otorga acceso a los colaboradores y sus familias a servicios médicos o de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo.

Entre los servicios que se ofrecían, con un prestador exclusivo para dichas materias, estaba:

- Psicología
- Psicopedagogía
- Nutrición
- Fonoaudiología
- Consultoría Legal
- Consultoría Financiera
- Cuidados del Adulto Mayor

Por otro lado, desarrollaron charlas de autocuidado, para colaboradores y sus familias, respecto a Salud Mental, Nutrición, Mindfulness, entre otros.

Adicionalmente, y en línea con la preocupación de la Compañía por el segmento 60+, a través del Programa EstarBien los colaboradores pueden solicitar soluciones de apoyo humano y tecnológico acorde a sus necesidades, pensando principalmente en el cuidado de personas mayores con quienes pudiesen convivir.

Para ello, a través de Liv Up —empresa social que promueve la autonomía de este grupo etario— se puede acceder a servicios domiciliarios con valores preferenciales, como acompañamiento de personas autovalentes, apoyo tecnológico, cuidado de personas semivalentes y servicios complementarios entre los que se encuentran enfermería y kinesiología a domicilio.

Asimismo, los colaboradores tienen acceso a una plataforma de asesoría financiera 100% online, gratuita y confidencial llamada Rokin, que permite revisar, evaluar y tomar mejores decisiones, a través de información y planes ajustados según sus necesidades particulares.

Programa destacado 2023: “Un llamado a tu salud”

Considerando la gran relevancia que tienen los cuidados preventivos en salud, especialmente en el largo plazo, Confuturo estableció una alianza con Clínicas RedSalud para que sus colaboradores de 40+ pudieran realizarse una amplia gama de exámenes y visitar a un doctor tras obtener sus resultados para su análisis, todo a costo cero al cubrir cualquier copago.

El programa tuvo una excelente evaluación y participación, abarcando a un 80% de los colaboradores susceptibles de este beneficio.

Flexibilidad laboral y teletrabajo

NCG 461 5.8

Durante el 2023 la organización contó principalmente con dos modalidades:

- Híbrida, que consideraba jornadas en teletrabajo y presenciales, representando el 56% de la dotación
- Presencialidad 100%, abarcando al 44% de los colaboradores.

El tipo de modalidad responde a la naturaleza del cargo.

Tipo de modalidad



Modalidad híbrida



Presencialidad 100%

Tasa de ausentismo

En cuanto a la tasa de ausentismo, la Compañía presentó 3,1% durante el año 2023 y 3,7% durante 2022.

“

0,23% es la tasa de siniestralidad de Confuturo, lo que la ubica dentro de las organizaciones con más baja tasa de siniestralidad”.

Permisos parentales

NCG 461 5.7 / GRI 401-3

Confuturo concede a los nuevos padres, como cuidadores secundarios, cinco días de descanso adicionales a los que les corresponden por ley. Además, durante el primer mes, el ingreso o retiro se realiza una hora antes.

En el caso de las madres que terminan su permiso postnatal, existe un retorno paulatino que permite trabajar media jornada durante las dos primeras semanas y retirarse dos horas antes en las dos semanas siguientes (una hora más que lo establecido por la ley).

Uso de permisos parentales durante el 2023



Clima laboral

La mantención de un ambiente laboral grato, motivador y respetuoso es un elemento clave para conservar el alto compromiso de los colaboradores. Y para lograr un buen clima laboral, es imprescindible conocer las percepciones y opiniones de todos los miembros de la organización. Es por ello que la Compañía utiliza la encuesta SSIndex como principal herramienta para medir la satisfacción de los colaboradores, cuya aplicación es de carácter anual.

Resultados medición clima laboral en 2023

86% Satisfacción

379 Cantidad de personas encuestadas

96% Tasa de respuesta

Compromiso con el medio ambiente colaboradores

Durante este año, Confuturo continuó desarrollando un programa de educación y acompañamiento para que los colaboradores contribuyan al cuidado del medioambiente a través del reciclaje, logrando rescatar y desviar de desecho sanitario más de 2599 K de materiales reciclables de enero a diciembre 2023, en aquellas sucursales que tienen más de 15 colaboradores.

En ese contexto, y con el objetivo de ampliar su mirada, el Comité de Reciclaje creado en el 2022, cambió su nombre a Comité de Promesa Verde con el propósito de contribuir al cuidado del medio ambiente incorporando en nuestra cultura organizacional las 5R: rechazar, reparar, reutilizar, reciclar y reincorporar.

Sucursales con contenedores

782kg Miraflores	764kg Viña del Mar	688kg Apoquindo	366kg Concepción
----------------------------	------------------------------	---------------------------	----------------------------

2.599kg
Total general

NCG 461 7.1

Gestión de proveedores

Confuturo realiza acciones para construir relaciones justas y responsables con sus proveedores, basadas en el cumplimiento de los estándares corporativos de gestión, las normas de pago establecidas a nivel corporativo y la justa competencia en los procesos de licitación. Por otro lado, exige a sus empresas colaboradoras apegarse a las normas internas y adherir a su visión de actividades sostenibles.

Para guiar este actuar, la Compañía cuenta con una Política de Compras y un procedimiento de pago a proveedores que, entre otras cosas, definen a aquellos que son críticos de los que no, y establece que el área de pagos debe informar semanalmente sobre documentos tributarios pendientes de aprobación para pago, así como también generar reportes sobre los plazos de pagos de la totalidad de los documentos gestionados.

Asimismo, se estableció como meta que el plazo máximo de pago sea de 30 días corridos, alineado con la Ley N° 21.131.

Pago a proveedores

	Montos en MM\$	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
Número de Facturas Pagadas	Nacional	8648	118	8
	Internacional	187	-	-
Monto Total Pagado	Nacional	78806	484	12
	Internacional	4135	-	-
Número de Proveedores al que corresponden las facturas pagadas	Nacional	505	43	6
	Internacional	34	-	-

El monto total intereses por mora en pago de facturas fue de MM\$ 8, y hubo acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago.

“

Del total de facturas, un 98,5% fueron pagadas en un plazo inferior a 30 días”.

Evaluación de proveedores

NCG 461 7.2

La Compañía revisa los antecedentes PEP (Personas Expuestas Políticamente) de todos sus proveedores y los clasifica como críticos o no críticos. A los críticos los evalúa de acuerdo con los lineamientos de su Política de Compras y los procedimientos relacionados (Gestión de Compras, Externalización de Servicios y Formalización de Contratos, Control de Proveedores).

El procedimiento de Gestión de Compras establece el tipo de evaluación al que deben someterse proveedores críticos, sobre la base del análisis de impacto al negocio (BIA) de la organización. Este proceso incluye un cuestionario donde se les consulta a los proveedores evaluados sobre sus riesgos operacionales, seguridad de la información y continuidad del negocio y se les solicita información adicional cuando es necesario.

De manera complementaria, el área de Compras verifica los antecedentes de los proveedores en el sistema Gesintel para comprobar si aparecen en listas de riesgos y además gestiona el formulario de conflictos de intereses. Frente a una alerta, se deriva el caso al área de Cumplimiento para su análisis.

57,5%

**de las compras totales realizadas
por Confuturo en 2023 corresponde
a proveedores analizados bajo
criterios de sostenibilidad.**



08

Inclusión, calidad y acceso

Inclusión, calidad y acceso

Pilar 2 de la Estrategia de Sostenibilidad

Para Confuturo, es de gran relevancia el ser reconocidos y valorados por la experiencia que viven sus clientes, cumpliendo sus expectativas en asesoría y servicio, acompañándolos a resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, además de pagar pensiones competitivas.

En la búsqueda de este objetivo es que desde el año 2018, la inclusión, calidad y acceso se aborda desde su estrategia de sostenibilidad, transformándose en el foco de su pilar n°2, a través del cual mira a sus actuales y futuros clientes, y trabaja día a día por brindar productos que den respuesta a sus necesidades de ahorro y protección.

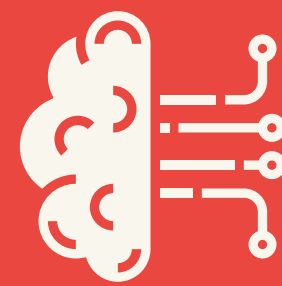
Para ello, procura poner a disposición de la comunidad diversos canales a través de los cuales las personas pueden acercarse, recibir orientación y conocer su propuesta de valor, así como también se ocupa de entregarles información permanente de sus productos y servicios, manteniendo un fuerte vínculo con ellas.



Hitos 2023

Pilar 2

Nuestras principales iniciativas de cara a clientes



Incorporación de Inteligencia Artificial en beneficio de los clientes

A través del uso de Inteligencia Artificial se desarrollaron dos acciones con impacto positivo en los clientes y equipos de Confuturo. Utilizando algoritmos que transforman el registro de voz a texto, la Compañía logró potenciar sus sistemas de monitoreo de protocolos de atención a clientes, buscando impulsar la asesoría de excelencia que la caracteriza. Por otra parte, se desarrolló un modelo de gestión de Leads que permite entregar orientación a los clientes 24/7 respecto de los productos, responder toda clase de consultas relativas a ellos y, finalmente, calificar la calidad de los leads generados, mejorando la conversión y optimizando el tiempo de los equipos de atención.



Apoyo a clientes a través del Servicio de Acompañamiento Social Telefónico

En el 2022 se crea el programa Acompañamiento Social Telefónico, servicio pionero en la Compañía, consistente en una plataforma a través de la cual los clientes pensionados pueden agendar una llamada telefónica gratuita para recibir orientación en temas sociales, entre los que destacan la inscripción en el Registro Social de Hogares para poder optar a los beneficios estatales, permitiendo realizar al cierre del 2023 más de 3.500 atenciones.



Creación de nuevas modalidades de inversión para clientes de Vida Individual

Buscando nuevas oportunidades que nos permitieran ofrecer interesantes alternativas a los clientes de Vida Individual y mantener la competitividad en la industria, durante el año la Compañía lanzó dos nuevas modalidades de inversión y una campaña para atraer nuevas emisiones: Conservador 1%, Conservador 2,1% Diferenciado y Campaña 2,5%, que deja a Confuturo con una de las tasas fijas más atractivas del sector.



Crecimiento del Portal de Formación

Esta plataforma online de capacitación, la cual es gratuita y abierta a toda la comunidad, se consolida con más de 16.000 usuarios y 40 cursos, dentro de los cuales destacan el de Power Point y el de Emprendimiento Senior, desarrollado en alianza con SeniorLab UC, los que se suman a la amplia parrilla de contenido que ofrece el portal de formación.



Consolidación del canal directo de Rentas Vitalicias del segmento pensionados

Este canal se consolida como el principal de Rentas Vitalicias, alcanzando un peso del 44% de la venta total. Tal resultado se obtiene dadas las mejoras constantes implementadas, como el aumento de referidos, mayor efectividad de cierres de casos derivados de manera remota y ajustes en el Simulador de Rentas Vitalicias. Además, logró este mes la venta más alta de los últimos años, alcanzando los dos millones de UF.



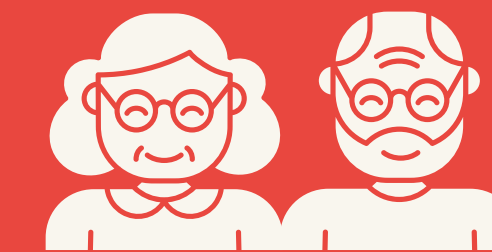
Nuevo modelo de fidelización

Este segundo semestre se relanzó el producto Capital, con lo que se reactiva la oferta a clientes de alto patrimonio que buscan productos fuertemente orientados en la inversión.



Consolidación del proceso de pago de Pensión Garantizada Universal

Tras la entrada en vigencia de la PGU se debió crear un nuevo proceso de pago, el cual considera una gestión paralela a la liquidación de pensiones propia de la Compañía, que a la fecha ha realizado cerca de 800.000 pagos de Pensión Garantizada Universal, lo que corresponde a un 73% de los clientes de Confuturo que reciben este beneficio estatal.



Líderes mayores 2023

Un objetivo de la Compañía es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores en Chile, por lo que se estableció una alianza con la Fundación Conecta Mayor para ser parte de la iniciativa “Líderes Mayores 2023”, a través de la cual, desde hace dos años, se busca reconocer a los 100 líderes mayores de 75 años, destacando el papel fundamental que tienen las personas de este segmento etario en la sociedad, difundiendo sus testimonios inspiradores y resaltando la enorme diversidad de talentos que existen a lo largo del país.

Experiencia del cliente

“**Grado de satisfacción de un cliente durante todo el proceso de relación con la Compañía: desde la cotización de un producto, el cierre y la post venta**”.

La experiencia del cliente es uno de los temas con mayor valoración dentro de la matriz de materialidad de la Compañía, en este sentido para Confuturo siempre ha sido de gran relevancia que los clientes tengan plena claridad y conocimiento de lo que están contratando, velando por ofrecer una **asesoría de excelencia**, acorde a los principios de conducta de mercado.

En esa misma línea, acompañar a los clientes en resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión implica para Confuturo asegurar una correcta y completa entrega de información al momento que adquieran un producto de la Compañía. Es por ello que, en particular con los clientes de segmento pensionados— dado el nivel de importancia que significa decidir con quién y cómo jubilarse— Confuturo incorporó como parte del proceso de contratación el

“**MAP Digital**”, el cual potencia la transparencia en la información y permite que todos los ejecutivos de venta de Confuturo puedan realizar un proceso de contratación estandarizado, en donde el foco está en la explicación del sistema previsional, las modalidades de inversión y, en particular, el de una RRVV. Este proceso es auditado y permite tener la seguridad de que los pensionados han recibido una asesoría de acuerdo al estándar, quedando conformes con las explicaciones que se le dan en cada caso.

Asimismo, para disminuir la brecha que existe respecto al conocimiento de productos de seguros, coberturas, e inversiones involucradas en los clientes de segmento individual, Confuturo cuenta con un “**Asesor Futuro Vida**”, el cual permite que los clientes— en conjunto a un asesor— puedan acceder a un sistema en línea para

conocer distintas alternativas y proyecciones del producto cotizado a través de ilustraciones y simulaciones. Además, para los productos con inversión, la Compañía cuenta con modalidades que se adaptan a los distintos perfiles de riesgo, las cuales se pueden revisar en el sitio web www.confuturo.cl y comparar las rentabilidades históricas de cada una de ellas, de ese modo escoger la que más se ajuste a sus necesidades de protección y ahorro.

Terminado el proceso de contratación, todos los clientes son encuestados para conocer su grado de satisfacción con la atención e información entregada. Durante el 2023 los resultados de esas encuestas arrojaron un nivel de satisfacción neta superior al 90% en ambos segmentos.

Para mantener a los clientes constantemente informados de sus productos y beneficios al ser parte de Confuturo, se les envía diversa información. A los de segmento pensionados, se les indica las fechas de pago, rentabilidades, evolución de su valor póliza e información de mercado. Mientras que al segmento individual, se le envía información relevante de sus productos, modalidades de inversión, entre otros. Además cuentan con atención personalizada y virtual de **“Asesor en Línea”**, donde ejecutivos los asesoran y orientan sobre sus productos mediante llamadas telefónicas, videollamadas e incluso con navegación compartida co browsing.

Adicionalmente, a través del sitio web www.confuturo.cl, todos los clientes tienen a su disposición, 24/7, la información de sus productos y la posibilidad de realizar transacciones y trámites de forma fácil y rápida desde donde estén. Durante el 2023 la cantidad de clientes que usaron servicios digitales aumentó en un 26% respecto al año anterior, lo que nos confirma la utilidad de Confuturo.cl.



90%

es el nivel de satisfacción de los clientes que contrataron algún producto o servicio de los segmentos individual y pensionados.

26%

fue el aumento en el número de personas que usaron los servicios digitales de Confuturo respecto del año anterior.

Inclusión financiera

Confuturo aborda la inclusión financiera a través de herramientas de financiamiento, principalmente para los clientes del segmento pensionados, quienes dadas sus características de ingresos, gastos, edad, entre otros, difícilmente encuentra alternativas en el mercado y aquellas a las que puede acceder, poseen condiciones muy desfavorables para ellos. Es por eso que Confuturo busca entregar créditos con muy buenas condiciones para sus clientes pensionados, **siendo durante el 2023, la con menor tasa de interés en créditos de consumo a pensionados, entre las compañías de seguros de vida con más de 5% de participación de mercado.**

Durante el 2023, la Compañía otorgó más de 23.800 nuevos créditos a los clientes pensionados. Con esto, al cierre del año más del 25% de la cartera vigente de pensionados mantiene un crédito de consumo en Confuturo. El contar con este beneficio es una gran ayuda para este grupo, quienes tienen necesidades financieras y pocas alternativas disponibles.

Las cifras de la inclusión financiera

1^o

Menor tasa de interés en créditos de consumo a pensionados entre las compañías de seguros de vida con más de 5% de participación de mercado.

+23
MIL

Nuevos créditos a clientes pensionados

25%

De la cartera vigente de clientes pensionados tiene un crédito de consumo en Confuturo

Educación financiera

En 2019 surge la inquietud por parte de la Compañía de encontrar alguna manera para contribuir a mejorar la educación sobre el proceso de jubilación en Chile. Así surge el proyecto del portal Comojubil.cl, el cual es lanzado oficialmente a toda la comunidad el 2023.

Comojubil.cl es un sitio con fines 100% educativos y gratuito, que ofrece información objetiva y en profundidad respecto de las diferentes modalidades de pensión, como retiro programado y rentas vitalicias, además de los beneficios fiscales disponibles para los pensionados del país; para que las personas al momento de decidir cómo pensionarse, lo hagan tomando en consideración todas estas alternativas que existen en Chile y opten por aquella que mejor se adapte a sus necesidades y características particulares.

+287.000

**visitas recibió el sitio
comojubil.cl durante 2023**

Asimismo, enfocados en sus clientes pensionados, todos los meses Confuturo realiza un envío de información vía correo electrónico, sobre distintas temáticas relacionadas con la educación financiera para que los clientes obtengan consejos y se mantengan actualizados e informados respecto a endeudamiento responsable, PGU, ahorro, entre otros, con el fin de hacer rendir y optimizar su presupuesto.



09

Inversión responsable

NCG 461 3.1 v.

Inversión responsable

Pilar 3 de la Estrategia de Sostenibilidad

Desde su rol de inversionista institucional, con una cartera de más de USD 8.000 millones, la Compañía reconoce la importancia de ser impulsores de proyectos de inversión que cumplan con criterios ESG. Es decir, asume la responsabilidad de exigir a quienes materializan sus inversiones que incorporen estos factores para que los proyectos sean amigables con el medio ambiente, socialmente responsables y tengan una buena gobernanza.

Como consecuencia de estas exigencias, la Compañía busca participar cada vez de más proyectos en esta línea, los que por su naturaleza tendrán, por una parte, mayores posibilidades de contar con el respaldo de inversionistas y, por otra, ofrecerán en el largo plazo una mejor relación riesgo/retorno.

Adicionalmente, la Compañía contribuye a la formación de un ecosistema de Fondos de Impacto Social (FIS) que impulse a nivel local el desarrollo de una industria que incentive proyectos que, junto con otorgar rentabilidad financiera, tengan impacto social tangible y medible. Todo lo anterior se alinea directamente con su estrategia de sostenibilidad que permea en las decisiones y acciones que realiza con sus distintos públicos de interés.

En Confuturo existe la convicción de que invertir en empresas con una sólida gestión de factores ESG redunda en mayores rentabilidades en el largo plazo, además de atraer clientes y colaboradores que valoran esta estrategia de inversión. Es por esto que ha realizado un trabajo importante en esta materia, donde los principales hitos han sido:

- **2018:** Confuturo es la **primera Compañía de Seguros en Chile** en participar en el “FIS 2.0”, uno de los principales fondos de inversión de impacto del país.
- **2020:** Confuturo desarrolla una **Ruta de Inversión Sostenible**, la que inicia con una lista de exclusión.
- **2021:** Confuturo aprueba una **Política de Inversiones ESG**, basada en criterios de screening de activos financieros (mediante S&P), de engagement para proyectos inmobiliarios y de principios de inversión responsable para sus gestores de activos y private equity.
- Confuturo **mide por primera vez la huella de carbono** de su portafolio de inversiones.
- **2022:** Confuturo alcanza un **100% de su portafolio financiero clasificado por criterios ESG**.
- Confuturo avanza en la promoción de inversiones con triple impacto, mediante la **inversión en cuatro proyectos de ERNC**.
- **2023:** la compañía invierte en fondos cuyo activo subyacente corresponde a plantas ERNC y además ha continuado invirtiendo en FIS Ameris 2.0 y 3.0, así como también, en proyectos de impacto medioambiental o social.
- Luego de dos años consecutivos de medir la huella de carbono de su cartera de inversiones y en base a buenas prácticas internacionales, Confuturo implementa una **política de descarbonización**, que contempla como meta hacia el 2030, reducir en un 20% la huella de carbono de la cartera de inversiones financieras y se incorporaron límites sobre sectores más expuestos al riesgo de transición.

Gobernanza en inversiones responsables

Considerando que como inversionista institucional los pasivos de la Compañía constituyen mayoritariamente obligaciones de largo plazo (rentas vitalicias a pensionados), desde el 2020 cuentan con una Política de Inversiones que incorpora los criterios ESG como parte del proceso de evaluación y selección. Esta política fue aprobada por el Comité de Inversiones y ratificada por el Directorio, mientras que su ejecución y control están radicadas en el Comité de Inversiones.

Es en esta instancia en la que participan representantes tanto de la administración como de los directores de la entidad, donde se revisan semanalmente las decisiones de inversión de la Compañía. Asimismo, las áreas responsables de la aplicación de esta Política son la Gerencia de Riesgos, la Gerencia de Inversiones y la Gerencia Inmobiliaria.

4

Principios de la Política de Inversiones

1. Restringir la inversión en los sectores de mayor impacto negativo medioambiental y/o social.

2. Promover la inversión a contrapartes con adecuada gestión de factores ESG.

3. Invertir en sectores que aporten a los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la ONU.

4. Participar en el desarrollo de un ecosistema de inversión en iniciativas de impacto social y medioambiental.

En el marco de esta Política, Confuturo asignó un rating ESG al 100% de sus inversiones financieras¹ —tarea que completó en 2022— y desarrolló una metodología propia para evaluar la gestión social, ambiental y de gobernanza de contrapartes inmobiliarias que se comenzó a aplicar en 2023.

Durante 2023, Confuturo estableció límites de inversión para los sectores con riesgo de transición alto, moderadamente alto y moderado, según Heat Map, desarrollado por UNEP FI.

¹ De acuerdo con la evaluación ESG de S&P Global Ratings

Procesos de evaluación

Para evaluar la gestión de los factores ESG de las contrapartes, Confuturo definió que realizaría evaluaciones mediante la clasificación disponible de S&P a través de los ESG Score, o con evaluaciones internas para aquellos emisores que no contaran con una calificación pública. La Compañía se propuso evaluar la cobertura de la cartera de renta fija con ESG Score, lo que cumplió al 100% al cierre de 2023.

En el caso de las inversiones inmobiliarias, se comenzó con un proceso de evaluación interna, el cual se basó en información pública de las compañías, además de un cuestionario que abordaba temáticas de gobernanza, sociales y ambientales de los proyectos invertidos. Esta metodología de evaluación, sumado a los límites y exclusiones de in-

dustrias que establece la Política, permite tener una cartera sostenible limitando la exposición por sector de acuerdo al riesgo inherente de cada uno de ellos. A su vez, permite elegir en cada sector a quienes gestionan de mejor forma los factores ESG. En el caso de los fondos de inversión en activos alternativos (infraestructura o private equity) se requiere que el administrador sea signatario de los Principios de Inversión Responsable.

Principales inversiones 2023

La Compañía se propone realizar inversiones tanto en capital como deuda, apoyando proyectos de infraestructura que se desarrollen dentro del territorio nacional y que tengan impacto positivo en factores ESG, de acuerdo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible declarados por la ONU.

Inversión	Monto Comprometido USD	ODS al que contribuye
Fondo De Inversión WEG-4	6.000.000	
Fondo De Inversión Link - Deuda Privada Rentas ERNC	3.145.752	
Banchile - Fondo De Inversión Energías Renovables I	850.000	
Quest Doble Impacto Fondo de Inversión	1.140.095	
FIS 2.0	2.000.000	
FIS 3.0	1.500.000	
Fondo de Inversión Público Credicorp Desarrollo Habitacional I	2.516.602	
Fondo BTG Pactual Enel X	10.779.444	
Total	27.931.893	

Promoviendo la innovación

La Compañía cuenta con dos inversiones en fondos enfocados en investigación y desarrollo e innovación:

1. Fondo Blackstone Life Sciences Associates V: el cual busca financiar los estudios previos a la aprobación final del FDA para la comercialización de drogas. Confuturo ha comprometido 10 millones de dólares e invertido a la fecha 3.3 M USD.

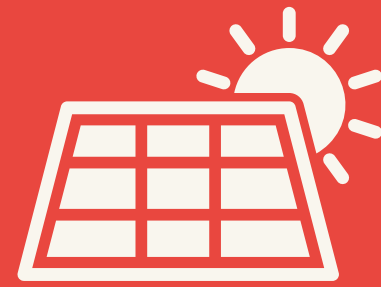
2. Fondo de “Venture Debt”, llamado BTG Pactual Venture Debt I FI: el que financia startups en etapa temprana con potencial de crecimiento. Confuturo ha comprometido 3 millones de dólares e invertido a la fecha 2.8 M USD.

Cifras Inversiones 2023

	Puesto	Monto	Participación
Activo Inmobiliario	1	UF 48,985,787	18%
Activo Financiero	3	UF 161,545,954	13%
Inversiones totales Sin CUI	3	UF 223,301,497	14%

Hitos 2023

Pilar 3



Inversiones con foco sostenible

En línea con la estrategia por aumentar las inversiones ESG, el 2023 Confuturo realizó una nueva inversión por US\$2 millones en el fondo Weg—4, que permite implementar baterías de almacenamiento para la generación de energía solar en la planta fotovoltaica María Elena, ubicada en San Pedro de Atacama.

Este proyecto se suma a lo que se ha estado realizando desde el año 2019, a través de los Fondos de Inversión Social FIS Ameris 2.0 y 3.0, los que están enfocados en resolver problemas sociales y/o ambientales mediante apoyo a emprendimientos y empresas que generen un impacto positivo, conectando de manera activa al sector privado y al mundo socioambiental.



Impacto sostenible de los Mall Espacio Urbano

Los malls presentes en diversas ciudades del país y que son de propiedad de la Compañía desarrollan múltiples proyectos de sostenibilidad con impacto en el cuidado del medio ambiente, como es el proyecto fotovoltaico ya desarrollado en Antofagasta y el próximo que será Espacio Urbano 15 Norte en Viña del Mar.

A esto se suman la implementación de 14 electrolineras de carga rápida a nivel nacional, presentes desde Antofagasta hasta Punta Arenas, así como la instalación de jardines de bajo consumo a través de eficiencia hídrica en dos strip center de Santiago.

Por su parte y pensando en la comunidad, se desarrolla el Programa 360 con más de 1.200 actividades anuales, las que buscan impactar positivamente la calidad de vida de las comunidades a través del desarrollo de ferias laborales, iniciativas con foco en personas mayores y espacios de apoyo al emprendimiento como “Oficio Vecino”, que este año ganó dos premios Eikon, entre otros.

Acción climática y descarbonización

Política de descarbonización

En 2022, Confuturo comenzó el camino de medición y gestión de la huella de carbono, no sólo de la Compañía, sino que además de su portafolio de inversiones. Y siguiendo esa línea, durante el 2023 dio un importante paso al crear la Política de Descarbonización, transformándose en la primera institución financiera en Chile no sólo en reportar públicamente sus emisiones financiadas —hito alcanzado en 2022— sino que también en contar con esta normativa interna que va en línea su nuestra estrategia de sostenibilidad, específicamente con su Pilar 3: Inversión Responsable.

PORTAFOLIO	KPI	2023
Renta Fija	Emisiones absolutas (tCO2e)	911,521
	tCO2e por millón de dólar invertido	173
Renta Variable	Emisiones absolutas (tCO2e)	7,149
	tCO2e por millón de dólar invertido	160
Total RF y RV	Emisiones absolutas (tCO2e)	918,670
	tCO2e por millón de dólar invertido	172

“

La política de descarbonización tiene como meta reducir la huella de carbono de Confuturo en un 20% al 2030”.

Compromiso con la comunidad

En su red de malls Espacio Urbano, Confuturo lleva años implementando medidas para reducir su huella ambiental y durante el 2023 el foco estuvo en promover diversas iniciativas y operaciones responsables con el medio ambiente, que respeten los recursos y el futuro de las personas y su ecosistema.

Electromovilidad

En el 2022 Espacio Urbano generó una alianza con ENEL X Way con el objetivo de fomentar el uso de la electromovilidad en el país, aumentando la cobertura de cargadores eléctricos a través de la instalación de 14 puntos de carga rápida en los malls Espacio Urbano a lo largo de todo Chile.

De enero a diciembre 2023 estas instalaciones permitieron generar el siguiente impacto positivo medio ambiental:

- Total consumo energético: 531.728 Kwh.
- Total de cargas realizadas: 36.073.
- Duración promedio de cada carga: 42 minutos.
- Cantidad de KG CO2 no emitidos a la atmósfera: 144.650 kg.
- Cantidad de Litros de combustible ahorrados: 57.859 litros.
- Cantidad de cargas de combustible ahorrado: 1.160 cargas.

Paneles fotovoltaicos

Espacio Urbano Antofagasta+ incorporó en su azotea, una planta solar fotovoltaica, la cual permite que el mall genere energía 100% renovable, inagotable y no contaminante para los espacios comunes.

El impacto medio ambiental positivo de esta medida desde enero a diciembre de 2023 fue:

- Total energía generada: 212.930 Kwh, lo que equivale al consumo energético promedio de 70 casas en Chile.
- CO2 no emitido a la atmósfera: 315.035 Kg
- Cantidad de árboles no talados: 17.379 árboles
- Carbón ahorrado en el proceso de generación de energía: 126.882 Kg.

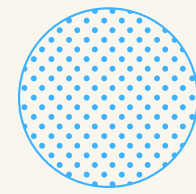
Jardines eficientes

En octubre de 2023 se terminaron de implementar los jardines de bajo consumo hídrico en las sucursales de Espacio Urbano ubicadas en Padre Hurtado, Las Condes y Walker Martínez, La Florida.

A través de esta acción, a diciembre de 2023 se ahorraron 53.489.000 litros de agua, ahorro equivalente al consumo promedio en Chile de 15 casas.

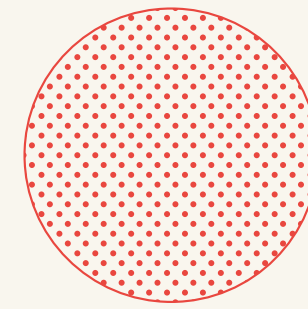


Portafolio de inversiones



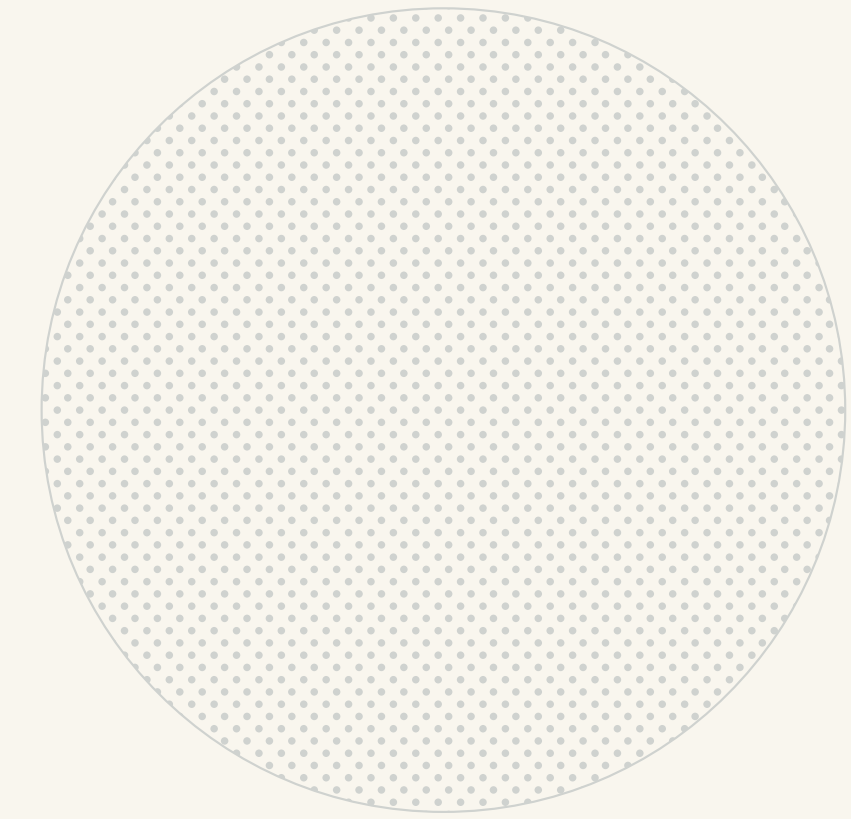
14% 29.782
RENDA VARIABLE

	Valor MUF	%
Fondos de Inversión Nacionales con Activos en el Extranjero	18.370	8,61%
Fondos de Inversión Nacionales	6.101	2,86%
Acciones Extranjeras — ETF	2.016	0,94%
Acciones Nacionales	1.690	0,79%
Fondos Mutuos Nacionales	1.606	0,75%
Fondos de Inversión Extranjeros	0	0,00%
Fondos Mut. Extranjeros	0	0,00%



23% 49.067
INMOBILIARIA

	Valor MUF	%
Bienes Raíces Inversión	27.786	13,03%
Leasing	21.011	9,85%
Bienes Raíces Propios	270	0,13%



63% 134.455
RENDA FIJA Y FLOTANTES

	Valor MUF	%
Instr. Bancarios Nacionales	43.435	20,36%
Bono Empresa Nacionales	35.148	16,48%
Bono Extranjero	30.694	14,39%
M. Hipotecarios	10.051	4,71%
Cred. Sindicado	7.774	3,64%
Bono Chilenos Extranjero	6.094	2,86%
AFR	929	0,44%
Bonos Estatales	330	0,15%

10

Aporte al debate público

NCG 461 6.1 iii., iv., vi, 6.3 / GRI 3-3

Aporte al debate público

Pilar 4 de la Estrategia de Sostenibilidad

La Compañía busca aportar en la construcción de un Chile con futuro, generando y promoviendo información de relevancia respecto de las personas mayores, en sus múltiples dimensiones, así como también siendo proactivos en implementar y/o proponer nuevas y mejores prácticas en la industria de seguros y pensiones, que apunten a una mejor calidad de vida de las personas mayores, haciendo llegar su contribución a instancias donde se tomen decisiones que impacten de manera transversal y positivamente a la comunidad, especialmente al segmento 60+ del país.

Entorno y marco regulatorio

NCG 461 6.1 / GRI 3-3

La Compañía participa en una industria regulada, encontrándose bajo supervisión de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Por su parte, las principales fuentes de regulación son:

Transversales a la industria:

- **Código de Comercio de Chile:** el cual contiene las normas comunes a todos los seguros, y las normas específicas de los seguros de personas, en especial el seguro de vida, y en forma indirecta el Código Civil.

- **Decreto con Fuerza de Ley N°251:** que contiene las normas para la actividad aseguradora la actividad aseguradora, además de una serie de disposiciones que reglamentan las funciones y atribuciones de la Comisión para el Mercado Financiero, normas sobre el reaseguro, entre otros.
- **Decreto Ley N°3538:** que creó la Comisión para el Mercado Financiero, complementa al DFL 251, fundamentalmente en cuanto a las sanciones aplicables a los actores del comercio de seguros y los recursos para impugnarlas.
- **D.S.1055:** que contiene las normas aplicables a los auxiliares de comercio de seguros, corredores y liquidadores, así como las normas relativas a la liquidación de los siniestros.

Pensiones:

- **DL 3500:** que estableció un sistema de pensiones de vejez, de invalidez y sobrevivencia derivado de la capitalización individual obligatoria en una administradora de fondos de pensiones, dentro del cual se regulan las Rentas Vitalicias Previsionales.

Por último, deben tenerse presente las estipulaciones de las condiciones generales y particulares de las pólizas de seguros, pues son las normas que emanan de los contratos de seguros, es decir, de la voluntad de las partes contratantes y que nunca pueden vulnerar las disposiciones del Código de Comercio.

Participación en el debate de temas normativos

NCG 461 6.3

Considerando el contexto regulatorio y que uno de los pilares de su estrategia de sostenibilidad es el aporte al debate público, la Compañía ha tomado un rol activo en su participación en las distintas instancias vinculadas con el debate en temas normativos.

La gestión de los riesgos legales y regulatorios tiene una aplicación de carácter transversal a lo largo de los distintos estamentos de la Compañía. El Directorio, sus distintos Comités, las gerencias y los colaboradores adoptan e implementan los principios y directrices

de la Política de Riesgo Legal y Regulatorio, así como también los procedimientos vinculados destinados a la evaluación, el control y seguimiento de riesgos de esta categoría. Los riesgos comprendidos se refieren al de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía, y riesgos de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego de esta a las normas legales y regulatorias vigentes.

La Compañía realiza un acucioso seguimiento de las diferentes normativas y proyectos de ley relacionados con la industria de seguros de vida, además de medir el potencial impacto operacional, financiero, legal, de conducta de mercado, imagen y reputación de cada uno. Es así como ha establecido mesas de trabajo con todas las áreas involucradas, donde se revisan en profundidad los cambios regulatorios y se hace un análisis de impacto para definir las acciones que deben ser implementadas y, de ser necesario, levantar comentarios al regulador.

“ En Confuturo se han establecido mesas de trabajo con todas las áreas involucradas, donde se revisan en profundidad los cambios regulatorios y se hace un análisis de impacto para definir las acciones que deben ser implementadas y, de ser necesario, levantar comentarios al regulador”.

Adicionalmente, Confuturo participa en el Comité Jurídico y de Cumplimiento de la AACH, donde se analizan los temas asociados a este riesgo. Durante 2023, sus encargados normativos difundieron internamente los proyectos legales y regulatorios en trámite con impacto en la industria, así como sus procesos de discusión y consulta pública, con el fin de participar en su desarrollo.

A su vez, cuenta con un Comité de Comunicaciones, liderado por parte del Comité de Gerentes, con apoyo de una agencia externa; instancia a través de la cual se hace seguimiento a los temas más relevantes de discusión pública y legislativa, definiendo el rol que la organización asumirá frente a cada uno, ya sea de manera individual o a través de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH), de la cual forma parte.

Principales políticas y compromisos

La Compañía cuenta con una Política de Riesgo Legal y Regulatorio y con un Procedimiento de Control y Seguimiento de Implementación Normativa. Durante el 2023 se emitieron un alto número de normas con impacto en el mercado asegurador, por lo que la Compañía realizó una difusión y una implementación de las mismas al interior de Confuturo. Adicionalmente, durante el 2023 se publicaron borradores de circulares y normas de la CMF con impacto en el mercado asegurador, por lo que la Compañía participó en el proceso de consultas de dichos borradores, enviando comentarios al regulador y a la Asociación de Aseguradores, cooperando y siendo parte de la formación de lineamientos jurídicos con todos los actores claves y de impacto en la industria.



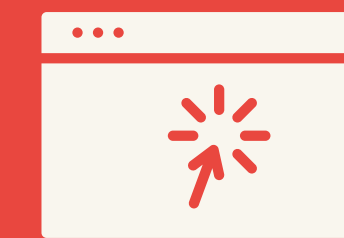
Hitos 2023

Pilar 4



UC — Confuturo: Consolidación del Observatorio del Envejecimiento

A tres años del lanzamiento del proyecto del Observatorio del Envejecimiento para un Chile con futuro, desarrollado en alianza entre Confuturo y la Pontificia Universidad Católica, el centro de investigación se consolida como **el principal generador en el país de información actualizada, con foco en tópicos de impacto social en relación con la vejez y el proceso de envejecimiento de la sociedad chilena**, visibilizando espacios para la generación de nuevas políticas públicas.



ComoJubilar.cl: Contribuyendo a la educación previsional

Buscando contribuir a la promoción de la educación previsional en Chile, Confuturo creó una plataforma llamada ComoJubilar a través de la cual pone a disposición de las personas, en especial de aquellas que están prontas a vivir su proceso de jubilación, todos los datos necesarios para enfrentarlo de manera informada, estableciendo un foco 100% educativo.

Su contenido se presenta a través de una fácil navegación y accesibilidad, abordando en profundidad y en un lenguaje simple y cercano, temas como las diferentes modalidades de pensión y los beneficios fiscales disponibles para los pensionados, entre otros.

Sólo este año el portal ha recibido más de 287.000 visitas.

Principales actividades



Consolidación del Sistema de obligaciones normativas

esta herramienta interna realiza envíos de alertas automatizados a los encargados normativos sobre reportes por enviar, lo que permite tener un mayor control del cumplimiento de las obligaciones normativas de la Compañía, llevando un registro de todas las obligaciones, encargados normativos, back ups, plazos de envío y repositorio de la información reportada a distintas instituciones.



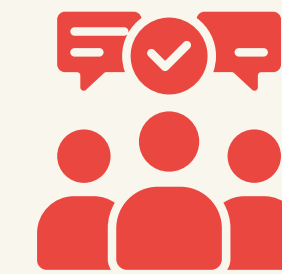
Difusión de proyectos normativos con impacto en la industria

a cada una de las áreas de Confuturo



Difusión de normas con impacto en la Compañía

con el objetivo de determinar la implementación interna de las mismas, lo cual incluyó gestiones de capacitación a las áreas atinentes (por ejemplo: capacitaciones específicas vinculadas a la nueva Ley de delitos económicos) y diversas mesas de trabajo.



Normativas en trámite

difusión de las mismas, sus procesos de discusión y consulta pública, por la cual se crearon mesas de trabajo internas con el objetivo de analizar los impactos de las normas en trámite y enviar comentarios a los entes reguladores.

11

Información de interés

NCG 461 9.0

Hechos Esenciales Compañía de Seguros Confuturo S.A.

Desde el 1 de enero al 18 de octubre de 2023.

1. Con fecha 27 de enero de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, con fecha 25 de enero de 2023 en sesión de Directorio, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día viernes 17 de febrero del presente año, a las 9:00 horas en las oficinas de la sociedad, con el objeto de que se pronuncie respecto del reparto de un dividendo con cargo a las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, y sobre la designación del periódico en donde deban realizarse las comunicaciones a los accionistas.
2. Asimismo, con fecha 27 de enero de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 32 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, en lo

relativo a la vacancia de un director, en sesión ordinaria de Directorio de fecha 25 de enero de 2023, el Directorio acordó designar en el cargo de Director a la señora Carolina Arroyo Lagos.

3. Con fecha 17 de febrero de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, con esa misma fecha, en las oficinas de la sociedad, se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas, en donde se acordó el reparto de un dividendo con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de \$ 19.470.629.950 pesos, que corresponden a \$ 8.425 por acción.
4. Con fecha 10 de marzo de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, con esta misma fecha, se realizó el pago del dividendo acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad.

5. Con fecha 31 de marzo de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, con fecha 29 de marzo de 2023, en sesión de Directorio, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día martes 25 de abril del presente año, a las 12:00 horas, en la oficina de la Sociedad.
6. Con fecha 03 de abril de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, a contar de esa fecha, doña Sol Marina Flores Quiroz, quien ejercía el cargo de Gerente de Tecnología, dejó de prestar servicios para esta sociedad y que se desempeñará en calidad de Gerente de Tecnología Interino el señor Esteban Sánchez Salinas, quién además detenta el cargo de Gerente de Operaciones y Servicio al Cliente.

7. Con fecha 25 de abril de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, con esa misma fecha, a las 12:00 horas en las oficinas de la sociedad, se realizó la 34ª Junta Ordinaria de Accionistas en la cual participaron el cien por ciento de las acciones emitidas con derecho a voto. En dicha Junta se acordó: aprobar la memoria, el balance, los Estados Financieros y el informe de los auditores externos del ejercicio terminado al 31 de diciembre del año 2022; no distribuir dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2022, y destinar el total las mismas a la cuenta de resultados acumulados de la sociedad; designar a Deloitte Auditores y Consultores Limitada como empresa de auditoría externa para el ejercicio 2023; la elección de los miembros del Directorio de la sociedad para el año 2023 y las remuneraciones de dicho Directorio.

8. Con fecha 29 de mayo de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, en esa misma fecha, hizo ingreso a nuestra Compañía el señor Marcelo Miranda Skinner, cédula de identidad N° 7.827.670-3, quien se desempeñará como Gerente de Tecnología, reportando directamente al Gerente General.

9. Con fecha 01 de septiembre de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, con fecha 30 de agosto de 2023, el Directorio de la Compañía convocó a Junta Extraordinaria de Accionistas, de conformidad al N°3 del Artículo N°58 de la Ley de Sociedades Anónimas, para el día viernes 15 de septiembre de 2023 a las 12:00 hrs, en las oficinas de la sociedad, con el fin que los accionistas se pronuncien sobre la distribución de dividendos con cargo a utilidades de ejercicios anteriores, y sobre la designación del periódico en donde deban realizarse las comunicaciones a los accionistas.

10. Con fecha 15 de septiembre de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que con esa misma fecha, en las oficinas de la sociedad, se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó el reparto de un dividendo con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de \$ 10.235.658.166 pesos, que corresponde a \$ 4.429 por acción.

11. Con fecha 18 de octubre de 2023, se comunica en calidad de Hecho Esencial que, con esa misma se realizó el pago del dividendo acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad.

NCG 2.3.4.iii.a

Dividendos pagados

Durante el 2023 se efectuaron dos repartos de dividendos:

Febrero de 2023: se acordó en JEA el reparto de un dividendo con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de \$19.470.629.950 pesos, que corresponden a \$8.425 por acción, las cuales fueron pagadas con fecha 10 de marzo de 2023; y posteriormente.

Septiembre de 2023: se acordó en JEA el reparto de un dividendo con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de \$10.235.658.166 pesos, que corresponde a \$4.429 por acción, el cual fue pagado con fecha 18 de octubre de 2023.

NCG 461 6.4.i, 6.4.iii

Propiedades e instalaciones

	Dirección	m2	Activo Propio	Arrendado
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Iquique	215	✓	
	Antofagasta	74		✓
	La Serena	165	✓	
	Viña del Mar	445		✓
	Miraflores (Santiago)	2220		✓
	Rancagua	161		✓
	Talca	204		✓
	Concepción	554		✓
	Temuco	295		✓
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas:	Casa Matriz Apoquindo (Santiago)	2850	✓	



NCG 461 6.2.

Marcas registradas

Marca	Sociedad dueña de la marca	Número de registro	Clase	Fecha de Vencimiento
CONFUTURO	Compañía de Seguros Confuturo	1167385	36	27-05-25

12

Anexos ESG

Capítulo 7

Adaptabilidad laboral

NGC 461 5.3

	Jornada ordinaria		Jornada parcial		Pactos de adaptabilidad para personas con responsabilidades familiares		
	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	
N° personas según tipo de jornada	254	192	1	0	0	0	
Total	446		1		0		447
% sobre la dotación total	99,78%		0,22%		0,00%		100%

	Teletrabajo 100%		Modalidad híbrida		Presencialidad 100%		
	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	
N° personas en teletrabajo	0	0	120	130	135	62	
Total	0		250		197		447
% sobre la dotación total	0,00%		55,93%		44,07%		100%

Acoso Laboral y Sexual

NCG 461 5.5

	Número	% del total de colaboradores
Número de personas capacitadas en materias de acoso laboral y sexual	458	102%*

*La comparación es de Diciembre 2023, sin embargo se capacitaron a personas que rotaron, por ello el % es mayor a 1

Formalidad laboral

NCG 461 5.2

	Contrato Plazo Indefinido		Contrato Plazo Fijo		Contrato por obra		Servicios a honorarios	
	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)
N° Personas según Modalidad de Contrato	229	190	26	2	0	0	0	0
Total	419		28		0		0	447
% Sobre la dotación total	94%		6%		0%		0%	100%

Permiso postnatal

NCG 461 5.7

	Mujer	Hombre
Número de personas que hicieron uso de postnatal	7	0
Total de personas elegibles para hacer uso de postnatal	7	6
% personas que hicieron uso de postnatal	100%	0%

Seguridad laboral

NCG 461 5.6

Indicadores	Casos en el año
Número de accidentes de trabajo	1
Tasa accidentabilidad	0,23
Número de fatalidades por accidentes de trabajo	0
Tasa fatalidad	0
Número de enfermedades profesionales	0
Tasa enfermedades profesionales	0,00
Número de días perdidos por accidentes	13
Promedio días perdidos por accidente	13

Antigüedad laboral

NCG 461 5.1.4

Antigüedad Laboral	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de Venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total	
	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Total Mujeres	Total Hombres
Menos de 3 años	0	1	2	4	4	5	0	0	61	11	2	2	0	0	15	42	5	9	89	74
Entre 3 y 6 años	1	0	2	3	4	6	0	0	19	4	1	1	0	0	15	19	2	2	44	35
Más de 6 y menos de 9 años	0	2	3	1	4	2	0	0	15	1	1	0	0	0	10	9	7	2	40	17
Entre 9 y 12 años	1	2	2	6	5	5	0	0	16	2	0	2	0	0	14	10	3	4	41	31
Sobre 13 años	1	4	3	4	5	1	0	0	13	1	0	4	0	0	11	15	8	6	41	35
Total	3	9	12	18	22	19	0	0	124	19	4	9	0	0	65	95	25	23	255	192
	12		30		41		0		143		13		0		160		48		447	

Nacionalidad

NCG 461 5.1.2

Nacionalidad	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de Venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total	
	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Mujeres (número)	Hombres (número)	Total Mujeres	Total Hombres
Chilena	3	9	12	16	22	19	0	0	124	17	4	9	0	0	62	94	24	22	251	186
Venezuelana	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	1	3	4
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Boliviana	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Colombiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Total	3	9	12	18	22	19	0	0	124	19	4	9	0	0	65	95	25	23	255	192
	12		30		41		0		143		13		0		160		48		447	

13

Estados Financieros

COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.
96.571.890-7

ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE DE 2023

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Compañía de Seguros Confuturo S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Compañía de Seguros Confuturo S.A. (la “Compañía”) que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 2 a los estados financieros.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Compañía y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos – Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.3.2 “Índices de cobertura”, 25.3.3 “Tasa de costo de emisión equivalente”, 25.4 “Reserva SIS”, 44 “Moneda extranjera y unidades reajustables” y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro de margen de contribución”, 6.02 “Cuadro de apertura de reservas de primas”, 6.03 “Cuadro costo de siniestros”, 6.04 “Cuadro costo de rentas”, 6.05 “Cuadro de reservas”, 6.07 “Cuadro de primas” y 6.08 “Cuadro de datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros.

La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos – Información comparativa

Los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2023 no incluyen información comparativa en las notas y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) descritas en la nota 2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando esta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, estas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

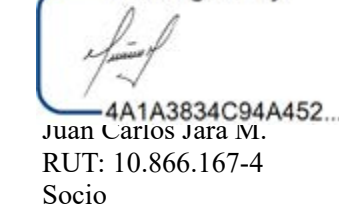
- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificado de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Febrero 28, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:



4A1A3834C94A452...
Juan Carlos Jara M.
RUT: 10.866.167-4
Socio

ÍNDICE

1	Entidad que reporta	9,1	Inversiones a costo amortizado	14,3	Propiedades de uso propio	21,1	Cuentas por cobrar por impuestos
2	Bases de preparación	9,2	Operaciones con compromisos efectuados sobre instrumentos financieros	15	Activos no corrientes mantenidos para la venta	21,2	Activo por impuestos diferidos
3	Políticas contables	10	Préstamos	16	Cuentas por cobrar asegurados	21.2.1	Efecto de impuestos diferidos en patrimonio
4	Políticas contables significativas	11	Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	16,1	Saldos adeudados por asegurados	21.2.2	Efecto de impuestos diferidos en resultado
6	Administración de riesgo	12	Participaciones en entidades del grupo	16,2	Deudores por primas por vencimiento	22	Otros activos
7	Efectivo y efectivo equivalente	12,1	Participación en empresas subsidiarias (filiales)	16,3	Evolución del deterioro asegurados	22,1	Deudas del personal
8	Activos financieros a valor razonable	12,2	Participación en empresas asociadas (coligadas)	17	Deudores por operaciones de reaseguro	22,2	Cuentas por cobrar intermediarios
8,1	Inversiones a valor razonable	12,3	Cambio en inversiones en empresas relacionadas	17,1	Saldos adeudados por reaseguro	22,3	Gastos anticipados
8,2	Derivados de cobertura e inversión	13	Otras notas de inversiones financieras	17,2	Evolución del deterioro por reaseguro	22,4	Otros activos
8.2.1	Estrategia en el uso de derivados	13,1	Movimiento de la cartera de inversiones	17,3	Siniestros por cobrar a reaseguradores	23	Pasivos Financieros
8.2.2	Posición en contratos derivados (Forwards, Opciones y Swap)	13,2	Garantías	18	Deudores por operaciones de coaseguro	23,1	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado
8.2.3	Posición en contratos derivados (Futuros)	13,3	Instrumentos financieros compuestos por Derivados Implícitos	18,1	Saldo adeudado por coaseguro	23,2	Pasivos financieros a costo amortizado
8.2.4	Operaciones de venta corta	13,4	Tasa de Reinversión — TSA — NCGN° 209	18,2	Evolución del deterioro por coaseguro	23.2.1	Deudas con entidades financieras
8.2.5	Contratos de Opciones	13,5	Información Cartera de Inversiones (cuadro custodia)	19	Participación del reasegurado en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)	23.2.2	Otros pasivos financieros a costo amortizado
8.2.6	Contratos de Forwards	13,6	Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados NCG 176	20	Intangibles	23.2.3	Impagos y otros incumplimientos
8.2.7	Contratos de Futuros	14	Inversiones inmobiliarias	20,1	Goodwill	24	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta
8.2.8	Contratos Swaps	14,1	Propiedades de inversión	20,2	Activos Intangibles distintos a goodwill	25	Reservas técnicas
8.2.9	Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)	14,2	Cuentas por cobrar leasing	21	Impuestos por cobrar	25,1	Reservas para seguros generales
9	Activos financieros a costo amortizado						

25.1.1 Reserva riesgos en curso

25.1.2 Reserva de siniestros

25.1.3 Reserva insuficiencia de primas

25.1.4 Otras reservas técnicas

25.2 Reserva para seguros de vida

25.2.1 Reserva riesgos en curso

25.2.2 Reservas seguros previsionales

25.2.3 Reserva matemática

25.2.4 Reserva valor del fondo

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de Inver-
sion

25.2.5 Reserva rentas privadas

25.2.6 Reserva siniestros

25.2.7 Reserva insuficiencia de primas

25.2.8 Otras reservas

25.3 Calce

25.3.1 Ajuste de reserva por calce

25.3.2 Índices de coberturas

25.3.3 Tasa de costo equivalente

25.3.4 Aplicación tablas de mortalidad Rentas Vitalicias

25.4 Reserva SIS

25.5 SOAP

26 Deudas por operaciones de seguro

26.1 Deudas con asegurados

26.2 Deudas por operaciones reaseguro

26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

27 Provisiones

28 Otros pasivos

28.1 Impuestos por pagar

28.1.1 Cuenta por pagar por impuestos

28.1.2 Pasivo por impuesto diferido (Ver nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 22.3)

28.3 Deudas con intermediarios

28.4 Deudas con el personal

28.5 Ingresos anticipados

28.6 Otros pasivos no financieros

29 Patrimonio

29.1 Capital pagado

29.2 Distribución de dividendos

29.3 Otras reservas patrimoniales

30 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

31 Variación de reservas técnicas

32 Costo de siniestros

33 Deterioro de seguros

34 Costos de administración

35 Resultado de inversiones

36 Otros ingresos

37 Otros egresos

38 Diferencia de cambio y unidades reajustables

39 Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponi-
bles para la venta

40 Impuesto a la renta

40.1 Resultado por impuestos

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo

41 Estado de flujos de efectivo

42 Contingencias y compromisos

43 Hechos posteriores

44 Moneda extranjera

45 Cuadro de venta por regiones

46 Margen de Solvencia

46.1 Margen de solvencia vida

46.2 Margen de solvencia generales

47 Cumplimiento Circular 794 (Seguros Generales)

47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados

47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada

47.3 Cuadro prima por cobrar reasegurados

47.4 Cuadro determinación de crédito devengado y no deven-
gado por pólizas

48 Solvencia

48.1 Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento

48.2 Obligación de invertir

48.3 Activos no efectivos

48.4 Inventario de inversiones

49 Saldos y transacciones con relacionados

ACTIVO

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
		M\$	M\$
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	8.788.974.629	8.180.490.801
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	6.685.274.560	6.155.915.152
5.11.10.00	EFFECTIVO, EFFECTIVO EQUIVALENTE	81.475.737	67.101.075
5.11.20.00	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	1.236.138.670	1.287.967.433
5.11.30.00	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	4.707.033.589	4.221.483.421
5.11.40.00	PRESTAMOS	57.960.337	48.671.871
5.11.41.00	AVANCE TENEDORES DE POLIZAS	634.718	618.617
5.11.42.00	PRESTAMOS OTORGADOS	57.325.619	48.053.254
5.11.50.00	INVERSIONES SEGUROS CUENTA INICA DE INVERSION (CUI)	573.855.456	509.017.886
5.11.60.00	PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DE GRUPO	28.810.771	21.673.466
5.11.61.00	PARTICIPACION EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)	0	0
5.11.62.00	PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)	28.810.771	21.673.466
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	1.802.155.767	1.691.133.546
5.12.10.00	PROPIEDADES DE INVERSIÓN	1.023.489.942	954.049.157
5.12.20.00	CUENTAS POR COBRAR LEASING	767.493.667	726.730.311
5.12.30.00	PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO	11.172.158	10.354.078

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.12.31.00	PROPIEDADES DE USO PROPIO	10.011.162	9.667.243
5.12.32.00	MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO	1.160.996	686.835
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0	0
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	30.299.225	70.565.136
5.14.10.00	CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS	246.919	39.295.318
5.14.11.00	CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	37.899	39.125.117
5.14.12.00	DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGUROS	209.020	170.201
5.14.12.10	SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES	51.505	10.532
5.14.12.20	PRIMAS POR COBRAR REASEGURO ACEPTADO	0	0
5.14.12.30	ACTIVO POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	157.428	159.609
5.14.12.40	OTROS DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	87	60
5.14.13.00	DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	0	0
5.14.13.10	PRIMAS POR COBRAR POR OPERACIONES DE COASEGURO	0	0
5.14.13.20	SINIESTROS POR COBRAR POR OPERACIONES DE COASEGURO	0	0
5.14.14.00	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	0	0
5.14.20.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LAS RESERVAS TECNICAS	30.052.306	31.269.818
5.14.21.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO	0	0

ACTIVO (CONTINUACIÓN)

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.14.22.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LAS RESEVAS SEGUROS PREVISIONALES	29.785.278	30.649.242
5.14.22.10	PARTICIPACION DEL REASEG EN LA RESERVA RENTAS VITALICIAS	29.785.278	30.649.242
5.14.22.20	PARTICIP DEL REASEG EN LA RES SEG INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0	0
5.14.23.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LA RESERVA MATEMATICA	0	0
5.14.24.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LA RESERVA RENTAS PRIVADAS	0	124.458
5.14.25.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LA RESERVA SINIESTROS	267.028	496.118
5.14.26.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LA RES CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0
5.14.27.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LA RES SE INSUF DE PRIMAS	0	0
5.14.28.00	PARTICIPACION DEL REASEG EN LAS OTRAS RES TECNICAS	0	0
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS	271.245.077	262.876.967
5.15.10.00	INTANGIBLES	25.997.811	27.019.980
5.15.11.00	GOODWILL	21.137.369	21.590.709
5.15.12.00	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTO A GOODWILL	4.860.442	5.429.271
5.15.20.00	IMPUESTOS POR COBRAR	58.432.289	71.190.638
5.15.21.00	CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS CORRIENTES	4.661.705	17.253.692
5.15.22.00	ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS	53.770.584	53.936.946

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS	186.814.977	164.666.349
5.15.31.00	DEUDAS DEL PERSONAL	88.183	99.420
5.15.32.00	CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS	105.580	117.143
5.15.33.00	DEUDORES RELACIONADOS	4.929.545	5.132.581
5.15.34.00	GASTOS ANTICIPADOS	859.776	1.044.166
5.15.35.00	OTROS ACTIVOS	180.831.893	158.273.039

PASIVO

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
		M\$	M\$
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B + C)	8.788.974.629	8.180.490.801
5.21.00.00	TOTAL PASIVO	8.219.866.230	7.618.236.679
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS	206.893.796	232.794.319
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0	0
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	7.947.778.118	7.283.682.305
5.21.31.00	RESERVAS TECNICAS	7.905.134.579	7.265.419.186
5.21.31.10	RESERVA RIESGOS EN CURSO	746.768	754.966
5.21.31.20	RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES	7.283.731.125	6.707.269.289
5.21.31.21	RESERVA RENTAS VITALICIAS	7.098.168.649	6.524.872.230
5.21.31.22	RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	185.562.476	182.397.059
5.21.31.30	RESERVA MATEMATICA	12.296.355	10.941.462
5.21.31.40	RESERVA VALOR DEL FONDO	561.352.762	498.436.176
5.21.31.50	RESERVA RENTAS PRIVADAS	42.798.793	42.692.172
5.21.31.60	RESERVA SINIESTROS	4.137.917	5.256.463
5.21.31.70	RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0
5.21.31.80	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMA	0	0

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.21.31.90	OTRAS RESERVAS TECNICAS	70.859	68.658
5.21.32.00	DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	42.643.539	18.263.119
5.21.32.10	DEUDAS CON ASEGURADOS	42.292.102	17.795.976
5.21.32.20	DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO	351.437	467.143
5.21.32.30	DEUDAS POR OPERACIONES POR COASEGURO	0	0
5.21.32.31	PRIMAS POR PAGAR POR OPERACIONES DE COASEGURO	0	0
5.21.32.32	SINIESTROS POR PAGAR POR OPERACIONES DE COASEGURO	0	0
5.21.32.40	INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	0	0
5.21.40.00	OTROS PASIVOS	65.194.316	101.760.055
5.21.41.00	PROVISIONES	35.565	61.598
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	65.158.751	101.698.457
5.21.42.10	IMPUESTOS POR PAGAR	1.281.670	12.886.198
5.21.42.11	CUENTA POR PAGAR POR IMPUESTO	1.281.670	12.886.198
5.21.42.12	PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	0	0
5.21.42.20	DEUDAS CON RELACIONADOS	0	0
5.21.42.30	DEUDAS CON INTERMEDIARIOS	45.176	26.129
5.21.42.40	DEUDAS CON EL PERSONAS	6.771.654	5.904.891

PASIVO (CONTINUACIÓN)

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.21.42.50	INGRESOS ANTICIPADOS	0	0
5.21.42.60	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	57.060.251	82.881.239
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	569.108.399	562.254.122
5.22.10.00	CAPITAL PAGADO	399.746.008	399.746.008
5.22.20.00	RESERVAS	(255.244.235)	(218.895.308)
5.22.30.00	RESULTADOS ACUMULADOS	429.079.768	389.887.644
5.22.31.00	RESULTADOS ACUMULADOS PERIODOS ANTERIORES	359.031.682	256.746.459
5.22.32.00	RESULTADO DEL EJERCICIO	70.048.086	133.141.185
5.22.33.00	(DIVIDENDOS)	0	0
5.22.40.00	OTROS AJUSTES	(4.473.142)	(8.484.222)

ESTADO DE RESULTADOS

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
		M\$	M\$
5.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCION (MC)	(291.675.839)	(104.324.692)
5.31.11.00	PRIMA RETENIDA	844.181.531	594.517.751
5.31.11.10	PRIMA DIRECTA	844.489.264	594.814.655
5.31.11.20	PRIMA ACEPTADA	0	0
5.31.11.30	PRIMA CEDIDA	(307.733)	(296.904)
5.31.12.00	VARIACION DE RESERVAS TECNICAS	(34.686.644)	97.927.577
5.31.12.10	VARIACION RESERVA DE RIESGO EN CURSO	44.287	42.247
5.31.12.20	VARIACION RESERVA MATEMATICA	(831.867)	(679.100)
5.31.12.30	VARIACION RESERVA VALOR DEL FONDO	(33.900.144)	98.517.363
5.31.12.40	VARIACION RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0
5.31.12.50	VARIACION RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0
5.31.12.60	VARIACION OTRAS RESERVAS TECNICAS	1.080	47.067
5.31.13.00	COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO	(305.554.199)	(333.562.598)
5.31.13.10	SINIESTROS DIRECTOS	(305.453.007)	(333.535.060)
5.31.13.20	SINIESTROS CEDIDOS	(101.192)	(27.538)
5.31.13.30	SINIESTROS ACEPTADOS	0	0

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.31.14.00	COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO	(785.645.124)	(455.405.995)
5.31.14.10	RENTAS DIRECTAS	(787.197.870)	(456.743.453)
5.31.14.20	RENTAS CEDIDAS	1.552.746	1.337.458
5.31.14.30	RENTAS ACEPTADAS	0	0
5.31.15.00	RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	(7.629.614)	(6.559.999)
5.31.15.10	COMISION AGENTES DIRECTOS	(4.848.627)	(4.547.890)
5.31.15.20	COMISION CORREDORES Y RETRIBUCION ASESORES PREVISIONALES	(2.781.559)	(2.012.863)
5.31.15.30	COMISIONES DE REASEGURO ACEPTADO	0	0
5.31.15.40	COMISIONES DE REASEGURO CEDIDO	572	754
5.31.16.00	GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	(137.861)	(391.850)
5.31.17.00	GASTOS MÉDICOS	(2.256.830)	(837.978)
5.31.18.00	DETERIORO DE SEGUROS	52.902	(11.600)
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACION (CA)	(36.210.932)	(33.025.282)
5.31.21.00	REMUNERACIONES	(20.179.327)	(18.214.333)
5.31.22.00	OTROS	(16.031.605)	(14.810.949)
5.31.30.00	RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	416.625.581	290.169.556
5.31.31.00	RESULTADO NETO DE INVERSIONES REALIZADAS	26.142.649	4.890.884

ESTADO DE RESULTADOS (CONTINUACIÓN)

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.31.31.10	INVERSIONES INMOBILIARIAS	3.520.048	2.102.568
5.31.31.20	INVERSIONES FINANCIERAS	22.622.601	2.788.316
5.31.32.00	RESULTADO NETO DE INVERSIONES NO REALIZADAS	(8.471.886)	32.651.228
5.31.32.10	INVERSIONES INMOBILIARIAS	0	0
5.31.32.20	INVERSIONES FINANCIERAS	(8.471.886)	32.651.228
5.31.33.00	RESULTADO NETO DE INVERSIONES DEVENGADAS	329.894.259	317.407.565
5.31.33.10	INVERSIONES INMOBILIARIAS	103.900.348	93.377.929
5.31.33.20	INVERSIONES FINANCIERAS	251.389.565	248.195.854
5.31.33.30	DEPRECIACION	(11.727.062)	(10.809.856)
5.31.33.40	GASTOS DE GESTION	(13.668.592)	(13.356.362)
5.31.34.00	RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUI	78.657.589	(60.900.782)
5.31.35.00	DETERIORO DE INVERSIONES	(9.597.030)	(3.879.339)
5.31.40.00	RESULTADO TECNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)	88.738.810	152.819.582
5.31.50.00	OTROS INGRESOS Y EGRESOS	(23.681.268)	(20.802.906)
5.31.51.00	OTROS INGRESOS	1.069.633	5.243.483
5.31.52.00	OTROS GASTOS	(24.750.901)	(26.046.389)
5.31.61.00	DIFERENCIA DE CAMBIO	18.422.318	41.026.799

COD. LINEA	LINEA	31-12-23	31-12-22
5.31.62.00	UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	(14.384.631)	(50.019.708)
5.31.70.00	RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS ANTES DE IMPUESTO RENTA	69.095.229	123.023.767
5.31.80.00	UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	0	0
5.31.90.00	IMPUESTO RENTA	952.857	10.117.418
5.31.00.00	TOTAL RESULTADO DEL PERIODO	70.048.086	133.141.185
5.32.10.00	RESULTADO EN LA EVALUACION PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	0	0
5.32.20.00	RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS	4.011.080	(5.268.122)
5.32.30.00	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	0	0
5.32.40.00	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	0	0
5.32.50.00	IMPUESTOS DIFERIDOS	(1.149.674)	618.139
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	2.861.406	(4.649.983)
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL	72.909.492	128.491.202

CAMBIO PATRIMONIO

		Capital	Reservas				Resultados Acumulados		Otros Ajustes				
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DICIEMBRE 2023		Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultado en la Evaluación Propiedades, muebles y equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	TOTAL
8.11.00.00	Patrimonio Inicial antes de Ajustes	399.746.008	400.180	(154.507.693)	(597.004)	(64.190.791)	256.746.459	133.141.185	0	(8.484.222)	0	0	562.254.122
8.12.00.00	Ajustes de Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al Inicio del Periodo	399.746.008	400.180	(154.507.693)	(597.004)	(64.190.791)	256.746.459	133.141.185	0	(8.484.222)	0	0	562.254.122
8.20.00.00	Resultado Integral	0	0	0	0	0	131.991.511	(63.093.099)	0	4.011.080	0	0	72.909.492
8.21.00.00	Resultado del Periodo	0	0	0	0	0	0	70.048.086	0	0	0	0	70.048.086
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	4.011.080	0	0	4.011.080
8.23.00.00	Impuestos Diferidos	0	0	0	0	0	(1.149.674)	0	0	0	0	0	(1.149.674)
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	133.141.185	(133.141.185)	0	0	0	0	0

CAMBIO PATRIMONIO (CONTINUACIÓN)

		Capital	Reservas				Resultados Acumulados		Otros Ajustes				TOTAL
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DICIEMBRE 2023		Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultado en la Evaluación Propiedades, muebles y equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	TOTAL
8.40.00.00	Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	(29.706.288)	0	0	0	0	0	(29.706.288)
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	(-) Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	(29.706.288)	0	0	0	0	0	(29.706.288)
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	(31.130.262)	(5.218.665)	0	0	0	0	0	0	0	(36.348.927)
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00	SALDO PATRIMONIO DEL PERIODO	399.746.008	400.180	(185.637.955)	(5.815.669)	(64.190.791)	359.031.682	70.048.086	0	(4.473.142)	0	0	569.108.399

CAMBIO PATRIMONIO (CONTINUACIÓN)

		Capital	Reservas				Resultados Acumulados		Otros Ajustes				TOTAL
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DICIEMBRE 2022		Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultado en la Evaluación Propiedades, muebles y equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	TOTAL
8.11.00.00	Patrimonio Inicial antes de Ajustes	399.746.008	400.180	(124.973.695)	(1.960.061)	(64.190.791)	133.402.191	122.726.129	0	(3.216.100)	0	0	461.933.861
8.12.00.00	Ajustes de Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al Inicio del Periodo	399746008	400180	(124.973.695)	(1.960.061)	(64.190.791)	133402191	122726129	0	(3.216.100)	0	0	461.933.861
8.20.00.00	Resultado Integral	0	0	0	0	0	123.344.268	10.415.056	0	(5.268.122)	0	0	128.491.202
8.21.00.00	Resultado del Periodo	0	0	0	0	0	0	133.141.185	0	0	0	0	133.141.185
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	(5.268.122)	0	0	(5.268.122)
8.23.00.00	Impuestos Diferidos	0	0	0	0	0	618.139	0	0	0	0	0	618.139
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	122.726.129	(122.726.129)	0	0	0	0	0

CAMBIO PATRIMONIO (CONTINUACIÓN)

		Capital	Reservas				Resultados Acumulados		Otros Ajustes				
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DICIEMBRE 2022		Pagado	Sobre Precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultado en la Evaluación Propiedades, muebles y equipos	Resultado en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	TOTAL
8.40.00.00	Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	(-) Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	(29.533.998)	1.363.057	0	0	0	0	0	0	0	(28.170.941)
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.70.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO	399.746.008	400.180	(154.507.693)	(597.004)	(64.190.791)	256.746.459	133.141.185	0	(8.484.222)	0	0	562.254.122

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

COD LINEA	LINEA	31-12-23 M\$	31-12-22 M\$
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN			
Ingresos de las Actividades de la Operación			
7.311.100	Ingresos por primas de seguros y coaseguro	922.491.788	577.499.758
7.311.200	Ingresos por primas reaseguro aceptado	0	0
7.311.300	Devolución por rentas y siniestros	0	0
7.311.400	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	4.853.208	5.037.127
7.311.500	Ingreso por comisiones reaseguros cedidos	0	0
7.311.600	Ingreso por activos financieros a valor razonable	7.030.602.509	1.066.791.205
7.311.700	Ingresos por activos financieros a costo amortizado	4.658.295.426	8.167.116.124
7.311.800	Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
7.311.900	Intereses y dividendos recibidos	52.413.107	65.618.579
7.312.000	Préstamos y partidas por cobrar	1.203.736	918.346
7.312.100	Otros ingresos de la actividad aseguradora	20.268.358	3.921.650
7.310.000	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	12.690.128.132	9.886.902.789

COD LINEA	LINEA	31-12-23 M\$	31-12-22 M\$
Egresos de las Actividades de la Operación			
7.321.100	Egresos por prestaciones seguro directo y coaseguro	(473.880)	(458.371)
7.321.200	Pago de rentas y siniestros	(843.526.472)	(672.092.111)
7.321.300	Egreso por comisiones seguros directos	(7.629.614)	(6.559.999)
7.321.400	Egreso por comisiones reaseguros aceptados	0	0
7.321.500	Egreso por activos financieros a valor razonable	(7.114.347.874)	(1.003.939.670)
7.321.600	Egresos por activos financieros a costo amortizado	(4.484.578.807)	(8.245.896.223)
7.321.700	Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7.321.800	Gastos por Impuesto	(20.560.512)	(5.795.238)
7.321.900	Gasto de administración	(109.415.981)	(68.696.114)
7.322.000	Otros egresos de la actividad aseguradora	(25.271.850)	(25.763.918)
7.320.000	Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	(12.605.804.990)	(10.029.201.644)
7.300.000	Total flujos de efectivo netos de actividades de la operación	84.323.142	(142.298.855)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)

COD LINEA	LINEA	31-12-23 M\$	31-12-22 M\$
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Ingresos de actividades de inversión			
7.411.100	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.411.200	Ingreso por propiedades de inversión	153.765.354	134.561.802
7.411.300	Ingreso por activos intangibles	0	0
7.411.400	Ingreso por activos mantenidos para la venta	0	0
7.411.500	Ingreso por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.411.600	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	563.636	379.061
7.410.000	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	154.328.990	134.940.863
Egresos de actividades de inversión			
7.421.100	Egresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.421.200	Egreso por propiedades de inversión	(33.670.822)	(12.225.467)
7.421.300	Egreso por activos intangibles	0	0
7.421.400	Egreso por activos mantenidos para la venta	0	0
7.421.500	Egreso por participaciones en entidades del grupo y filiales	(6.840.042)	(3.492.110)
7.421.600	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	(354.962)	(152.260)
7.420.000	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	(40.865.826)	(15.869.837)
7.400.000	Total de flujos de actividades de inversión	113.463.164	119.071.026

COD LINEA	LINEA	31-12-23 M\$	31-12-22 M\$
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.511.100	Ingreso por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.511.200	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.511.300	Ingreso por préstamos bancarios	0	0
7.511.400	Aumentos de capital	0	0
7.511.500	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	347.748.846	622.821.980
7.510.000	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	347.748.846	622.821.980
Egresos de actividades de financiamiento			
7.521.100	Dividendos a los accionistas	(29.706.288)	0
7.521.200	Intereses pagados	(11.788.626)	(11.645.880)
7.521.300	Disminución de capital	0	0
7.521.400	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
7.521.500	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	(381.478.626)	(827.095.716)
7.520.000	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	(422.973.540)	(838.741.596)
7.500.000	Total flujos de efectivo netos de actividades de financiamiento	(75.224.694)	(215.919.616)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)

COD LINEA	LINEA	31-12-23 M\$	31-12-22 M\$
7.600.000	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	(108.186.950)	(8.586.877)
7.700.000	Total aumento /disminución de efectivo y equivalentes	14.374.662	(247.734.322)
7.710.000	Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	67.101.075	314.835.397
7.720.000	Efectivo y equivalentes al final del periodo	81.475.737	67.101.075
7.800.000	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	81.475.737	67.101.075
7.810.000	Caja	32.010	32.263
7.820.000	Banco	8.217.121	50.058.248
7.830.000	Equivalentes al afectivo	73.226.606	17.010.564

NOTA1: ENTIDAD QUE REPORTA

RUT:	96.571.890-7
Domicilio:	Av. Apoquindo 6750, Piso 19
Grupo Economico:	Inversiones la Construccion
Nombre de la Entidad controladora:	Inversiones la Construccion
Nombre de la controladora ultima del grupo:	Camara Chilena de la Construccion A.G.
Actividades Principales:	Seguros de Vida
N° Resolucion Exenta:	190
Fecha de resolucion exenta CMF:	13 de diciembre de 1989
N° Registro de Valores:	384

Principales Cambios Societarios de Fusiones y Adquisiciones

Con fecha 18 de Noviembre de 2013, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) tomó conocimiento de la adquisición por parte de Inversiones la Construcción S. A. de diversas acciones y derechos sociales en Sociedades del Grupo, en virtud de la cual adquirió el control indirecto de Cía. de Seguros Confuturo S. A.

Con fecha 29 de julio de 2014, la sociedad CORP GROUP VIDA CHILE S.A., adquiere 228.300 acciones emitidas por Compañía de Seguros Confuturo S.A., que eran de propiedad de la sociedad MASS MUTUAL (CHILE) LIMITADA. Tras la mencionada adquisición, el porcentaje de propiedad directo de la Sociedad CORP GROUP VIDA CHILE S.A. en COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A., alcanza un 27,88% del total de las acciones emitidas por esta última.

Con fecha 2 de septiembre de 2015, mediante Resolución Exenta N° 252, la Comisión para el Mercado Financiero aprueba la modificación de estatutos de la Compañía, entre los cuales se encuentra el cambio de la razón social, pasando a denominarse Compañía de Seguros Confuturo S.A.

Con fecha 6 de mayo de 2016, la Sociedad suscribió un Contrato de Promesa de Compraventa de Acciones y otros Acuerdos con Corp Group Banking S.A., Fondo de Inversión Privado Corp Life y Corp Group Interhold SpA (en adelante conjuntamente “CorpGroup”), en virtud del cual, los dos primeros prometieron vender, ceder y transferir a la Sociedad y/o a la o las personas que ésta designare, la totalidad de las 488.491.123 acciones de la “Serie B” emitidas por Inversiones Confuturo S.A. (antes “Corp Group Vida Chile S.A.”), que son de su propiedad, ejerciendo de esta manera la opción irrevocable de venta que CorpGroup tenía en el Pacto de Accionistas en Inversiones Confuturo S.A. suscrito entre ellas mediante instrumento privado de fecha 18 de Noviembre de 2013.

El precio único y total de la compraventa por el total de las acciones sería de \$49.267 millones.- el que sería pagadero al contado al momento del cierre de la transacción. Una vez materializada la transacción, que se espera ocurra durante el mes de junio próximo, la Sociedad pasará a controlar indirectamente el 100% de las acciones de la Compañía de Seguros Confuturo S.A y Compañía de Seguros CorpSeguros S.A.

Adicionalmente, como consecuencia de la transacción, quedarán sin efecto tanto las garantías y opciones otorgadas a los vendedo-

res al momento de la celebración del contrato de compraventa celebrado con fecha 18 de noviembre de 2013, como el mencionado Pacto de Accionistas.

Con fecha 19 de Julio de 2019, en junta extraordinaria de accionistas se acordó aumentar el capital social de la compañía en la cantidad de 323.798 acciones de pago, el cual fue aprobado por Resolución N° 5.788 de fecha 30 de agosto de 2019 de la CMF. Con fecha 27 de septiembre del año 2019, se dio inicio al período de opción preferente para suscribir las 323.798 acciones. La totalidad de las referidas acciones fueron suscritas y pagadas íntegramente por nuestro accionista mayoritario “Inversiones Confuturo S.A.”, quien ingresó a la caja social la suma de M\$ 56.007.786, cantidad en que aumentó el patrimonio de la compañía.

Con fecha 28 de Junio de 2019, mediante Resolución Exenta N° 3.806 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se aprobó la reforma de estatutos de la Sociedad y su fusión con Compañía de Seguros CorpSeguros S.A., siendo ésta última absorbida por Compañía de Seguros Confuturo S.A. Entre las reformas aprobadas, se encuentra el aumento de Capital de la Sociedad de M\$ 202.689.840 a M\$ 343.738.221, mediante la emisión de 890.011 acciones por un total de M\$ 141.048.381, que se paga con el capital de la sociedad absorbida. Con fecha 09 de julio de 2019, se comunica mediante hecho esencial a la CMF, que se han emitido las 890.111 acciones correspondientes al aumento de capital de la Compañía, producto de la fusión aprobada en la resolución señalada.

ACCIONISTAS

Nombre	RUT	Tipo persona	% Propiedad
Inversiones Confuturo S.A.	96.751.830-1	Jurídica Nacional	99,99%
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Jurídica Nacional	0,01%

NUMERO DE TRABAJADORES

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía mantiene 447 trabajadores.

CLASIFICADORES DE RIESGO

Nombre	RUT	Clasificación de riesgo	N° Registro	Fecha Clasificación
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+	9	11-01-23
ICR International Credit Rating Ltda	76.188.980-K	AA+	12	01-12-23

AUDITORES EXTERNOS

RUT Auditores Externos
80.276.200-3

Nombre Empresa Auditores Externos
DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA

N° Registro Auditores externos CMF:
1

RUN Socio de la Firma Auditora
10.866.167-4

Nombre Socio que firma el Informe con Opinión
Juan Carlos Jara Muñoz

Tipo Opinión a los Estados Financieros
Sin Salvedades

Fecha Emisión del Informe con la opinión de los Estados Financieros

Fecha Sesión Directorio en que se aprobaron los Estados Financieros
28-02-2024

ADMINISTRACIÓN Y OTRA INFORMACIÓN

Representante Legal (Apellido Paterno / Materno / Nombres)	R.U.T.
ABELLO PRIETO CHRISTIAN RODRIGO	6.376.512-0

Gerente General (Apellido Paterno / Materno / Nombres)	
ABELLO PRIETO CHRISTIAN RODRIGO	6.376.512-0

Gerente de Finanzas (Apellido Paterno / Materno / Nombres)	
REYES BORQUEZ ALVARO	9.211.898-3

Presidente Directorio (Apellido Paterno / Materno / Nombres)	
GELLONA AMUNATEGUI NICOLAS	6.372.987-6

	Nombre de directores	
1	FERREIRO YAZIGI ALEJANDRO	6.362.223-0
2	ARROYO LAGOS CAROLINA	13.871.446-2
3	NITSCHÉ MELI CLAUDIO	8.115.234-9
4	AMENABAR JOSE IGNACIO	6.595.390-0
5	SIÑA GARDNER FERNANDO	7.103.672-3
6	GELLONA AMUNATEGUI NICOLAS	6.372.987-6
7	CLARO EDWARDS SEBASTIAN	12.456.030-6

NOTA2: BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes Estados Financieros Comparativos al 31.12.2023 y 31.12.2022, han sido preparados de acuerdo a normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N°2022 y sus modificaciones emitida por la CMF el 17 de Mayo de 2011 y Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en caso de discrepancias primarán las normas e instrucciones de la CMF.

Las normas emitidas por la CMF prevalecen sobre las NIIF en la elaboración de estos estados financieros. Los Estados Financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la CMF en las Normas de Carácter General (NCG) aplicables y en la Circular N° 2.022 y sus modificaciones. Sólo estas normas difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Bienes Raíces, propiedades de uso propio y bienes en leasing, la Compañía no valoriza estos activos de acuerdo a la NIC 16 y NIC 40; en su lugar dichos activos son valorizados al costo corregido por inflación de acuerdo a la NCG 316 de la CMF.
- De acuerdo con el Oficio Ordinario N°6538, se exceptúan del análisis de modelo de negocio, para la valorización y clasificación mencionado en la IFRS 9, las inversiones de renta fija que respalden obligaciones por renta vitalicias previsiona-

les del D.L. N°3.500, las cuales deberán mantenerse clasificadas como inversiones a costo amortizado, pero si serán incluidas en la evaluación de Deterioro, de acuerdo con la norma.

- Los Modelos de Deterioro de los Contratos de Seguros, Sinie-tros por Cobrar Reaseguradores, Mutuos Hipotecarios, Leasing Financieros, son realizados según lo requerido por la CMF en la Circular 1499, Circular N° 848, Normas de Carácter General N° 311 y Norma de Carácter General N° 316 respectivamente, con sus modificaciones.
- Circular N°1512, para efectos de valorización de instrumen-tos u operaciones de cobertura de riesgo a costo amorti-zado, de acuerdo con las instrucciones en ella descritas.
- Norma de Carácter General N° 374 de la CMF. Esta norma mo-dificó la forma de determinar la tasa de costo equivalente, cam-biando desde la aplicación de la antigua Tasa de Mercado TM a la aplicación del nuevo Vector de Tasas de Descuento (VTD).
- Para la clasificación de las inversiones a Costo Amortizado que cubren Rentas Vitalicias no se ha efectuado Test de SPPI. En la preparación de los presentes Estados Financieros, la Admi-nistración ha utilizado su mejor saber y entender respecto de las normas, interpretaciones y las circunstancias actuales.

Los presentes Estados Financieros han sido aprobados por el Directorio con fecha 28 de febrero de 2024.

b) PERÍODO CONTABLE

Comprende los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, y las correspondientes notas a los estados financieros.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros Individuales han sido preparados de acuer-do con el método del costo histórico, con excepción de las siguien-tes partidas incluidas en el estado de situación financiera:

- Los activos financieros medidos a valor razonable;
- Las propiedades de inversión y de uso propio, valorizadas al me-nor valor entre el costo corregido por inflación menos Deprecia-ción acumulada y el valor de la tasación comercial.
- Las cuentas por cobrar leasing, valorizadas al menor valor entre el valor residual del contrato, el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.
- Reservas técnicas valorizadas al valor presente actuarial.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

La Compañía ha definido como su moneda funcional y de presentación el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como “moneda extranjera”.

Las Revelaciones a los Estados Financieros son presentadas en miles de pesos chilenos.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

Consideraciones para los Estados Financieros al adoptar pronunciamientos nuevos o revisados

Cuando se aplica por primera vez un pronunciamiento nuevo o revisado, pueden producirse impactos en los estados financieros anuales, incluyendo:

Actualizar las políticas contables: La terminología y sustancia de políticas contables reveladas podrían necesitar que sean actualizadas para reflejar los nuevos requerimientos de reconocimiento, medición u otros, por ejemplo, NIIF 9 Instrumentos Financieros impactará en la medición de ciertos activos financieros.

Impacto de los requerimientos transicionales: NIC 8 Políticas Contables, Cambios de Estimaciones Contables y Errores establece un requerimiento general de que los cambios en políticas contables se aplican retrospectivamente, pero esto no aplica en la medida que un pronunciamiento contable de manera individual establezca requerimientos transicionales específicos, por ejemplo, aplicación prospectiva.

Revelaciones de los cambios en políticas contables:

Cuando una entidad modifica sus política contable como resultado de la aplicación inicial de una NIIF y esta tiene un efecto en el período actual o cualquier período anterior, NIC 8 exige la revelación de un número de temas, por ejemplo, el título de la NIIF, la naturaleza del cambio en política contable, una descripción de los requerimientos transicionales, y el importe del ajuste para cada línea de los estados financieros que se vea afectada.

Tercer estado de situación financiera:

NIC 1 Presentación de Estados Financieros requiere la presentación de un tercer estado de situación financiera al inicio del período precedente además de los estados financieros comparativos para un número de situaciones, incluyendo si una entidad aplica una política contable retrospectivamente y la aplicación retrospectiva tiene un efecto material sobre la información del estado de situación financiera al inicio del período precedente.

Ganancias por acción: Cuando es aplicable a la entidad, NIC 33 Ganancias por Acción requiere que las ganancias por acción básica y diluida sean ajustadas por los impactos de los ajustes resultantes de los cambios en políticas contables que se aplican retrospectivamente, y NIC 8 requiere la revelación del monto de esos ajustes.

A) LAS SIGUIENTES NUEVAS NIIF Y ENMIENDAS A NIIF HAN SIDO ADOPTADAS EN ESTOS ESTADOS FINANCIEROS

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria Internacional — Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17, Contratos de Seguros

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro. NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el ‘Enfoque de Honorarios Variables’ (“Variable Fee Approach”). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el ‘Enfoque de Asignación de Prima’ (“Premium Allocation Approach”). El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

La aplicación de esta nueva NIIF ha sido postergada por parte de la CMF, con fecha de implementación en evaluación.

Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)

Las enmiendas cambian los requerimientos en NIC 1 con respecto a revelación de políticas contables. Las enmiendas reemplazan todas las instancias del término “políticas contables significativas” con “información de políticas contables materiales”. La información de una política contable es material si, cuando es considerada en conjunto

con otra información incluida en los estados financieros de la entidad, puede ser razonablemente esperado que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósitos generales tomen sobre la base de esos estados financieros.

Los párrafos de sustento en NIC 1 también se han modificado para aclarar que la información de una política contable que se relaciona con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones es inmaterial y no necesita ser revelada. La información de una política contable podría ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los importes son inmateriales. Sin embargo, no toda la información de una política contable relacionada con transacciones materiales, otros eventos o condiciones es por sí misma material.

El IASB también ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de un “proceso de materialidad de cuatro pasos” descritos en NIIF — Declaración Práctica 2.

La aplicación de esta enmienda no ha tenido impacto sobre los estados financieros de la Sociedad

Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)

Las enmiendas reemplazan la definición de un cambio en una estimación contable con una definición de estimaciones contables.

Bajo la nueva definición, estimaciones contables son “importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a mediación de incertidumbre”.

La definición de un cambio en una estimación contable fue eliminada. Sin embargo, el IASB retuvo el concepto de cambios en estimaciones contables en la Norma con las siguientes aclaraciones:

- Un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información o nuevos desarrollos no es la corrección de un error.
- Los efectos de un cambio en un input o en una técnica de medición usada para desarrollar una estimación contable son cambios en estimaciones contables si ellos no se originan de la corrección de errores de periodos anteriores.

La aplicación de esta enmienda no ha tenido impacto sobre los estados financieros de la Sociedad

Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)

Las enmiendas introducen excepciones adicionales de la excepción de reconocimiento inicial. Según las enmiendas, una entidad no aplica la exención del reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales imponibles y deducibles. Dependiendo de la legislación tributaria aplicable, pueden

surgir diferencias temporarias imponderables y deducibles iguales en el reconocimiento inicial de un activo y pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta la utilidad financiera ni la tributaria.

Tras las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca el correspondiente activo y el pasivo por impuestos diferidos, y el reconocimiento de cualquier activo por impuestos diferidos está sujeto a los criterios de recuperabilidad de la NIC 12.

La aplicación de esta enmienda no ha tenido impacto sobre los estados financieros de la Sociedad

Reforma Tributaria Internacional — Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)

En marzo de 2022, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) publicó una guía técnica sobre su impuesto mínimo global del 15 % acordado como el “Pilar” Dos de un proyecto para abordar los desafíos fiscales derivados de la digitalización de la economía. Esta guía profundiza en la aplicación y operación de las Reglas Globales de Erosión Anti-Base (“GloBE”) acordadas y publicadas en diciembre de 2021 que establecen un sistema coordinado para garantizar que las empresas multinacionales (EM) con ingresos superiores a 750 millones de euros paguen impuestos de al menos 15% sobre los ingresos generados en

cada una de las jurisdicciones en las que operan. Para que el Pilar Dos entre en vigor, los países que han aceptado el marco deberán promulgar leyes que se alineen con las reglas de GloBE. Debido a la naturaleza de las reglas, una vez que solo una jurisdicción en la que opera una empresa multinacional promulgue leyes fiscales de conformidad con el marco del Pilar Dos, la empresa multinacional y todas sus entidades subyacentes estarán sujetas al Pilar Dos.

El 23 de mayo de 2023, el IASB emitió enmiendas a NIC 12, Impuestos a las Ganancias, derivadas del Pilar Dos. Las enmiendas:

(1) introducen una excepción temporal obligatoria de la contabilización de los impuestos sobre la renta diferidos que surgen de los impuestos sobre la renta del Pilar Dos y (2) requieren que una entidad revele que ha aplicado la excepción temporal. Estas enmiendas son efectivas inmediatamente después de su emisión. Además, con vigencia para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, en los periodos en los que se promulgue o se promulgue sustancialmente la legislación del Pilar Dos, pero aún no esté en vigor, se requiere que una entidad revele información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros comprender la exposición de la entidad a los impuestos sobre la renta del Pilar Dos.

La aplicación de esta enmienda no ha tenido impacto sobre los estados financieros de la Sociedad.

B) NORMAS Y ENMIENDAS A NIIF QUE HAN SIDO EMITIDAS PERO SU FECHA DE APLICACIÓN AÚN NO ESTÁ VIGENTE:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas a NIC 1 publicadas en enero 2020 afectan solamente la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su

derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de “liquidación” para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica las modificaciones 2020 para un período anterior, también está requerida a aplicar anticipadamente las modificaciones 2022.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda

Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)

Las enmiendas a NIIF 16 agregan requerimientos de medición posterior para las transacciones de venta con arrendamiento posterior que satisfacen los requerimientos de IFRS 15 para ser contabilizados como una venta. Las enmiendas requieren que el vendedor-arrendatario determine los ‘pagos de arrendamiento’ o los ‘pagos de arrendamiento revisados’ de manera que el vendedor-arrendatario no reconozca una ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso retenido por el vendedor-arrendatario, después de la fecha de inicio.

Las modificaciones no afectan la ganancia o pérdida reconocida por el vendedor-arrendatario en relación con la terminación parcial o total de un contrato de arrendamiento. Sin estos nuevos requerimientos, un vendedor-arrendatario podría haber reconocido una ganancia sobre el derecho de uso que retiene únicamente debido a una remediación del pasivo por arrendamiento (por ejemplo, después de una modificación del arrendamiento o un cambio en el plazo del arrendamiento) aplicando los requisitos generales en NIIF 16. Este podría haber sido particularmente el caso en un arrendamiento posterior que incluye pagos de arrendamiento variables que no dependen de un índice o tasa.

Como parte de las modificaciones, el IASB modificó un Ejemplo Ilustrativo en la NIIF 16 y agregó un nuevo ejemplo para ilustrar la medición posterior de un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento posterior con pagos de arrendamiento variables que no dependen sobre un índice o tasa. Los ejemplos ilustrativos también aclaran que el pasivo, que surge de una transacción de venta y arrendamiento posterior que califica como una venta aplicando la NIIF 15, es un pasivo por arrendamiento.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si un arrendatario-vendedor aplica las enmiendas para un período anterior, está obligado a revelar ese hecho.

Un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas de forma retroactiva de acuerdo con la NIC 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior celebradas después de la fecha de la aplicación inicial, que se define como el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplicó por primera vez la NIIF 16.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación de estas enmiendas podría tener un impacto en los estados financieros de la Sociedad en períodos futuros en la medida que se originen tales transacciones.

Pasivos no corrientes con convenios de deuda (‘covenants’) (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas especifican que solamente los ‘covenants’ que una entidad debe cumplir en o antes del cierre del período de reporte afectan el derecho de la entidad a diferir el pago de un pasivo por al menos doce meses después de la fecha de reporte (y, por lo tanto, deben considerarse al evaluar la clasificación del pasivo como corriente o no corriente). Estos covenants afectan al establecer si el derecho existe al final del período de reporte, incluso si el cumplimiento del covenant se evalúa solo después de la fecha de reporte (por ejemplo, un convenio basado en la situación financiera de la entidad a la fecha de reporte cuyo cumplimiento se evalúa solamente después de la fecha de reporte).

El IASB también especifica que el derecho a diferir la liquidación de un pasivo durante al menos doce meses después de la fecha de presentación de informes no se ve afectado si una entidad sólo tiene que cumplir con un covenant después del período de presentación de informes. Sin embargo, si el derecho de la entidad a diferir la liquidación de un pasivo está sujeto a que la entidad cumpla con covenants dentro de los doce meses posteriores al período sobre el que se informa, una entidad revela información que permite a los usuarios de los estados financieros comprender el riesgo de que los pasivos sean liquidados dentro de los doce meses después del período del informe. Esto incluiría información sobre las cláusulas (incluyendo la naturaleza de las cláusulas y cuándo se requiere que la entidad cumpla con ellas), el valor en libros de los pasivos relacionados y los hechos y circunstancias, si los hubiera, que indiquen que la entidad puede tener dificultades para cumplir con los covenants.

Las enmiendas se aplican de forma retrospectiva de acuerdo con NIC 8 para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica las modificaciones para un período anterior, también es requerida a aplicar anticipadamente las modificaciones 2020. La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación de estas enmiendas podría tener un impacto en los estados financieros de la Sociedad en períodos futuros en la medida que se originen tales transacciones.

Acuerdos de Financiamiento de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)

Las modificaciones agregan un objetivo de revelación a la NIC 7 que establece que se requiere que una entidad revele información sobre sus acuerdos de financiamiento con proveedores que permita a los usuarios de los estados financieros evaluar los efectos de esos acuerdos sobre los pasivos y flujos de efectivo de la entidad. Además, la NIIF 7 fue modificada para agregar acuerdos de financiamiento con proveedores como un ejemplo dentro de los requisitos para revelar información sobre la exposición de una entidad a la concentración del riesgo de liquidez.

El término “acuerdos de financiamiento de proveedores” no está definido. En cambio, las modificaciones describen las características de un acuerdo para el cual se requeriría que una entidad proporcione la información.

Para cumplir el objetivo de divulgación, se requerirá que una entidad revele en conjunto para sus acuerdos de financiamiento de proveedores: (i) los términos y condiciones de los acuerdos de financiamiento de proveedores; (ii) los importes en libros y los rubros presentados en el estado de situación financiera de la entidad, de los pasivos que son objeto de dichos contratos, (iii) los importes en libros y los rubros por los cuales los proveedores ya han recibido pagos de los financistas; (iv) los rangos de fechas de vencimiento; e (iv) información sobre riesgo de liquidez.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas nuevas enmiendas.

Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 1)

En agosto de 2023, el IASB emitió modificaciones a NIC 21 que especifican como evaluar si una moneda es intercambiable y, cuando no lo es, como determinar el tipo de cambio.

Al aplicar las modificaciones, una moneda es intercambiable cuando una entidad puede cambiar esa moneda por otra moneda a través de mecanismos de mercado o de intercambio que crean derechos y obligaciones exigibles sin demoras indebidas en la fecha de medición y para un propósito específico. Sin embargo, una moneda no es intercambiable por otra moneda si una entidad sólo puede obtener no más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado.

Cuando una moneda no es intercambiable en la fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot como el tipo de cambio que se habría aplicado a una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. En ese

caso, se requiere que una entidad revele información que permita a los usuarios de sus estados financieros evaluar cómo la falta de intercambiabilidad de la moneda afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, la situación financiera y los flujos de efectivo de la entidad. Las enmiendas se aplican de forma prospectiva para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2025. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas nuevas enmiendas.

Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional

El 19 de diciembre de 2023, el Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB) emitió modificaciones a los estándares del Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional.

Cuando el ISSB heredó los estándares SASB, descubrió que un pequeño subconjunto de los estándares incorporaba referencias a leyes y regulaciones jurisdiccionales específicas que pueden ser globalmente inaplicables, introducir sesgos regionales, aumentar los costos de aplicación y disminuir la comparabilidad y utilidad de las decisiones resultantes de las revelaciones. Por lo tanto, el ISSB ha desarrollado una metodología para mejo-

rar la aplicabilidad internacional de los estándares SASB y las actualizaciones de la taxonomía de los estándares SASB sin alterar sustancialmente la estructura o intención de los estándares. Esta metodología se ha aplicado a las normas SASB pertinentes. Con las modificaciones publicadas, el ISSB tiene la intención de hacer que los estándares SASB sean más aplicables internacionalmente y más independientes de principios contables generalmente aceptados. Las enmiendas eliminan y reemplazan referencias y definiciones específicas de jurisdicciones, sin alterar sustancialmente industrias, temas o métricas.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2025. Se permite su aplicación anticipada.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación de estas enmiendas podrían tener un impacto en los estados financieros de la Sociedad en períodos futuros en la medida que se originen tales transacciones.

f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La administración de la Compañía, estima que no tiene incertidumbre significativas, eventos subsecuentes significativos, o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) RECLASIFICACIONES

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no ha efectuado reclasificaciones.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La compañía ha aplicado los requerimientos establecidos por la CMF y en lo no indicado por esta, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

i) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Producto de la aplicación de los instruido por la CMF, según lo indicado en la letra e) anterior, se produjeron las siguientes modificaciones y/o cambios:

NIIF 9 Instrumentos Financieros

A contar del año 2021, se efectuó un cambio en la política de Deterioro, en particular respecto de los parámetros para determinar la probabilidad de default (PD) para el grupo número 2 “Riesgo superior al normal”, por medio de la implementación en uso de herramienta, que ofrece una mayor sensibilidad a la condiciones de mercado, ciclo de crédito, acceso al algoritmo de cálculo y mayor cobertura respecto de contrapartes. Este cambio habría generado un efecto bajo de aproximadamente 10.000UF.

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo por deterioro de inversiones fue de M\$37.953.637.-

iii) Producto del cambio de Metodología para determinar el Deterioro de las Cuentas por Cobrar por Rentas de Arrendamiento distintas de Leasing Financiero, según la Política Contable descrita en el punto iii), de la letra d), del número 8. Deterioro de Activos, de la Nota 3 de los Estados Financieros, efectuada al 30 de Septiembre de 2020, se generó una liberación de Deterioro asociado a estas cuentas por cobrar, con efecto en los resultados del período, ascendente a M\$ 600.645.

NIIF 16 Arrendamientos

La Compañía efectuó una revisión de los contratos vigentes con terceros, identificando aquellos que están bajo el alcance del nuevo estándar, los que en su totalidad corresponden a arriendo de espacios físicos de Sucursales y arriendo de terreno donde se encuentra el Centro Comercial Padre Hurtado. Producto del análisis efectuado a los contratos identificados, se efectuó el reconocimiento anticipado en un Activo y un Pasivo por M\$ 7.587.381, a diciembre de 2018. De este total, la Compañía ya había reconocido a Marzo de 2018 un monto por M\$ 3.543.216. El incremento se produjo por la corrección en el plazo estimado de algunos de los contratos que están en el alcance de NIIF 16.

La Compañía efectuó una revisión de los contratos vigentes con terceros, identificando aquellos que están bajo el alcance del nuevo estándar, los que en su totalidad corresponden a arriendo de espacios físicos de Sucursales y arriendo de terreno donde se encuentra el Centro Comercial Padre Hurtado. Producto del análisis efectuado a los contratos identificados, se efectuó el reconocimiento anticipado en un Activo y un Pasivo por M\$ 7.587.381, a diciembre de 2018. De este total, la Compañía ya había reconocido a Marzo de 2018 un monto por M\$ 3.543.216. El incremento se produjo por la corrección en el plazo estimado de algunos de los contratos que están en el alcance de NIIF 16.” Al 31 de diciembre de 2023 el saldo fue de M\$3.924.763 para el activo por derecho de uso y de M\$4.461.457 para las obligaciones.-

NOTA.3 POLITICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

La Compañía no aplica bases de consolidación.

2. DIFERENCIA DE CAMBIO

La Administración de la Compañía, ha definido como moneda funcional el peso chileno. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno se considerarán denominadas en moneda extranjera y se registrarán según los tipos de cambio de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones. Asimismo los activos y pasivos reajustables en moneda extranjera, se muestran al tipo de cambio vigente al cierre del ejercicio. Para la preparación de los estados financieros, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras, se convierten según los tipos de cambios vigentes a la fecha de los respectivos Estados Financieros.

Las utilidades o pérdidas generadas se imputan contra la cuenta de pérdidas y ganancias de “Diferencia de Cambio”, reflejándose su efecto en el Estado de Resultado Integrales, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 322 y sus modificaciones de la CMF.

Moneda	\$
Dólar estadounidense	877,12
Euro	970,05
MXN	51,85
GBP	1.118,20
UVR	82,30
UDI	413,85
PEN	236,97

3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

Corresponde a las transacciones y otros sucesos que dan lugar a la toma de control sobre uno o más negocios sean cuales sean las vías legales por las que dicho control se obtenga, estas se valorizarán según las normas contenidas en la NCG N° 322 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones.

Al 31 de Diciembre de 2017, la Compañía concluyó el proceso de Identificación de Intangibles y Goodwill final, según lo detallado en la Nota 20, determinando que el Goodwil final asciende a M\$ 380.357. Al 31 de diciembre el saldo asciende a M\$453.340 el cual presenta un incremento de M\$72.983, proveniente de sociedad Corpseguros de igual naturaleza. Adicionalmente se incorpora, producto de la fusión la suma de M\$21.137.369.-, provenientes de la Sociedad Corpseguros S.A.

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo determinando de Goodwil asciende a M\$21.137.369.

Con fecha 7 de diciembre de 2021, la Compañía adquirió al Fondo de Inversión Privado CBP y a Inversiones Rio Puelo Ltda., el 100% de las acciones de la Sociedad Central de Bodegaje Pudahuel I S.A., en adelante CBP, cuyo principal activo son “inmuebles industriales para renta y terrenos para desarrollo”, por un monto de M\$ 32.708.789. Producto de lo anterior y cumplido el plazo establecido en el N° 2 del artículo 103 de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, se

produjo la disolución de la Sociedad adquirida, generándose la fusión por absorción de la misma por parte de Confuturo.

El registro de la compra señalada, se efectuó de acuerdo a lo establecido en NIIF 3, según lo siguiente:

- **NIIF 3.3** Una entidad determinará si una transacción u otro suceso es una combinación de negocios mediante la aplicación de la definición de esta NIIF, que requiere que los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyan un negocio. Cuando los activos adquiridos no sean un negocio, la entidad que informa contabilizará la transacción o el otro suceso como la adquisición de un activo. Los párrafos B5 a B12D proporcionan guías sobre la identificación de una combinación de negocios y la definición de un negocio.
- **NIIF 3.B5** Esta NIIF define una combinación de negocios como una transacción u otro suceso en el que una adquirente obtiene el control de uno o más negocios. Una adquirente puede obtener el control de una adquirida mediante diferentes formas, por ejemplo:
 - a. transfiriendo efectivo, equivalentes al efectivo u otros activos (incluyendo activos netos que constituyen un negocio);
 - b. incurriendo en pasivos;
 - c. emitiendo participaciones en el patrimonio;
 - d. proporcionando más de un tipo de contraprestación; o
 - e. sin transferir contraprestación, incluyendo la de solo mediante un contrato

- **NIIF 3.B7** Un negocio consiste en insumos y procesos aplicados a estos insumos que tienen la capacidad de contribuir a la creación de productos. Los tres elementos de un negocio se definen de la forma siguiente:

Insumo: Todo recurso económico que elabora, productos, o tiene la capacidad de contribuir a la creación de productos si se le aplica uno o más procesos. Algunos ejemplos incluyen activos no corrientes (incluyendo activos intangibles o derechos a utilizar activos no corrientes), propiedad intelectual, la capacidad de acceder a materiales o derechos necesarios y empleados.

Proceso: Todo sistema, norma, protocolo, convención o regla que aplicado a un insumo o insumos, elabora productos o tiene la capacidad de contribuir a la creación de productos. Son ejemplos los procesos de gestión estratégica, de operación y de gestión de recursos. Estos procesos habitualmente están documentados, pero la capacidad intelectual de una plantilla de trabajadores organizada que tenga la formación y experiencia necesarias, siguiendo reglas y convenciones, puede proporcionar los procesos necesarios susceptibles de aplicarse a los insumos para elaborar productos. (Generalmente, la contabilidad, la facturación, la confección de nóminas y otros sistemas administrativos no son procesos utilizados para elaborar productos.)

Producto: El resultado de insumos y procesos aplicados a éstos que proporcionan bienes o servicios a clientes, generan ingresos de inversión (tales como dividendos o intereses) u otros ingresos de actividades ordinarias.

- **NIIF 3.B7A** El párrafo B7B establece una prueba opcional (la prueba de concentración) que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio. Una entidad puede optar por aplicar, o no aplicar, la prueba. Una entidad puede realizar esta elección por separado para cada transacción u otro suceso. La prueba de concentración tiene las siguientes consecuencias:

Si se cumple la prueba de concentración, el conjunto de actividades y activos se determina que no es un negocio y no se necesita una evaluación posterior.

Si no se cumple la prueba de concentración, o si la entidad opta por no aplicar la prueba, la entidad realizará, entonces, la evaluación establecida en los **párrafos B8 al B12**.

- **NIIF 3.B7B** La prueba de concentración se cumple si sustancialmente todo el valor razonable de los activos brutos adquiridos se concentra en un solo activo identificable o grupo de activos identificables similares. A efectos de la prueba de concentración:

Los activos brutos adquiridos excluirán el efectivo y los equivalentes al efectivo, los activos por impuestos diferidos, y la parte de la plusvalía procedente de los efectos de los pasivos por impuestos diferidos.

El valor razonable de los activos brutos adquiridos incluirá cualquier contraprestación transferida (más el valor razonable de las participaciones no controladoras y el valor razonable de las participaciones anteriormente mantenidas) por encima del valor razonable de los activos identificables netos adquiridos. El valor razonable de los activos brutos adquiridos puede determinarse normalmente como el total obtenido añadiendo el valor razonable de la contraprestación transferida (más el valor razonable de las participaciones no controladoras y el valor razonable de las participaciones anteriormente mantenidas) con respecto al valor razonable de los pasivos asumidos (distintos de los pasivos por impuestos diferidos), excluyendo las partidas identificadas en el subpárrafo (a). Sin embargo, si el valor razonable de los activos brutos adquiridos es mayor que ese total, se puede necesitar, en ocasiones, un cálculo más preciso.

De acuerdo con el análisis realizado sobre los antecedentes adjuntos y siguiendo los pasos establecidos más adelante, CBP mantiene al 7 de diciembre de 2021 activos en sus estados financieros, los cuales pueden ser sometidos a la prueba de concentración establecida en la NIIF 3.

En conclusión, la Norma Internacional de Información Financiera 3 Combinaciones de Negocios (NIIF 3) en su Parte A, establece que **NIIF 3.2b** la adquisición de un activo o de un grupo de activos que no constituya un negocio. En estos casos, la entidad adquirente identificará y reconocerá los activos identificables individuales que

se adquirieron (incluyendo los que cumplan con la definición y los criterios de reconocimiento de los activos intangibles incluidos en la NIC 38 Activos Intangibles) y los pasivos asumidos. El costo del grupo deberá distribuirse entre los activos individualmente identificables y los pasivos sobre la base de sus valores razonables relativos en la fecha de la compra. Esta transacción o suceso no dará lugar a una plusvalía.

La Sociedad efectúa anualmente una evaluación de deterioro, respecto de la actividad antes mencionada, determinando que al cierre de los presentes Estados Financieros no se evidencia deterioro para este concepto. El detalle de estas evaluaciones es presentado en nota N°20 de los presentes estados financieros.

4.EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE

Efectivo: Corresponde a los saldos mantenidos en caja y bancos al cierre del período.

Efectivo Equivalente: Corresponde a inversiones de corto plazo (90 días) de gran liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo.

Estado de flujo de efectivo: El estado de flujo de efectivo ha sido preparado en base al método directo, y se confecciona de acuerdo a las instrucciones establecidas por la CMF, en su Circular N° 2.022, del 17 de mayo del 2011 y modificaciones posteriores.

En la preparación del estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes definiciones:

Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo en caja y bancos, y/o equivalentes de efectivo; entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Flujos operacionales: Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales, que constituyen la principal fuente de ingresos de la actividad de seguros.

Flujos de inversión: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Compañía, tales como materiales, intangibles o inversiones financieras.

Flujos de financiamiento: Flujo de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto, y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales. Se registran también en este grupo, los pagos a favor de los accionistas por concepto de dividendos.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°311 y sus modificaciones, de la Comisión para el Mercado Financiero y a NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente, en base a los Modelos de Negocio que Desarrolla:

a) Activos financieros a valor razonable, con cambios en resultados:

Corresponde a aquellos activos financieros adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios y todos aquellos instrumentos que no cumplan con las condiciones para ser valorizados a costo amortizado. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura, según Circular 1512.

La Compañía adquirirá activos financieros para Trading con la intención de obtener una rentabilidad de corto plazo (menos de un año). Las valoraciones posteriores se efectuarán a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de cada día hábil. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, serán incluidas en el resultado del período.

i) Las Acciones de sociedades anónimas nacionales que al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el título II de la Norma de Carácter General N° 103 del 5 de Enero del 2001 y modificaciones posteriores, se valorizarán a su valor bolsa.

ii) Las Acciones de sociedades anónimas nacionales y cerradas que no cumplan el requisito estipulado en el párrafo anterior, se valorizarán a valor libro.

iii) Los Fondos de inversión nacionales y los fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, que a la fecha de cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada en función de la presencia para acciones nacionales, se valorizarán al precio promedio ponderado del último día de la transacción bursátil, anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, por el número de cuotas transadas. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 UF.

iv) Los Fondos de inversión que no cumplen el requisito estipulado en el párrafo anterior se valorizarán según lo siguiente:

- Fondos de inversión que presentan periódicamente valor económico a la CMF, se valorizarán a este valor económico.
- Fondos de inversión que presentan periódicamente estados financieros, pero no valor económico a la CMF, se utilizará para valorizar, el valor libro de la cuota de acuerdo a estos estados financieros.
- Fondos de inversión que no presentan información a la CMF, serán valorizados a su valor libro.

v) Los fondos mutuos nacionales y los fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se valorizarán al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

vi) Las acciones extranjeras con transacción bursátil se valorizarán a su valor bolsa.

vii) Las acciones extranjeras sin transacción bursátil se valorizarán según los criterios generales establecidos en la normativa IFRS.

viii) Los fondos de inversión internacionales constituidos fuera del país, se valorizarán al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

La compañía clasifica en esta categoría activos financieros a (valor razonable) los siguientes instrumentos: - Instrumentos de Deuda o Crédito - Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas y Cerradas - Fondos de Inversión - Fondos Mutuos - Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras - Acciones de Sociedades Extranjeras - Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero - Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros.

b) Activos financieros a costo amortizado, para instrumentos de deuda

Corresponde a aquellos activos con fecha de vencimiento fija, cuyos cobros son de monto fijo o determinable.

Criterios para medir un instrumento a costo amortizado:

- 1.-Características básicas de un préstamo. El retorno para el tenedor es una cantidad fija.
- 2.-Administración en base al rendimiento contractual.

Los instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado están sujetos a evaluación de deterioro.

Existe la opción que un instrumento cumpla con los criterios antes definidos para ser valorizado a costo amortizado pero que la Compañía lo valore a valor razonable con efecto en resultado para reducir algún efecto contable.

Las inversiones que se valorizan a “Costo Amortizado”, reconocerán en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés de compra. Por costo amortizado se entenderá el costo inicial menos los cobros de capital.

Los intereses y reajustes se presentan en el rubro Resultado Neto de Inversiones Devengadas y las diferencias de moneda se presentan en el rubro Diferencia de Cambio, del Estado de Resultados. La compañía clasifica en esta categoría (Activos financieros a costo Amortizado) los siguientes instrumentos: - Instrumentos del Estado - Instrumentos emitidos por el sistema financiero - Instrumentos de Deuda o Crédito - Instrumentos de Deudas Nacionales transados en el extranjero - Mutuos Hipotecarios - Créditos Sindicados - Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras - Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras - Inversiones que respaldan obligaciones por rentas vitalicias D.L. N3500

c) Valor Razonable a través de otros ingresos comprensivos, para algunas inversiones en instrumentos de Deuda y para algunas inversiones en Patrimonio

Se incluirán aquellos activos adquiridos con el objeto de desarrollar una estrategia específica, acotada en monto, plazo, riesgo y rentabilidad, no clasificados a costo amortizado, de acuerdo a lo establecido en IFRS 9.

Dado lo anterior, los cambios en el valor razonable se registrará directamente en el patrimonio neto hasta que el activo sea vendido, momento en el cual la ganancia o pérdida reconocida en patrimonio, será reconocida en cuentas de resultados. Los intereses calculados según el método de la tasa de interés efectiva se reconocerán en el resultado del ejercicio.

Estos instrumentos financieros contabilizados a valor razonable a través de Otros Resultados Integrales, están sujetos a evaluación de deterioro, de acuerdo a lo definido en NIIF 9, según lo indicado en la Política de Deterioro de la Compañía.”

d) Pactos de venta con Compromiso de retro compra

Al momento de la venta, el activo objeto del compromiso deberá ser reclasificado abonando la cuenta de inversiones que corresponda con cargo a la cuenta “”Otros”” del ítem “”Otros Activos””. No obstante, el instrumento en cuestión seguirá valorizándose según lo establecido en esta Circular, lo cual es a Costo amortizado

La clasificación señalada, dependerá del propósito para el cual las inversiones son adquiridas, por lo que la Compañía determinará la clasificación de sus inversiones en el momento de reconocimiento inicial, en base a sus Modelos de Negocio, los cuales se encuentran regulados por Ley y por normativa emitida por la CMF. La clasificación depende del propósito para el cual las inversiones son adquiridas, por lo que la Compañía determinará la clasificación de sus inversiones en el momento de reconocimiento inicial, en base a sus Modelos de Negocio, los cuales se encuentran regulados por Ley y por normativa emitida por la CMF.

6. OPERACIONES DE COBERTURA

Las inversiones en instrumentos de derivados, se valorizan de acuerdo a la NCG N° 311, NCG N° 200 y sus modificaciones de la CMF. La Compañía mantiene en su cartera a objeto de cubrir variaciones de tipo de cambio y tasa los siguientes instrumentos derivados: “Cross currency swaps” y “Forwards”, vinculados a instrumentos de Renta Fija valorizados a costo amortizado, como respaldo de obligaciones de rentas vitalicias, calzando flujos expresados en UF, los que se valorizarán a costo amortizado. Los que no cumplan la condición antes mencionada se deberán valorizar a valor razonable, de acuerdo con lo señalado en la NCG N°311. En caso que la posición neta total de las operaciones de cobertura resulta en una obligación para la Compañía, dicha obligación se presentará como un Pasivo Financiero, según lo instruido por la CMF en Oficio N° 759 y sus modificaciones.

Todas las inversiones en instrumentos derivados deben estar autorizados por el Directorio de la Compañía y contenidos en la Política de Uso de derivados.

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).

Las inversiones que respaldan la reserva de valor de fondo en seguros CUI, de acuerdo con la política de inversiones de la Compañía, estará compuesto de dos portafolios, el primero corresponderá a instrumentos de renta fija los cuales serán valorizados a Costo Amortizado, con autorización de la Comisión para el Mercado Financiero. Un segundo portafolio que corresponderá a renta variable el que será valorizado a mercado con efecto en resultado, y de acuerdo a instrucciones emanadas en la NCG N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero. Las inversiones valorizadas a Costo Amortizado serán sometidas al modelo de deterioro el cual será evaluado mensualmente al igual que las inversiones a Valor Razonable con cambios reconocidos en OCI en base a la pérdida esperada por toda la vida del instrumento.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

Se entiende por deterioro cuando el valor de un activo excede su importe recuperable. Su determinación y reconocimiento se efectúa según lo instruido en: las NCG; N° 208, N° 311 y N° 316 de la CMF, y de acuerdo a lo establecido en NIIF 9.

a) Deterioro en Inversiones Financieras valorizadas a Costo Amortizado e Inversiones a Valor Razonable con cambios en OCI

Para un activo financiero o un grupo de activos financieros, se determinará deterioro, en base a la pérdida esperada por toda la vida del instrumento, considerando lo siguiente:

i) La Compañía, siguiendo los lineamientos de la NIIF 9, separa la cartera de instrumentos de renta fija públicos, en tres grupos:

Grupo 1: Instrumentos financieros con riesgo de crédito en los que razonablemente se estima que la contraparte cumplirá con los pagos contractuales previstos en tiempo y forma.
Grupo 2: Instrumentos financieros con riesgo de crédito en los que hay evidencia de deterioro que permiten presumir que la contraparte podría no cumplir con los pagos contractuales previstos.
Grupo 3 o Cartera en Incumplimiento: Instrumentos financieros en los que se considera remota su recuperación, pues muestran una capacidad de pago insuficiente.

La Compañía utilizará el siguiente criterio general para clasificar a los emisores con riesgo de crédito en los grupos antes indicados:

Grupo 1: Instrumentos financieros con riesgo de crédito con clasificación de riesgo local de AAA a BBB- inclusive o internacional de

AAA a BB- inclusive, prevaleciendo siempre la clasificación local para instrumentos que tengan ambas.

Grupo 2: Instrumentos financieros con riesgo de crédito con clasificación de riesgo local de BB+ a C inclusive o internacional de B+ a C inclusive, prevaleciendo siempre la clasificación local para instrumentos que tengan ambas.

Grupo 3: Instrumentos financieros en default o con atraso de más de 90 días en el pago de intereses o capital. Se incluye también a los instrumentos financieros con rating D. Para instrumentos financieros con riesgo de crédito sin clasificación de riesgo — créditos sindicados- se realiza una homologación de la clasificación según norma CMF a rating local.

ii) Determinación de la Provisión por deterioro

ii). 1 Grupo 1

Instrumentos financieros que no han deteriorado significativamente su calidad crediticia (sin indicios de deterioro). Mensualmente la Compañía registrará como deterioro las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

ii).2 Grupo 2

Instrumentos financieros que se han deteriorado significativamente en su calidad crediticia (con indicios de deterioro). Deterioro en base a pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Un instrumento financiero con riesgo de crédito contabilizado a costo amortizado será considerado deteriorado si, y sólo si,

registra la menor de sus clasificaciones de riesgo públicas dentro del siguiente rango:

- Clasificación Internacional: B+ o menor
- Clasificación Nacional: BB+ o menor”

ii).3 Complemento a Deterioro estimado según tablas de pérdida esperada de Clasificadores de Riesgo (Aplica a Grupo 1 y Grupo 2).

La Compañía podrá realizar una provisión por deterioro adicional a lo estimado por las tablas de pérdida esperada de las Clasificadoras de Riesgo, cuando estime que la provisión por deterioro no se ajusta a la mejor estimación de pérdida disponible.”

ii).4 Grupo 3 o Instrumentos en Incumplimiento

Instrumentos financieros en los que se considera remota su recuperación, pues muestran una muy baja capacidad de pago. Un instrumento financiero con riesgo de crédito será considerado en incumplimiento cuando la contraparte ha dejado de pagar a sus acreedores, declarándose un evento de default o bien sin que este evento se hubiese declarado, presenta atrasos en el pago de intereses o capital por más de 90 días. Forman parte de este grupo las contrapartes que han presentado declaración de quiebra o de reestructuración forzada de sus acreencias.

Para determinar la provisión por deterioro se calculará la exposición neta de la pontencial recuperación a través de la liquidación de garantías y dependiendo del rango de pérdida se determina la provisión.

La Compañía evalúa mensualmente si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo financiero, de acuerdo a la política contable de la Compañía.

iii) Medición de la pérdida por deterioro

La pérdida por deterioro de instrumentos medidos a costo amortizado equivale a la diferencia positiva entre su valor libro y el valor presente de sus flujos futuros descontados a la tasa efectiva.

La Compañía evaluará al cierre de los estados financieros, la totalidad de su cartera de instrumentos de renta fija.

El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro de estos activos se lleva a cabo:

Individualmente: Los instrumentos de la cartera de la Compañía considerados bajo este análisis son los siguientes:

- Instrumentos del Estado
- Bonos Garantizados por el Estado
- Bonos Financieros, Pagarés y LH.
- Bonos y Pagarés de Empresas
- Bonos Securitizados

- Créditos Sindicados
- Renta Fija Extranjera
- Otros

Colectivamente: Individuos con riesgos individuales de montos bajos, grupos de riesgo homogéneos. Los instrumentos de la cartera de la Compañía considerados bajo este análisis son los siguientes:

- Mutuos Hipotecarios
- Créditos de Consumo
- Leasing Financiero

iv) Análisis Individual

Bajo este contexto la Compañía utiliza un sistema único para medir el Riesgo de Crédito, denominado Valoración de Riesgo, que permite comparar a las diferentes contrapartes bajo una apreciación homogénea y que además es dinámica, lo que permite realizar seguimiento permanente de la cartera de inversiones.

v) Análisis Colectivo

- Créditos de Consumo: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N°208 de la Comisión para el Mercado Financiero.
- Mutuos Hipotecarios: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

- Leasing Financieros: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N° 316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

vi) Reconocimiento del Deterioro

El monto de la pérdida por deterioro se reducirá al valor libro mediante una cuenta complementaria y el monto se reconocerá en el estado de resultados del ejercicio. No obstante, para instrumentos valorizados a valor Razonable cuyos cambios son reconocidos en OCI, el monto de la pérdida reducirá el valor de libros y el monto será reconocido en el OCI del Estado de Situación Financiera.

Si, en periodos posteriores, el valor de la pérdida por deterioro del valor disminuyese y la disminución pudiera ser objetivamente relacionada con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro reconocida previamente será revertida mediante el ajuste de la cuenta complementaria. La reversión no dará lugar a un valor libro del activo financiero que exceda al costo amortizado que habría sido determinado si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor en la fecha de reversión. El valor de la reversión se reconocerá en el resultado del ejercicio.

b) Inversiones Inmobiliarias

El deterioro en el caso de los Bienes Raíces en su conjunto, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General

N° 316, de la Comisión para el Mercado Financiero, la cual instruye tasar los Bienes Raíces y presentarlos al menor valor entre el costo corregido menos depreciación acumulada y la menor tasación.

c) Contratos Leasing

El deterioro en el caso de los Leasing, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316, de la Comisión para el Mercado Financiero, la cual instruye evaluar los bienes entregados en leasing y presentarlos al menor valor entre el valor residual de los contratos, el costo corregido menos su depreciación acumulada y el valor de tasación del bien.

d) Otros Activos distintos de Inversiones Financieras o Inmobiliarias

i) Primas por Cobrar a Asegurados

Corresponde a los saldos adeudados por los asegurados por cualquier tipo de seguro, originados por primas cuyos pagos se encuentran pendientes a la fecha de cierre del período. Los plazos de los pagos deben estar señalados en cada póliza vigente. Para aquellos saldos pendientes de cobro al cierre, el Deterioro a aplicar será el definido en las Circulares N°1499 y N°1559 y sus modificaciones posteriores, de la Comisión para el Mercado Financiero, el cual se efectuará en forma mensual y sus efectos se registrarán con cargo o abono a resultados del ejercicio, según corresponda.

ii) Cuentas por Cobrar a Reaseguradores

Corresponde a aquellos saldos adeudados cuyo origen son los Siniestros presentados a Cobro o la Cesión de Primas de acuerdo a lo contratos respectivos.

Para aquellos saldos pendientes de cobro al cierre, el Deterioro a aplicar será el definido en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero, el cual se efectuará en forma trimestral y sus efectos se registrarán con cargo o abono a resultados del ejercicio, según corresponda.

Los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100% transcurridos 6 meses desde la fecha en que según contrato, el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

iii) Cuentas por Cobrar por Rentas de Arrendamiento distintas de Leasing Financiero y otras cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros cuyo origen son las Rentas por Arrendamientos de Bienes Inmuebles de propiedad de la Compañía, distintos de contratos de Leasing Financiero. La determinación del deterioro para este tipo de activos, se efectúa de acuerdo a la Pérdida Esperada (PE) ponderada, utilizando estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y estimaciones razonables. Con dicha información, se definieron dos

Grupos de deudores, uno con Buen Historial de Pagos y otro con el Resto de Operadores, en base a la Solvencia de cada Operador o Arrendatario. Para cada Grupo se determina por camada (cada mes es una camada), la Pérdida Esperada (PE) al momento de facturar, en base al saldo no recuperado después de 30, 90, 180 y 360 días, considerando el remanente por recuperar posterior a 360 días como no recuperable.

Este criterio será dinámico, basado en la pérdida esperada, cuyos parámetros se ajustarán una vez al año con los datos a Septiembre, incorporando los datos más recientes, para ser aplicado al cierre de Diciembre del mismo año.

Adicionalmente, si se visualiza que el comportamiento de morosidad promedio de los tramos iniciales aumenta, se deberá aplicar un factor a la pérdida esperada inicial, de forma de recoger en el deterioro el cambio en el comportamiento de la morosidad. Estos factores se determinan en base correlación entre la disminución de la recaudación por tres o más meses continuos y el incremento de la pérdida esperada para los mismos meses, cuando dicha recaudación sea inferior a un 90% para el Grupo con Buen Historial de Pagos y un 70% para el Grupo Resto Operadores.

iv) Otras cuentas por cobrar

La determinación del deterioro para este tipo de activos, dada su baja materialidad, se efectúa de acuerdo a la antigüedad de los sal-

dos, quedando 100% provisionados aquellos saldos en mora con una antigüedad superior a 120 días.

e) **Goodwill originados en Combinaciones de Negocios**

Corresponde a aquellos activos originados en Combinaciones de Negocios, según lo establecido en NIIF 3 y Norma de Carácter General N° 322 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Se aplicará Deterioro a este tipo de activos, si el Valor Presente de los Flujos Futuros Descontados a la tasa de descuento empleada en la evaluación original del proyecto respectivo, utilizando como fuente para la determinación de los flujos de caja el presupuesto de la Compañía es inferior al valor registrado. Esta medición se efectuará en la condición actual del activo respectivo y en forma anual. El reconocimiento de la pérdida por Deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el Valor de Costo o Libro del activo sea mayor que el Valor Presente de los Flujos Futuros Descontados.

Test de Deterioro del Goodwill

Mediante este Test se compara la suma del Patrimonio Neto más el saldo del Goodwill con el Valor Económico del Patrimonio, calculado de acuerdo a las siguientes bases y considerando la situación de una empresa en marcha:

a) Proyección de flujos de pensiones de las pólizas vigentes y gastos

asociados a su liquidación, considerando la mejor estimación de la Compañía.

b) Estimación del requerimiento patrimonial considerando límite normativo de endeudamiento total.

c) Retorno de activos en base a cartera de la Compañía.

d) Descuento de flujos a una tasa que refleje las condiciones de retorno libre de riesgo y premio por riesgo del negocio al momento del cálculo.

En caso que el resultado del test resulte positivo, no existirá evidencia de deterioro y el valor del Goodwill no se verá afectado por esta causa. En caso contrario, la Compañía considerará el resultado del test como una primera aproximación del monto a deteriorar, pudiendo realizar otros cálculos para la mejor determinación del monto final del castigo. El deterioro que en definitiva se establezca rebajará el saldo del Goodwill contra una pérdida en el resultado del período.

Para efectos de la aplicación del test de deterioro para la marca Espacio Urbano (centros comerciales) de la compañía se ha utilizado la metodología Relief From Royalty usada generalmente para la valorización de marcas, la cual refleja el valor presente del ahorro generado al propietario por el intangible, estimado en función a las eventuales regalías que debería pagar si dicho activo no fuera propio debiendo afrontar los costos por el uso de licencias de intangi-

bles. Es fundamental evaluar la naturaleza del negocio y el impacto del intangible a valorar:

1. Proyección de ingresos asociados a la marca bajo análisis
2. Determinación de tasas de garantías
3. Proyección de la hipotética protección de impuestos
4. Determinación de los flujos atribuibles a la marca bajo análisis
5. Determinación de la tasa de descuento apropiada
6. Determinación del valor de la marca

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

a) Propiedades de inversión

De acuerdo a la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones, deberán valorizarse al Menor Valor entre, el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones.

i) Inversiones en Bienes Raíces Nacionales

De acuerdo a la Norma de Carácter General N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones, se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial, que corresponderá al menor entre dos tasaciones, que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso que la Compañía tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado

inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

ii) Inversiones en Bienes Raíces en el Extranjero

De acuerdo a la Norma de Carácter General N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero, las Inversiones en bienes raíces en el extranjero deberán valorizarse al menor valor entre su costo histórico corregido por inflación del país de que se trate, menos la depreciación acumulada, y el valor de tasación comercial que corresponderá al menor entre dos tasaciones que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso que la Compañía tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

iii) Bienes Raíces en Construcción

De acuerdo a la Norma de Carácter General N316 de la Comisión para el Mercado Financiero, estos bienes raíces se registrarán a su valor contable corregido por inflación, el que reflejará el estado de avance de la construcción, hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, donde pasará a valorizarse según corresponda. Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso que la Compañía tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

iv) Bienes Raíces Adjudicados

Los bienes adjudicados se valorizarán al menor valor entre su valor libro y su valor de tasación, las que se realizarán en el momento de adjudicación y antes de venderlo.

b) Cuentas por cobrar leasing

De acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, la Compañía valorizará sus leasing financiero al menor valor entre el valor residual del contrato determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada, y el valor de la tasación comercial, que corresponda al menor de dos tasaciones.

c) Propiedades de uso propio

De acuerdo a la NCG N°316 de la CMF, deberán valorizarse al Menor Valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones.

d) Muebles y equipos de uso propio

Los bienes del activo fijo se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual el activo fijo se registra al costo menos su depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, según lo definido en NIC 16.

Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurran.

La Compañía deprecia sus activos siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil estimada.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en cuentas de resultados.

La vida útil utilizada es la indicada en la Resolución Exenta N° 43 del 22 de Diciembre de 2002, emitida por el SII.

Tipo Bien	Vida Util Estimada Promedio Meses
Bienes Raíces	960
Muebles	120
Hardware	60
Equipos de Oficina	120

10. INTANGIBLES

Un activo intangible se define como un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física que posee la Compañía. Este se reconocerá como tal si, y sólo si:

- (a) es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad; y
- (b) el costo del activo puede ser medido de forma fiable.

Los activos intangibles adquiridos a terceros serán valorizados a costo y se amortizarán de acuerdo a las políticas contables de la Compañía los cuales no podrán superar los 5 años.

Tipo Bien	Vida Util Estimada Promedio Meses
Software	36
Remodelaciones	60
Marca	Indefinida (*)

(*) Sujeta a evaluación de deterioro

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Una entidad clasificará a un activo no corriente (o un grupo de activos para su disposición) como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado, es decir, la venta debe ser altamente probable. La Compañía no posee este tipo de Activos.

12. OPERACIONES DE SEGUROS

a. Primas

Corresponde al monto adeudado a la compañía por cada reasegurado por concepto de primas netas del descuento de aceptación y de deterioro.

Primas Asegurados: Corresponde a la prima devengada a favor de la compañía, originados por primas cuyos pagos a la fecha de los estados financieros, se encuentran señalados en la póliza, propuesta, plan de pago u otro antecedente. Su efecto se refleja en el Estado de Resultados integral al cierre del periodo contable.

Las Primas Devengadas del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, se determinan y presentan en los Estados Financieros, siguiendo las instrucciones contenidas en Oficio N° 28018 de la CMF, que dispone reconocer un ingreso con abono a la cuenta de resultados “Prima Directa” y cargo a la cuenta de activos “Prima por cobrar”, y adicionalmente un ajuste con cargo a resultados en la cuenta “Ajuste por Contrato”, para reflejar la Prima Total que recibirá la Compañía por este contrato, según la tasa máxima de siniestralidad establecida en el mismo.

Estados Financieros a diciembre

Debido a su mayor plazo de entrega, el monto de Las Primas devengadas del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia para la Compañía de Seguros por la cobertura del mes de diciembre de cada año ya es conocido al momento de presentar los estados financieros, por lo que el monto a presentar en la FECU por este concepto deberá corresponder a Primas Pagadas SIS por la recaudación de cotizaciones del mes de enero (o sea, por la cobertura, del mes de diciembre), menos los pagos que ya se hubieren recibido por este concepto en la Compañía de Seguros a la fecha de cierre de los estados financieros.

Reaseguro Cedido: corresponde al monto total de las primas y los siniestros devengados en el periodo de cargo del reasegurador, a través de los contratos de reaseguro respectivos.

b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.

i. Derivados implícitos en contratos de seguro

Los Contratos de Seguros suscritos por la Compañía, no contienen ninguna clase de Derivados Implícitos.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

La Compañía no tiene este tipo de contratos de seguros.

iii. Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son reconocidos directamente en resultados, sobre base devengada.

c. Reservas Técnicas

i. Reserva de Riesgos en Curso

Corresponde a la obligación de la Compañía para con los asegurados y reasegurados originados por primas de contratos de seguro y reaseguro aceptado, que se constituyen para hacer frente a los riesgos que permanecen vigentes al cierre de los estados financieros.

La Reserva de Riesgo en Curso se aplicará a las coberturas principales con vigencia hasta 4 años, o a aquellas de plazos mayores que hayan sido presentadas por la Compañía y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero. En este último caso se en-

cuentran las coberturas de invalidez e invalidez accidental clasificadas en los ramos 308 Incapacidad o Invalidez Banca Seguros y 310 Accidentes Personales Banca Seguros, informadas a la CMF en conjunto con los Estados Financieros de Marzo 2012.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

El cálculo de la Reserva de Riesgo en Curso corresponderá a la metodología indicada en la NCG N° 306 y sus modificaciones para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por la Compañía y aprobada por la CMF, según corresponda.

ii. Reserva Rentas Privadas

Corresponde registrar la reserva técnica constituida por el seguro de renta, de acuerdo a normativa vigente. Esta reserva debe incluir aquellas mensualidades, que a la fecha de cálculo estén vencidas y aún no hayan sido pagadas.

El cálculo de la Reserva de Rentas Privadas corresponderá a la metodología indicada en la NCG N° 306 y sus modificaciones para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por la Compañía y aprobada por la CMF, según corresponda.

iii. Reserva Matemática

Corresponde a la reserva de pólizas vigentes y equivale a la dife-

rencia entre el valor actual de las prestaciones futuras a cargo del asegurador y el valor actual de las primas futuras que debe pagar el asegurado de acuerdo a la normativa vigente.

El cálculo de la Reserva Matemática se realizará de acuerdo a la metodología, tasa de interés técnico y tablas de probabilidades indicadas en la NCG N° 306 y sus modificaciones, o de acuerdo a las tablas presentadas por la Compañía y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda. Con fecha 11 de Diciembre de 2012, la CMF aprobó la utilización de la tabla propia de muerte accidental presentada por la Compañía para el cálculo de reserva matemática de planes específicos clasificados en el ramo 310 Accidentes Personales Banca Seguros.

La Reserva Matemática se aplicará a las coberturas con vigencia superior a 4 años o aquellas de plazos menores que hayan sido presentadas por la Compañía y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 20 de Abril de 2012, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó a la Compañía la constitución de reserva matemática, con independencia del plazo de cobertura, para productos de prima única accesorios a créditos y productos de prima única y nivelada, comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

iv. Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

El 30 de julio de 2020, la Compañía se adjudicó una fracción de hombres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, equivalente a un 8.33% del total. Adicionalmente, el 10 de junio de 2021 la Compañía también se adjudicó dos fracciones de mujeres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, correspondiente a un 25% del total.

Finalmente, el día 24 de junio de 2022 la compañía se adjudicó tres fracciones de mujeres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, correspondiente a un 38% del total e igualmente se adjudicó tres fracciones de hombres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, correspondiente a un 25% del total. La constitución de la Reserva para estos contratos se efectúa según las instrucciones contenidas en la norma de carácter general N° 243, del año 2009, de la CMF, reconociendo el costo de siniestros directos en la cuenta de resultado Siniestros Directos, con abono a la cuenta de pasivo Reserva de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. En estos contratos, la prima del seguro es variable y se ajusta para financiar el 100% del costo de los siniestros acumulados mientras éstos sean menores al monto resultante de aplicar la Tasa Prima de Siniestralidad Máxima sobre la Remuneración Imponible. Para efectos de determinar la reajustabilidad sobre el valor de las reservas asociadas a este producto, se considera la variación de la UF a la fecha de cierre respectivo. De acuerdo a lo establecido en la Circular N° 1499 de la CMF, la provisión de prima devengada a diciembre, debe ajustarse a la recaudación efectiva del mes de enero del año siguiente.

Las devoluciones pendientes que deben efectuar las Administradoras de Fondos de Pensiones, asociadas con siniestros previamente liquidados y pagados por la Compañía, se presentan en el ítem Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia. Definición en conocimiento de la CMF.

v. Reserva de Rentas Vitalicias

La Reserva Técnica en seguros de renta vitalicia previsional con entrada en vigencia anterior al 1 de Enero de 2012, se calculará de acuerdo a las normas contenidas en la Circular N°1512 de 2001 y a la Norma de carácter General N°318 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero, y demás instrucciones vigentes al 1 de Diciembre de 2011. De acuerdo a esto:

a) Al momento de entrada en vigencia o aceptación de una póliza, se reflejará en el pasivo el importe de su reserva Técnica Base, con cargo a la cuenta de resultados “Costo de Rentas”.

b) Al cierre de cada estado financiero se recalcularán las reservas técnicas base de cada una de las pólizas vigentes. Para ello se utilizarán los flujos actuariales a la fecha de cálculo y las tasas de costo o las tasas de venta, según corresponda.

c) Mensualmente, al cierre del estado financiero correspondiente, se determinará la Reserva Financiera. Las diferencias que se produzcan entre la Reserva Técnica Base y la Reserva Financiera ge-

neran ajustes, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta “Reservas para Calce”.

d) El cambio en la Reserva Técnica Base se contabilizará en la cuenta Costo de Rentas.

e) Cuando existan reaseguros vigentes, aquella parte de la reserva técnica base que corresponda a la parte cedida a reaseguradores se calculará utilizando los correspondientes flujos de pasivos reasegurados a la fecha de recálculo y la Tasa de Costo Equivalente (TC) o la Tasa de Venta (TV), según corresponda.

f) En los estados Financieros, tanto la Reserva Técnica Base como la Reserva Financiera se presentarán en términos brutos. El monto correspondiente a la reserva cedida, se presentará como un activo por reaseguro cedido.

g) Los flujos de pasivos se determinarán conforme a las normas vigentes y, cuando corresponda, considerando la gradualidad en la aplicación de las tablas de mortalidad RV-2004, B-2006 y MI-2006, conforme al mecanismo de reconocimiento gradual aplicado por la Compañía.

Para las pólizas que entren en vigencia a partir del 1 de Enero de 2012, se deberá calcular su reserva técnica de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N°318 de la Comisión para el

Mercado Financiero y sus modificaciones, sin considerar la medición de calce de la Compañía:

a) Para las pólizas emitidas con anterioridad al 1° de Marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones equivaldrá a la menor entre la Tasa de Mercado (TM) y la tasa de Venta (TV), a la fecha de entrada en vigencia de la póliza, definidas en el Título III de la Circular N°1512.

b) Para las pólizas emitidas a contar del 1° de Marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones corresponderá a la menor entre la tasa de venta (TV) definida en el Título III de la Circular N° 1512 y la Tasa de Costo Equivalente (TC), determinada conforme a las instrucciones del anexo de la NCG 318, introducido por la NCG N° 374 de la CMF, del 13 de Enero de 2015.

c) Sólo se constituirá en el pasivo la Reserva Técnica Base, considerando la tasa de interés fijada a la fecha de entrada en vigencia de la póliza, de acuerdo a lo señalado en el numeral anterior.

d) Los flujos de obligaciones por rentas vitalicias cedidas en reaseguro, no se descontarán para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas correspondientes. Los flujos cedidos se reconocerán como un activo por reaseguro, considerando para efectos de su determinación la misma tasa de interés utilizada para el cálculo de la reserva técnica de la póliza reasegurada.

e) De existir una diferencia al momento de la realización del contrato de reaseguro, entre la prima del reaseguro y el activo constituido de acuerdo a lo señalado precedentemente, esta se reconocerá inmediatamente en resultados.

f) Para el cálculo de los flujos esperados de pensión, se utilizarán íntegramente las tablas de mortalidad fijadas por la Comisión para el Mercado Financiero, con sus correspondientes factores de mejoramiento, vigentes a la fecha de cálculo.

Para aceptaciones de reaseguro o traspasos de cartera producidos con posterioridad al 1 de Enero de 2012, y con independencia de la fecha de entrada en vigencia de la póliza subyacente, la reserva técnica se calculará sin considerar la medición de calce, descontando los flujos aceptados a la menor tasa de interés entre la TM a la fecha de entrada en vigencia del contrato de reaseguro, y la tasa de interés implícita en la aceptación de los flujos (tasa determinada sobre la base de la prima del reaseguro).

La aplicación de los puntos anteriores se realizará sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL N°251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20 de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

vi. Reserva de Siniestros

Es la obligación de la compañía con los asegurados y reasegurados en relación al monto de los siniestros o compromisos contraídos por las pólizas de seguros, ocurridos reportados y no reportados, incluidos los gastos inherentes a su liquidación, que hayan afectado a las suscripciones de riesgos de la entidad aseguradora y que no han sido pagados.

En esta reserva se deben incluir aquellos pagos, que a la fecha de cálculo estén vencidos y aún no hayan sido pagados al asegurado.

La Reserva de Siniestros se registrará en una cuenta de pasivos "Reserva de Siniestros", separando entre la reserva por Siniestros Reportados y la reserva por siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR) a la fecha de los estados financieros.

La Reserva de Siniestros Reportados deberá a su vez clasificarse de la siguiente forma:

- (a) Siniestros Liquidados y No Pagados
- (b) Siniestros Liquidados y Controvertidos por el Asegurado
- (c) Siniestros en Proceso de Liquidación
- (d) Detectados No Reportados

Para la estimación de la reserva de Ocurridos y No Reportados se utilizará el método estándar de aplicación general indicado en la NCG N° 306 y sus modificaciones (Triángulos de Siniestros Incurri-

dos); o alguno de los métodos alternativos indicados en la misma norma (Método Simplificado y Método Transitorio); o los métodos que hayan sido presentados por la Compañía y aprobados por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda.

vii. Reserva Catastrófica de Terremoto

No aplica para las Compañías de seguros de Vida

viii. Reserva de Insuficiencia de Prima

La Reserva de Insuficiencia de Prima corresponde al monto que resulte de multiplicar la reserva de riesgo en curso neta de reaseguro por el factor de insuficiencia cuya metodología de cálculo se señala en la Norma de Carácter General N°306 y sus modificaciones de la CMF.

Independientemente de la agrupación de riesgos que se utilice para determinar el monto de la Reserva de Insuficiencia de Prima, esta es asignada y presentada en los estados financieros según la clasificación de ramos FECU determinados por la Comisión para el Mercado Financiero

ix. Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos

La compañía realiza un Test de Adecuación de Pasivos al cierre de cada estado financiero trimestral, con el fin de evaluar la suficiencia de las reservas constituidas de acuerdo a las normas vigentes emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

El test utiliza las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por la Compañía para la estimación de los flujos de caja originados por los contratos de seguros, considerando las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas.

Los flujos del contrato indicados en el punto anterior, consideran al menos los originados por los siniestros esperados y los gastos directos relacionado a su liquidación, descontando, cuando corresponda, las primas futuras que el asegurado haya convenido cancelar como parte del contrato de seguros.

El Test de Adecuación de Pasivos se realiza considerando flujos antes de impuestos. Si por la aplicación del este Test se comprueba una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía constituirá la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

No obstante, conforme a la evaluación periódica de los conceptos analizados en este Test, se podrá reversar la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

El Test de Adecuación de Pasivos reconoce el riesgo cedido al reasegurador, es decir, cuando se determine la necesidad de constituir una reserva técnica adicional, esta se reconoce en forma bruta en el pasivo y la participación del reasegurador en el activo.

Cuando se efectúa el Test de Insuficiencia de Prima, la Compañía evalúa si este test cumple con los requisitos para ser considerado en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos. De ser así, no se requiere la realización de este último.

El Test es aplicado para grupos de contratos que compartan riesgos similares y que son administrados en conjunto como parte de un mismo portafolio. De acuerdo a lo anterior, tanto el Test como la insuficiencia de reservas, en su caso, se miden a nivel de portafolio.

No obstante, si como resultado de la aplicación del Test se comprueba una insuficiencia, esta se asigna y presenta en los estados financieros, según la clasificación de ramos FECU determinados por la Comisión para el Mercado Financiero.

En caso que, por norma de la Comisión para el Mercado Financiero, esté vigente el reconocimiento gradual de tablas de mortalidad para el cálculo de las reservas técnicas, el Test de Adecuación de Pasivos no considera las diferencias de reservas que se expliquen por dicho proceso de gradualidad. De este modo, de comprobarse una insuficiencia, sólo se constituye una reserva adicional por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

x. Reserva de Seguros con Cuenta Unica de Inversión.

Según las instrucciones de la NCG N° 306 y sus modificaciones, los

componentes de depósito y de riesgo asociados a un seguro con CUI se contabilizarán en forma conjunta. Por lo tanto, se reconocerá como prima del seguro el total de los fondos traspasados a la Compañía por el contratante.

El componente de depósito se reconocerá como una reserva técnica denominada “Reserva de Valor del Fondo” y corresponderá para cada contrato al Valor Póliza a la fecha de cálculo de la reserva, de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescate.

Tratándose de seguros asociados a la NCG N° 176 de 2005, no se deberá reconocer en el pasivo la reserva técnica asociada al componente de depósito, ni tampoco la prima del contrato.

Respecto del componente de seguro, la Compañía constituirá reservas de riesgo en curso o reserva matemática, pudiendo aplicar criterios distintos respecto de la cobertura principal y de las coberturas adicionales, de acuerdo al tipo de riesgo que se trate.

Se establecerá una reserva de descalce por el riesgo que asume la compañía por el riesgo de descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan la reserva. El cálculo de esta reserva seguirá las instrucciones de la NCG N° 306 y sus modificaciones y el monto determinado se registrará en la cuenta de patrimonio “Re-

serva de Descalce”, Según lo indicado en la Circular N° 2022 de la Comisión para el Mercado Financiero.

xi. Otras Reservas Técnicas

En este rubro corresponde registrar la reserva por deudas con los asegurados y otras reservas que constituya la entidad aseguradora de acuerdo a la normativa vigente y las reservas adicionales que por estatutos deben constituir las Mutualidades.

xii. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía reconoce la participación de los reaseguradores en las reservas técnicas, sobre base devengada, de acuerdo a los contratos vigentes.

Corresponde a la participación del reasegurador en las reservas técnicas por la parte cedida de la póliza respectiva, reconociéndose dicha reserva en el activo. Este activo está sujeto a la aplicación del concepto de deterioro, conforme a las normas generales de IFRS.

La determinación de dicha reserva se constituye conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, según lo instruido en su Norma de Carácter General N°306 y sus modificaciones.

d. Calce “(Informar para aquellas pólizas con vigencia anterior al 1 de enero de 2012)”.

Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, la Compañía ha valorizado las reservas técnicas utilizando las normas sobre calce, de acuerdo con lo estipulado en la Norma de Carácter General N°318 y en la Circular N°1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones.

De acuerdo a dicha normativa, en la medida que los flujos futuros del portafolio de instrumentos de renta fija y de reservas técnicas generadas por rentas vitalicias, estén calzadas en el tiempo, los flujos futuros de las reservas técnicas elegibles se descuentan a una tasa más cercana al promedio de rentabilidad de los instrumentos financieros estatales de largo plazo, que se haya determinado en el mes de entrada en vigencia de las pólizas.

Las diferencias que se produzcan entre la aplicación de esta norma y las normas generales de valorización de pasivos, generan ajustes al cierre de los estados financieros, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta “Reservas para Calce”.

13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS.

La Compañía tiene participación en empresas relacionadas a través de acciones y cuentas corrientes mercantiles, cuyos saldos se presentan en el rubro “Activos Financieros a Valor Razonable”, “Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)” y “Deudores Relacionados”.

Para aquellas inversiones en que su Patrimonio es negativo y las cuentas corrientes mercantiles son de largo plazo, el Valor Patrimonial se determinará considerando como parte de la inversión, el monto por cobrar de dichas cuentas corrientes mercantiles, según lo establecido en el párrafo N° 38 de la NIC 28.”

A la fecha de presentación de los Estados Financieros la Compañía no mantiene saldos por Participación en Empresas Subsidiarias (Filiales). El deterioro para este tipo de activos se efectúa, de ser procedente, de acuerdo a párrafos 41A a 41C de la NIC 28.

14. PASIVOS FINANCIEROS.

Pasivos financieros - Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a valor razonable a través de resultados o como otros pasivos financieros según IFRS 9 de las siguientes categorías.

(a) Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados - Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

(b) Otros pasivos financieros - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizan-

do el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

15. PROVISIONES.

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Se reconocen en el Estado de Situación financiera cuando se cumplen las siguientes circunstancias:

- Cuando la compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) resultado de hechos pasados;
- Cuando a la fecha de los EEFF sea probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
- Cuando se puede estimar de manera fiable la cuantía del monto.

La Compañía reconoce sus Provisiones de Pasivos, sobre base devengada e instrucciones impartidas en NIC 37.

16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES.

Los ingresos y gastos de inversiones, son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía, en el Estado de Resultado Integral, de acuerdo con el siguiente detalle:

a. Activos financieros a valor razonable

La Compañía registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de

mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros, y el valor libro de las mismas.

Los gastos asociados, son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía.

b. Activos financieros a costo amortizado

La Compañía registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

Los gastos asociados, son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía.

17. COSTO POR INTERESES.

Los costos por intereses son registrados sobre base devengada, de acuerdo a la tasa de interés acordada al momento de la obtención del crédito respectivo.

18. COSTO DE SINIESTROS.

Los costos de siniestros y de rentas, son registrados sobre base devengada, de acuerdo a lo establecido en los respectivos Contratos de Seguros que posee la Compañía.

Dentro del costo de siniestros se incluyen todos los costos directos

asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro y de acuerdo a lo establecido en los respectivos contratos de seguros. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la compañía.

19. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN.

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos se ven reflejados directamente en el estado de resultados de la compañía, en el ejercicio en el cual fueron devengados.

20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio siguientes:

- Los activos y pasivos, al tipo de cambio observado, en el último día hábil bancario del mes de diciembre de 2023, publicado por el Banco Central de Chile.
- Los ingresos, gastos y los flujos de efectivo, utilizando el tipo de cambio vigentes a las fechas de las transacciones.

Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Los tipos de cambio vigentes al cierre de diciembre de 2023 son:

Moneda	\$
Dólar estadounidense	877,12
Euro	970,05
MXN	51,85
GBP	1.118,20
UVR	82,30
UDI	413,85
PEN	236,97

21. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO.

El impuesto a la renta de primera categoría se determinó sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios. La Compañía contabiliza los efectos por los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre el resultado contable y el tributario.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio (después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles) y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos que se reconozcan en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

Los activos y pasivos por impuesto diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables por las diferencias entre el valor en libros de los elementos patrimoniales y sus correspondientes valores tributarios, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

La Compañía reconoce, cuando corresponde, pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los pasivos y sus valores tributarios. La medición de los pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

La Ley N° 20.455, publicada en el Diario Oficial del 31 Julio de 2010, estableció que la tasa de impuesto a la renta de primera categoría de las empresas se incrementará, desde una tasa de un 17%, a un 20% para el año comercial 2011, a un 18,5% para el año comercial 2012 y a un 17% a partir del año comercial 2013 y siguientes.

Con fecha 27 de Septiembre de 2012 se promulgó la Ley 20.630 que dentro de otras materias dejó la tasa de impuestos a la renta en un 20% eliminándose la transitoriedad establecida en la Ley 20.455.

Con fecha 29 de Septiembre de 2014, se publicó en el diario Oficial la Ley 20.780 que Perfecciona la Legislación Tributaria y Financia la Reforma Educacional, que entre otras materias, modificó la Tasa de Impuesto de Primera Categoría, incrementándola del 20% al 21% para el año comercial 2014, al 22,5% para el año comercial 2015, en 24% para el año comercial 2016, en 25,5% para el año comercial 2017 y en 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

La Comisión para el Mercado Financiero, en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa en el impuesto de primera categoría introducido por la Ley N° 20.780.

Esta instrucción emitida por la CMF significó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera adoptada hasta esa fecha, dado que el anterior marco (NIIF) requiere ser adoptada de manera integral explícita y sin reserva.

La Compañía producto de la adquisición de los Inmuebles de Espacios Urbanos reconocerá un activo por impuestos diferidos, esto producto de que los activos ingresaron contablemente a valor de tasación y tributariamente a valor de compra, esto genera que el valor tributario de dichos inmuebles sea mayor al valor contable, generando un activo por impuestos diferidos. Como bien se entiende, esto es una diferencia temporal deducible la cual se reconoce por vía de los Impuestos diferidos de acuerdo a lo señalado en NIC 12 “Impuesto a las Ganancias”.

22. OPERACIONES DISCONTINUAS.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee operaciones discontinuas.

23. UNIDADES REAJUSTABLE

Corresponde a las operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como UF, UTM etc., y se registrarán según los valores de cierre vigente.

Valor Unidades reajustables al 31 de diciembre de 2023:

Unidad Reajustable	\$
UF	36.789,36
UTM	64.216,00

24. POLITICA DE DIVIDENDOS.

De acuerdo a los Estatutos de la Compañía, la Junta Ordinaria de Accionistas fijará cada año, el Dividendo a repartir a sus accionistas.

25. OTROS.

NIIF 16 ARRENDAMIENTOS

La Compañía efectúa el registro de los Contratos de Arriendo, según lo establecido en los párrafos 22 al 49 de la NIIF 16. Estos contratos de arriendo corresponden en su totalidad a arriendo de espacios físicos de Sucursales y arriendo de terreno donde se encuentra el Centro Comercial Padre Hurtado. El activo correspondiente al derecho de uso de estos espacios, se presenta en el rubro Otros Activos del Estados de Situación Financiera y el pasivo correspondiente a la obligación futura de estos espacios, se presenta en el rubro Otros Pasivos del Estados de Situación Financiera, cuyos montos a diciembre de 2023 se revelan en la Nota 2 i).

La Compañía no tiene otras políticas contable no reveladas.

Servicios de Auditoria.

Los honorarios por servicios de auditoria y otros servicios distintos de auditoria correspondientes al ejercicio 2023 a Compañía de Seguros Confuturo S.A. prestados por la firma de auditoria se presentan a continuación:

Año	Servicios de Auditoria M\$	Otros Servicios M\$	Total M\$
2023	114.308		114.308

NOTA 4: POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Todas las políticas contables significativas, han sido reveladas adecuadamente en la Nota N°3 Políticas Contables.

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

A Información Cualitativa

1.- Riesgo de Crédito

a) Exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

Definición de riesgo de crédito

El Riesgo de Crédito corresponde a las pérdidas potenciales debido al incumplimiento de la contraparte respecto del pago de títulos al vencimiento, cobertura de riesgos de parte del reasegurador o insolvencia del asegurado respecto del pago de primas.

b) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo:

i) Consideraciones y objetivos

El objetivo establecido en la Política de Inversiones es optimizar la relación riesgo retorno del portfolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a nuestros asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía cumplirá los compromisos contraídos con ellos.

ii) Principios generales de la Política de Riesgo de Crédito

La Compañía considera como principio general, que las inversiones tengan previamente identificado y acotado su riesgo crediticio. Esto toma lugar tras un proceso de análisis cualitativo y cuantitativo en forma previa a la suscripción de cada negocio que identifica la capacidad de pago de cada contraparte. Adicionalmente se vela por diversificar el riesgo evitando concentraciones por emisor, grupo económico, sector y país, de manera que ningún evento desfavorable amenace la solvencia de la Compañía. Por último es parte esencial de la administración de este riesgo el seguimiento permanente del comportamiento de la inversión, generando cuando sean necesarias las alertas de deterioro para actuar en forma oportuna.

iii) Seguimiento y reporte

Para cumplir lo anteriormente expuesto, la Compañía cuenta con una Política de Inversiones aprobada por el Directorio, que contiene los elementos que permiten cumplir con los objetivos definidos por los accionistas, en base al apetito de riesgo establecido para la Compañía.

El Comité de Inversiones, encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas, sesiona en forma ordinaria o extraordinaria. Las sesiones ordinarias se celebrarán en principio el primer, segundo y tercer lunes de cada mes, debiendo ser calendarizadas de acuer-

do a los requerimientos del Comité, pudiendo éste determinar una calendarización distinta de acuerdo a las necesidades y/o quórum. Las sesiones extraordinarias serán citadas en las oportunidades que se requiera, a solicitud de cualquiera de los miembros del Comité o a proposición de la administración. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cualquiera de las inversiones financieras de la Compañía en Chile y el exterior, en caso de ser requerido. El Comité está integrado por Directores de la Compañía, y asisten su Gerente General y otros miembros de la administración.

iv) Metodología

La Compañía evalúa el riesgo de crédito asociado a sus inversiones con base en un análisis fundamental interno realizado por un Área de Riesgo de Crédito independiente del Área de Inversiones. El análisis interno considera la revisión del mercado, sector, accionistas, administración, solvencia, capacidad de pago y acceso a financiamiento. También en su evaluación considera la gestión de factores ESG (ambientales, sociales y gobernanza) por parte de las contrapartes, así como también que las inversiones se canalicen a sectores que, a través de una adecuada gestión, logran un impacto positivo en las dimensiones sociales y ambientales, excluyendo así sectores que provocan daño ambiental y social severo (Lista Exclusión). Adicionalmente el área de riesgo crédito realiza un análisis interno de sus contrapartes de reaseguro con una frecuencia de revisión anual.

v) Política de Deterioro

A contar 1° de enero de 2018 entró en vigencia NIIF 9. Nuevo estándar introduce el concepto pérdida crediticia esperada para la constitución de provisiones, para todas las inversiones de renta fija que se encuentren contabilizadas a costo amortizado, respalden o no rentas vitalicias previsionales. La nueva norma contable adopta un modelo basado en la pérdida esperada basado en 3 fases:

Fase 1- Instrumentos financieros que no han deteriorado significativamente su calidad crediticia (sin indicios de deterioro). Deterioro en base a pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

Fase 2- Instrumentos financieros que se han deteriorado significativamente en su calidad crediticia (con indicios de deterioro). Deterioro en base a pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Fase 3- Activos financieros con incumplimiento (Evidencia objetiva de deterioro): Pérdidas crediticias esperadas en función de la recuperación de crédito.

La política de deterioro considera los siguientes aspectos:

- Deterioro de cada instrumento = Exposición al riesgo de Crédito* PD* LGD

- Exposición al riesgo de crédito= Monto invertido- Garantías reales ajustadas
- PD: Probabilidad de default
- LGD: Severidad de default (Loss given default).

Para el cálculo se considera probabilidad de default (12 meses) “point in time” para los instrumentos soberanos, corporativos y financieros (con información disponible). Adicionalmente la LGDs depende del tipo de instrumento, de acuerdo a evidencia empírica.

Al cierre de cada mes, la Compañía contabiliza la pérdida por deterioro de los activos en cartera, si existiesen.

c) Cambios habidos en letras a) o b) desde el ejercicio precedente. Durante 2023 no han habido cambios.

2.- Riesgo de Liquidez

a) Exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

Definición de riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se entiende como la pérdida potencial debido a costos para obtener flujos de efectivo que permitan el pago de los compromisos de corto plazo. Estos mayores costos pueden provenir de la venta de instrumentos financieros a un valor menor al de adquisición originado en un aumento de tasas de interés (renta

fija), en la pérdida de valor por menor cotización a mercado (renta variable) o bien en el costo de contratar financiamiento con Instituciones Financieras.

Por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos, además de un perfil de vencimiento de las inversiones que concentra más flujos de caja positivo en el corto y mediano plazo, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este concepto tiende a ser baja. Este año podemos destacar como un elemento que mitigó el riesgo de liquidez, la recuperación importante del mercado de rentas vitalicias, que llegó en términos de volumen de prima a niveles cercanos a la prepandemia, generando un nivel de recursos disponibles relevante para la industria. Por su parte, el tipo de cambio volvió a tener un comportamiento volátil, con una trayectoria depreciativa en dos momentos del año, afectado principalmente por la relación de tasas relativas entre Chile y USA, juntos con percepciones de riesgo al alza que generaron una mayor demanda puntual por dólares. Lo anterior, tuvo el efecto de incrementar las garantías constituidas en dólares por Mark to Market de posiciones en derivados, lo que implica el uso de recursos líquidos que quedan garantizando estas posiciones, con el consiguiente consumo de caja. Durante el año, se tomaron medidas para hacer menos intensivo el uso de liquidez en situaciones como las descritas, junto con generar nuevas posibilidades de financiamiento para el caso que fuera necesario

obtener recursos rápidamente. También se continuó con una presu-
puestación de caja con una mirada a los próximos 12 meses, lo que
permite anticipar y manejar adecuadamente situaciones de stress.

Por otro lado, dado que los pasivos asociados a cuentas CUI están
respaldados por inversiones en índices y/o activos líquidos, que res-
paldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el
riesgo de liquidez tiende a ser bajo, sobre todo para la parte inter-
nacional. Vale la pena recordar que estos pasivos representan un
porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la
profundidad de los mercados en los cuales se encuentran, es muy
superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría
la Compañía.

En este contexto, la Compañía enfoca la medición y manejo del
riesgo de liquidez a la proyección de flujos de caja tanto de corto
como de mediano plazo en un escenario normal y bajo diferentes
escenarios de stress, recurriendo a líneas de crédito con el sistema
financiero o en montos acotados a pactos de venta con retrocom-
pra, o bien, a la liquidación anticipada de instrumentos, de manera
de no afectar el valor de las inversiones y, como consecuencia, el
estado de resultados, producto del castigo asociado a un rescate
anticipado. Este año, estuvo en pleno ejercicio una Política de Liqui-
dez que establece diferentes ratios que debe cumplir la Compañía
para cumplir con sus distintos compromisos financieros y que sir-

ven como indicadores líderes para gestionar con tiempo eventuales
situaciones de estrechez de caja.

La compañía monitorea permanentemente los flujos de caja aso-
ciados a los recursos del SIS. Se realiza una proyección de los flujos
de pasivos, la que se busca calzar con los vencimientos de activos
de tal forma de minimizar el riesgo de liquidez. Además, el perfil de
inversiones realizado con estos recursos tiene un carácter de corto
plazo, en instrumentos líquidos, denominados en UF, en los que se
busca obtener un spread razonable dado el plazo y riesgo asumido.

b) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo

i) Objetivos

Contribuir directamente a asegurar un adecuado nivel de liquidez,
mediante la anticipación de escenarios, que ayuden al estableci-
miento de lineamientos que, de forma proactiva, faciliten la toma de
decisiones y asignen las responsabilidades de las áreas involucra-
das ante un riesgo de este tipo.

ii) Lineamientos

La estimación del riesgo de liquidez está en función de la proyec-
ción de los vencimientos de la cartera de inversiones, de inversiones
comprometidas a futuro, de las ventas de productos de la compa-
ñía y de los pagos de pasivos. Con la proyección de los flujos netos

provenientes de los activos y pasivos, se determina el monto en
riesgo de liquidez, que se define como la diferencia positiva entre
los egresos netos proyectados y los ingresos estimados para una fe-
cha o plazo específico. Con esta información se calculan ratios que
nos darán el marco de trabajo para distintos niveles de tolerancia y
planes de acción.

El método principal para gestionar y medir el riesgo de liquidez,
se basa en la medición de las necesidades de liquidez inminentes,
comparando los pasivos exigibles de corto plazo contra los acti-
vos de rápida liquidación. De esta forma, se configura una posición
adecuada en activos altamente líquidos, como por ejemplo: depó-
sitos a plazos e instrumentos estatales.

c) Medición y Periodicidad

El período sobre el que se proyectan los ratios de cobertura de li-
quidez es trimestral. Sin embargo, se hace una estimación mensual
de caja que tiene un horizonte de proyección de 12 meses. En esta
línea, existe un ejercicio de revisión que ejecuta proactivamente la
administración y que se presenta mensualmente al Comité de In-
versiones para su toma de conocimiento.

e) Cobertura de liquidez (definición y escenarios)

i) Mantener estructuralmente un monto mínimo de efectivo e ins-
trumentos de alta liquidez (bonos estatales y/o garantizados por el

Estado de Chile que son fácilmente convertibles en efectivo, ya sea porque son vendidos al mercado secundario o porque son utilizados como garantía en operaciones de retrocompra). Este monto mínimo debe equivaler al menos a un mes de pago de remuneraciones y pensiones, más el monto correspondiente al factor de seguridad establecido previamente.

ii) Tener disponibles líneas de sobregiro (no horarias) y líneas financieras con la banca, negociadas y disponibles para ser usadas cuando se requiera por un monto que, sumado al efectivo e instrumentos líquidos a que se refiere el literal precedente, sea equivalente a 3 meses de pago de pensiones, diversificadas en al menos 3 bancos de la plaza. No se consideran para este efecto las líneas de pactos, ya que están implícitamente consideradas en los instrumentos estatales que proveen liquidez a través de su uso como garantías.

3.- Riesgo de Mercado

a) Exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

Definición de riesgo de mercado

El concepto de riesgo de mercado, como una categoría de riesgo financiero, se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con el efecto de la trayectoria futura de variables de mercado (monedas, tasas, pre-

cios e índices) sobre el desempeño financiero de las operaciones de inversión.

De acuerdo a la Política de Gestión de Riesgos de Mercado, la Compañía cuenta con metodologías de medición y cuantificación de los riesgos de mercado según los objetivos de inversión, variables involucradas y riesgos de mercado identificados en el Mapa de Riesgos de Mercado.

Se entiende por gestión de riesgos de mercado como aquel proceso que resume cómo la Administración identifica, evalúa, monitorea, responde y documenta el efecto de la persistencia de incertidumbre y responde al perfil de riesgo de mercado evidenciado relevante al tamaño, volumen y complejidad de las operaciones de inversión, con el fin de proteger el patrimonio de la Compañía.

El principal activo de inversión de la Compañía corresponde a los instrumentos de Renta Fija que están denominados en Unidades de Fomento (CLF) a tasa fija y que se registran a TIR de compra, debido a que respaldan las reservas de las rentas vitalicias, también denominadas en CLF a tasa fija y sin posibilidad de rescate anticipado.

Si bien con este tipo de instrumentos se acota el riesgo de mercado (moneda y tasa de interés), la diferencia de duración de los pasivos con relación a estos activos y la opción de prepago que en general

contienen, determina que un riesgo relevante al que está expuesta la Compañía es el riesgo de reinversión, siendo el Test de Suficiencia de Activos (TSA) un indicador aceptado y eficiente para medir y gestionar este riesgo, cuyos resultados se revelan en las Notas N°13 y N°25 y se calculan con periodicidad mensual.

Sin embargo, dado que las oportunidades de inversión en el mercado chileno son cada vez más limitadas frente a las crecientes necesidades de inversión, la Compañía se ve en la necesidad de incurrir en la búsqueda de oportunidades de inversión en el mercado extranjero a través de instrumentos de renta fija, instrumentos a los que, además de gestionar el riesgo de crédito, se debe gestionar el riesgo de mercado al que están expuestos.

Adicionalmente, para efectos de diversificar riesgo y mejorar la rentabilidad del portafolio, la Compañía invierte en instrumentos de renta variable tanto nacional como extranjera, así como también toma posiciones con instrumentos financieros derivados, estrategias de inversión expuestas a riesgos de mercado.

Por último, las fluctuaciones de valor en las inversiones inmobiliarias (bienes raíces) sólo pueden ser estimadas con base a modelos paramétricos, dado que se carece de series de información histórica que permitan ejercer una medición continua.

b) **Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo**

l) **CONSIDERACIONES Y OBJETIVOS**

Contribuir directamente a la mitigación del riesgo de mercado asociado al portafolio, mediante el establecimiento de lineamientos que faciliten la toma de decisiones y las responsabilidades de las áreas involucradas ante un riesgo de este tipo. Para lograr este propósito, se establecen las actividades y procesos.

ii) **Lineamientos**

El riesgo de mercado tiene dos dimensiones relevantes:

- La volatilidad del instrumento financiero
- La sensibilidad del instrumento financiero a uno o varios factores de mercado.

De acuerdo al Mapa de Riesgos de Mercado, la Compañía utiliza como metodología de medición de riesgos de mercado el Value at Risk (VaR), a distintos horizontes de tiempo y a distintos intervalos de cofianza, con el fin de que la Administración tenga presente la pérdida esperada potencial de los distintos tipos de inversiones a distintos horizontes de tiempo. Adicionalmente, se utilizan la medición del Calce y TSA.

El (VaR) es una estimación, con cierto nivel de confianza predefinido, de la pérdida máxima que una inversión o una cartera de inversiones pudiera sufrir en un horizonte de tiempo definido. El VaR ha sido asumido por diversos reguladores a nivel mundial como una

adecuada herramienta para la medición del riesgo de mercado, en sus diferentes combinaciones. Dependiendo de los resultados del test, la Compañía gestiona la mitigación de este riesgo mediante una apropiada diversificación de la cartera.

4.- Utilización de Productos Derivados

De acuerdo a lo señalado en el artículo 21 del DFL N° 251, de 1931, las Compañías de Seguros y Reaseguros, pueden efectuar, de acuerdo a la NCG N° 200, operaciones que tengan como objetivo tanto la cobertura de riesgos financieros que puedan afectar a su cartera de inversiones y a su estructura de activos y pasivos, como también, operaciones de inversión que tengan por objeto rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones.

a) **Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo**

i) Objetivos

Contribuir directamente a la mitigación del riesgo en derivados financieros asociado al portafolio, mediante el establecimiento de lineamientos que faciliten la toma de decisiones y las responsabilidades de las áreas involucradas ante un riesgo de este tipo.

Objetivos de Derivados de Cobertura:

El objetivo de estos derivados es cubrir las fluctuaciones de tipo de cambio, tasas de interés, acciones y fluctuaciones de Inflación, tanto por el lado de los activos como en el pasivo de la Compañía.

El Detalle y tipo de Operaciones de Coberturas mediante el uso de derivados, se encuentran definida en la Política de Derivados de la Compañía.

Objetivos de Derivados de Inversión:

El objetivo del uso de derivados de inversión, es rentabilizar y diversificar el portafolio de inversión de la Compañía. Por definición, todos los derivados que no sean de cobertura son de inversión y están sujetos a los límites internos de la Política de Derivados y a los normativos.

El Detalle y tipo de Operaciones de Inversiones mediante el uso de derivados, se encuentran definida en la Política de Derivados de la Compañía.

ii) **Lineamientos**

El riesgo de derivados financieros tiene varias dimensiones relevantes. De acuerdo a la NCG N° 200 y nuestra Política de Derivados existente, se pueden realizar dos tipos de uso de derivados para cobertura o de inversión: Derivados de Cobertura y Derivados de Inversión.

El detalle y tipos de Contratos de Derivados utilizados por la Compañía, como sus contrapartes, se revelan en la Nota N°8 de los Estados Financieros

iii) Medición

La medición consiste en tomar cada uno de los contratos vigentes de la Compañía con sus contrapartes y anotar el perfil de intercambio o pago, considerando el plazo del contrato, las monedas (tipos de cambio) involucradas y, lo más importante, la contraparte. La periodicidad de la medición es mensual.

Por otra parte, también se lleva el valor de mercado de los contratos (Mark to Market) con el fin de medir el riesgo de contraparte de forma más detallada. Esta actividad se ejecuta trimestralmente. Finalmente, los Derivados de Inversión se monitorean frecuentemente. Una forma es obteniendo su sensibilidad ante variaciones de tasas y/o tipo de cambio, a través del concepto DVO1, etc. También se aplica el concepto de Value at Risk para estos instrumentos.

iv) Mitigantes

La Política de Derivados y el Manual de Atribuciones imponen una serie de límites que reducen el riesgo, principalmente el de contraparte, a través de una adecuada diversificación.

Las contrapartes y límites asociados para realizar inversiones en productos Derivados Financieros, son las mismas que las definidas para Operaciones de Cobertura de riesgos. En relación a los lineamientos, está claramente definido en la Política de Derivados el procedimiento para su ingreso en el sistema de inversiones y límites.”

Límites para operaciones de Derivados de Cobertura

Los límites para Operaciones de Cobertura establecidos en la política interna de derivados, está alineada a los límites normativos. Los límites por contrapartes individuales se revisan una vez al año, asignando una línea de acuerdo a la clasificación crediticia de éstas, además de otros aspectos cuantitativos y cualitativos.

Límites para operaciones de Derivados de Inversión

La suma de las operaciones de inversión en productos derivados financieros que realice la Compañía, no podrá exceder del monto que resulte menor entre los siguientes límites:

- Medido en función del valor del activo objeto de las operaciones: 20% del Patrimonio Neto de la Compañía.
- Medido en función del valor contable de las operaciones: 1% de las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo de la Compañía.

En relación a los lineamientos, está claramente definido en la Política de Derivados el procedimiento para su ingreso en el sistema de inversiones y límites.

b) Definiciones

El riesgo por el uso de derivados se puede descomponer en los siguientes riesgos fundamentales:

i) Riesgos de Mercado

El riesgo de mercado tiene relación con la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de las variaciones en el valor de la operación o en las posiciones mantenidas. El valor de las operaciones depende fundamentalmente de las cotizaciones de los activos subyacentes en cada operación y, a su vez, éstas de la evolución de los mercados financieros.

En la variación del valor de los productos derivados, influyen principalmente los siguientes tipos de riesgos de mercado:

Riesgo de precio: Las variaciones en los precios del activo subyacente pueden afectar negativamente al valor de un instrumento financiero o a una cartera.

Riesgo de volatilidad: Sensibilidad del valor de la cartera a los cambios en la volatilidad de los factores de riesgo.

Riesgo de correlación: Está ligado a la relación existente entre los factores de riesgo.

Riesgo de liquidez: Se produce cuando por condiciones de los mercados financieros, no es posible deshacer o cerrar una posición de riesgo sin impactar en el precio de mercado o en el costo de transacción.

ii) Riesgos de Crédito

En sentido amplio, el riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida, ya sea como consecuencia de que la contraparte de la operación incumpla en tiempo y forma las obligaciones contractuales acordadas en la transacción, o que el incumplimiento se produzca por razones de riesgo país. En las operaciones de derivados financieros, este riesgo se mide por la suma de los costos de reemplazo de la operación o posición, más una estimación del riesgo potencial futuro debido a las variaciones del mercado.

En razón a la forma en que se puede producir el incumplimiento, existen dos tipos de riesgo:

Riesgo de incumplimiento de la contraparte: Se refiere a la capacidad o intención de la contraparte de cumplir con sus obligaciones financieras contraídas, en cualquier momento de la vida del contrato.

Riesgo país: Comprende el riesgo soberano asumido con los estados o entidades garantizadas por éstos y el riesgo de transferencia en el que incurren los acreedores extranjeros de un país, por un deterioro de la capacidad de dicho país para atender sus deudas o por carecer de la divisa para realizar los pagos.

iii) Riesgos de Liquidez

El riesgo de liquidez en productos derivados está asociado a dos tipos de riesgos:

Riesgo de liquidez de mercado: Se produce cuando, por condiciones de los mercados financieros, no es posible deshacer (unwind) o cerrar una posición de riesgo sin impactar en el precio de mercado o en el costo de la transacción.

Riesgo de liquidez de financiación: Se produce ante la incapacidad para financiarse en el mercado financiero debido a un desfase temporal en los flujos de caja o necesidades imprevistas de tesorería o de liquidez.

iv) Riesgos Operacionales y Jurídicos

Es la posibilidad de pérdida debido a la inadecuación o a fallos en los procesos internos, el personal, tecnología y sistemas, o bien, derivado de circunstancias externas. En esta clase de riesgos también se suelen incluir los de naturaleza jurídica; el riesgo legal derivado de deficiencias en los contratos de las operaciones y los regulatorios, como consecuencia del incumplimiento de obligaciones legales.

B Información Cuantitativa

1.- Riesgo de Crédito

a) Máximo nivel de exposición al riesgo de crédito

La inversión financiera expuesta a riesgo de crédito, se revela en las Notas N°8 y N°9 de los Estados Financieros. Adicionalmente, existe exposición a riesgo de crédito en las operaciones propias de seguros, asociadas a primas por cobrar o las operaciones de reaseguro, las

que se revelan en las Notas N° 16 y N° 17 de los Estados Financieros.

b) En relación a la letra a), descripción de garantías tomadas y otras mejoras crediticias

i) Inversiones Financieras

Parte de la cartera de bonos cuenta con covenants financieros que limitan el endeudamiento, desinversión y cambio de propiedad de los emisores, entre otros resguardos.

La compañía también participa en créditos sindicados con garantías reales y otros resguardos financieros, representando al 31 de diciembre del 2023 un 2.6% del stock de inversiones.

ii) Financiamiento Inmobiliario

Los financiamientos inmobiliarios en cartera cuentan con garantías de terrenos y construcciones, además de otros resguardos. Al 31 de diciembre de 2023 el stock de leasing y mutuos hipotecarios a personas jurídicas representa el 12.54% de la cartera de inversiones.

iii) MHE Personas

La cartera de mutuos hipotecarios a personas naturales cuenta con la garantía de los bienes inmuebles subyacentes a cada contrato de deuda. Al 31 de diciembre de 2023, la relación deuda sobre garantía de la cartera de mutuos hipotecarios de la Compañía ascendió a un 25.2%.

iv) Créditos de consumo

La totalidad de los pagos de los créditos de consumo ofrecidos y vigentes al cierre del ejercicio, son descontados directamente a los pagos de rentas vitalicias de nuestros clientes.

c) Calidad crediticia de los activos que no están en mora ni se han deteriorado significativamente su calidad crediticia , informando al menos la clasificación de riesgo por tipo de instrumento.

Diciembre 2023

Clasificaciones locales	AAA	AA	A	BBB	BB	C	SIN CLASIFICACION	PORCENTAJE POR
Titulos emitidos o garantizados por el Estado o por el Banco Central	4,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,71%
Letras de Crédito Hipotecario, bonos y otros títulos de deuda o crédito, emitidos por bancos o instituciones financieras.	7,82%	24,99%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,51%
Bonos, pagarés y otros títulos de deuda o crédito emitidos por	1,03%	25,03%	7,42%	0,23%	0,00%	0,00%	0,00%	33,71%
Participación en créditos sindicatos	0,00%	0,00%	1,13%	2,84%	0,00%	0,00%	0,00%	3,97%
Mutuos Hipotecarios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,25%	7,25%
Contratos de Leasing Fincanciero Inmobiliario - Leasing para fines	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,84%	14,84%
Porcentaje total por clasificacion local	13,56%	50,03%	11,25%	3,07%	0,00%	0,00%	22,09%	100,00%
MONTO UF								138.580,475

Diciembre 2023

Clasificaciones Internacionales	AAA	AA	A	BBB	BB	B	SIN CLASIFICACION	PORCENTAJE POR
Inversiones en el exterior - Renta fija.	0,00%	6,12%	7,53%	63,82%	20,59%	1,94%	0,00%	100,00%
Porcentaje total por clasificacion internacional	0,00%	6,12%	7,53%	63,82%	20,59%	1,94%	0,00%	100,00%
MONTO UF								31.552.780

d) Valor en libros de activos financieros que estarían en mora o que se habrían deteriorado, sino fuera porque sus condiciones han sido renegociadas.

No se registran activos en esta condición.

e) Análisis de antigüedad por tramos de los activos financieros en mora, pero que no estén deteriorados.

i) Inversiones Financieras

No se registran activos en esta condición.

ii) Financiamiento Inmobiliario

Deuda en mora de leasing representa el 0.17% de la cartera de leasing.

N° meses venc	Deuda mora/Cartera Total
1-3	0,10%
4- 6	0,07%
7 - 9	0,00%
10- 12	0,00%
13 - 24	0,00%
>= 25	0,00%
	0,17%

iii) MHE Personas

N° cuota venc	Deuda mora/Cartera Total
1-3	16,25%
4- 6	3,97%
7 - 9	0,47%
10- 12	1,18%
13 - 24	0,64%
>= 25	1,76%
	24,27%

Cifras expresadas como porcentaje de la cartera de Créditos Hipotecarios. Morosidad estimada como saldo insoluto a valor par más dividendos morosos.

iv) Créditos de consumo

La deuda en mora de créditos de consumo representa el 0.004% de la cartera

N° meses venc	Deuda mora/Cartera Total
1-3	0,000%
4- 6	0,004%
7 - 9	0,000%
10- 12	0,000%
13 - 24	0,000%
>= 25	0,000%
	0,004%

f) Análisis de activos financieros que se hayan determinado individualmente como deteriorados, incluyendo los factores utilizados para determinar el deterioro.

i) Inversiones Financieras

De acuerdo a los procedimientos descritos en la "Política de Deterioro", se determinó el nivel de deterioro de cada instrumento tomando en cuenta la probabilidad de default del emisor (PIT o TTC), años al vencimiento y LGD de cada instrumento.

Al cierre de diciembre los activos afectos a deterioro individualmente fueron:

Fase	Rating	Inversión Bruta Dic-2023 (UF)	Deterioro Dic-2023 (UF)	% Deterioro	Exposición Neta Dic-2023 (UF)
Fase 1 (sin evidencia de deterioro)	Nac: Mayor igual que BBB Int: Mayor igual que BB"	138.910.635	476.486	0,34%	138.434.149
Fase 2 (con evidencia de deterioro)	"Nac: Menor o igual que BB Int: Menor o igual que B"	611.348	42.062	6,88%	569.286
Fase 3 (con evidencia objetiva de deterioro)	En default	589.284	589.284	100,00%	0

Deterioro Total UF	1.107.831
---------------------------	------------------

ii) Financiamiento Inmobiliario

Indicador de provisión por menor valor de tasación y monto financiado sobre la cartera de leasing alcanzada al cierre de diciembre 2023 es 0,7%.

iii) MHE Personas

De acuerdo a la Política de Deterioro vigente, el deterioro a aplicar a los Créditos Hipotecarios se estima según las instrucciones impartidas por la CMF en la NCG N° 311.

El deterioro sobre la cartera de hipotecarios es del 0,41% al 31 de diciembre de 2023.

iv) Créditos de consumo

El deterioro a aplicar a los Créditos de Consumo se estima según las instrucciones impartidas en la NCG N° 208.

El deterioro sobre la cartera de créditos de consumo es del 2,2% al 31 de diciembre de 2023.

v) Reaseguros

El deterioro a aplicar a siniestros por cobrar a reaseguradores, se estima según las instrucciones impartidas según la Circular N° 1499. No se registra deterioro sobre los siniestros por cobrar al 31 de diciembre de 2023.

vi) Primas por cobrar

El deterioro a aplicar a las primas por cobrar se estima según las instrucciones impartidas según la Circular N° 1499, que instruye deteriorar cuando existen saldos por cobrar desde una antigüedad mayor a dos meses.

No se registra deterioro de primas por cobrar al cierre de diciembre de 2023

2.- Riesgo de Liquidez

a) Análisis de los vencimientos de pasivos financieros

Los vencimientos de pasivos financieros, que se detallan en la Nota N°23.2.1 de los Estados Financieros al 31 de diciembre 2023, son los siguientes:

Periodo Vencimiento	Monto a Pagar M\$
Enero 2024	78.800.000
Febrero 2024	20.000.000
Marzo 2024	160.000.000 (*)
Total vencimientos	258.800.000
(*) Cifra Incluye pasivo en dolares.	

Los vencimientos mensuales de deuda financiera consideran en su estructuración y presupuestación, el pago de pensiones de rentas vitalicias, las cuales son bastante estables en el tiempo, por lo que

se pueden proyectar sin mayor dificultad. Además toman en consideración vencimientos y pagos de intereses de las inversiones de la compañía, junto con las ventas presupuestadas de rentas vitalicias.

b) Descripción de cómo se gestiona el riesgo de liquidez

La liquidez se gestiona proactivamente a través de la proyección de los vencimientos de inversiones, recepción de pagos de intereses y capital, prepagos, recaudaciones por la venta de productos de la Compañía, etc., todo esto por parte de entradas de efectivo. A su vez, se realiza el mismo ejercicio pero proyectando las de salidas de efectivo, que en gran parte corresponden al pago de pensiones y beneficios, además de proyecciones de inversiones sobre las que se tiene discrecionalidad para ajustar los recursos requeridos. Como alternativas para manejar potenciales situaciones temporales de estrechez de liquidez, existe la posibilidad de recurrir a líneas de crédito con el sistema financiero, a pactos de venta con retrocompra, o bien, a la liquidación anticipada de inversiones líquidas que son una parte relevante del portafolio de activos de la Compañía.

c) Detalle de las inversiones financieras no líquidas

Para definir inversiones no líquidas se toma en consideración el plazo de liquidación de cada tipo de inversión, la pérdida potencial de valor que pudiera llegar a sufrir la inversión por el hecho de liquidarse en forma anticipada y, por último, su relación con el negocio de largo plazo de la Compañía.

Bajo lo anterior, se consideran inversiones ilíquidas los siguientes instrumentos:

	2023
Instrumento	UF
Fondos Alternativos Extranjeros	17.202.000
Fondos Alternativos Locales	6.275.000
Fondos Accionarios Locales	668.000
Acciones Cerradas	865.000
Rentas Inmobiliarias	28.202.000
Mutuos y Leasing	30.615.000
Creditos Sindicados	6.094.000
TOTAL GENERAL	89.921.000

d) Perfil de vencimiento de flujos de activos

	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4	Tramo 5	Tramo 6	Tramo 7	Tramo 8	Tramo 9	Tramo 10
Meses	24	24	24	24	24	36	36	60	84	resto
N meses	1-24	25-48	49-72	73-96	97-120	121-156	157-192	193-252	253-336	337-final
Diciembre 2023	23.641.873	21.657.734	26.758.726	20.895.813	26.503.704	26.561.568	15.012.146	20.488.651	11.226.739	-

3.- Riesgo de Mercado

Dado que la mayor parte de la cartera de inversiones se encuentra invertida en activos de renta fija e inmobiliaria que se valoran a costo amortizado, la Compañía no se ve enfrentada al riesgo de tasa de interés de estos activos en su balance de largo plazo.

Por otro lado, la mayoría de la exposición en moneda extranjera cuenta con cobertura cambiaria, por lo que la exposición y riesgo de mercado están adecuadamente mitigados en función del apetito por riesgo, enmarcado en la Política de Inversiones. Excepcionalmente, una parte de la posición en Renta Variable Internacional está descubierta dada la correlación inversa entre el tipo de cambio y los índices accionarios extranjeros.

Para estimar una sensibilidad de riesgo de mercado en la porción de la cartera afectada a este tipo de riesgo, que son básicamente las inversiones en renta variable, se procedió a calcular el VaR de esta parte de la cartera. La medición del VaR es parte integral de la Política de Inversiones de la Compañía, su cálculo se realiza periódicamente y es informado al Comité ALM. El “Value at Risk (VaR)” es una medida que cuantifica la máxima pérdida potencial en el valor de un portafolio de instrumentos financieros, en un determinado horizonte de tiempo y dado un nivel de confianza. En 1997, la Securities and Exchange Commission de EE.UU., dictaminó que las empresas públicas deben divulgar información cuantitativa acerca de sus actividades de derivados. Los

grandes bancos y los concesionarios optaron por aplicar la norma con la inclusión de información VaR en las notas a sus estados financieros. Dada la consistencia teórica y la amplia aceptación global del VaR, la Compañía estima que es una herramienta adecuada para la medición y gestión del riesgo de mercado.

A continuación se muestra el modelo del VaR paramétrico utilizado para el cálculo de la máxima pérdida esperada del portafolio de Renta Variable de la Compañía, utilizando los precios históricos de los activos para estimar las volatilidades y correlaciones de la cartera y asumiendo normalidad en los retornos, bajo un nivel de confianza del 95% y un “holding period” de 1 mes.

$$VaR_{IC}^T = \mu + \sigma \cdot N^{-1}(IC) \cdot \sqrt{T}$$

Donde los parámetros para calcular el VaR son:

- μ = Retorno promedio
- σ = Volatilidad
- IC = Intervalo de Confianza (i. e. 95%)
- $N^{-1}(IC)$ = valor Z de distribución normal inversa dado un IC (i. e. $N^{-1}(95\%) = 1,645$)
- T = horizonte de tiempo para la medición (días)

Una vez obtenido el VaR de cada activo, se aplica la matriz de correlaciones para obtener el VaR consolidado del Portafolio:

$$VaR_{Portfolio}^T = \sqrt{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n VaR_i \cdot VaR_j \cdot \rho_{ij}}$$

Donde:

- VaR_i = VaR del activo i
- VaR_j = VaR del activo j
- ρ_{ij} = factor de correlación entre el activo i y el activo j

En los cuadros siguientes se presenta el VaR:

Fecha de Evaluación	31-12-23
Horizonte de Evlución	31-01-24
Market Value del Portafolio (CLP)	104.638.725.810
Patrimonio Neto (CLP)	534.093.076.000

Intervalo de Confianza	Value at Risk (CLP)	% del Total Mkt. Val.	% del Patrimonio Neto
95%	8.090.311.368	7,73%	1,51%

Adicionalmente, la evolución del VaR expresado en CLP a los largo del 2023 ha sido el siguiente.



A su vez, otra medición de este riesgo es el riesgo de reinversión, que lo abordamos a través del cálculo de la TSA y del cuadro que muestra los ICO de calce, cuyos resultados se revelan en las Notas N°13 y N°25 de los Estados Financieros a diciembre de 2023.

4.- Utilización de Productos Derivados

I.- La posición en derivados expuesta a riesgo de contraparte, se detalla en la Nota N°8 de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023.

II.- La posición en derivados expuesta a riesgo de mercado, al 31 de diciembre de 2023, se detalla a continuación:

Tipo de Contrato	Nro. Operación	Nombre Contraparte	Nacionalidad Contraparte	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Moneda Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Corta	Monto Expuesto a Tasa de Compra M\$	Monto Expuesto a Valor de Mercado M\$
SWAP	5762	Banco Santander	CL	AAA	977.010.800	UF	26.932.074.545.000	\$\$	6.698.988	6.132.994
SWAP	7176	Banco Santander	CL	AAA	363.672.260	UF	10.024.913.137.000	\$\$	2.493.561	2.282.883
SWAP	8123	Scotiabank	CL	AAA	714.423.800	UF	21.043.288.735.000	\$\$	5.466.280	2.858.873
SWAP	9943	Banco BCI	CL	AAA	137.191.412	UF	5.000.000.000.000	\$\$	6.605	22.744
SWAP	9967	Banco de Chile	CL	AAA	5.000.000.000.000	\$\$	5.000.000.000.000	\$\$	20.557	(37.016)
Totales									14.685.991	11.260.478

II. RIESGOS DE SEGUROS

1.- Objetivos, políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros

La Compañía se ha planteado como objetivo principal en la administración de los riesgos de seguros el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir este objetivo, la Compañía se ha organizado considerando las siguientes funciones:

Gestión Técnica: Cálculo de reservas, cálculo de tarifas, definición de las pautas de suscripción, determinación de límites de retención y acuerdos de reaseguro, análisis y proyecciones actuariales, cuantificación, monitoreo y control de los riesgos técnicos.

Gestión Operativa: Implementación de los procesos de suscripción, emisión de pólizas, recaudación de primas, mantención de contratos, pago de siniestros y beneficios.

Gestión de Implementación de Productos: Detección de necesidades del mercado, coordinación del proceso de ajuste y desarrollo e implementación de productos.

La Compañía cuenta con las siguientes políticas que guían su accionar y definen el diseño de los procesos asociados a la administración de los riesgos de seguros:

- Política de Reservas
- Política de Tarificación
- Política de Reaseguro
- Política de Inversiones
- Política de Introducción, Mantención y Término de Productos y Líneas de Negocio
- Política de Suscripción
- Política de Siniestros

La Política de Reservas establece los criterios y responsabilidades relacionadas al cálculo de las reservas técnicas, considerando el cumplimiento a las normativas dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las necesidades de información requeridas por el Gobierno Corporativo de la Compañía.

La Política de Tarificación se basa en los principios de equivalencia y equidad, considerando el ambiente competitivo en que se desenvuelve la actividad aseguradora. De acuerdo a estos principios, las primas de los seguros se calculan de modo que sean suficientes para financiar los siniestros, los gastos de operación y la rentabilidad esperada, reflejando el riesgo asumido por la Compañía.

La Política de Suscripción define los objetivos y principios de la clasificación de riesgos que guían el proceso de aprobación de nuevos negocios. Adicionalmente, se cuenta con Pautas de Suscripción diseñadas para asegurar una adecuada clasificación de los riesgos de acuerdo a factores médicos y no médicos, teniendo en cuenta el nivel de los capitales contratados. Las pautas de suscripción se adaptan a cada tipo de negocio dependiendo de sus características y forma de comercialización, aplicando siempre los principios de objetividad y no discriminación.

La Compañía cuenta con una Política de Reaseguro que establece los principios para la cesión de riesgos, tendientes a limitar la exposición de la Compañía y aumentar su capacidad de negocio. Esta política también indica los criterios de elegibilidad y diversificación a tener en cuenta en la selección de los reaseguradores, de forma de minimizar el riesgo de incumplimiento de la contraparte.

La Política de Inversiones ha sido descrita en la primera parte de esta Nota.

La Política de Introducción, Mantención y Término de Productos y Líneas de Negocio entrega los lineamientos en materia de introducción, mantención y término de productos y líneas de negocios en la Compañía, considerando los riesgos a los cuales ésta se enfrenta.

La Política de Siniestros establece los principios que deben guiar todas las actividades del proceso de Gestión de Siniestros que la Compañía necesita llevar a cabo para manejar la liquidación de los siniestros de los que tome conocimiento.

Adicionalmente, la Compañía mantiene objetivos permanentes de capacitación técnica a los distintos Canales de Distribución, de acuerdo a sus características, al tipo de producto y mercado objetivo.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros

En el contexto del riesgo de seguros, los riesgos de mercado, liquidez y crédito, surgen por los derechos que las pólizas otorgan a los contratantes.

En el caso de la Compañía, tales riesgos se expresan principalmente en los seguros con cuenta de inversión a través del derecho a rescate de los Valores Póliza, que conlleva un riesgo de liquidez, y en las opciones de inversión con tasa mínima garantizada relacionadas a un riesgo de mercado.

La Compañía cuenta con políticas y procesos específicos para gestionar estos riesgos, los que han sido descritos en la primera parte de esta nota.

En la Nota N°25.2.4 se encuentra la apertura de la Reserva de Valor del Fondo por tipo de seguro.

En el Cuadro Técnico 6.08.02 Cuadro de Datos Varios se encuentra el detalle de los montos de los capitales asegurados por ramo FECU.

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros

En relación a sus contratos de seguros, el principal riesgo que enfrenta la Compañía es que tanto el monto de los siniestros como su momento de ocurrencia difieran respecto a las expectativas subyacentes en su tarificación. Inciden en la siniestralidad los cambios que se puedan producir en la frecuencia de los siniestros, en su costo medio y en el rendimiento de las inversiones asociadas a los contratos.

Los seguros ofrecidos por la Compañía se pueden clasificar en los siguientes grupos:

- a. Seguros Tradicionales
- b. Seguros de Renta
- c. Seguro de Invalidez y Sobrevivencia

Seguros Tradicionales

Se clasifican en esta categoría los seguros individuales de vida y salud; los seguros con cuenta de inversión y vida universal, incluyendo los seguros de APV; los seguros colectivos y los seguros de desgravamen.

a) Seguros de Vida

Pagan un capital al fallecer el causante. En algunos planes se contempla también el pago de un capital de sobrevivencia. El plazo de estos seguros puede variar entre 1 a 30 años, o hasta una edad alcanzada. El pago de la prima puede ser única o periódica. Dependiendo del producto, es posible contratar coberturas adicionales de accidentes, salud e incapacidad.

b) Seguros de Salud

En su mayoría corresponden a seguros individuales catastróficos. Estos seguros son de renovación anual y pagan un beneficio en forma de suma única o reembolso de gastos médicos hasta el capital especificado por el producto.

c) Seguros con Cuenta de Inversión

Son seguros individuales de largo plazo que pagan el monto del beneficio pactado en caso de fallecer el asegurado. En estas pólizas el contratante puede seleccionar la cartera de inversiones asociada al fondo de reservas generado por las primas, eligiendo entre

las alternativas de inversión que para estos efectos ponga a disposición la Compañía. Este fondo, llamado Valor Póliza, puede ser rescatado por el contratante en forma parcial o total en cualquier momento durante la vigencia de la póliza, sujeto a los cargos pactados, si corresponde.

El rescate total del Valor Póliza produce el término anticipado de la póliza. No existe garantía de rentabilidad sobre el Valor Póliza si la alternativa de inversión seleccionada está relacionada a instrumentos de renta variable, sin embargo, la Compañía dispone de una alternativa de inversión de renta fija con rentabilidad garantizada. No existe obligación para el pago de primas ni en el monto de éstas. Los gastos necesarios para mantener en vigencia la póliza se descuentan mensualmente desde el Valor Póliza.

d) Seguros Colectivos

Corresponden a coberturas anuales de Vida y Salud otorgadas a grupos de asegurados bajo una póliza colectiva.

e) Seguros Desgravamen

Son seguros asociados a créditos emitidos por instituciones financieras que, en caso de fallecimiento del asegurado, pagan el saldo insoluto de la deuda al acreedor. Estos seguros pueden ser de cobertura anual o bianual, como en el caso de seguros asociados a créditos hipotecarios o por el plazo del crédito, en el caso de créditos de consumo.

Seguros de Rentas

a) Rentas Previsionales

Las rentas vitalicias previsionales consisten en el pago de una pensión al titular de la póliza hasta su fallecimiento y en adelante un porcentaje de la misma pensión a sus beneficiarios sobrevivientes, en las condiciones determinadas en la ley. En caso de fallecimiento del titular se considera el pago de un capital equivalente a UF 15 para el financiamiento de los gastos de sepelio.

Estos contratos se financian con una prima única, son irrevocables y la pensión de referencia se expresa como un monto constante en UF (Unidades de Fomento).

Las rentas previsionales pueden ser contratadas con un período garantizado de pago, en el cual la pensión se entregará independientemente del fallecimiento del titular o de la pérdida de derecho de los beneficiarios. También existe la opción de contratar incrementos temporales de pensión en el cual, por un número determinado de años, la pensión de pago se puede incrementar hasta en un 100% de la pensión de referencia.

Estos productos no consideran participación en utilidades ni valores de rescate, más allá del pago al contado del período garantizado, si corresponde.

b) Rentas Privadas

Operan en forma similar a las rentas previsionales, pero otorgan mayor flexibilidad en la determinación de los beneficios de pensión y en la elección de los asegurados de sobrevivencia.

Seguro de Invalidez y Sobrevivencia

En virtud de este seguro, la Compañía está obligada a pagar a la Administradora de Fondos de Pensiones las pensiones de afiliados declarados inválidos parciales o totales (mediante primer o segundo dictamen) así como los aportes adicionales que correspondan como consecuencia de la muerte, de los afiliados a la Administradora que se encuentren en los casos contemplados en el artículo 54 del D. L. N° 3.500, de 1980.

La Compañía participa en este seguro en tres contratos vigentes:

- Período de cobertura 01/07/2021 — 30/06/2022: Dos fracciones de mujeres
- Período de cobertura 01/07/2022 — 30/06/2023: Tres fracciones de mujeres y tres fracciones de hombres

En todos estos contratos, la prima del seguro es variable y se ajusta para financiar el 100% del costo de los siniestros acumulados mientras éstos sean menores al monto resultante de aplicar la Tasa Prima de Siniestralidad Máxima sobre la Remuneración Imponible.

Los principales riesgos de seguros que enfrenta la Compañía son:

- a) Mortalidad:** Riesgo de pérdidas producidas por una experiencia de fallecimientos desfavorable respecto a lo esperado.
- b) Longevidad:** Riesgo de pérdida por aumento de la expectativa de vida de los asegurados sobre lo esperado.
- c) Inversiones:** Riesgo de pérdida por la obtención de rentabilidades menores a las esperadas.
- d) Gastos:** Riesgo de pérdida por aumento de los gastos sobre lo esperado
- e) Persistencia:** Riesgo de pérdida por desviaciones de los rescates y término anticipado de pólizas respecto a lo esperado.
- f) Seguro Invalidez y Sobrevivencia:** Riesgo de aumento de la siniestralidad del contrato de Invalidez y Sobrevivencia

En el caso de pólizas donde la cobertura principal es fallecimiento, los principales factores que pueden aumentar la frecuencia de los siniestros son: epidemias, cambios generalizados de estilos de vida y desastres naturales.

En los seguros de vida con cuenta de inversión al riesgo de fallecimiento se suma el de liquidez, asociado a los rescates, y el de rentabilidad de las inversiones en aquellos seguros asociados a una alternativa de inversión con tasa de rentabilidad garantizada.

En los seguros individuales de largo plazo destaca también el riesgo

de persistencia, el cual se ve afectado principalmente por la situación económica del país, la configuración del producto y el posicionamiento relativo respecto de la competencia.

En Renta Vitalicia, los principales factores de riesgo asociados a un aumento de la longevidad son el avance de la ciencia médica y de las condiciones sociales de la población. En estos seguros también es de especial importancia el riesgo de mercado de las inversiones y el riesgo de reinversión, que recaen completamente en la Compañía.

En el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, los principales factores de riesgo están asociados a las desviaciones de siniestralidad por mayor costo de los siniestros de invalidez (morbilidad) y fallecimiento, tales como: el aumento del desempleo, disminución de la remuneración imponible y disminución de la tasa de interés con que se constituyen las reservas técnicas.

La reserva técnica por tipo de producto se encuentra detallada en la Nota N° 25 y en los cuadros anexos a estos Estados Financieros.

4.- Metodología de administración de riesgos de seguros

Para enfrentar estos riesgos, se han identificado las siguientes actividades mitigadoras:

- Diseño e Implementación de Productos
- Suscripción
- Análisis de Siniestros
- Reaseguro

La Compañía ha definido exigencias de asegurabilidad y suscripción para todas sus líneas de productos tradicionales, adaptadas a las características de cada producto y modalidad de distribución. Es así como en todas las coberturas ofrecidas por la Compañía se estipulan límites para la edad de ingreso y permanencia de los asegurados. Adicionalmente, la suscripción contempla la evaluación de los aspectos médicos, financieros y morales de los solicitantes. Como resultado de la clasificación de riesgos la Compañía tiene la facultad de aceptar el riesgo en las condiciones normales, aceptarlo con una sobreprima o condiciones especiales, o rechazar la cobertura solicitada.

En el caso de Renta Vitalicia Previsional, donde las características de su comercialización no permiten una suscripción detallada, se ha reforzado el mecanismo de tarificación para considerar en el cálculo de las pensiones los principales factores que determinan el riesgo de longevidad, utilizando la información disponible en el proceso de oferta.

En el caso de los seguros tradicionales, el análisis de los siniestros que se lleva a cabo dentro del proceso normal de liquidación está orientado a asegurar que se cumplen las condiciones pactadas para el pago de los beneficios y a que se realice una correcta determinación de éstos, evitando el pago de reclamos improcedentes o fraudulentos. El resultado de estos análisis alimentan también los procesos de ajuste de tarifas y creación de nuevos productos.

En los seguros con cuenta de inversión los asegurados tienen la facultad de seleccionar la modalidad de inversión de las primas, y además tienen derecho a rescatar una parte o la totalidad del Valor Acumulado por la póliza. En estos casos, la Compañía minimiza el descalce con los activos que respaldan el Valor Acumulado, invirtiendo la reserva de Valor del Fondo en las distintas alternativas seleccionadas de acuerdo a la proporción que ellas representan del total. El riesgo de liquidez asociado al monto de los rescates se mitiga por la oferta de alternativas de alta liquidez.

En el caso del Seguro de Invalidez y Supervivencia, existe la figura de Médico Observador de la Compañía en las Comisiones Médicas y una Contraloría Médica, orientados a fortalecer el proceso de calificación de invalidez.

La Compañía mantiene contratos de reaseguro proporcional y no proporcional como elemento de mitigación de los riesgos que asu-

me en sus pólizas de productos tradicionales. En el caso de los productos de rentas, no se considera la cesión de riesgos de nuevos negocios.

5.- Concentración de Seguros por productos y canal de distribución

El detalle de la prima por producto se encuentra en los cuadros anexos a estos Estados Financieros.

La distribución de la prima directa de la Compañía por Canal de Distribución es la siguiente:

PRIMA DIRECTA AL 31 DE DICIEMBRE

PRODUCTO	2023	
	CANAL INTERNO	CANAL EXTERNO
RENTA VITALICIA	43,0%	57,0%
INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	100,0%	0,0%
SEGUROS TRADICIONALES	37,0%	63,0%
BANCASEGUROS	0,0%	100,0%
DESGRAVAMEN	0,0%	100,0%

Al estar prácticamente la totalidad de las obligaciones de sus contratos de seguro expresados en Unidades de Fomento (UF) y dada la naturaleza de las coberturas aseguradas, la Compañía no realiza segmentación de sus riesgos por moneda ni zona geográfica.

6.- Análisis de Sensibilidad

6.1.- Métodos e Hipótesis

El Análisis de Sensibilidad se realiza midiendo el impacto en el Patrimonio por la variación de cada factor de riesgo por separado, suponiendo todo el resto de las variables constantes.

Las desviaciones utilizadas para cada factor de riesgo corresponden a cambios razonablemente probables que, a criterio de la Compañía y de la experiencia internacional, pudiesen haber ocurrido durante el período reportado.

Para efectos del análisis de sensibilidad, se asume que las desviaciones en los factores de Mortalidad y Longevidad considerados, no cambian las proyecciones futuras de estas variables respecto a los parámetros utilizados en el cálculo de las reservas técnicas.

- Sólo se consideran desviaciones adversas en los factores de riesgo.
- Donde corresponda, los efectos se evalúan sobre la cartera de pólizas vigentes al inicio del período y los resultados se extrapolan al resultado del año.
- No se considera el efecto de correlaciones entre los movimientos de los factores de riesgo. Por lo tanto, los resultados parciales por cada riesgo no son aditivos.
- Cabe hacer notar que, por la naturaleza de las variables involucradas en el análisis, el impacto de los factores no es lineal.

6.2.- Cambios en Métodos e Hipótesis Respecto al Período Anterior

No existen cambios respecto de las hipótesis o métodos utilizados en el período anterior.

6.3.- Factores de Riesgo

Los factores de riesgo de mayor relevancia sobre los cuales se realiza el Análisis de Sensibilidad son los siguientes:

SUPUESTOS DE EVALUACION

RIESGO	BASE DE PROYECCION	VARIACION 2023
LONGEVIDAD	Tablas de Mortalidad CMF	(5.0% qx)
MORTALIDAD	Tablas de Mortalidad CMF	+ 5.0% qx
GASTOS	Gastos Compañía	+ 5.0% Anual
PERSISTENCIA	Experiencia Compañía	(10.0%)
INVERSIONES	Valor Renta Variable y Bienes Raíces	(5.0%)
SIS	Siniestralidad (% Remuneración Imponible)	+ 10 pbs

6.4.- Efectos sobre el Patrimonio

El resultado del Análisis de Sensibilidad sobre el Patrimonio Contable de la Compañía es el siguiente:

RIESGO	VARIACION PATRIMONIO 2023 (%)
LONGEVIDAD	(0,68%)
MORTALIDAD	(0,05%)
PERSISTENCIA	(0,04%)
GASTOS	(0,19%)
INVERSIONES	(7,91%)
SIS	0,00%

III. CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS

La Compañía cuenta con un sistema de control interno que permite una adecuada administración y gestión integral de riesgos, el cual opera basado en un modelo de tres líneas de defensa que define con claridad los distintos roles dentro del gobierno corporativo y la interacción entre estos, estableciendo al mismo tiempo las diferentes responsabilidades o funciones de control que deben ser realizadas por cada uno de los actores de este modelo. Estas líneas de defensa estarán dadas: Primera línea de defensa: encargada y responsable de la gestión operativa; Segunda línea de defensa: a cargo de la supervisión y cumplimiento de la estrategia de gestión de riesgos definida por la administración; y Tercera línea de defensa: responsable de la función de auditoría interna, la cual es independiente de la primera y segunda línea. El siguiente es un esquema representativo del principio de las tres líneas de defensa al cual adhiere la Compañía:

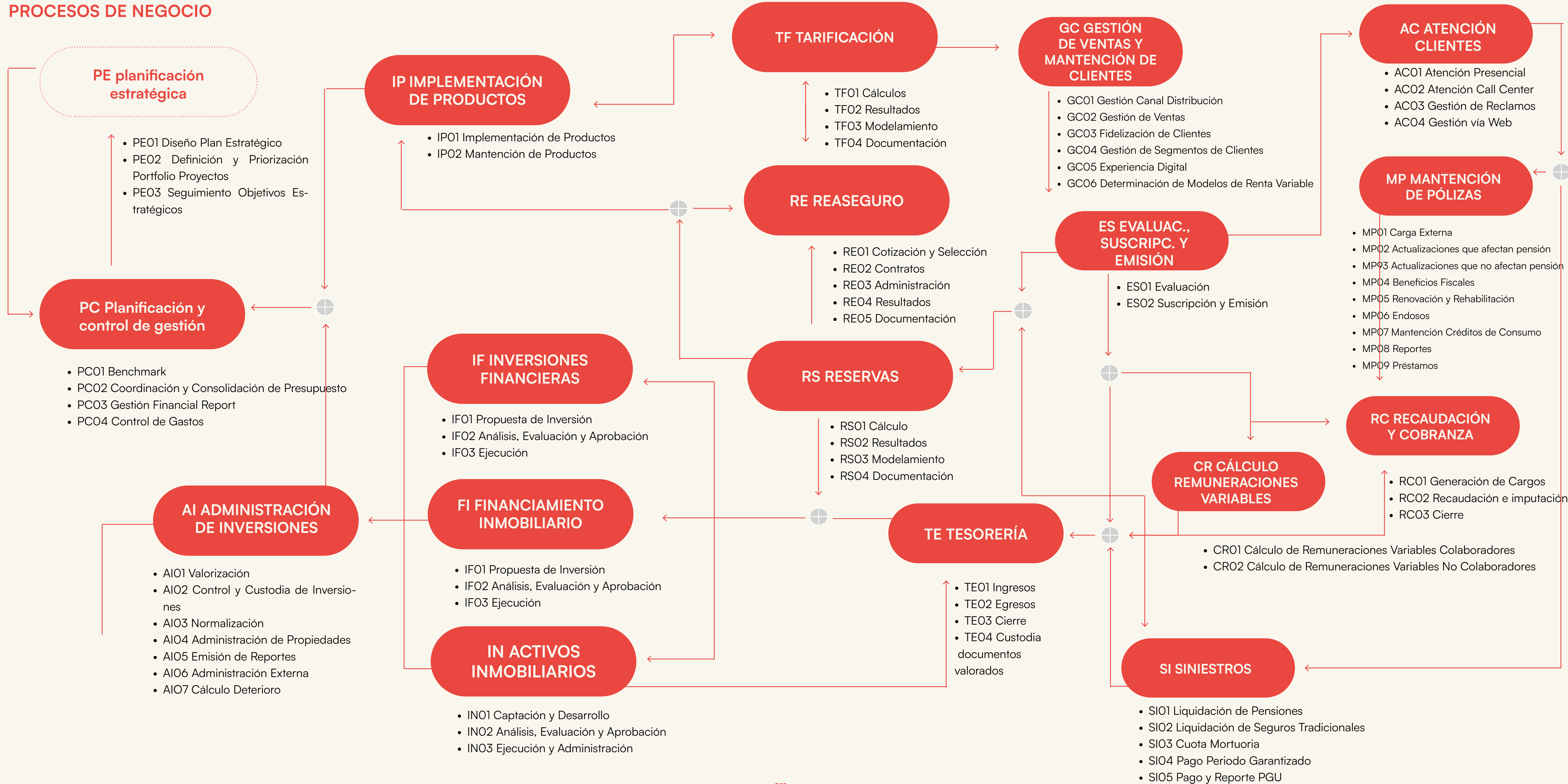


Esta estructura, en materia de gestión integral de riesgos, asegura una sinergia que favorece la eficiencia operativa, donde se identifican los riesgos, se definen planes de acción y se establecen indicadores que permiten el monitoreo operativo, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales tales como la ISO 31000 y la metodología COSO. A su vez, permite monitorear el uso eficiente y efectivo de los recursos, robustecer el sistema de gestión de riesgos, así como también dar cumplimiento a las obligaciones legales y reglamentarias dictadas por los distintos organismos reguladores que aplican sobre la organización.

La Gestión del Riesgo Operacional - correspondiente al riesgo de pérdidas financieras que resulta de fallos en los procesos, personas o sistemas, ya sea ante eventos internos o externos, incluyendo eventos operacionales que afecten o pongan en riesgo la continuidad del negocio, los fondos o recursos de la entidad o de sus asegurados, la calidad de los servicios o la imagen de la institución - es transversal a toda la organización; siendo las Líneas de Defensa a través de las distintas Áreas de la organización, las responsables de dar cumplimiento a la identificación, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos operacionales de manera proactiva, por medio del diseño e implementación de controles preventivos que eviten la ocurrencia de eventos que impacten en los objetivos y el patrimonio de la Compañía.

Para una adecuada administración del riesgo operacional, la Compañía define dueños y responsables de procesos, quienes son piezas claves en la definición y ejecución de actividades, velando que éstas incluyan un adecuado diseño del ambiente de control. Para llevar a cabo lo anterior, es fundamental contar con un apropiado levantamiento de procesos y subprocesos, es por ello que Confuturo establece el mapa de procesos como una técnica que permite planificar visualmente los flujos de trabajo y procesos. Este mapa posibilita que los riesgos sean localizados en los procesos de Negocio o Soporte (ver detalle mapa Procesos de Soporte y de Negocio), los cuales son evaluados a partir de las matrices de riesgo, herramienta de análisis que permite identificar, evaluar, monitorear y tratar los riesgos significativos a los cuales se encuentra expuesto el negocio. La matriz de riesgo permite determinar, en función de la probabilidad de ocurrencia de un evento y gravedad de éste, riesgos inherentes o propios que amenazan los procesos y la efectividad del entorno de control, resultando en la obtención del riesgo residual o vulnerabilidad que debe ser gestionada por los dueños y/o responsables de procesos.

PROCESOS DE NEGOCIO



PROCESOS DE SOPORTE

GL Gestión Legal

- GL01 gestión de oficios reservados
- GL02 Gestión de Oficios Ordinarios
- GL03 Administración de Asuntos Corporativos
- GL04 Gestión para el cumplimiento normativo

GCT Gestión Contable

- GCT01 Planificación
- GCT02 Captura y Proceso de Información Rutinaria
- GCT03 Emisión de Reportes
- GCT04 Captura y Proceso de Información No Rutinaria
- GCT05 Cierre
- GCT06 Gestión de Impuestos
- GCT07 Procesos Contables Activo Fijo

CI Gestión de Riesgos y Procesos

- CI01 Eficiencia y Mejora de Procesos
- CI02 Gestión de Riesgos
- CI03 Procesos y Normas
- CI04 Seguridad de la Información y Protección de Datos
- CI05 Continuidad de Negocio

RH Gestión Personas

- RH01 Estructura, cargo y dotación
- RH02 Atracción e ingreso de Colaboradores
- RH03 Mantenimiento y Fidelización de Colaboradores
- RH04 Egreso de Colaboradores

TI Tecnología de la Información

- TI01 Infraestructura TIC
- TI02 Proyectos Tecnológicos
- TI03 Continuidad de Servicios a Usuarios
- TI04 Servicio de Soporte
- TI05 Ciberseguridad
- TI06 Procesos Transversales

AU Auditoría

- AU01 Auditoría Interna
- AU02 Auditoría Externa

GA Gestión de Administración

- GA01 Compras
- GA02 Bodega
- GA03 Pagos
- GA04 Administración de Contratos
- GA05 Infraestructura y Facility
- GA06 Administración Activo Fijo

GM Gestión de Marca

- GM01 Definición de la Estrategia de Posicionamiento
- GM02 Implementación del Plan de Desarrollo de la Marca

CO Gestión de Comunicaciones

- CO01 Gestión de Comunicaciones Internas
- CO02 Gestión de Comunicaciones Externas
- CO03 Gestión de Comunicaciones Corporativas

CL Cumplimiento

- CL01 Seguimiento normativo
- CL02 Prevención de Delitos y Prevención de LA, FT, Cohecho y Delitos 20393
- CL03 Gestión de Denuncias
- CL04 Información privilegiada y normativa aplicable

SN Soporte de Negocio

- SN01 Inteligencia de Negocio

CP Gestión y Control de Proyectos

- CP01 Gestión del Comité de Proyectos
- CP02 Mantenimiento y Control del Portfolio de Proyectos
- CP03 Gestión de Proyectos

La Compañía cuenta con una categorización de la normativa interna, complementando lo instruido por el organismo regulador, para facilitar y agilizar el correcto funcionamiento de la organización. En materia de Riesgo Operacional, la Gerencia de Riesgos proporciona a la organización los principales lineamientos y definiciones a través de la Política de Riesgo Operacional en consistencia con lo definido en su Política de Gestión de Riesgos y Estrategia de Gestión de Riesgos. Adicionalmente, la Compañía cuenta manuales y procedimientos de apoyo al negocio tales como: Gestión de Riesgos Operacionales, Gestión de Riesgos Estratégicos, Gestión de Incidentes, Seguimiento de Planes de acción, Evaluación de Riesgos Operacionales de Proyectos, Gestión de Indicadores de Procesos, Metodología de Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Planes de Continuidad de Negocio (BCP), entre otros. Lo anterior, permite contar con un marco teórico y metodológico que entrega los lineamientos y definiciones generales para gestionar los riesgos operacionales dentro de Confuturo y sus filiales, con el fin de minimizar potenciales pérdidas operativas.

Con el objetivo de determinar y monitorear la cantidad de riesgo que asume la Compañía, la Administración en conjunto con el Directorio, han definido indicadores claves de riesgo (KRI) con su respectivo apetito y tolerancia. Estos son monitoreados trimestralmente en Comités de la Alta Administración y del Directorio, permitiendo mantener un control sobre las pérdidas operacionales generadas

por diversas causas, al contar con una gestión eficaz a través de la implementación de medidas que permitan disminuir las probabilidades de su materialización o nivel de impacto. Es así como, para los indicadores de primer nivel, la Compañía cuenta con un modelo de escalamiento descrito en su política de Riesgo Operacional respecto a desviaciones sobre los umbrales definidos, que permite definir los planes de acción que serán implementados para su mitigar su exposición. Además, la Administración mantiene el control y monitoreo de sus principales procesos a partir de los indicadores de segundo nivel, lo que permite a los dueños y responsables de negocio medir la adecuada gestión de riesgos.

Dada la materialización de un determinado riesgo, la Compañía cuenta con un proceso definido para el tratamiento de incidentes de riesgo operacional, los cuales son reportados a través de un canal formal de declaración de incidentes para posteriormente ser analizados y presentados en los respectivos Comités. Cabe señalar que a partir de la entrada en vigencia de la NCG 454, se estableció una clasificación de incidentes denominada “Caso Cero” o de alto impacto para la Compañía, tanto en pérdidas económicas, calidad de servicio, reputacional o temas normativos, los cuales deben ser reportados de manera inmediata a la Gerencia de Riesgos para ser priorizados y notificados a la CMF, según lo establecido en la normativa y los procedimientos internos de la organización. Además, se cuenta con un proceso definido para el seguimiento de planes

de acción, con el objetivo de monitorear la debida implementación de estos.

El gobierno corporativo en la administración y gestión del riesgo operacional entrega una estructura organizacional, cuyas definiciones y objetivos son direccionados por el Directorio y ejecutados por toda la organización bajo la supervisión de la Gerencia General y la Gerencia de Riesgos, con el fin de garantizar la efectiva rendición de cuentas para la adecuada gestión del riesgo. Además, el Comité de Gestión de Riesgos, conformado por todos los ejecutivos de primera línea, es responsable de implementar el proceso de Gestión de Riesgos en cuanto a la evaluación anual del nivel de riesgo al que se encuentra expuesta la Compañía en cada uno de los riesgos estratégicos identificados, de manera de orientar y priorizar los esfuerzos para la adecuada gestión de estos con el fin de asegurar tanto el cumplimiento de los objetivos estratégicos como la disponibilidad de capital para enfrentarlos. Por otro lado, el Comité de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, conformado por Directores, supervisa el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, velando por la implementación de los lineamientos aquí definidos, la eficiencia de los sistemas de control interno de la Compañía y el cumplimiento de sus reglamentos. Adicionalmente, éste debe tener una clara comprensión de los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos del negocio.

Con el propósito de verificar el grado de cumplimiento de los objetivos que la organización se ha propuesto en materia de Control Interno, la Compañía cuenta con una función de Auditoría Interna, que es independiente de la Administración y reporta al Directorio periódicamente en forma directa y a través del Comité de Auditoría y Cumplimiento.

Es así como Auditoría Interna examina y evalúa tanto la pertinencia como la eficacia y relevancia de la Estructura de Control Interno de la Compañía, a través de la realización de auditorías a unidades centrales, además de las revisiones especiales que le sean requeridas, siempre bajo el marco de supervisión basada en riesgos, la normativa interna y externa, y proporcionando opiniones objetivas con respecto a la evaluación y revisión que se le encomienda realizar.

Dentro de sus funciones también está la de asegurar que todos los procesos relevantes de la organización sean auditados a intervalos razonables de tiempo y consistentes con un adecuado ambiente de control.

La organización es responsable de crear los controles, implementarlos y aplicarlos en los distintos procesos y subprocesos que le son propios. Por su parte, Auditoría Interna es responsable de velar por un adecuado control interno en función del tamaño y nivel de complejidad y vulnerabilidad de las distintas unidades de negocio.

Respecto de la Auditoría Externa, su función principal es expresar una opinión sobre la razonabilidad de los Estados Financieros en todos sus aspectos significativos basado en la realización de auditorías efectuadas de acuerdo con normas de auditoría vigentes, correspondiéndole también dentro de su marco de acción, realizar una evaluación de la estructura de Control Interno de la Compañía.

NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Cifras expresadas en M\$

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	Total M\$
Efectivo en caja	32.010	0	0	0	32.010
Bancos	3.144.221	2.849.332	1.268.707	954.861	8.217.121
Equivalente al efectivo (*)	73.226.606	0	0	0	73.226.606
Total efectivo y efectivo equivalente	76.402.837	2.849.332	1.268.707	954.861	81.475.737

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

NOTA 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
INVERSIONES NACIONALES							
Renta Fija							
Instrumentos del estado	32.614.028	0	0	32.614.028	33.191.974	(577.946)	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	134.069.187	0	0	134.069.187	135.084.652	(1.015.465)	0
Instrumentos de deuda o crédito	31.881.438	0	0	31.881.438	35.667.713	(3.786.275)	0
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable							
Acciones de Sociedades Anónimas abiertas	30.254.017	0	0	30.254.017	30.254.017	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas cerradas	0	0	3.112.391	3.112.391	3.112.391	0	0
Fondos de Inversión	0	224.443.506	0	224.443.506	224.443.506	0	0
Fondos Mutuos	1.036.994	0	0	1.036.994	1.036.994	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO							
Renta Fija							
Títulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	3.850	0
Títulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable							
Acciones de Sociedades extranjeras	74.153.322	0	0	74.153.322	74.153.322	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero	675.810.429	0	0	675.810.429	675.810.429	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS							
Derivados de cobertura	28.777.630	0	0	28.777.630	0	(5.300.802)	0
Derivados de Inversión	(14.272)	0	0	(14.272)	0	1.278.064	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.008.582.773	224.443.506	3.112.391	1.236.138.670	1.212.754.998	(9.398.574)	0

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio

Observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable está determinado utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

De existir algún préstamo o cuenta por cobrar a valor razonable, se debe revelar de acuerdo a lo establecido en NIIF7.9 (a-d)

(1) efecto en OCI (other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

NOTA 8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

NOTA 8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a la Compañía rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

NOTA 8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS

TIPO DE INSTRUMENTO	DERIVADOS DE COBERTURA		Inversión M\$	Otros derivados	Total Derivados M\$	Número de contratos	Efecto en resultado del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (OTHER Comprehensive Income) M\$	Montos activos en Margen (1) M\$
	COBERTURA M\$	COBERTURA 1512 M\$							
FORWARD									
COMPRA	(337.617)	0	0	0	(337.617)	11	(10.727.316)	0	0
VENTA	17.840.496	0	0	0	17.840.496	53	8.777.826	0	1.051.083
OPCIONES									
COMPRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SWAP	11.274.751	6.030.164	(14.272)	0	17.290.643	404	(22.285.673)	0	72.333.522
	28.777.630	6.030.164	(14.272)	0	34.793.522	468	(24.235.163)	0	73.384.605

(1) Corresponde al valor de los activos entregados en margen de la operación si fuera aplicable.

NOTA 8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

NOTA 8.2.3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)	Derivados de cobertura M\$	Derivados de inversión M\$	Número de contrato	Cuenta de Margen M\$	Resultado del periodo M\$	Resultado desde inicio de operación M\$
Futuros Compra						
Futuros Venta						
TOTAL						

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Contratos derivados futuros en la Compañía.

NOTA 8.2.4. OPERACIONES DE VENTA CORTA

Nemotécnico Acción	Nominales	Monto M\$	Plazo	Contraparte	Custodio
TOTAL					

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Operaciones de Venta Corta en la Compañía.

NOTA 8.2.5. CONTRATO DE OPCIONES

OBJETIVO DEL CONTRATO	TIPO DE OPERACIÓN	FOLIO OPERACIÓN	ITEM OPERACIÓN	CONTRAPARTE DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN									INFORMACION DE VALORIZACION			
				NOMBRE	NACIONALIDAD	CLASIFICACION DE RIESGO	ACTIVO OBJETO	NOMINALES	MONEDA	PRECIO EJERCICIO	MONTO DE LA PRIMA DE LA OPCION	MONEDA DE LA PRIMA DE LA OPCION	NUMERO DE CONTRATOS	FECHA DE LA OPERACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO DEL CONTRATO	VALOR RAZONABLE DEL ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE INFORMACION	PRECIO SPOT DEL ACTIVO SUBYACENTE	VALOR DE LA OPERACIÓN A LA FECHA DE INFORMACION	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN
COBERTURA INVERSION	COMPRA																		
TOTAL								0									0	0	0
COBERTURA INVERSION	VENTA																		
TOTAL								0									0	0	0

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Contratos de Opciones en la Compañía.

NOTA 8.2.6. CONTRATO DE FORWARDS

OBJETIVO DEL CONTRATO	TIPO DE OPERACIÓN	FOLIO OPERACIÓN	ITEM OPERACIÓN	CONTRAPARTE DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACION DE VALORIZACION						
				NOMBRE	NACIONALIDAD	CLASIFICACION DE RIESGO	ACTIVO OBJETO	NOMINALES	MONEDA	PRECIO FORWARD	FECHA OPERACIÓN	FECHA VENCIMIENTO	VALOR DE MERCADO ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE INF. M\$	PRECIO SPOT A LA FECHA DE INFORMACION	PRECIO FORWARD COTIZADO EN M*A LA FECHA DE INF.	TASA DE DESCUENTO DE FLUJOS	VALOR RAZONABLE DEL CONTRATO FRW A LA FECHA DE INF.	ORIGEN DE INFORMACION	
COBERTURA	COMPRA																		
	FWC	9968	0	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	\$\$	871,64	2023-12-01	2024-01-26	17.542.400	877,12	878,07	0,02	128.515	BLOOMBERG	
	FWC	10002	0	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	\$\$	878,55	2023-12-21	2024-02-29	17.542.400	877,12	879,92	0,02	27.347	BLOOMBERG	
	FWC	10004	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	2.200.000	\$\$	878,65	2023-12-21	2024-01-26	1.929.664	877,12	878,07	0,02	(1.269)	BLOOMBERG	
	FWC	10008	0	SCOTIABANK	CL	AAA	PROM	5.677.000	\$\$	889,70	2023-12-22	2024-01-26	4.979.410	877,12	878,07	0,02	(65.936)	BLOOMBERG	
	FWC	10009	0	SCOTIABANK	CL	AAA	PROM	4.300.000	\$\$	892,20	2023-12-22	2024-01-26	3.771.616	877,12	878,07	0,02	(60.681)	BLOOMBERG	
	FWC	10014	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	3.960.000	\$\$	902,15	2023-12-26	2024-01-26	3.473.395	877,12	878,07	0,02	(95.243)	BLOOMBERG	
	FWC	10015	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	2.115.000	\$\$	900,05	2023-12-26	2024-01-26	1.855.109	877,12	878,07	0,02	(46.431)	BLOOMBERG	
	FWC	10016	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	2.938.000	\$\$	897,85	2023-12-26	2024-01-26	2.576.979	877,12	878,07	0,02	(58.043)	BLOOMBERG	
	FWC	10023	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	2.545.000	\$\$	885,30	2023-12-27	2024-01-11	2.232.270	877,12	877,24	0,00	(20.517)	BLOOMBERG	
	FWC	10024	0	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	\$\$	888,09	2023-12-27	2024-01-05	8.771.200	877,12	877,17	0,00	(109.160)	BLOOMBERG	
	FWC	10025	0	SCOTIABANK	CL	AAA	PROM	4.085.000	\$\$	886,10	2023-12-27	2024-01-11	3.583.035	877,12	877,24	0,00	(36.199)	BLOOMBERG	
	INVERSION							77.820.000						68.257.478				(337.617)	
							0						0					0	
TOTAL							77.820.000						68.257.478				(337.617)		

NOTA 8.2.7. CONTRATO DE FUTUROS

OBJETIVO DEL CONTRATO	TIPO DE OPERACIÓN	FOLIO OPERACIÓN	ITEM OPERACIÓN	CONTRAPARTE DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACION DE VALORIZACION				
				NOMBRE	NACIONALIDAD	CLASIFICACION DE RIESGO	ACTIVO OBJETO	NOMINALES	MONEDA	NÚMERO DE CONTRATOS	FECHA DE LA OPERACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO DEL CONTRATO	VALOR DE MERCADO DEL ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE INFORMACIÓN	PRECIO SPOT A LA FECHA DE INFORMACION	PRECIO FUTURO DE MERCADO AL INICIO DE LA OPERACIÓN	PRECIO FUTURO DE MERCADO A LA FECHA DE OPERACIÓN	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN
COBERTURA INVERSIÓN	COMPRA																
	TOTAL																
COBERTURA INVERSIÓN	VENTA																
	TOTAL																

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Contratos de Futuros en la Compañía.

OBJETIVO DEL CONTRATO	FOLIO OPERACIÓN	ITEM OPERACIÓN	CONTRAPARTE DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN								INFORMACION DE VALORIZACION						VALOR RAZONABLE DEL CONTRATO SWAP A LA FECHA DE INFORMACION M\$	ORIGEN DE LA INFORMACION		
			NOMBRE	NACIONALIDAD	CLASIFICACION DE RIESGO	NOMINALES POSICION LARGA	NOMINALES POSICION CORTA	MONEDA POSICION LARGA	MONEDA POSICION CORTA	TIPO CAMBIO CONTRATO	TASA POSICION LARGA	TASA POSICION CORTA	FECHA OPERACIÓN	FECHA VENCIMIENTO CONTRATO	VALOR DE MERCADO ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE INF. M\$	TIPO CAMBIO DE MERCADO	TASA MERCADO POSICION LARGA	TASA MERCADO POSICION CORTA	VALOR PRESENTE POSICION LARGA M\$			VALOR PRESENTE POSICION CORTA M\$	
COBERTURA	10001	0	SCOTIABANK	CL	AAA	117.197.636	5.000.000.000	UF	PROM	860.000,00	0,04	0,05	2023-12-19	2024-06-15	4.385.600	877.120,00	0,04	0,05	4.362.897	4.445.125	(101.989)	BLOOMBERG	
	10005	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	283.125.708	10.000.000.000	UF	EUR	1.039.260,00	0,03	0,05	2023-12-21	2034-04-03	9.700.500	970.050,00	0,03	0,05	10.646.681	10.030.882	(432.902)	BLOOMBERG	
	10006	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	52.532.687	2.200.000.000	UF	PROM	876.500,00	0,04	0,05	2023-12-21	2024-06-15	1.929.664	877.120,00	0,04	0,05	1.955.901	1.955.855	(9.125)	BLOOMBERG	
	10017	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	56.329.611	2.300.000.000	UF	PROM	900.000,00	0,04	0,05	2023-12-26	2024-09-16	2.017.376	877.120,00	0,04	0,05	2.095.457	2.043.468	41.088	BLOOMBERG	
	10018	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	40.655.285	1.660.000.000	UF	PROM	900.000,00	0,04	0,05	2023-12-26	2024-09-16	1.456.019	877.120,00	0,04	0,05	1.512.373	1.474.851	29.655	BLOOMBERG	
	10019	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	51.677.888	2.115.000.000	UF	PROM	897.900,00	0,05	0,05	2023-12-26	2024-02-04	1.855.109	877.120,00	0,05	0,05	1.936.801	1.890.519	35.668	BLOOMBERG	
	10020	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	71.611.171	2.938.000.000	UF	PROM	895.700,00	0,03	0,05	2023-12-26	2025-08-01	2.576.979	877.120,00	0,03	0,05	2.671.648	2.627.524	41.782	BLOOMBERG	
	10021	0	SCOTIABANK	CL	AAA	137.228.574	5.677.000.000	UF	PROM	887.500,00	0,04	0,04	2023-12-22	2024-10-28	4.979.410	877.120,00	0,04	0,04	5.124.672	5.071.408	36.553	BLOOMBERG	
	10022	0	SCOTIABANK	CL	AAA	104.235.525	4.300.000.000	UF	PROM	890.000,00	0,04	0,04	2023-12-22	2024-10-28	3.771.616	877.120,00	0,04	0,04	3.892.577	3.841.299	38.416	BLOOMBERG	
	10030	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	61.228.849	2.545.000.000	UF	PROM	884.300,00	0,05	0,05	2023-12-27	2024-02-04	2.232.270	877.120,00	0,05	0,05	2.293.580	2.274.880	5.876	BLOOMBERG	
	10031	0	SCOTIABANK	CL	AAA	98.356.715	4.085.000.000	UF	PROM	885.000,00	0,01	0,03	2023-12-27	2032-01-19	3.583.035	877.120,00	0,01	0,03	3.642.406	3.633.433	(26.912)	BLOOMBERG	
	4314	0	GOLDMAN SACHS	GB	A+	736.625.000	195.000.000.000	UF	UDI	99.485,00	0,04	0,08	2017-02-16	2046-12-17	80.752.235	414.114,00	0,04	0,08	12.706.184	22.131.321	(17.506.673)	BLOOMBERG	
	4315	0	GOLDMAN SACHS	GB	A+	333.103.500	88.000.000.000	UF	UDI	99.688,00	0,04	0,07	2017-02-16	2046-12-17	36.442.034	414.114,00	0,04	0,07	6.136.917	10.354.701	(7.880.722)	BLOOMBERG	
	7130	0	GOLDMAN SACHS CO BUYS	US	BBB+	736.625.000	195.000.000.000	UF	UDI	99.485,00	0,04	0,08	2017-02-16	2046-12-17	80.752.235	414.114,00	0,04	0,08	12.706.184	22.131.321	(17.506.673)	BLOOMBERG	
							2.351.351.934.470								1.494.667.361				1.352.419.764	1.346.389.600	(45.731.674)		
	COBERTURA	5762	0	BANCO SANTANDER	CL	AAA	977.010.800	26.932.074.545.000	UF	\$\$	1000	0,04	0,13	2019-01-08	2034-07-17	26.932.075	1.000,00	0,04	0,13	32.637.933	26.504.939	6.132.995	BLOOMBERG
		7176	0	BANCO SANTANDER	CL	AAA	363.672.260	10.024.913.137.000	UF	\$\$	1000	0,04	0,13	2019-01-08	2034-07-17	10.024.913	1.000,00	0,04	0,13	12.148.804	9.865.921	2.282.883	BLOOMBERG
		8123	0	SCOTIABANK	CL	AAA	714.423.800	21.043.288.735.000	UF	\$\$	1002	0,03	0,13	2021-05-03	2034-05-22	21.043.289	1.000,00	0,03	0,13	34.393.529	31.534.656	2.858.873	BLOOMBERG
							58.000.276.417.000								58.000.277				79.180.266	67.905.516	11.274.751		
	INVERSIÓN	9943	0	BANCO BCI	CL	AAA	137.191.412	5.000.000.000.000	UF	\$\$	1000	0,04	0,13	2023-11-07	2024-11-07	5.000.000	1.000,00	0,04	0,13	5.100.588	5.077.844	22.744	BLOOMBERG
9967		0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	5.000.000.000.000	5.000.000.000.000	\$\$	\$\$	1000	0,00	0,08	2023-11-07	2024-11-07	5.000.000	1.000,00		0,08	5.077.844	5.114.860	(37.016)	BLOOMBERG	
						10.000.000.000.000								10.000.000				10.178.432	10.192.704	(14.272)			
	TOTAL					70.351.628.351.470								1.562.667.638				1.441.778.462	1.424.487.820	(34.471.195)			

NOTA 8.2.9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CREDITO (CDS)

OBJETIVO DEL CONTRATO	TIPO DE OPERACIÓN	FOLIO OPERACIÓN	ITEM OPERACIÓN	CONTRAPARTE DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN									INFORMACION DE VALORIZACION			
				NOMBRE	NACIONALIDAD	CLASIFICACION DE RIESGO	ACTIVO OBJETO	NOMINALES	MONEDA	PRECIO EJERCICIO	MONTO PRIMA	PERIODICIDAD DE PAGO DE LA PRIMA	MONEDA DE PRIMA	FECHA DE LA OPERACIÓN	FECHA VENCIMIENTO CONTRATO	VALOR RAZONABLE DEL ACTIVO	PRECIO SPOT DEL CAMBIO MERCAD	VALOR DE LA COBERTURA A LA FECHA DE INFORMACION	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN
COBERTURA INVERSIÓN	COMPRA																		
		TOTAL																	

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Contratos de Cobertura de riesgo de Credito en la Compañía.

N.9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

N.9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

		Costo Amortizado	Deterioro	Costo A mortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva promedio
INVERSIONES NACIONALES						
	RENTA FIJA					
	Instrumentos del estado	12.683.597	0	12.683.597	12.339.486	3,58
	Instrumentos emitidos por el sistema financiero	1.597.935.801	2.430.722	1.595.505.079	1.683.712.820	4,30
	Instrumentos de deuda o crédito	1.276.029.680	7.326.065	1.268.703.615	1.273.034.135	3,93
	Instrumentos de Deudas Nacionales transados en el extranjero	261.286.333	1.062.544	260.223.789	241.844.089	5,40
	Mutuos Hipotecarios	370.526.013	649.616	369.876.397	369.756.761	4,45
	Créditos Sindicados	223.149.406	22.544.043	200.605.363	223.149.406	3,77
Otros	0	0	0	0	0	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO						
	RENTA FIJA					
	Titulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	106.066.235	0	106.066.235	100.060.252	4,55
	Titulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	200.694.016	200.435	200.493.581	202.897.480	5,10
	Titulos Emitidos por Empresas Extranjeras	690.585.981	3.740.212	686.845.769	616.654.723	5,48
Otros	0	0	0	0	0	
DERIVADOS		6.030.164	0	6.030.164	(45.731.674)	0
OTROS		0	0	0	0	0
TOTALES		4.744.987.226	37.953.637	4.707.033.589	4.677.717.478	

La pérdida por instrumentos medidos a costo amortizado equivale a la diferencia positiva entre su valor libro y el valor presente de sus flujos futuros descontados a la tasa efectiva. La Compañía ha evaluado al cierre de los Estados Financieros la totalidad de su cartera de renta fija. El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro se llevan a cabo individual y colectivamente.

Al cierre de los presentes Estados Financieros el efecto total por deterioro de las inversiones a costo amortizado equivalen a M\$37.953.637.-

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	28.167.131
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	9.790.282
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	(3.776)
TOTAL	37.953.637

NOTA 9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

TIPO DE OPERACIÓN	FOLIO OPERACIÓN (1)	ITEM OPERACIÓN (2)	CONTRAPARTE DE LA OPERACIÓN		CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN										INFORMACION DE VALORIZACION	
			NOMBRE (3)	NACIONALIDAD (4)	ACTIVO OBJETO (5)	SERIE ACTIVO OBJETO (6)	NOMINALES (7)	VALOR INICIAL (8)	VALOR PACTADO (9)	MONEDA (10)	TASA DE INTERÉS PACTO (11)	FECHA DE OPERACION (12)	FECHA VENCIMIENTO CONTRATO (14)	INTERES DEVENGADO DEL PACTO (14)	VALOR DE MERCADO DEL ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE INFORMACION (15)	VALOR DE PACTO A LA FECHA DE CIERRA (16)
PACTO DE COMPRA																
	TOTAL							0	0						0	0

PACTO DE COMPRA CON RETRO VENTA	100	1	BBVA ESPAÑA	ES	US91282CFM82		41.000.000	40.054.739	41.152.205	PROM	5,39	2023-10-12	2024-04-16	399.772	36.621.425	35.532.585
	101	1	SANTANDER ESPANA	ES	US91282CCS89		19.000.000	14.499.375	14.499.375	PROM	0	2023-10-20	2024-04-23	0	13.915.187	12.717.692
	101	2	SANTANDER ESPANA	ES	US91282CDY49		15.000.000	11.900.391	11.900.391	PROM	0	2023-10-20	2024-04-23	0	11.440.315	10.438.071
	101	3	SANTANDER ESPANA	ES	US91282CDN83		10.000.000	9.548.410	9.548.410	PROM	0	2023-10-20	2024-04-23	0	8.466.840	8.375.101
	101	4	SANTANDER ESPANA	ES	US91282CFV81		4.613.500	4.406.926	4.406.926	PROM	0	2023-10-20	2024-04-23	0	4.148.026	3.865.403
	TOTAL						80.409.841	81.507.307							74.591.793	70.928.852

PACTOS DE VENTA CON RETROCOMPRA	1065	1	BBVA ESPAÑA	ES	US84265VAA35		2.000.000	1.968.945	2.032.004	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	33.614	2.100.868	1.760.615
	1065	2	BBVA ESPAÑA	ES	US29244TAA97		2.000.000	1.807.083	1.864.958	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	30.851	1.914.866	1.615.879
	1065	3	BBVA ESPAÑA	ES	US29244TAA97		2.230.000	2.014.898	2.079.429	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	34.399	2.135.076	1.801.706
	1065	4	BBVA ESPAÑA	ES	US84265VAA35		5.000.000	4.922.361	5.080.010	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	84.035	5.252.171	4.401.537
	1065	5	BBVA ESPAÑA	ES	US84265VAA35		3.500.000	3.445.653	3.556.007	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	58.825	3.676.520	3.081.076
	1065	6	BBVA ESPAÑA	ES	US84265VAA35		5.000.000	4.922.361	5.080.010	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	84.035	5.252.171	4.401.537
	1065	7	BBVA ESPAÑA	ES	USP98088AA83		500.000	466.296	481.230	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	7.961	503.976	416.958
	1065	8	BBVA ESPAÑA	ES	US91911TAE38		4.000.000	3.921.101	4.046.682	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	66.942	4.292.460	3.506.218
	1065	9	BBVA ESPAÑA	ES	USP98088AA83		2.000.000	1.865.183	1.924.919	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	31.843	2.015.905	1.667.832
	1065	10	BBVA ESPAÑA	ES	US91911TAE38		5.000.000	4.901.376	5.058.352	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	83.677	5.365.575	4.382.772
	1065	11	BBVA ESPAÑA	ES	US91911TAE38		2.000.000	1.960.551	2.023.341	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	33.471	2.146.230	1.753.109
	1065	12	BBVA ESPAÑA	ES	US91911TAE38		4.000.000	3.921.101	4.046.682	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	66.942	4.292.460	3.506.218
	1065	13	BBVA ESPAÑA	ES	USP98088AA83		500.000	466.296	481.230	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	7.961	503.976	416.958
	1065	14	BBVA ESPAÑA	ES	US84265VAA35		5.000.000	4.922.361	5.080.010	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	84.035	5.252.171	4.401.537
	1065	15	BBVA ESPAÑA	ES	US84265VAA35		5.000.000	4.922.361	5.080.010	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	84.035	5.252.171	4.401.537
	1065	16	BBVA ESPAÑA	ES	US40048CAB90		5.410.000	5.367.788	5.539.702	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	91.640	5.139.761	4.799.834
	1065	17	BBVA ESPAÑA	ES	US460146CF85		2.400.000	2.309.897	2.383.875	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	39.435	2.575.848	2.065.491
	1065	18	BBVA ESPAÑA	ES	US460146CF85		3.500.000	3.368.599	3.476.485	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	57.509	3.756.445	3.012.175
	1065	19	BBVA ESPAÑA	ES	US460146CF85		4.100.000	3.946.073	4.072.454	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	67.368	4.400.407	3.528.548
	1065	20	BBVA ESPAÑA	ES	US03523TBV98		4.000.000	3.637.656	3.754.159	PROM	6,37	2023-09-12	2024-03-11	62.103	3.899.952	3.252.764
1072	1	BBVA ESPAÑA	ES	US48344FAA84		4.000.000	3.306.021	3.410.552	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	38.077	3.476.064	2.937.855	
1072	2	BBVA ESPAÑA	ES	US69370RAC16		10.000.000	9.011.775	9.296.712	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	103.794	9.971.589	8.008.202	
1072	3	BBVA ESPAÑA	ES	USP98088AA83		1.750.000	1.558.224	1.607.492	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	17.947	1.763.917	1.384.695	
1072	4	BBVA ESPAÑA	ES	USP98088AA83		2.250.000	2.003.430	2.066.775	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	23.075	2.267.894	1.780.323	
1072	5	BBVA ESPAÑA	ES	USP98088AA83		500.000	471.395	486.300	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	5.429	503.976	418.900	
1072	6	BBVA ESPAÑA	ES	US31572UAF30		3.000.000	2.546.295	2.626.805	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	29.327	2.697.613	2.262.734	
1072	7	BBVA ESPAÑA	ES	USP2205JAL46		1.000.000	906.019	934.666	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	10.435	922.063	805.123	
1072	8	BBVA ESPAÑA	ES	USP2205JAL46		2.000.000	1.711.369	1.765.480	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	19.711	1.844.125	1.520.787	

PACTOS DE VENTA CON RETROCOMPRA	1072	9	BBVA ESPAÑA	ES	US69370RAC16		5.000.000	4.255.560	4.390.114	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	49.014	4.985.795	3.781.651
	1072	10	BBVA ESPAÑA	ES	USG0399BAA55		5.000.000	4.123.589	4.253.970	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	47.494	4.432.947	3.664.376
	1072	11	BBVA ESPAÑA	ES	USP01703AC49		5.000.000	3.681.544	3.797.948	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	42.402	4.303.608	3.271.558
	1072	12	BBVA ESPAÑA	ES	USP01703AC49		4.500.000	3.313.389	3.418.153	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	38.162	3.873.248	2.944.402
	1072	13	BBVA ESPAÑA	ES	USP01703AC49		2.500.000	1.840.772	1.898.974	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	21.201	2.151.804	1.635.779
	1072	14	BBVA ESPAÑA	ES	USP01703AC49		1.700.000	1.325.356	1.367.261	PROM	6,22	2023-10-16	2024-04-16	15.265	1.463.227	1.177.761
	1077	1	BANCO ITAU CHILE	CL	BTU0000325	000	300.000	10.526.190.859	10.778.433.479	UF	0,79	2023-10-30	2024-01-29	171.858	10.681.092	10.698.048
	1077	2	BANCO ITAU CHILE	CL	BTU0000325	000	100.000	3.508.730.286	3.592.811.159	UF	0,79	2023-10-30	2024-01-29	57.286	3.560.364	3.566.016
	1077	3	BANCO ITAU CHILE	CL	BTU0000325	000	100.000	3.508.730.286	3.592.811.159	UF	0,79	2023-10-30	2024-01-29	57.286	3.560.364	3.566.016
	1077	4	BANCO ITAU CHILE	CL	BTU0000325	000	100.000	3.508.714.950	3.592.795.456	UF	0,79	2023-10-30	2024-01-29	57.286	3.560.364	3.566.001
	1078	1	SCOTIABANK	CL	BFFCC-P	P	380.000	16.955.310.673	17.343.756.841	UF	0,79	2023-10-31	2024-01-26	272.359	17.675.216	17.227.669
	1078	2	SCOTIABANK	CL	BFFCC-Q	Q	515.000	23.326.395.608	23.860.803.331	UF	0,79	2023-10-31	2024-01-26	374.700	23.786.654	23.701.095
	1078	3	SCOTIABANK	CL	BMETR-C	C	700.000	14.534.427.581	14.867.411.317	UF	0,79	2023-10-31	2024-01-26	233.471	14.922.807	14.767.899
	1078	4	SCOTIABANK	CL	BMETR-C	C	40.000	830.538.719	849.566.361	UF	0,79	2023-10-31	2024-01-26	13.341	852.732	843.880
	1078	5	SCOTIABANK	CL	BMETR-C	C	20.000	415.229.934	424.742.852	UF	0,79	2023-10-31	2024-01-26	6.670	426.366	421.900
	1079	1	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP39198AA76		5.000.000	3.069.801	3.076.823	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	2.322	3.266.904	2.694.906
	1079	2	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP39198AA76		3.000.000	1.841.880	1.846.094	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	1.393	1.960.143	1.616.944
	1079	3	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP39198AA76		3.000.000	1.841.880	1.846.094	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	1.393	1.960.143	1.616.944
	1079	4	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP4909LAA81		15.000.000	8.624.103	8.643.830	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	6.524	9.323.191	7.570.897
	1079	5	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP4909LAA81		1.000.000	574.940	576.255	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	435	621.546	504.726
1079	6	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP4909LAA81		3.500.000	2.012.291	2.016.894	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	1.522	2.175.411	1.766.543	
1079	7	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP6040KAB37		2.000.000	1.650.899	1.654.675	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	1.249	1.736.974	1.449.285	

PACTOS DE VENTA CON RETROCOMPRA	1079	8	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP6040KAB37		1.000.000	825.450	827.338	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	624	868.487	724.643
	1079	9	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP6040KAB37		1.500.000	1.238.174	1.241.007	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	937	1.302.731	1.086.964
	1079	10	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USA8372TAC20		1.000.000	814.831	816.695	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	616	953.959	715.321
	1079	11	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP39198AA76		1.000.000	613.960	615.365	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	464	653.381	538.981
	1079	12	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP4909LAA81		8.850.000	5.088.221	5.099.860	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	3.849	5.500.683	4.466.829
	1079	13	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP66208AA02		2.000.000	1.058.517	1.060.938	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	801	1.088.650	929.247
	1079	14	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USA8372TAC20		4.000.000	3.259.323	3.266.779	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	2.466	3.815.838	2.861.283
	1079	15	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USA8372TAC20		1.000.000	814.831	816.695	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	616	953.959	715.321
	1079	16	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP66208AA02		1.000.000	529.258	530.469	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	400	544.325	464.624
	1079	17	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP66208AA02		1.660.000	878.569	880.579	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	665	903.579	771.275
	1079	18	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP01703AC49		4.630.000	3.409.194	3.416.992	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	2.579	3.985.141	2.992.851
	1079	19	BANCO SANTANDER ESPANA	ES	USP01703AC49		3.000.000	2.208.981	2.214.034	PROM	0,45	2023-10-23	2024-04-23	1.671	2.582.165	1.939.212
	TOTAL								77.259.736.677	79.052.042.122						237.610.048

NOTA 10. PRÉSTAMOS

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	637.710	(2.992)	634.718	634.718
Préstamos Otorgados	58.609.226	(1.283.607)	57.325.619	57.325.619
TOTAL PRESTAMOS	59.246.936	(1.286.599)	57.960.337	57.960.337

EVOLUCION DE DETERIORO (1)

Cuadro de Evolucion del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01	(1.134.376)
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	(152.223)
Castigo de préstamos	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO	(1.286.599)

(1) La Compañía para efectos de determinar el deterioro de los préstamos a pensionados, se basa en lo establecido en la NCG N° 208.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUI

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DE FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO VALOR PÓLIZA								INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DE FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO VALOR PÓLIZA							TOTAL INVERSION POR SEGUROS CON CUI		
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO				TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO			TOTAL INVERSIONES A CUENTA DEL ASEGURADO	
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO	Nivel 1		Nivel 2	Nivel 3	Total ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO			
INVERSIONES NACIONALES																		
Renta Fija																		
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	22.562.506	0	22.562.506	22.562.506	0	0	0	0	0	0	0	0	22.562.506	
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0	44.050.960	89.579	43.961.381	43.961.381	0	0	0	0	0	0	0	0	43.961.381	
Instrumentos de deuda o credito	0	0	0	0	236.113.923	1.818.127	234.295.796	234.295.796	0	0	0	0	0	0	0	0	234.295.796	
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	17.736.291	102.594	17.633.697	17.633.697	0	0	0	0	0	0	0	0	17.633.697	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Renta Variable																		
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0	9.640.732	0	0	9.640.732	0	0	0	9.640.732	9.640.732	
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fondos de Inversion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0	0	10.679.444	0	0	10.679.444	0	0	0	10.679.444	10.679.444	
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otras Inversiones Nacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO																		
Renta Fija																		
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	10.494.743	0	10.494.743	10.494.743	0	0	0	0	0	0	0	0	10.494.743	
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	0	0	0	0	21.099.458	49.175	21.050.283	21.050.283	0	0	0	0	0	0	0	0	21.050.283	
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Renta Variable																		
Acciones de Sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0	194.097.217	0	0	194.097.217	0	0	0	194.097.217	194.097.217	
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	50.657	0	0	50.657	0	0	0	50.657	50.657	
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otras Inversiones en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Banco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.389.000	0	9.389.000	9.389.000	9.389.000	
TOTAL	0	0	0	0	352.057.881	2.059.475	349.998.406	349.998.406	214.468.050	0	0	214.468.050	9.389.000	0	9.389.000	223.857.050	573.855.456	

NOTA 12. PARTICIPACION EN ENTIDADES DEL GRUPO

NOTA 12.1. PARTICIPACION EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

En los estados financieros individuales de la Compañía se deben revelar aquellas inversiones en acciones con o sin cotización bursátil y en derechos en sociedades relacionadas de acuerdo al siguiente cuadro:

Rut	Sociedad	País de Origen	Moneda de Control de Inversión	N° de Acciones	% de Participación	Patrimonio Sociedad M\$	Resultado Ejercicio M\$	Patrimonio Sociedad Valor Razonable M\$	Resultado Ejercicio Valor Razonable M\$	Resultado Devengado M\$	VVP o VP M\$	Resultados No Realizados M\$	Valor Contable Inversión M\$
			TOTAL										

Al 31 de diciembre de 2023 no existe Participación en Empresas Subsidiarias en la Compañía.

NOTA 12.2. PARTICIPACION EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

RUT	NOMBRE DE SOCIEDAD	PAIS DE ORIGEN	NATURALEZA DE LA INVERSION	MONEDA DE CONTROL DE INVERSION	N* DE ACCIONES	% DE PARTICIPACION	PATRIMONIO SOCIEDAD	RESULTADO EJERCICIO	VALOR COSTO DE LA INVERSION	DETERIORO DE LA INVERSION	VALOR FINAL INVERSION (VP)
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.226.736-5	Constructora e Inmob. NLC 7 Ltda.	CHILE	IO	CLP	500.000	50,00%	164.877	(492)	113.000	(30.562)	82.438
77.073.978-0	Inmobiliaria Vivo Santiago Spa	CHILE	IO	CLP	19.764.836	50,00%	38.066.836	(424.236)	19.764.839	(409.084)	19.355.755
76.039.786-5	Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	CHILE	IO	CLP	2.903.759	30,44%	13.155.811	1.194.227	7.103.032	(3.098.047)	4.004.985
77.157.847-0	Inmobiliaria Doctor Sierra SpA	CHILE	IO	CLP	13.168	50,00%	4.921.360	(550.433)	3.742.869	(1.282.189)	2.460.680
77.190.843-8	Inmobiliaria Plaza Granadilla SpA	CHILE	IO	CLP	29.179	25,00%	11.547.185	46.587	2.917.900	(31.104)	2.886.796
77.490.623-1	MVC MALKU SPA	CHILE	IO	CLP	200	20,00%	100.584	87.490	8.000	12.117	20.117
											28.810.771

(*) Los patrimonios presentados de las empresas coligadas corresponden a los siguientes meses del 2023:

NOMBRE DE SOCIEDAD	Fecha Patrimonio
Constructora e Inmob. NLC 7 Ltda.	NOVIEMBRE
Inmobiliaria Vivo Santiago Spa	NOVIEMBRE
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	SEPTIEMBRE
Inmobiliaria Doctor Sierra SpA	NOVIEMBRE
Inmobiliaria Plaza Granadilla SpA	OCTUBRE
MVC MALKU SPA	NOVIEMBRE

NOTA 12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

Concepto	FILIALES	COLIGADAS
Saldo Inicial	0	21.673.466
Adquisiciones	0	6.840.042
Ventas / Transferencias	0	0
Reconocimiento en resultado	0	297.263
Dividendos recibidos	0	0
Deterioro	0	0
Diferencia de cambio	0	0
Otros	0	0
Saldo Final	0	28.810.771

NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

NOTA 13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

	VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	CUI
SALDO INICIAL	1.287.967.433	4.221.483.421	509.017.886
Adiciones	10.194.833.771	1.005.443.662	165.541.793
Ventas	(8.322.749.047)	(368.982.510)	(175.105.054)
Vencimientos	(1.950.750.174)	(442.841.536)	(39.918.721)
Devengo de interes	13.164.874	179.049.924	72.326.027
Prepagos	0	(6.075.938)	0
Dividendos	51.160.079	0	1.768.768
Sorteo	0	(662.202)	(667)
Valor razonable Utilidad/Perdida reco- nocida en:	0	0	0
Resultado	4.934.934	16.742.326	5.862.751
Patrimonio	4.011.078	0	0
Deterioro	(906.543)	(9.786.508)	(1.278.805)
Diferencia de Tipo de Cambio	17.568.400	(10.947.991)	6.330.559
Utilidad o pérdida por unidad reajusta- ble	11.264.477	218.922.487	14.041.155
Reclasificación (1)	(74.360.612)	(95.311.546)	15.269.764
Otros	0	0	0
SALDO FINAL	1.236.138.670	4.707.033.589	573.855.456

NOTA 13.2. GARANTÍAS

Tipo Garantía Entregada	Concepto	Contraparte	Emisor	Cod_Nemotecnico_rf	Nominales	Garantías Entregadas M\$	Serie_Instrumento	Isin	Tipo Instrumento
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS GSIL	ECOPETROL	ECOPET 7.375	500.000	459.873	US279158AE95	ECOPET 7.375	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS UDI GSCM	MEXICHEM SAB	MXCHF 5.5	3.000.000	2.620.989	USP57908AH15	MXCHF 5.5	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS UDI GSIL	CONMEX	CONMEX	44.000.000	5.161.968	XS1003266472	CONMEX	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS UDI GSIL	CONMEX	CONMEX	1.000.000	117.317	XS1003266472	CONMEX	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS UDI GSIL	MEXICHEM SAB	MXCHF 5.5	1.000.000	876.599	USP57908AH15	MXCHF 5.5	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS UDI GSIL	CONMEX	CONMEX	185.500.000	21.025.719	XS1003266472	CONMEX	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS UDI GSCM	MEXICHEM SAB	MXCHF6.75	8.000.000	7.603.516	USP57908AE83	MXCHF6.75	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS UDI GSCM	MEXICHEM SAB	MXCHF6.75	2.000.000	1.900.879	USP57908AE83	MXCHF6.75	BEE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS GSIL	TREASURY	T 4.125 09/30/27	13.800.000	11.941.079	US91282CFM82	T 4.125 09/30/27	BEBCE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS GSIL	TREASURY	T 4.125 09/30/27	9.150.000	7.917.455	US91282CFM82	T 4.125 09/30/27	BEBCE
Renta Fija	Derivados	CITIBANK	US TREASURY	T4.125	1.613.500	1.335.067	US91282CFV81	T4.125	BEBCE
Renta Fija	Derivados	CITIBANK	TREASURY	T1 12/15/24	2.400.000	2.019.617	US91282CDN83	T1 12/15/24	BEBCE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS GSIL	TREASURY	T 4.125 09/30/27	5.000.000	4.326.478	US91282CFM82	T 4.125 09/30/27	BEBCE
Renta Fija	Derivados	GOLDMAN SACHS GSIL	TREASURY	T 4.125 09/30/27	3.000.000	2.595.887	US91282CFM82	T 4.125 09/30/27	BEBCE

(1) Total garantías entregadas en Renta Fija por Derivados M\$ 69.902.443

Tipo Garantía Entregada	Concepto	Código Contraparte	Nombre Contraparte	Garantías Entregadas M\$
Efectivo	Derivados	HSBC BANK USA	HSBC BANK PLC	1.385.850
Efectivo	Derivados	GSCM GOLDMAN	GOLDMAN SACHS INT UDI	2.096.317

(2) Total garantías entregadas en Efectivo por Derivados M\$ 3.482.167

Tipo Garantía Entregada	Concepto	Código Contraparte	Nombre Contraparte	Garantías Entregadas M\$
Efectivo	Derivados	BBVA ESPAÑA	BBVA ESPAÑA	1.596.358

(3) Total garantías entregadas en Efectivo por REPO M\$ 1.596.358

Tipo Garantía Entregada	Concepto	Contraparte	Emisor	Cod_Nemotecnico_rf	nominales	Garantías Entregadas M\$	Serie_Instrumento	Isin	Tipo instrumento
Renta Fija	Collateral Swap	SANTANDER ESPAÑA	TREASURY	T 4.125 09/30/27	700.000	605.707	US91282CFM82	T 4.125 09/30/27	BEBCE

(4) Total garantías entregadas en Renta Fija por REPO M\$ 605.707

Tipo Garantía Entregada	Concepto	Código Contraparte	Garantías Entregadas M\$
Efectivo	SIS	DIS	882.945

(5) Total garantías entregadas en Efectivo por SIS M\$ 882.945

Nota : (1) y (2) Corresponde a Garantía de plazo indefinido por variación en USD del pasivo Swap.

NOTA 13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLICITOS

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Instrumentos Financieros Compuestos en la Compañía.

NOTA 13.4. TASA DE REINVERSIÓN-TSA-NCG N°209

Tasa de Reinversión Aplicando 100% las tablas (%) (2)
0,597000

Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de Reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2)
15.979.223,85	0,5970

(1) Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos(suficiencia). Asumiendo un escenario de tasa de reinversión y de descuento, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 209.

(2) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía, sea igual a cero.

NOTA 13.5. INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159

Nombre Compañía : Compañía de Seguros Confuturo S.A.
Periodo Informado: 12-23

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art.21 del DFL 251)	Monto FECU al 31.12.2023			Monto Fecu Cuenta por tipo inst. (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2) (3)	Inversiones Custodiables M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4)/(3) (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)												
	Costo Amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Efectivo Equivalente (1)					Total (1)	Empresa de Depósito y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
									Monto (6)	% c/r Total Inv. (7)	% c/r Inv. Custodiables (8)	Nombre Empresa Custodia Valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv. (11)	Nombre Bco Custodio (12)	Monto (13)	% (14)	Nombre del Custodio (15)	Monto (16)	% (17)
Instrumentos del Estado	12.683.597	32.614.029	0	45.297.626	22.562.506	67.860.132	62.503.372	92,11%	62.503.372	92,11%	100,00%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0,00%	0	4.406.018	6,49%	CAPREDENA, DIRECCION PREVISION DE CARABINEROS DE C	950.741	1,40%
Instrumentos Sistema Bancario	1.595.505.079	134.069.186	0	1.729.574.265	43.961.381	1.773.535.646	1.766.939.543	99,63%	1.766.939.543	99,63%	100,00%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0,00%	0	0	0,00%		6.596.104	0,37%
Bonos de Empresa	1.729.532.767	31.881.438	0	1.761.414.205	251.929.493	2.013.343.698	1.498.514.128	74,43%	1.498.514.128	74,43%	100,00%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0,00%	0	277.857.486	13,80%	State Street Bank and Trust Company	236.972.084	11,77%
Mutuos Hipotecarios	369.876.397	0	0	369.876.397	0	369.876.397	0	0,00%	0	0,00%	0,00%		0	0,00%	0	78.377.208	21,19%	IRON MOUNTAIN CHILE SA	291.499.189	78,81%
Acciones S.A. Abiertas	0	30.254.017	0	30.254.017	9.640.732	39.894.749	39.894.749	100,00%	39.894.749	100,00%	100,00%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0,00%	0	0	0,00%		0	0,00%
Acciones S.A. Cerradas	0	3.112.391	0	3.112.391	0	3.112.391	0	0,00%	0	0,00%	0,00%		0	0,00%	0	867.640	27,88%	DCV VIDA S.A INVERSIONES, INMOBILIARIA MONTEMAR	2.244.751	72,12%
Fondos de Inversión	0	224.443.506	0	224.443.506	0	224.443.506	213.955.475	95,33%	213.955.475	95,33%	100,00%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0,00%	0	7.685.106	3,42%	AMERIS CAPITAL SA, ADMINISTRADORA MONTT SA, NOTARI	2.802.925	1,25%
Fondos Mutuos	0	1.036.994	58.043.673	59.080.667	10.679.444	69.760.111	11.716.438	16,80%	11.716.438	16,80%	100,00%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0,00%	0	58.043.673	83,20%	EMISOR	0	0,00%
Fondos Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0,00%		0	0,00%	0	0	0,00%		0	0,00%
Acciones Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0,00%		0	0,00%	0	0	0,00%		0	0,00%
Banco	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0,00%		0	0,00%	0	0	0,00%		0	0,00%
Créditos Sindicados	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0,00%		0	0,00%	0	0	0,00%		0	0,00%
Total	3.707.597.840	457.411.561	58.043.673	4.223.053.074	338.773.556	4.561.826.630	3.593.523.705	78,77%	3.593.523.705	78,77%	100,00%		0			427.237.131	9,37%		541.065.794	11,86%

(1) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del periodo que se informa.

(2) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la administradora del segundo m grupo que presenten seguros con cuenta unica de inversión.

(3) Total de inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). EL total de la columna N° (6) +(10)+(13)+(16) debe corresponder al total de la columna N°(3)

(4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por empresa de Depósito y Custodia de valores(Ley 18.876)

(5) % que representan las inversiones Custodiadas del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.

(6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en empresas de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante

(7) % que representan las inversiones en empresas de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (Columna N°3)

(8) % que representan las inversiones en empresas de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones custodiadas(Columna N°4)

(9) Debera indicar el nombre de la empresa de Depósito y Custodia de Valores.

(10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.

(11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (Columna N°3).

(12) Debera indicar el nombre del Banco o Institucion Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.

(13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en otros custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron eitidas en el exterior.

(14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (Columna N°3)

(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.

(16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.

(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (Columna N°3)

Para el caso de instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al Tipo de inversión y clasificar en el Detalle de Custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de lo títulos.

Se debera entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósito de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean consideradas como custodiados dentro del 95% que exige la Norma de Caracter General de Custodia.

NOTA 13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS-NCG N°176

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Inversión en cuotas de Fondos por cuenta de los asegurados en la Compañía.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

NOTA 14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial al 01.01.2023	92.233.303	0	861.815.854	954.049.157
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	15.514.240	15.514.240
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(6.349.986)	0	(17.516.007)	(23.865.993)
Menos: Depreciación del ejercicio	0	0	(11.491.730)	(11.491.730)
Ajustes por revalorización	2.179.546	0	44.969.399	47.148.945
Otros	0	0	42.022.575	42.022.575
Valor contable propiedades de inversión	88.062.863	0	935.314.331	1.023.377.194
Valor Razonable a la fecha de cierre(1)	129.632.483	0	1.064.575.137	1.194.207.620
Deterioro (provisión)	0	0	112.748	112.748
Valor final a la fecha de cierre	88.062.863	0	935.427.079	1.023.489.942

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes raíces nacionales	88.062.863	0	935.427.079	1.023.489.942
Valor Final bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
Valor final a la fecha de cierre	88.062.863	0	935.427.079	1.023.489.942

Periodo en Años	Arriendos Operativos				Arriendos Contingentes registrados en el periodo M\$
	Pagos Mínimos Futuros M\$	Arriendos por Cobrar Total M\$	Deterioro M\$	Arriendos por Cobrar Neto M\$	
_0 - 1	3.969.279	1.997.387	(478.472)	1.518.915	0
_1 - 5	40.012.501	0	0	0	0
_5 y más	383.178.124	0	0	0	0
Totales	427.159.904	1.997.387	(478.472)	1.518.915	0

Los arriendos Operativos corresponden principalmente a contratos de locales comerciales, con un plazo promedio de duración de 23 meses, cuya renta está compuesta de un monto mínimo de UF y un porcentaje variable sobre los ingresos que genere el arrendatario.

NOTA 14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

Años Remanente contrato Leasing	Valor del Contrato					Valor de Costo	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Interés por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor final del contrato			
*0-1	15.711.874	721.175	15.765.623	0	15.765.623	16.674.402	48.572.551	15.765.623
*1-5	67.374.956	4.907.435	47.358.934	(338.286)	47.020.648	75.748.230	111.598.579	47.358.934
*5 y mas	795.958.934	323.406.045	709.696.793	(4.989.397)	704.707.396	837.699.816	1.253.067.582	709.696.793
Totales	879.045.764	329.034.655	772.821.350	(5.327.683)	767.493.667	930.122.448	1.413.238.712	772.821.350

Valor del contrato: Valor presente menos el deterioro.

Valor de costo neto: Corresponde al costo actualizado del bien raíz menos la depreciación acumulada.

Valor de tasación: Corresponde indicar el valor de la menor tasación

Valor final Leasing: Corresponde al menor valor entre el valor final del contrato, el valor de costo y la menor tasación.

Nota: Para el calculo de valor costo neto utilizamos la columna Valor Contable Corregido.

a) Contratos de Leasing Materiales

La compañía posee 88 contratos de Leasing de los cuales los más relevantes son:

- Contrato por Inmueble ubicado en Varela N° 1524, Coquimbo, arrendado a Inmobiliaria Puente, a 17 años, por un monto total de UF 1.409.337.-
- Contrato por Inmueble ubicado en Teatinos 180, Santiago, arrendado a Ministerio de RREE, a 5 años, por un monto total de UF 1.165.975.-

- Contrato por Inmueble ubicado en Club Hípico N° 4556, Santiago, arrendado a Megacentro Chile SPA Vitacura, a 16 años, por un monto total de UF 1.034.453.-
- Contrato por Inmueble ubicado en Victoria 2947, Valparaíso, arrendado a Inmobiliaria BZ, a 21 años, por un monto total de UF 1.020.013.-

b) Política de Provisiones

De acuerdo a lo señalado en el N°8 c) de la Nota 3, la Compañía efectúa las provisiones de incobrabilidad de los contratos de leasing, según lo instruido en la NCG 316 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

c) Ingresos Financieros No Devengados

Al 31 de diciembre de 2023 los intereses por percibir ascienden a M\$329.034.655.-

d) Cuotas Contingentes

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee cuotas contingentes reconocidas en resultado.

e) Importe Valores Residuales

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no posee importe de valores residuales no garantizados reconocidos a su favor.

f) Contratos Concluidos

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 han concluido los siguientes contratos:

INVERSIONES INDEPENDENCIA SpA (BICENTENARIO)
SANSEVIERA S.A.

NOTA 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Conceptos	Terrenos M\$	Edificios M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2023	0	0	9.667.243	9.667.243
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	0	0	(120.110)	(120.110)
Ajustes por revalorización	0	0	464.029	464.029
Otros	0	0	0	0
Valor Contable propiedades de uso propio	0	0	10.011.162	10.011.162
Valor Razonable a la fecha de Cierre (1)	0	0	11.732.126	11.732.126
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	10.011.162	10.011.162

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Activos mantenidos para la venta	Valor Activo	Reconocimiento en resultado	
		Utilidad	Pérdida
Total			

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Activos no corrientes mantenidos para la Venta en la Compañía.

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Concepto	Saldo con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	TOTAL M\$
Cuentas por cobrar asegurados	0	37.899	37.899
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	37.899	37.899

Activos corrientes (corto plazo)	37.899
Activos no corrientes (largo plazo)	0

NOTA 16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTOS

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Sin Especificar forma de pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	0	0	0	0	0	37.899	0	0
meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	18.664	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	19.235	0	0
2. Provisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Sub-Total (1-2-3)	0	0	0	0	0	0	0	37.899	0	0
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Provisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Sub-Total (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Sub-Total (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. TOTAL FECU (4+7+11)	0	0	0	0	0	0	0	37.899	0	0
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**TOTAL FECU
CTA.5.14.11.00**

37.899

M / Nacional

37.899

M / Extranjera

0

NOTA 16.3. EVOLUCION DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de Evolución de deterioro(1).	Cuentas por cobrar de Seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro	Total
Saldo inicial al 01/01	37.304	0	37.304
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	(37.304)	0	(37.304)
Recupero por cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	0	0	0

(1) Las compañías deben explicar el modelo utilizado para determinar el deterioro.

Deterioro según circular N° 1499

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

NOTA 17.1. SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL	M\$
Primas por cobrar de reasegurados	0	0		0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	51.505		51.505
Activos por reaseguros no proporcionales	0	157.428		157.428
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	87		87
Deterioro	0	0		0
Total	0	209.020		209.020

Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	157.428		157.428
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0		0
Total activos por seguros no proporcionales	0	157.428		157.428

NOTA 17.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro
Saldo inicial al 01/01	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

NOTA 17.3. SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	Nombre Corredor Reaseg. Nacional 1			REASEGURA- DORES NA- CIONALES	REASEGURADOR 1	REASEGURADOR 2	REASEGURADOR 3	REASEGURADOR 4	REASEGURADOR 5	REASEGURADOR 6	Nombre Corredor Reaseg. Extranjero 1			RIESGOS EXTRANJE- ROS	TOTAL GENERAL
		Código de Identifica- ción	Tipo Relación	País del Corredor								Código de Identi- ficación	Tipo Relación	País del Corredor		
ANTECEDENTES REASEGURADOR																
	Nombre Reasegurador	Consortio			Mapfre Global Risks, Compañía Interna- cional De Seguros Y Reaseguros S.A.	Hannover Rück Se	Rga Reinsurance Company	Scor Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	General Reinsurance Ag						
	Código de Identificación	99.012.000-5				NRE06120170001	NRE00320170004	NRE06220170045	NRE06820170014	NRE17620170008	NRE00320170003					
	Tipo de Relación R/NR	NR				NR	NR	NR	NR	NR	NR					
	País	Chile				España	Alemania	Estados Unidos	Francia	Suiza	Alemania					
	Código Clasificador de Riesgo 1	Fitch				SP	SP	SP	SP	SP	SP					
	Código Clasificador de Riesgo 2	ICR				AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB					
	Clasificación de Riesgo 1	AA+				A+	AA-	AA-	A+	AA-	AA+					
	Clasificación de Riesgo 2	AA+				A	A+	A+	A	A+	A++					
	Fecha Clasificación 1	13-10-22				29-07-22	31-07-23	24-10-23	16-11-22	01-11-23	09-06-22					
	Fecha Clasificación 2	18-10-22				27-10-22	01-02-23	08-12-23	09-03-23	06-09-23	12-01-22					
SALDOS ADEUDADOS																
	Meses anteriores	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	jul-23	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	ago-23	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	sept-23	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	oct-23	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	nov-23	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	dic-23	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	ene-24	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	feb-24	0				0	0	32.375	19.130	0	0				51.505	51.505
	mar-24	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	abr-24	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	may-24	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	Meses posteriores	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS	0				0	0	32.375	19.130	0	0				51.505	51.505
	2.DETERIORO	0				0	0	0	0	0	0				0	0
	3. TOTAL	0				0	0	32.375	19.130	0	0				51.505	51.505

NOTA 17.4. SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

	REASEGURADOR 1	REASEGURADO- RES NACIONALES SUB TOTAL	REASEGURADOR 1	REASEGURADOR 2	REASEGURADOR 3	REASEGURADOR 4	REASEGURADOR 5	REASEGURADOR 6	REASEGURADO- RES EXTRANJE- ROS SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
Nombre del Corredor	Consortio									
Código de Identificación del Corredor										
Tipo de Relación										
País del Corredor										
Nombre del Reasegurador			Mapfre Global Risks, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros S.A.	Hannover Rück Se	Rga Reinsurance Com-pany	Scor Se	Swiss Reinsurance Com-pany Ltd	General Reinsurance Ag		
Código de identificación			NRE06120170001	NRE00320170004	NRE06220170045	NRE06820170014	NRE17620170008	NRE00320170003		
Tipo de Relación			NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador			España	Alemania	Estados Unidos	Francia	Suiza	Alemania		
Código Clasificador de Riesgo 1			SP	SP	SP	SP	SP	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2			AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB		
Clasificación de Riesgo 1			A+	AA-	AA-	A+	AA-	AA+		
Clasificación de Riesgo 2			A	A+	A+	A	A+	A++		
Fecha Clasificación 1			29-07-22	31-07-23	24-10-23	16-11-22	01-11-23	09-06-22		
Fecha Clasificación 1			27-10-22	01-02-23	08-12-23	09-03-23	06-09-23	12-01-22		
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores			0	40.468	121.766	14.348	42.685	47.761	267.028	267.028

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

NOTA 18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por cobrar de coaseguros			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos			
Deterioro			
Total	0	0	0
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Al 31 de diciembre de 2023 no existe Saldo adeudado por Coaseguro en la Compañía.

NOTA 18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	Total deterioro
Saldo inicial al 01/01			
Disminucion y aumento de la provision por deterioro			
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros			
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro			
Variacion por efecto de tipo de cambio			
TOTAL	0	0	0

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS(PASIVOS)

CONCEPTO	DIRECTO	ACEPTADO	"TOTAL PASIVO POR RESERVA"	"PARTICIPACIÓN REASEGURADOR EN LA RESERVA"	DETERIORO	"PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS"
RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA						
Reserva de Riesgo en Curso	746.768	0	746.768	0	0	0
Reservas Previsionales	7.283.731.125	0	7.283.731.125	29.785.278	0	29.785.278
Reserva de Rentas Vitalicias	7.098.168.649	0	7.098.168.649	29.785.278	0	29.785.278
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	185.562.476	0	185.562.476	0	0	0
Reserva Matemática	12.296.355	0	12.296.355	0	0	0
Reserva de Rentas Privadas	42.798.793	0	42.798.793	0	0	0
Reserva de Siniestros	4.137.917	0	4.137.917	267.028	0	267.028
Liquidados y No Pagados	567.660	0	567.660	0	0	0
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de Liquidación	3.040.204	0	3.040.204	267.028	0	267.028
Siniestros Reportados	1.966.592	0	1.966.592	267.028	0	267.028
Siniestros detectados y no Reportados	1.073.612	0	1.073.612	0	0	0
Ocurridos y No Reportados	530.053	0	530.053	0	0	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	0	0	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	70.859	0	70.859	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	561.352.762	0	561.352.762	0	0	0
TOTAL	7.905.134.579	0	7.905.134.579	30.052.306	0	30.052.306

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración.

El cálculo de reservas se realizó de acuerdo a las instrucciones contenidas en las Normas de Carácter General N°306 y N°318 de la Comisión para el Mercado Financiero, emitidas con fechas 14 de abril de 2011 y 1 de septiembre de 2011, respectivamente.

Todos los supuestos empleados en el cálculo de las reservas son revisados y actualizados trimestralmente, según sea el caso.

Para la determinación de los actuales Estados Financieros, la Compañía ejerció las siguientes opciones contenidas en las normas en referencia:

1. Rentas Vitalicias

De acuerdo a lo indicado en el N°2 de la NCG N°318, la Compañía aplicó las instrucciones del numeral 2.1 sólo a las pólizas con entrada en vigencia a partir del 1 de enero de 2012. Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior a dicha fecha, la reserva se calculó de acuerdo a las instrucciones de la circular N°1512 y demás instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, vigentes a la fecha de los presentes estados financieros.

2. Reserva de Riesgo en Curso

2.1. Excepción por período de cobertura inferior al de la vigencia de la póliza

La Compañía se acogió a la excepción contemplada en el párrafo segundo de la letra b) del N°1 del Título III de la NCG N°306, introducido por la NCG N°320, en relación a considerar para efectos de cálculo de la Reserva de Riesgo en Curso el período de cobertura y reconocimiento de la prima cuando éste sea inferior al de la vigencia de póliza, manteniendo al menos una reserva equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, el equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza.

Tal es el caso los siguientes seguros:

- Pólizas de seguros colectivos de vida y salud, y colectivos de desgravamen cuyo período de vigencia suele ser de un año o superior, en los cuales la prima se calcula mensualmente aplicando la tasa pactada sobre los capitales asegurados de las personas con cobertura vigente en el mes correspondiente.
- Costo de cobertura de los seguros con CUI
- Pólizas o Coberturas Adicionales de vigencia anual con o sin cláusula de renovación automática, con frecuencia de pago menor a su vigencia.
- Estos productos se comercializan en las líneas de negocio Individuales, Colectivos, Banca Seguros y Desgravamen.

2.2. Reserva para plazos mayores a 4 años

De acuerdo a lo indicado en el párrafo final del N°1 del Título III de la NCG N306 y sus modificaciones de la CMF, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero la opción de aplicar el cálculo de reserva de Riesgo en Curso en plazos mayores de 4 años para coberturas donde no exista una tabla de probabilidades inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero para el cálculo de Reserva Matemática.

2.3. Aplicación

De acuerdo a las disposiciones transitorias del Título VI de la NCG N°306, las nuevas instrucciones sobre constitución de la reserva de riesgos en curso, establecidas en el número 1 del Título II de la referida norma, fueron aplicadas sólo a las pólizas emitidas o renovadas a partir del 1 de enero de 2012.

3. Reserva Matemática

De acuerdo a lo indicado en el punto 2.1, del título III de la Norma de Carácter General N°306, la Comisión para el Mercado Financiero, según oficio ordinario N°10.210 del 20 de abril de 2012, autorizó a la Compañía la aplicación de Reserva Matemática en los siguientes casos:

- Seguros de prima única accesorios a créditos (desgravamen créditos de consumo), independiente del plazo de la cobertura (riesgo de fallecimiento).
- Seguros de suscripción individual de prima única o nivelada (riesgo de fallecimiento), comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación, independiente del plazo de la póliza.
- Productos a prima nivelada (riesgo de fallecimiento) con devolución de primas, independiente del plazo de la póliza.

4. Reserva por Siniestros Ocurridos y No Reportados

Para la estimación de la reserva de OYNR, la Compañía utilizó el método estándar de aplicación general para todos los riesgos modelados. El método estándar corresponde al método de desarrollo

de siniestros incurridos, también llamado “Método de los Triángulos de Siniestros Incurridos”, cuyo cálculo se indica en el anexo 2 de la NCG N°306 y sus modificaciones.

De acuerdo a lo indicado en el punto 3.2 del Título II de la NCG N°306 de la CMF, la Compañía efectuó la estimación de los OYNR por carteras de productos que consideran la naturaleza de los riesgos y políticas de administración de siniestros similares, lo cual resulta en una distribución de ramos diferentes a los establecidos en la FECU.

La metodología y criterios que sigue la Compañía para la ponderación y segregación a cada ramo FECU fueron presentadas a la Comisión para el Mercado Financiero y se basa en la distribución que tengan los siniestros incurridos a la fecha de los Estados Financieros.

5. Reserva de Insuficiencia de Prima

El Test de Suficiencia de Prima se realizó de acuerdo al método estándar señalado en el Anexo 1 de la NCG N°306, el cual se basa en el concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica de 12 meses contenida en los Estados Financieros, inmediatamente anteriores a la fecha de su determinación.

La Compañía efectuó el análisis de suficiencia de prima considerando los ramos definidos en la FECU e identificando dentro de cada cuenta el componente relacionado a los seguros que generan reserva de riesgos en curso.

En los casos en que se verifican egresos superiores a los ingresos, la compañía informa una Reserva de Insuficiencia de Prima adicional a la Reserva de Riesgos en Curso.

NOTA 20. INTANGIBLES

NOTA 20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía presenta Goodwill. Según detalle

EVOLUCIÓN DEL GOODWILL	Total M\$
Saldo inicial al 01/01 (+) (*)	21.590.709
Amortización del periodo (-)	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0
Otros	(453.340)
TOTAL GOODWILL	21.137.369

Test de Deterioro del Goodwill

Mediante este Test se compara la suma del Patrimonio Neto más el saldo del Goodwill con el Valor Económico del Patrimonio, calculado de acuerdo a las siguientes bases y considerando la situación de una empresa en marcha:

- Proyección de flujos de pensiones de las pólizas vigentes y gastos asociados a su liquidación, considerando la mejor estimación de la Compañía.
- Estimación del requerimiento patrimonial considerando límite normativo de endeudamiento total.
- Retorno de activos en base a cartera de la Compañía.
- Descuento de flujos a una tasa que refleje las condiciones de retorno libre de riesgo y premio por riesgo del negocio al momento del cálculo.

En caso que el resultado del test resulte positivo, no existirá evidencia de deterioro y el valor del Goodwill no se verá afectado por esta causa. En caso contrario, la Compañía considerará el resultado del test como una primera aproximación del monto a deteriorar, pudiendo realizar otros cálculos para la mejor determinación del monto final del castigo. El deterioro que en definitiva se establezca rebajará el saldo del Goodwill contra una pérdida en el resultado del período.

Criterio utilizado por la Compañía, para determinar el deterioro del valor del Goodwill

Corresponde a aquellos activos originados en Combinaciones de Negocios, según lo establecido en Norma de Carácter General N° 322 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Se aplicará Deterioro a este tipo de activo, cuando el Valor de Costo o Libro del activo sea mayor que el Valor Presente de los Flujos Futuros Descontados. Para determinar el Valor Presente de los Flujos

Futuros Descontados, se descuentan los flujos de caja estimados de la Compañía, a la tasa de descuento de mercado a la fecha del Test de Deterioro.

Esta medición se efectuará anualmente o bien con una mayor frecuencia si los eventos o cambios en las circunstancias indican que su valor ha sufrido deterioro.

El reconocimiento de la pérdida por Deterioro, de existir, se registrará con cargo a resultado del ejercicio. Al 31 de Diciembre de 2017, la Compañía realizó el Test Anual de Deterioro, el cual es concluido en el último trimestre de cada año. A la fecha de presentación de los Estados Financieros no existe evidencia o eventos que indiquen que su valor a sufrido deterioro.

Resultado test Deterioro Goowill CorpSeguros año 2023

(Cifras en UF)	
PAT. Libre + Pat. Riesgos Otros Neg.	5.199.542
Valor Económico Stock RRVV	17.043.266
Valor Económico Patrimonio (1)	22.242.808
Patrimonio Neto	14.609.592
Goodwill	585.693
Patrimonio Neto + GoodWill (2)	15.195.286
Diferencia (1)-(2)	7.047.522

NOTA 20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Son aquellos derechos que la Compañía posee, identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física. Para reconocer un activo como Intangible, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Debe ser identificable, es decir, que sea posible distinguirlo o separable claramente de otro activo o derecho.
- Debe existir control sobre el activo, es decir, la Compañía tiene el poder de obtener los beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que subyacen en el mismo, y además pueda restringir el acceso a terceras personas a tales beneficios.
- Los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad.
- El costo del activo puede ser valorado de forma fiable.

Entre los activos intangibles relevantes a los cuales les aplicará esta política, se encuentran los Software.

Activos por Software

Corresponde a aquellas inversiones en Software de Aplicaciones, que son utilizados en la operación de la Compañía.

Estos activos se clasifican en:

Licencias de Uso de Software: Son aquellos derechos de utilización de programas computacionales, cuyo código fuente no es de propiedad de la Compañía y que no pueden ser transferidas bajo

ningún título a un tercero. Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la duración de la licencia de uso supere los 12 meses y que el monto involucrado sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el periodo en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 5 años.

Software de Desarrollo Propio:

Son aquellos cuyo código fuente es de propiedad de la Compañía, quien puede transferirlos libremente a un tercero.

Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la vida útil estimada sea igual o superior a 12 meses y el monto total involucrado de inversión efectiva sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el periodo en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de Amortización no podrá ser superior a 5 años.

Proyecto de negocios y otros intangibles:

Este tipo de proyectos esta orientado a la mejora en proceso de negocios. Estos activos solo se capitalizarán cuando el monto involucrado sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el periodo en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 20 años.

Derechos de Marca: Este activo corresponde a los derechos de marca generados en la compra de los Mall Espacio Urbano, según lo indicado en la nota 20.1. Esta clase de intangible no tiene un plazo de amortización, dado que la mencionada marca seguirá siendo utilizada por la Compañía indefinidamente. Sin embargo, este intangible estará sujeto a test de deterioro anual.

Resultado Test Deterioro Marca Espacio Urbano año 2023

Valor Marca	UF
Discounted cash flow from Royalty	36.025
Perpetuity	59.913
Valor Marca	95.938

Producto del test realizado durante el año 2023, no se han determinado indicios de deterioro.

Para lo anterior, cada activo deberá contar con una evaluación económica inicial, que servirá de fuente para efectuar el Test en forma anual, la cual deberá ser documentada y sus supuestos debidamente sustentados y aprobada por la Gerencia de Operaciones y Tecnología de la Compañía.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el el valor presente de los flujos futuros descontados.

Si en periodos posteriores el test de deterioro arroja que la pérdida es inferior a la determinada anteriormente, la diferencia podrá ser reversada con abono a los resultados del ejercicio, con tope del saldo acumulado del deterioro y siempre que el valor neto del activo no sea superior al costo o libro del mismo.

Activo	Saldo Inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Amortización M\$	Saldo Final M\$
Software	1.738.389	1.676.139	871.009	363.901	2.179.618
Marcas Comerciales	7.050				7.050
Marca Espacio Urbano	2.497.390				2.497.390
Cesión de Contrato	971.571		903.390	68.181	0
Proyecto Fusión	214.871			38.487	176.384
TOTALES	5.429.271	1.676.139	1.774.399	470.569	4.860.442

NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

NOTA 21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	4.480.485
Crédito Impuesto a la Renta	0
Crédito Donaciones	0
Impuesto por Recuperar	0
Crédito Aporte Adicional 2%	0
Crédito por Gastos de Capacitación	105.000
Ret. 4% Instrumentos Estatales	76.220
Otros	0
TOTAL	4.661.705

NOTA 21.2.1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO Y GOODWILL

Información General:

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta utilidades tributarias :

Año Origen RAI	Monto M\$	Crédito
2023	159.421.225	27,00%
Total FUT	159.421.225	

REX	Monto M\$
Rentas Exentas IGC y/o Impuesto Adicional Ingresos no Renta Rentas generadas hasta el 31.12.1983 y utilidades afectadas con ISFUT	(25.977.826)

EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Goodwill con efecto en patrimonio	2.403.149		2.403.149
Ajuste 1era Adopción NIIF9	0		0
Trading 1a adopción	0		0
Instrumentos financieros con efecto en patrimonio	1.207.748		1.207.748
Castigos financieros	0		0
Otras diferencias	0		0
Total cargo/(abono) en patrimonio	3.610.897	0	3.610.897

NOTA 21.2.2. IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO.

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Deterioro Proyecto Kinetyc	0		0
Activo IFRS 16	1.204.594	1.059.686	144.908
Ajuste 1º Adopción IFRS	0	0	0
Ajuste Deterioro	11.233.646	0	11.233.646
Cuotas Fondo de Inversión	234.591.686	223.449.967	11.141.719
Derivados	0	14.123.056	(14.123.056)
Diferencia activo fijo Walmart	0	0	0
Disminución capital CFI	0	0	0
División Leasing	35.519.391	0	35.519.391
Goodwill asignado instrumentos financieros	1.413.617	0	1.413.617
Goodwill financiero vs tributarios	102.342	0	102.342
Inmuebles en construcción	0	0	0
Instrumentos financieros		28.731.235	(28.731.235)
Prov. Castigo, Cuota Leasing, Primas, Tasaciones	629.652	0	629.652
Provisión Bono Estimulo	1.373.465	0	1.373.465
Provisión cuentas por cobrar	345.985	0	345.985
Provisión juicios	80.284	0	80.284
Provisión menor valor arriendo	0	0	0
Provisión mutuo hipotecario	221.964	0	221.964
Provisión préstamo asegurado	808	0	808
Provisión promoción EU		0	0
Provisión Vacaciones	368.181	0	368.181
Remodelaciones	0	370.927	(370.927)
Valor tributario de acciones sin presencia	3.472.565	0	3.472.565
Valorización activo fijo tributario	1.587.447	0	1.587.447
Pérdida Tributaria	25.729.414		25.729.414
Provisión Financiera contable Indemnización años de servicio	19.517	0	19.517
Castigos financieros del periodo	0	0	0
TOTALES	317.894.558	267.734.871	50.159.687

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

NOTA 22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

Conceptos	Activo M\$
Licencias Médicas por cobrar	53.966
Préstamos	27.027
Anticipos	1.573
Otros	5.617
TOTAL M\$	88.183

NOTA 22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL	M\$
Cuentas por cobrar intermediarios (+)				
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	8.008		8.008
Corredores	0	72.062		72.062
Otros	0	0		0
Otras cuentas por cobrar de seguros (+)	0	25.510		25.510
Deterioro (-)	0	0		0
TOTAL	0	105.580		105.580
Activos Corrientes (corto plazo)	0	105.580		105.580
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0		0

NOTA 22.3. GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo de Gastos Anticipados en la Compañía asciende a M\$859.776.-

Remodelaciones: Este tipo de activo corresponde a la mejora de las instalaciones de la Compañía.

El plazo de amortización no podrá ser superior a 3 años.

Activo	Saldo Inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Amortización M\$	Saldo Final M\$
Remodelaciones	1.044.166	99.472	23.305	260.557	859.776
TOTALES	1.044.166	99.472	23.305	260.557	859.776

NOTA 22.4. OTROS ACTIVOS

DETALLE	M\$	Explicación del concepto
Activos en Pacto	143.981.640	Activos en Pacto
Collaterales Swap	15.013.435	Collaterales Swap
Derechos Contratos Arriendos Operacionales	3.924.763	Derechos Contratos Arriendos Operacionales
Garantías de Arriendos	3.196.727	Garantías de Arriendos
Cta. Cte. Mercantil	3.011.092	Capital de Trabajo ACC y Picarquin
Dividendos por Cobrar	2.781.868	Dividendos por Cobrar inversiones
Contribuciones por Cobrar a Terceros	2.212.413	Contribuciones por Cobrar a Terceros
Bs. Raices Construidos en Terreno Arrendado	1.784.179	Bs. Raices Construidos en Terreno Arrendado
Garantías por Pactos	1.596.357	Garantías por Pactos
Locales Comerciales	1.518.826	Locales Comerciales
Garantía Contratos SIS	882.945	Garantía Contratos SIS
Cheques Protestados por Cobrar	245.410	Cheques Protestados por Cobrar
Otras Cuentas por Cobrar	233.666	Otras Cuentas por Cobrar
Garantía Proyectos Inmobiliarios	208.897	Garantía Proyectos Inmobiliarios
Beneficios por Cobrar al Estado	93.952	Beneficios por Cobrar al Estado
Cuentas por Cobrar a Pensionados	58.879	Cuentas por Cobrar a Pensionados
Seg. Desgravamen por Cobrar, Mutuos en Litigio	45.107	Seg. Desgravamen por Cobrar, Mutuos en Litigio
Materiales Suministros de Bodega	35.403	Materiales Suministros de Bodega
Asig.Fam.Pensión	6.334	Asig.Fam.Pensión
TOTAL OTROS ACTIVOS	180.831.893	

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

NOTA 23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados de Inversión				
Derivados de Cobertura				
Otros				
TOTAL	0	0	0	0

NOTA 23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

NOTA 23.2.1 DEUDA CON ENTIDADES FINANCIERAS

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de Otorgamiento	Saldo Insoluto			Corto Plazo			Largo Plazo			TOTAL
		Monto	M\$	Moneda	Tasa de Interes (%)	Ultimo Vencimiento	Monto	M\$	Tasa de Interes (%)	Ultimo Vencimiento	
Banco de Chile	31-12-23	1		\$	0,68157%	02-01-24	1				1
Banco BCI	31-12-23	1		\$	0,40200%	02-01-24	1				1
Banco Scotiabank	26-12-23	50.000.000		\$	0,78800%	22-03-24	50.066.414				50.066.414
Banco BICE	13-11-23	20.000.000		\$	0,90800%	12-02-24	20.294.554				20.294.554
						TOTALES	70.360.970				70.360.970

El capital y los intereses de los préstamos se pagan al vencimiento.

NOTA 23.2.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO M\$	EFFECTO EN RESULTADO M\$	EFFECTO EN OCI (1) M\$
Pactos de Venta con Retrocompra	136.532.826	136.532.826	1.464.293	0
Derivados de Cobertura	0	0	0	0
TOTAL	136.532.826	136.532.826	1.464.293	0

El detalle de los Pactos, se revela en la Nota N° 9 de estos estados financieros.

El detalle de los Derivados, se revela en la Nota N° 8 de estos estados financieros.

NOTA 23.2.3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Impagos y otros incumplimientos en la Compañía.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (NIIF 5)

PASIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	VALOR PASIVO	RECONOCIMIENTO EN RESULTADO (1)	
		UTILIDAD	PERDIDA
TOTAL	0	0	0

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Pasivos no corrientes mantenidos para la venta en la Compañía.

NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

NOTA 25.2. RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA

NOTA 25.2.1. RESERVA RIESGOS EN CURSO

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 1ro. De Enero	754.966
Reserva por venta nueva	9.154.941
Liberación de Reserva	(9.199.224)
Liberación de Reserva stock	(791.062)
Liberación de Reserva venta nueva	(8.408.162)
Otros	36.085
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	746.768

NOTA 25.2.2. RESERVA SEGUROS PREVISIONALES

RESERVA DE RENTAS VITALICIAS (5.21.31.21)	M\$
Reserva Dic. Anterior	6.524.872.230
Reservas por rentas contratadas durante el periodo	558.685.649
Pensiones pagadas	(536.712.463)
Interés del periodo	322.542.196
Liberación por fallecimiento	(90.863.513)
Sub Total Reservas Rentas Vitalicias del Ejercicio	6.778.524.099
Pensiones no cobradas	7.745.493
Cheques caducados	381.530
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	311.517.527
TOTAL RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	7.098.168.649

RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (5.21.31.22)	M\$
Saldo Inicial al 01.01.XX	182.397.059
Incremento de siniestros	193.626.221
Invalidez Total	109.268.437
Invalidez Parcial	45.632.486
Sobrevivencia	38.725.298
Liberación por pago de aportes adicionales (-)	192.257.515
Invalidez total	150.142.585
Invalidez parcial	809.861
Sobrevivencia	41.305.069
Pago pensiones transitorias Invalidez parcial (-)	5.151.143
Ajuste por tasa de Interés (+/-)	2.689.419
Otros	4.258.435
TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	185.562.476

TASA DE DESCUENTO

MES	TASA
10-23	3,10%
11-23	3,10%
12-23	3,05%

NOTA 25.2.3. RESERVA MATEMÁTICA

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1° de Enero	10.941.462
Primas	5.215.355
Interés	363.100
Reserva liberada por muerte	(1.647.499)
Reserva liberada por otros términos	(3.099.089)
Reserva Matemática del ejercicio	523.026
Total Reserva Matemática	12.296.355

NOTA 25.2.4. RESERVA VALOR DEL FONDO

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva valor del fondo	Reserva descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva Matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	94.817	0	254.096.275	(4.461.892)
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	149.425	0	84.745.918	(1.353.777)
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	123.331	0	175.039.824	0
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversión (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	86.432	0	47.470.745	0
TOTALES	454.005	0	561.352.762	(5.815.669)

NOTA 25.2. RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA

Nota 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Conservador	APV	100% TIP Tasa mercado:	Bonos de Recon.	229.869	(4.461.892)
			Letras Hipot.	1.071.344	
			Bonos Emp.	172.705.370	
			Bonos Bancos	30.143.296	
			Bonos Estatales	16.864.366	
			Bonos Extranjeros	29.843.957	
			Fondo Mutuo Nacional	0	
			Depósito a Plazo	2	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	0	
			Acciones Nacionales	0	
			Banco	7.421.399	
			Total	258.279.603	
Internacional	APV	50% MSCI 50% S&P 500	Bonos de Recon.	0	-
			Letras Hipot.	0	
			Bonos Emp.	0	
			Bonos Bancos	0	
			Bonos Estatales	0	
			Bonos Extranjeros	0	
			Fondo Mutuo Nacional	0	
			Depósito a Plazo	0	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	3.325.924	
			Acciones Nacionales	0	
			Banco	44.650	
			Total	3.370.574	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Internacional Diversificado	APV	35% S&P 500 15% Japan 10% Ex Japan 20% Europe 10% Latam 10% EM	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 3.523.423 0 4.000 3.527.423	
Desarrollo	APV	30% Ex Japan 30% Latam 40% EM	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 1.485.355 0 0 1.485.355	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Asiático	APV	60% Japan 40% Ex Japan	Bonos de Recon.	0	
			Letras Hipot.	0	
			Bonos Emp.	0	
			Bonos Bancos	0	
			Bonos Estatales	0	
			Bonos Extranjeros	0	
			Fondo Mutuo Nacional	0	
			Depósito a Plazo	0	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	388.164	
			Acciones Nacionales	0	
			Banco	0	
			Total	388.164	
Europeo	APV	100% Europe	Bonos de Recon.	0	
			Letras Hipot.	0	
			Bonos Emp.	0	
			Bonos Bancos	0	
			Bonos Estatales	0	
			Bonos Extranjeros	0	
			Fondo Mutuo Nacional	0	
			Depósito a Plazo	0	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	652.419	
			Acciones Nacionales	0	
			Banco	4.000	
			Total	656.419	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Latinoamericano	APV	100% Latam	Bonos de Recon.	0	
			Letras Hipot.	0	
			Bonos Emp.	0	
			Bonos Bancos	0	
			Bonos Estatales	0	
			Bonos Extranjeros	0	
			Fondo Mutuo Nacional	0	
			Depósito a Plazo	0	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	2.608.362	
			Acciones Nacionales	0	
			Banco	0	
			Total	2.608.362	
			Tecnológico	APV	
Letras Hipot.	0				
Bonos Emp.	0				
Bonos Bancos	0				
Bonos Estatales	0				
Bonos Extranjeros	0				
Fondo Mutuo Nacional	0				
Depósito a Plazo	0				
Fondos Inversión Internacional	0				
Acciones Extranjeras	127.853.191				
Acciones Nacionales	0				
Banco	0				
Total	127.853.191				

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Corporativo	APV	50% S&P 500 50% Invest Corp	Bonos de Recon.	0	
			Letras Hipot.	0	
			Bonos Emp.	0	
			Bonos Bancos	0	
			Bonos Estatales	0	
			Bonos Extranjeros	0	
			Fondo Mutuo Nacional	0	
			Depósito a Plazo	0	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	6.277.225	
			Acciones Nacionales	0	
			Banco	510.000	
			Total	6.787.225	
			Accionario Diversificado	APV	
Letras Hipot.	0				
Bonos Emp.	0				
Bonos Bancos	0				
Bonos Estatales	0				
Bonos Extranjeros	0				
Fondo Mutuo Nacional	527.108				
Depósito a Plazo	0				
Fondos Inversión Internacional	0				
Acciones Extranjeras	2.533.972				
Acciones Nacionales	334.516				
Banco	22.800				
Total	3.418.396				

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Acciones Chile	APV	100% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon.	0	
			Letras Hipot.	0	
			Bonos Emp.	0	
			Bonos Bancos	0	
			Bonos Estatales	0	
			Bonos Extranjeros	0	
			Fondo Mutuo Nacional	8.012.048	
			Depósito a Plazo	0	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	0	
			Acciones Nacionales	5.084.648	
			Banco	0	
			Total	13.096.696	
Balanceado Mixto	APV	50% TIP 15% MSCI 20% S&P 15% S&P / CLX ISPA	Bonos de Recon.	3.460	
			Letras Hipot.	16.125	
			Bonos Emp.	2.599.492	
			Bonos Bancos	453.705	
			Bonos Estatales	253.836	
			Bonos Extranjeros	449.199	
			Fondo Mutuo Nacional	632.530	
			Depósito a Plazo	0	
			Fondos Inversión Internacional	0	
			Acciones Extranjeras	2.404.796	
			Acciones Nacionales	401.420	
			Banco	139.254	
			Total	7.353.817	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Moderado Chile	APV	60% TIP 40% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	2.395 11.163 1.799.593 314.094 175.727 310.975 948.795 0 0 0 602.129 77.331 4.242.202	
Moderado Mixto	APV	70% TIP 15% S&P 15% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	2.774 12.930 2.084.324 363.789 203.530 360.177 421.687 0 0 602.678 267.613 89.566 4.409.068	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Conservador	OTR	100% TIP Tasa mercado:	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	26.716 10.492 67.022.911 2.053.158 5.977.135 13.080.923 0 0 0 0 0 0 0 88.171.335	(1.353.777)
Internacional	OTR	50% MSCI 50% S&P 500	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 2.163.387 0 0 2.163.387	
Internacional Diversificado	OTR	35% S&P 500 15% Japan 10% Ex Japan 20% Europe 10% Latam 10% EM	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 1.239.373 0 3.550 1.242.923	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Desarrollo	OTR	30% Ex Japan 30% Latam 40% EM	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 515.868 0 0 515.868	
Asiático	OTR	60% Japan 40% Ex Japan	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 124.367 0 1.450 125.817	
Europeo	OTR	100% Europe	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 284.066 0 0 284.066	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Latinoamericano	OTR	100% Latam	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 1.053.107 0 0 1.053.107	
Tecnológico	OTR	100% Tecnolog	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 34.711.673 0 300.000 35.011.673	
Corporativo	OTR	50% S&P 500 50% Invest Corp	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 1.529.624 0 20.000 1.549.624	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Bursátil Nacional	OTR	100% IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 0 0 0 256.762 0 0 0 256.762	
Acciones Chile	OTR	100% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 19.001 0 0 0 2.445.011 622.500 3.086.512	
Balanceado Mixto	OTR	100% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	183 72 459.479 14.076 40.977 89.677 1.145 0 0 449.556 147.290 37.500 1.239.955	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Moderado Chile	OTR	60% TIP 40% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	126 50 316.732 9.703 28.246 61.817 1.602 0 0 0 206.206 52.500 676.982	
Moderado Mixto	OTR	70% TIP 15% S&P 15% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	161 63 403.212 12.352 35.959 78.695 687 0 0 113.922 88.374 22.500 755.925	
Accionario Diversificado	OTR	25% MSCI 50% S&P 25% S&P / CLX IPSA	Bonos de Recon. Letras Hipot. Bonos Emp. Bonos Bancos Bonos Estatales Bonos Extranjeros Fondo Mutuo Nacional Depósito a Plazo Fondos Inversión Internacional Acciones Extranjeras Acciones Nacionales Banco Total	0 0 0 0 0 0 458 0 0 0 58.916 15.000 74.374	

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	"DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA"	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			Tipo Inversión	Monto	
Fondo Mutuo A	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	35.583 0 35.583	0
Fondo Mutuo B	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	7.005 0 7.005	0
Fondo Mutuo C	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	28.564 0 28.564	0
Fondo Mutuo D	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	30.939 0 30.939	0
Fondo Mutuo E	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	18.969 0 18.969	0
Fondo Mutuo GLOBAL DESARROLLO	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	2.148 0 2.148	0
Fondo Mutuo USA	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	5.534 0 5.534	0
Fondo Mutuo GLOBAL EMERGENTE	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	1.388 0 1.388	0
Fondo Mutuo RENTA LP	OTR	0	Fondo Mutuo Banco Total	40.521 0 40.521	0
			Total	0	
			Subtotal	573.855.456	(5.815.669)
			(-) Deterioro	0	
			Total Inversiones CUI	573.855.456	(5.815.669)

25.2.5. RESERVA RENTAS PRIVADAS

RESERVA RENTAS PRIVADAS	MONTO M\$
Reserva Dic anterior	42.692.172
Reserva por rentas contratadas en el período	245.369
Pensiones pagadas	(3.897.252)
Interés del período	2.038.584
Liberación por conceptos distintos de pensiones	(320.856)
Otros	2.040.776
Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio	42.798.793

NOTA 25.2.6. RESERVA DE SINIESTROS

RESERVA DE SINIESTROS	"SALDO INICIAL AL PRIMERO DE ENERO"	INCREMENTO	DISMINUCIONES	AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	OTROS	SALDO FINAL
Liquidados y no pagados	870.955	37.932	(341.227)	0	0	567.660
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0					0
En proceso de liquidación	3.844.814	0	(988.406)	0	183.796	3.040.204
Siniestros Reportados	2.523.538	0	(677.572)	0	120.626	1.966.592
Siniestros detectados y no reportados	1.321.276	0	(310.834)	0	63.170	1.073.612
Ocurridos y no reportados	540.694	0	(36.490)	0	25.849	530.053
Total Reserva de Siniestros	5.256.463	37.932	(1.366.123)	0	209.645	4.137.917

NOTA 25.2.7. RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

Test de Insuficiencia de Primas

Fecha	RESULTADO M\$
31-12-23	0

Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas.

La metodología utilizada corresponde a la descrita en el Anexo 1 de la NCG 306, con las siguientes consideraciones:

1. Para cada ramo FECU se identificaron las primas, siniestros y reservas correspondientes a las coberturas con reserva de Riesgo en Curso.
2. Los costos de intermediación se asignaron de acuerdo a la proporción que representa la Prima Directa del Ramo respecto a la Prima Ganada de los seguros con Reserva de Riesgos en Curso.
3. En aquellos casos en que la aplicación de la NCG 306 significó un cambio en la metodología de reservas, se recalculó la reserva de apertura para efectos de registrar su variación en el período de análisis.
4. Los Gastos de Administración se asignaron por ramo FECU de acuerdo a los criterios de asignación de gastos funcionales de la Compañía.
5. De acuerdo a lo señalado en el Oficio Ordinario N° 1937 de la Comisión para el Mercado Financiero, la Compañía utiliza la información de las cuentas FECU del trimestre anterior al del cierre de estos estados financieros.

NOTA 25.2.8. OTRAS RESERVAS

Test de Adecuación de Pasivos

Fecha	RESULTADO	M\$
31-12-23		70.859

Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado.

Las normas de carácter general N°306 y N°318 antes indicadas, imponen la realización de un Test de Adecuación de Pasivos cuyo objetivo es evaluar la suficiencia de las reservas técnicas constituidas, al cierre de cada estado financiero trimestral.

De acuerdo a lo anterior, al definir y aplicar este Test la Compañía tuvo en consideración los siguientes requerimientos:

- a) Considerar los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS asociados a este Test.
- b) Utilizar las estimaciones de la Compañía respecto a mortalidad y tasas de interés, esto es, analizar la adecuación de la reserva de acuerdo a la propia experiencia y características de la cartera.
- c) Considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía.
- d) Reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su contabilización.

Para la determinación de los flujos del Test, se tomó como referencia los criterios de IFRS 4 que en su párrafo 16 letra (a) indica que como requisito mínimo se deben considerar las estimaciones actuales de todos los flujos de efectivo contractuales, y de los flujos de efectivo relacionados, tales como los costos de liquidación, así como los flujos de efectivo que procedan de las opciones y garantías implícitas.

Para la definición de los criterios técnicos de este test se consideraron también los lineamientos contenidos en el International Actuarial Standard of Practice N°6 (IASP 6) de la International Actuarial Association, en lo que respecta a adecuación de pasivos.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía constituirá la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se aplica ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

Renta Vitalicia

Adicionalmente, para el caso de la aplicación del Test sobre las reservas de Renta Vitalicia, se tuvieron en consideración los siguientes criterios:

- De acuerdo a la NCG 318 sólo se consideró la constitución de una reserva técnica adicional, por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.
- Por su parte, en consideración al ORD N°8378 de la CMF, del 2 de Abril de 2012, los flujos de pasivos provenientes de los seguros de renta vitalicia que se encuentren calzados se descontaron utilizando la tasa de devengo de la cartera de activos de la aseguradora. Para descontar los flujos de pasivos que no se encuentran calzados, se consideró la tasa de rentabilidad de una cartera representativa de las nuevas inversiones de la Compañía a condiciones actuales de mercado.

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de pensiones y de los gastos asociados a su liquidación sin considerar reaseguro. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la NCG 318, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

Seguros con CUI

El test definido consistió en calcular los flujos esperados del contrato de la cartera en análisis, en un horizonte de al menos 30 años. Los flujos del contrato de cada período se estimaron de acuerdo a las características de cada póliza descontando de las primas pactadas los gastos de intermediación, los siniestros pagados, la variación de las reservas y los gastos de mantención.

En caso que uno o más de los flujos proyectados resulten negativos, se informará una reserva adicional equivalente al valor presente de los déficits así determinados, utilizando como tasa de descuento la Tasa de Mercado informada por la CMF a la fecha de su constitución.

Seguros con Reservas Matemáticas

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de siniestros, más el flujo de los gastos asociados a su liquidación, menos el flujo de primas, cuando corresponda. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la NCG 306, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

NOTA 25.2.8. OTRAS RESERVAS

Las notas que se detallan a continuación son aplicables a las pólizas con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, para los seguros previsionales y no previsionales en calce, exceptuando los seguros con cuenta única de inversión.

NOTA 25.3.1. AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

	PASIVOS	RESERVA TÉCNICA BASE	RESERVA TÉCNICA FINANCIERA	AJUSTE DE RESERVA POR CALCE
No Previsionales	Monto Inicial	12.587.247	13.584.739	(997.492)
	Monto Final	12.404.388	13.400.142	(995.754)
	Variación	(182.859)	(184.597)	1.738
Previsionales	Monto Inicial	2.942.849.480	3.124.240.502	(181.391.022)
	Monto Final	2.896.261.612	3.080.903.813	(184.642.201)
	Variación	(46.587.868)	(43.336.689)	(3.251.179)
Total	Monto Inicial	2.955.436.727	3.137.825.241	(182.388.514)
	Monto Final	2.908.666.000	3.094.303.955	(185.637.955)
	Variación	(46.770.727)	(43.521.286)	(3.249.441)

NOTA 25.2. RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA

NOTA 25.3.2. INDICES DE COBERTURA

CPK1

TRAMO K	FLUJO DE ACTIVOS NOMINALES EN UF Ak	"FLUJO DE PASIVOS DE SEGUROS NOMINALES EN UF Bk(1)"	"FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS Ck"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS CAk"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE PASIVOS CPk"
TRAMO 1					
TRAMO 2					
TRAMO 3					
TRAMO 4					
TRAMO 5					
TRAMO 6					
TRAMO 7					
TRAMO 8					
TRAMO 9					
TRAMO 10					
Total	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00		

(1) RV-85, B-85 y MI-85 hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005.

RV-2004, B-85 y MI-85 hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y anterior al 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 y MI-2006 hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 1/01/2012.

El conjunto de CPK-1 sólo deberá ser informado si la compañía no ha reconocido integralmente las tablas RV-2004.

Al completar el reconocimiento de las tablas RV-2004 este cuadro deberá omitirse.

CPK2

TRAMO K	FLUJO DE ACTIVOS NOMINALES EN UF Ak	"FLUJO DE PASIVOS DE SEGUROS NOMINALES EN UF Bk(2)"	"FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS Ck"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS CAk"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE PASIVOS CPk"
TRAMO 1	UF 29.831.339,47	UF 16.434.988,13	UF 5.626.243,16	0,551	1,000
TRAMO 2	UF 23.589.799,25	UF 15.036.037,24	UF 0,00	0,637	1,000
TRAMO 3	UF 24.986.040,96	UF 13.537.642,31	UF 0,00	0,542	1,000
TRAMO 4	UF 20.503.673,48	UF 11.988.868,01	UF 0,00	0,585	1,000
TRAMO 5	UF 26.166.306,17	UF 10.417.902,62	UF 0,00	0,398	1,000
TRAMO 6	UF 26.707.343,51	UF 12.769.039,36	UF 0,00	0,478	1,000
TRAMO 7	UF 14.896.319,73	UF 9.561.193,32	UF 0,00	0,642	1,000
TRAMO 8	UF 20.292.962,03	UF 10.004.006,00	UF 0,00	0,493	1,000
TRAMO 9	UF 11.162.554,19	UF 5.956.125,01	UF 0,00	0,534	1,000
TRAMO 10	UF 0,00	UF 2.712.490,62	UF 0,00	0,000	0,000
Total	UF 198.136.338,78	UF 108.418.292,608	UF 5.626.243,16		

(2) RV-2004, B-85 y MI-85 hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 y MI-2006 hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 1/01/2012.

CPK3

TRAMO K	FLUJO DE ACTIVOS NOMINALES EN UF Ak	"FLUJO DE PASIVOS DE SEGUROS NOMINALES EN UF Bk(3)"	"FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS Ck"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS CAk"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE PASIVOS CPk"
TRAMO 1	UF 29.831.339,47	UF 16.524.618,16	UF 5.626.243,16	0,554	1,000
TRAMO 2	UF 23.589.799,25	UF 15.322.933,68	UF 0,00	0,650	1,000
TRAMO 3	UF 24.986.040,96	UF 14.023.252,86	UF 0,00	0,561	1,000
TRAMO 4	UF 20.503.673,48	UF 12.657.943,82	UF 0,00	0,617	1,000
TRAMO 5	UF 26.166.306,17	UF 11.244.811,51	UF 0,00	0,430	1,000
TRAMO 6	UF 26.707.343,51	UF 14.225.749,09	UF 0,00	0,533	1,000
TRAMO 7	UF 14.896.319,73	UF 11.144.299,86	UF 0,00	0,748	1,000
TRAMO 8	UF 20.292.962,03	UF 12.511.967,92	UF 0,00	0,617	1,000
TRAMO 9	UF 11.162.554,19	UF 8.439.254,66	UF 0,00	0,756	1,000
TRAMO 10	UF 0,00	UF 4.557.176,82	UF 0,00	0,000	0,000
Total	UF 198.136.338,78	UF 120.652.008,38	UF 5.626.243,16		

(3) RV-2004, B-2006 y MI-2006 hombres y mujeres, para todo el stock de pólizas anterior al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 y MI-2006 hombres y mujeres, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y anterior al 1/01/2012.

CPK4

TRAMO K	FLUJO DE ACTIVOS NOMINALES EN UF Ak	"FLUJO DE PASIVOS DE SEGUROS NOMINALES EN UF Bk(4)"	"FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS Ck"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS CAk"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE PASIVOS CPk"
TRAMO 1	UF 29.831.339,47	UF 16.528.540,14	UF 5.626.243,16	0,554	1,000
TRAMO 2	UF 23.589.799,25	UF 15.335.959,48	UF 0,00	0,650	1,000
TRAMO 3	UF 24.986.040,96	UF 14.042.432,30	UF 0,00	0,562	1,000
TRAMO 4	UF 20.503.673,48	UF 12.679.682,50	UF 0,00	0,618	1,000
TRAMO 5	UF 26.166.306,17	UF 11.265.511,77	UF 0,00	0,431	1,000
TRAMO 6	UF 26.707.343,51	UF 14.247.691,33	UF 0,00	0,533	1,000
TRAMO 7	UF 14.896.319,73	UF 11.149.496,22	UF 0,00	0,748	1,000
TRAMO 8	UF 20.292.962,03	UF 12.487.098,13	UF 0,00	0,615	1,000
TRAMO 9	UF 11.162.554,19	UF 8.390.070,05	UF 0,00	0,752	1,000
TRAMO 10	UF 0,00	UF 4.532.828,38	UF 0,00	0,000	0,000
Total	UF 198.136.338,78	UF 120.659.310,29	UF 5.626.243,16		

(4) RV-2009, B-2006 y MI-2006 hombres y mujeres, para todo el stock de pólizas anterior al 1/01/2012.

CPK5

TRAMO K	FLUJO DE ACTIVOS NOMINALES EN UF Ak	"FLUJO DE PASIVOS DE SEGUROS NOMINALES EN UF Bk(5)"	"FLUJO DE PASIVOS FINANCIEROS Ck"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE ACTIVOS CAk"	"ÍNDICE DE COBERTURA DE PASIVOS CPk"
TRAMO 1	UF 29.831.339,47	UF 16.545.581,69	UF 5.626.243,16	0,555	1,000
TRAMO 2	UF 23.589.799,25	UF 15.406.740,99	UF 0,00	0,653	1,000
TRAMO 3	UF 24.986.040,96	UF 14.180.458,27	UF 0,00	0,568	1,000
TRAMO 4	UF 20.503.673,48	UF 12.893.269,73	UF 0,00	0,629	1,000
TRAMO 5	UF 26.166.306,17	UF 11.556.655,75	UF 0,00	0,442	1,000
TRAMO 6	UF 26.707.343,51	UF 14.810.700,84	UF 0,00	0,555	1,000
TRAMO 7	UF 14.896.319,73	UF 11.807.392,49	UF 0,00	0,793	1,000
TRAMO 8	UF 20.292.962,03	UF 13.538.791,22	UF 0,00	0,667	1,000
TRAMO 9	UF 11.162.554,19	UF 9.249.175,88	UF 0,00	0,829	1,000
TRAMO 10	UF 0,00	UF 4.987.082,00	UF 0,00	0,000	0,000
Total	UF 198.136.338,78	UF 124.975.848,86	UF 5.626.243,16		

(5) CB-2020 hombres, RV-2020 mujeres, B-2020 mujeres y MI-2020 hombres y mujeres, para todo el stock de pólizas anterior al 1/01/2012.

NOTA 25.3.3. TASA DE COSTO DE EMISION EQUIVALENTE

MES	TASA
10-23	3,35%
11-23	3,35%
12-23	3,35%

NOTA 25.3.4. APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

Aplicación de las tablas RV-2009, B-2006 y M-2006

	RTF 85-85-85	RTF 2004-85-85	RTFs 2004-85-85	"Diferencia por Reconocer RF-2004"	RTF 2004-2006-2006	RTFs 2004-2006-2006	"Diferencia por Reconocer B-2004 y M-2006"	RTF 2009-2006-2006	Diferencia Reconocida RV-2009	RTF 2020
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005		M\$ 1.456.117.746			M\$ 1.616.273.313	M\$ 1.571.359.428	M\$ 44.913.885	M\$ 1.618.024.309	M\$ 1.750.996	M\$ 1.654.814.162
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta 31 de enero 2008		M\$ 541.091.077			M\$ 594.900.112	M\$ 578.080.009	M\$ 16.820.103	M\$ 594.926.938	M\$ 26.826	M\$ 613.774.088
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 01/02/2008 y hasta el 31/12/2011 (11)								M\$ 845.186.234		M\$ 874.049.552
Totales		1.997.208.823			2.211.173.425	2.149.439.437	61.733.988	3.058.137.481	1.777.822	3.142.637.802

(11): En caso de haber aplicado la NCG N° 318, en forma anticipada, este bloque se debe modificar considerando la fecha HASTA, como un día antes de aquella fecha en que la compañía inicia su aplicación voluntaria.

	RTB 2020
	(12)
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de enero de 2012 y hasta el 30 de junio de 2023	M\$ 3.692.939.955
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de julio de 2023	M\$ 286.412.585
Totales	3.979.352.540

(1)	RTF 85-85-85	Reserva técnica financiera calculada con las tablas de mortalidad RV-85, B-85 y MI-85, índices de cobertura calculados con flujos de pasivos provenientes de dichas tablas a la fecha de cierre y utilizando el factor de seguridad 0,8.
(2)	RTF 2004-85-85	Reserva técnica financiera calculada con las tablas de mortalidad RV-2004, B-85 y MI-85, índices de cobertura calculados con flujos de pasivos provenientes de dichas tablas a la fecha de cierre.
(3)	RTF(s) 2004-85-85	Reserva técnica financiera calculada según procedimiento de reconocimiento gradual contenido en el número XI de la Circular N° 1512. Cuando la compañía haya finalizado el reconocimiento de las tablas 2004, los valores consignados en las columnas (2) y (3) serán iguales.
(4)	Diferencia Reconocida RV 2004	Diferencia entre las columnas (2) y (3)
(5)	RTF 2004-2006-2006	Reserva técnica financiera calculada con las tablas de mortalidad RV-2004, B-2006 y MI-2006, índices de cobertura calculados con flujos de pasivos provenientes de dichas tablas a la fecha de cierre.
(6)	RTF(s) 2004-2006-2006	“La compañía optó por reconocer las tablas B-2006 y MI-2006 según Circular 1857. Reserva técnica financiera calculada según el procedimiento de reconocimiento gradual contenido en el número XI de la Circular N° 1512, considerando las modificaciones introducidas por la Circular 1857.” “La compañía optó por reconocer las tablas B-2006 y MI-2006 según la Circular 1874. Reserva técnica financiera calculada según el procedimiento de reconocimiento alternativo contemplado en la circular N° 1874, esto es mediante cuotas anuales pagaderas con frecuencia trimestral.”
(7)	Diferencia por reconocer B-2006 y MI 2006	Diferencia entre las columnas (5) y (6)
(8)	RTF 2009-2006-2006	Reserva técnica financiera calculada con las tablas de mortalidad RV-2009, B-2006 y MI-2006, índices de cobertura calculados con flujos de pasivos provenientes de dichas tablas a la fecha de cierre.
(9)	Diferencia Reconocida RV-2009	Diferencia entre las columnas (8) y (5)
(10)	RTF 2020	Reserva técnica financiera calculada con las tablas de mortalidad CB-2020 hombres, RV-2020 mujeres, B-2020 mujeres y MI-2020 hombres y mujeres, índices de cobertura calculados con flujos de pasivos provenientes de dichas tablas a la fecha de cierre.
(12)	RTB 2020	Reserva técnica financiera calculada con las tablas de mortalidad CB-2020 hombres, RV-2020 mujeres, B-2020 mujeres y MI-2020 hombres y mujeres.

Reconocimiento de las tablas MI-2006 y B-2006

(1)	Monto de la cuota anual al que se refiere la letra c) de la circular 1874	M\$ 6.422.270
(2)	Valor de la cuota trimestral	M\$ 1.605.567
(3)	Número de la cuota	Año 16, Trimestre 2
(4)	Valor de todas las cuotas reconocidas a la fecha de cierre de los estados financieros	M\$ 152.230.615
(5)	Tasa de costo equivalente promedio implícita en el cálculo de las reservas técnicas base del total de la cartera de rentas vitalicias de la compañía vigentes al 31 de enero de 2008	(*) 3.04597
(6)	Valor de la cuota trimestral utilizada en el período junio 2008 a mayo 2012	M\$ 2.752.163
(7)	Valor de la cuota trimestral utilizada en el período junio 2012 a mayo 2017	M\$ 2.213.487
(8)	Valor de la cuota trimestral utilizada en el período junio 2017 a mayo 2022	M\$ 2.257.683
(9)	Valor cuota trimestral que fue utilizada en el período junio 2022 a mayo 2027.	M\$ 1.605.567

(*) Tasa de Costo Equivalente, según el recálculo de la Cuota de Reconocimiento informado a Septiembre 2010

NOTA 25.4. RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2020 - 30/06/2021

GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.1 INVALIDEZ SIN PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO O CON PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO PERO SIN ANTECEDENTES PARA LA DETERMINACIÓN DE SU COSTO									
	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
I1 Sin dictamen	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I2t Total aprobadas en análisis Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I3t Total aprobadas, reclamadas Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I3pc Parcial aprobadas, reclamadas Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	-
I6p Parcial									
TOTAL	0					UF 0,00		UF 0,00	M\$ 0

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 INVÁLIDOS TRANSITORIOS SIN SOLICITUD DE CLASIFICACIÓN POR EL SEGUNDO DICTAMEN

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
Ióp Parcial definitivo por el primer dictamen	-	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	M\$ 0

A.2.2 INVÁLIDOS PARCIALES TRANSITORIOS CON SOLICITUD POR EL SEGUNDO DICTAMEN

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCION	PROB PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
K1 Sin dictámen	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K2t Total aprobadas, en análisis Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K3t Total aprobadas reclamadas Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas Cía	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K6t Total definitivo	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K6p Parcial definitivo	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
K6n No invalidos	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	UF 0,00		UF 0,00	M\$ 0

A.2.3 INVÁLIDOS TRANSITORIOS FALLECIDOS

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACION	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	8,33%	UF 0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO TOTAL	PROB. PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
B.1 Costo estimado	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	8,33%	UF 0,00	M\$ 0
B.2 Costo real							

La información contenida en este cuadro deberá presentarse para cada contrato y grupo con que opera o haya operado la compañía y expresarse en unidades de fomento; los totales deberán también expresarse en miles de pesos.

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2021 - 30/06/2022

GRUPO: Femenino

A. INVALIDEZ

A.1 INVALIDEZ SIN PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO O CON PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO PERO SIN ANTECEDENTES PARA LA DETERMINACIÓN DE SU COSTO

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	REVERSA COMPAÑÍA M\$
I1 Sin dictamen	83	UF 177.829,58	21,29%	UF 124.672,96	15,23%	UF 56.844,44	25,00%	UF 14.211,11	522.818
I2t Total aprobadas en análisis Cía	0	UF 0,00	85,20%	UF 0,00	7,02%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	2	UF 10.504,92	6,76%	UF 7.418,87	68,21%	UF 5.770,34	25,00%	UF 1.442,58	53.072
I3t Total aprobadas, reclamadas Cía	16	UF 57.584,98	57,73%	UF 40.572,66	22,37%	UF 42.317,89	25,00%	UF 10.579,47	389.212
I3pc Parcial aprobadas, reclamadas Cía	22	UF 47.939,83	8,05%	UF 33.750,43	52,98%	UF 21.743,38	25,00%	UF 5.435,84	199.981
I3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	1	UF 8.661,64	30,34%	UF 6.061,39	60,46%	UF 6.292,15	25,00%	UF 1.573,04	57.871
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	18	UF 35.848,72	0,95%	UF 25.170,23	2,52%	UF 973,36	25,00%	UF 243,34	8.952
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	46	UF 156.347,78	3,25%	UF 109.914,63	8,62%	UF 14.561,67	25,00%	UF 3.640,42	133.929
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	7	UF 8.842,19	97,78%	UF 6.191,77	0,00%	UF 8.645,57	25,00%	UF 2.161,39	79.516
I6p Parcial									
TOTAL	195					UF 157.148,80		UF 39.287,20	M\$ 1.445.351

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 INVÁLIDOS TRANSITORIOS SIN SOLICITUD DE CLASIFICACIÓN POR EL SEGUNDO DICTAMEN

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	1.516	UF 2.840.671,55	25,00%	UF 710.167,89	M\$ 26.126.622

A.2.2 INVÁLIDOS PARCIALES TRANSITORIOS CON SOLICITUD POR EL SEGUNDO DICTAMEN

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCION	PROB PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
K1 Sin dictámen	21	UF 88.117,31	30,45%	UF 61.600,50	53,46%	UF 1.416,88	16,09%	UF 59.988,81	25,00%	UF 14.997,20	551.737
K2t Total aprobadas, en análisis Cía	1	UF 5.790,88	82,44%	UF 4.035,10	15,48%	UF 79,24	2,08%	UF 5.400,32	25,00%	UF 1.350,08	49.669
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	3	UF 13.077,79	5,86%	UF 9.129,59	86,67%	UF 214,80	7,47%	UF 8.694,98	25,00%	UF 2.173,75	79.971
K3t Total aprobadas reclamadas Cía	0	UF 0,00	63,77%	UF 0,00	31,94%	UF 0,00	4,29%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas Cía	3	UF 12.428,44	11,95%	UF 8.722,61	65,96%	UF 204,20	22,09%	UF 7.283,70	25,00%	UF 1.820,93	66.991
K3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	UF 0,00	29,47%	UF 0,00	68,95%	UF 0,00	1,58%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	2	UF 3.718,82	5,23%	UF 2.605,96	13,14%	UF 79,68	81,63%	UF 602,07	25,00%	UF 150,52	5.537
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	UF 0,00	10,71%	UF 0,00	26,92%	UF 0,00	62,36%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K6t Total definitivo	0	UF 0,00	100,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K6p Parcial definitivo	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	100,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K6n No invalidos	1	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 9,41	100,00%	UF 9,41	25,00%	UF 2,35	87
TOTAL	31							UF 81.979,29		UF 20.494,82	M\$ 753.992

A.2.3 INVÁLIDOS TRANSITORIOS FALLECIDOS

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACION	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	25,00%	UF 0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO TOTAL	PROB. PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
B.1 Costo estimado	11	UF 12.805,02	97,73%	UF 12.514,37	25,00%	UF 3.128,59	M\$ 115.099
B.2 Costo real							

La información contenida en este cuadro deberá presentarse para cada contrato y grupo con que opera o haya operado la compañía y expresarse en unidades de fomento; los totales deberán también expresarse en miles de pesos.

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2022 - 30/06/2023

GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.1 INVALIDEZ SIN PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO O CON PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO PERO SIN ANTECEDENTES PARA LA DETERMINACIÓN DE SU COSTO

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	REVERSA COMPAÑÍA M\$
I1 Sin dictamen	2.445	UF 5.695.873,03	30,36%	UF 4.089.668,12	14,60%	UF 2.326.692,94	25,00%	UF 581.673,24	21.399.386
I2t Total aprobadas en análisis Cía	115	UF 265.630,18	88,24%	UF 190.580,29	4,95%	UF 243.841,28	25,00%	UF 60.960,32	2.242.691
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	145	UF 320.329,52	6,73%	UF 230.945,93	66,60%	UF 175.386,36	25,00%	UF 43.846,59	1.613.088
I3t Total aprobadas, reclamadas Cía	594	UF 1.362.012,28	62,73%	UF 980.668,79	18,53%	UF 1.036.169,29	25,00%	UF 259.042,32	9.530.001
I3pc Parcial aprobadas, reclamadas Cía	710	UF 1.698.289,94	8,75%	UF 1.218.670,43	50,02%	UF 758.196,47	25,00%	UF 189.549,12	6.973.391
I3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	49	UF 172.322,34	32,67%	UF 123.744,11	54,95%	UF 124.304,74	25,00%	UF 31.076,19	1.143.273
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	671	UF 1.745.079,92	1,42%	UF 1.253.365,02	2,47%	UF 55.759,24	25,00%	UF 13.939,81	512.837
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	616	UF 1.760.444,16	5,30%	UF 1.263.922,48	9,18%	UF 209.437,77	25,00%	UF 52.359,44	1.926.270
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	112	UF 247.226,90	97,55%	UF 178.560,21	0,00%	UF 241.173,29	25,00%	UF 60.293,32	2.218.153
I6p Parcial									
TOTAL	5.457					UF 5.170.961,38		UF 1.292.740,35	M\$ 47.559.090

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 INVÁLIDOS TRANSITORIOS SIN SOLICITUD DE CLASIFICACIÓN POR EL SEGUNDO DICTAMEN

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	1.703	UF 2.727.592,51	25,00%	UF 681.898,13	M\$ 25.086.596

A.2.2 INVÁLIDOS PARCIALES TRANSITORIOS CON SOLICITUD POR EL SEGUNDO DICTAMEN

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCION	PROB PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
K1 Sin dictámen	11	UF 28.594,42	33,13%	UF 20.411,33	50,59%	UF 494,24	16,27%	UF 19.881,81	25,00%	UF 4.970,45	182.860
K2t Total aprobadas, en análisis Cía	3	UF 8.777,27	85,05%	UF 6.216,76	12,65%	UF 154,64	2,30%	UF 8.254,96	25,00%	UF 2.063,74	75.924
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	2	UF 10.934,86	6,19%	UF 7.817,67	85,97%	UF 145,72	7,84%	UF 7.408,94	25,00%	UF 1.852,23	68.143
K3t Total aprobadas reclamadas Cía	1	UF 94,64	63,30%	UF 175,02	31,04%	UF 36,24	5,65%	UF 116,29	25,00%	UF 29,07	1.070
K3pc Parcial aprobadas reclamadas Cía	1	UF 8.915,74	13,59%	UF 6.324,71	61,66%	UF 124,08	24,76%	UF 5.141,50	25,00%	UF 1.285,38	47.288
K3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	UF 0,00	32,14%	UF 0,00	62,86%	UF 0,00	5,00%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	UF 0,00	4,01%	UF 0,00	10,74%	UF 0,00	85,25%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	UF 0,00	9,53%	UF 0,00	25,50%	UF 0,00	64,97%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K6t Total definitivo	1	UF 666,97	100,00%	UF 495,09	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 666,97	25,00%	UF 166,74	6.134
K6p Parcial definitivo	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	100,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
K6n No invalidos	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	100,00%	UF 0,00	25,00%	UF 0,00	0
TOTAL	19							UF 41.470,47		UF 10.367,62	M\$ 381.419

A.2.3 INVÁLIDOS TRANSITORIOS FALLECIDOS

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACION	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	25,00%	UF 0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO TOTAL	PROB. PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
B.1 Costo estimado	50	UF 38.655,14	97,15%	UF 37.553,99	25,00%	UF 9.388,50	M\$ 345.397
B.2 Costo real							

La información contenida en este cuadro deberá presentarse para cada contrato y grupo con que opera o haya operado la compañía y expresarse en unidades de fomento; los totales deberán también expresarse en miles de pesos.

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2022 - 30/06/2023

GRUPO: Femenino

A. INVALIDEZ

A.1 INVALIDEZ SIN PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO O CON PRIMER DICTAMEN EJECUTORIADO PERO SIN ANTECEDENTES PARA LA DETERMINACIÓN DE SU COSTO

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	REVERSA COMPAÑÍA M\$
I1 Sin dictamen	1.844	UF 4.718.040,96	21,29%	UF 3.320.311,28	15,23%	UF 1.510.070,03	37,50%	UF 566.276,26	20.832.941
I2t Total aprobadas en análisis Cía	72	UF 201.247,59	85,20%	UF 141.640,46	7,02%	UF 181.415,87	37,50%	UF 68.030,95	2.502.815
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	89	UF 260.678,61	6,76%	UF 183.601,91	68,21%	UF 142.851,60	37,50%	UF 53.569,35	1.970.782
I3t Total aprobadas, reclamadas Cía	298	UF 883.787,68	57,73%	UF 621.678,83	22,37%	UF 649.249,17	37,50%	UF 243.468,44	8.957.048
I3pc Parcial aprobadas, reclamadas Cía	522	UF 1.395.596,98	8,05%	UF 983.303,52	52,98%	UF 633.394,07	37,50%	UF 237.522,78	8.738.311
I3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	37	UF 164.187,11	30,34%	UF 115.346,17	60,46%	UF 119.543,08	37,50%	UF 44.828,66	1.649.218
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	598	UF 1.626.374,75	0,95%	UF 1.145.120,01	2,52%	UF 44.239,51	37,50%	UF 16.589,82	610.329
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	562	UF 1.694.471,98	3,25%	UF 1.193.314,08	8,62%	UF 157.996,15	37,50%	UF 59.248,56	2.179.716
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	48	UF 140.721,48	97,78%	UF 99.126,68	0,00%	UF 137.592,33	37,50%	UF 51.597,13	1.898.225
I6p Parcial									M\$ 0,00
TOTAL	4.070					UF 3.576.351,82		UF 1.341.131,93	M\$ 49.339.385

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 INVÁLIDOS TRANSITORIOS SIN SOLICITUD DE CLASIFICACIÓN POR EL SEGUNDO DICTAMEN					
	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	1.001	UF 1.880.481,64	37,50%	UF 705.180,61	M\$ 25.943.143

A.2.2 INVÁLIDOS PARCIALES TRANSITORIOS CON SOLICITUD POR EL SEGUNDO DICTAMEN

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCION	PROB PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
K1 Sin dictámen	2	UF 7.651,54	30,45%	UF 5.424,50	53,46%	UF 158,60	16,09%	UF 5.255,13	37,50%	UF 1.970,67	72.500
K2t Total aprobadas, en análisis Cía	0	UF 0,00	82,44%	UF 0,00	15,48%	UF 0,00	2,08%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	UF 0,00	5,86%	UF 0,00	86,67%	UF 0,00	7,47%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K3t Total aprobadas reclamadas Cía	0	UF 0,00	63,77%	UF 0,00	31,94%	UF 0,00	4,29%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas Cía	0	UF 0,00	11,95%	UF 0,00	65,96%	UF 0,00	22,09%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	UF 0,00	29,47%	UF 0,00	68,95%	UF 0,00	1,58%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	UF 0,00	5,23%	UF 0,00	13,14%	UF 0,00	81,63%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	UF 0,00	10,71%	UF 0,00	26,92%	UF 0,00	62,36%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K6t Total definitivo	0	UF 0,00	100,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K6p Parcial definitivo	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	100,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
K6n No invalidos	0	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	0,00%	UF 0,00	100,00%	UF 0,00	37,50%	UF 0,00	0
TOTAL	2							UF 5.255,13		UF 1.970,67	M\$ 72.500

A.2.3 INVÁLIDOS TRANSITORIOS FALLECIDOS

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACION	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	37,50%	UF 0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO TOTAL	PROB. PAGO	RESERVA MINIMA	% PARTICIPACION	RESERVA COMPAÑÍA	RESERVA COMPAÑÍA M\$
B.1 Costo estimado	12	UF 6.601,15	97,73%	UF 6.451,33	37,50%	UF 2.419,25	M\$ 89.003
B.2 Costo real							

La información contenida en este cuadro deberá presentarse para cada contrato y grupo con que opera o haya operado la compañía y expresarse en unidades de fomento; los totales deberán también expresarse en miles de pesos.

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2020 - 30/06/2021

A. INVALIDEZ

Reserva Directa Compañía (incluye Gastos DIS y Gastos CF)							
	Número de Si- niestros (1)	Reserva Técnica (2)	Reserva de Insufi- ciencia de Prima (3)	Reserva Adicional (4)	Reserva Total Compañía (5)	Reaseguro (6)	Reserva Neta de Re- aseguro (7)
1. INVALIDEZ	0	UF 473,31	UF 0,00	UF 0,00	UF 473,31	UF 0,00	UF 473,31
1.a. Inválidos	0	UF 473,31	UF 0,00	UF 0,00	UF 473,31	UF 0,00	UF 473,31
1.a.1. Liquidados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	UF 473,31	UF 0,00	UF 0,00	UF 473,31	UF 0,00	UF 473,31
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.1. liquidados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
2. SOBREVIVENCIA	0	UF 26,69	UF 0,00	UF 0,00	UF 26,69	UF 0,00	UF 26,69
2.1. Liquidados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
2.2 En Proceso de liquidación	0	UF 26,69	UF 0,00	UF 0,00	UF 26,69	UF 0,00	UF 26,69
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
TOTAL	0	UF 500,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 500,00	UF 0,00	UF 500,00

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2021 - 30/06/2022

GRUPO: Femenino

Reserva Directa Compañía (incluye Gastos DIS y Gastos CF)							
	Número de Si- niestros (1)	Reserva Técnica (2)	Reserva de Insufi- ciencia de Prima (3)	Reserva Adicional (4)	Reserva Total Compañía (5)	Reaseguro (6)	Reserva Neta de Re- aseguro (7)
1. INVALIDEZ	1.743	UF 782.191,04	UF 0,00	UF 0,00	UF 782.191,04	UF 0,00	UF 782.191,04
1.a. Inválidos	1.743	UF 782.191,04	UF 0,00	UF 0,00	UF 782.191,04	UF 0,00	UF 782.191,04
1.a.1. Liquidados	1	UF 60,29	UF 0,00	UF 0,00	UF 60,29	UF 0,00	UF 60,29
1.a.2. En Proceso de liquidación	1742	UF 782.130,74	UF 0,00	UF 0,00	UF 782.130,74	UF 0,00	UF 782.130,74
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.1. liquidados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
2. SOBREVIVENCIA	73	UF 19.797,76	UF 0,00	UF 0,00	UF 19.797,76	UF 0,00	UF 19.797,76
2.1. Liquidados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
2.2 En Proceso de liquidación	11	UF 3.683,50	UF 0,00	UF 0,00	UF 3.683,50	UF 0,00	UF 3.683,50
2.3. Ocurridos y No Reportados	62	UF 16.114,27	UF 0,00	UF 0,00	UF 16.114,27	UF 0,00	UF 16.114,27
TOTAL	1.816	UF 801.988,80	UF 0,00	UF 0,00	UF 801.988,80	UF 0,00	UF 801.988,80

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2022 - 30/06/2023

GRUPO: Masculino

Reserva Directa Compañía (incluye Gastos DIS y Gastos CF)							
	Número de Si- niestros (1)	Reserva Técnica (2)	Reserva de Insufi- ciencia de Prima (3)	Reserva Adicional (4)	Reserva Total Compañía (5)	Reaseguro (6)	Reserva Neta de Re- aseguro (7)
1. INVALIDEZ	7.199	UF 2.025.055,82	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.025.055,82	UF 0,00	UF 2.025.055,82
1.a. Inválidos	7.199	UF 2.025.055,82	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.025.055,82	UF 0,00	UF 2.025.055,82
1.a.1. Liquidados	20	UF 8.650,90	UF 0,00	UF 0,00	UF 8.650,90	UF 0,00	UF 8.650,90
1.a.2. En Proceso de liquidación	7.179	UF 2.016.404,92	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.016.404,92	UF 0,00	UF 2.016.404,92
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.1. liquidados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
2. SOBREVIVENCIA	220	UF 71.613,54	UF 0,00	UF 0,00	UF 71.613,54	UF 0,00	UF 71.613,54
2.1. Liquidados	3	UF 147,69	UF 0,00	UF 0,00	UF 147,69	UF 0,00	UF 147,69
2.2 En Proceso de liquidación	50	UF 11.055,68	UF 0,00	UF 0,00	UF 11.055,68	UF 0,00	UF 11.055,68
2.3. Ocurridos y No Reportados	167	UF 60.410,16	UF 0,00	UF 0,00	UF 60.410,16	UF 0,00	UF 60.410,16
TOTAL	7.419	UF 2.096.669,36	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.096.669,36	UF 0,00	UF 2.096.669,36

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 01/07/2022 - 30/06/2023

GRUPO: Femenino

Reserva Directa Compañía (incluye Gastos DIS y Gastos CF)							
	Número de Si- niestros (1)	Reserva Técnica (2)	Reserva de Insufi- ciencia de Prima (3)	Reserva Adicional (4)	Reserva Total Compañía (5)	Reaseguro (6)	Reserva Neta de Re- aseguro (7)
1. INVALIDEZ	5.078	UF 2.078.960,99	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.078.960,99	UF 0,00	UF 2.078.960,99
1.a. Inválidos	5.078	UF 2.078.960,99	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.078.960,99	UF 0,00	UF 2.078.960,99
1.a.1. Liquidados	5	UF 1.792,77	UF 0,00	UF 0,00	UF 1.792,77	UF 0,00	UF 1.792,77
1.a.2. En Proceso de liquidación	5.073	UF 2.077.168,23	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.077.168,23	UF 0,00	UF 2.077.168,23
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.1. liquidados	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00	UF 0,00
2. SOBREVIVENCIA	148	UF 65.797,84	UF 0,00	UF 0,00	UF 65.797,84	UF 0,00	UF 65.797,84
2.1. Liquidados	1	UF 713,12	UF 0,00	UF 0,00	UF 713,12	UF 0,00	UF 713,12
2.2 En Proceso de liquidación	12	UF 4.109,44	UF 0,00	UF 0,00	UF 4.109,44	UF 0,00	UF 4.109,44
2.3. Ocurridos y No Reportados	135	UF 60.975,28	UF 0,00	UF 0,00	UF 60.975,28	UF 0,00	UF 60.975,28
TOTAL	5.226	UF 2.144.758,83	UF 0,00	UF 0,00	UF 2.144.758,83	UF 0,00	UF 2.144.758,83

3. RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS (RIP) DEL SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

CONTRATO	GRUPO	RIP DIRECTO	PARTICIPACION DEL REASEGU- RADOR EN LA RIP	TOTAL RIP NETA
01/07/2020 - 30/06/2021	H	UF 0,00	0%	UF 0,00
01/07/2021 - 30/06/2022	M	UF 0,00	0%	UF 0,00
01/07/2022 - 30/06/2023	H	UF 0,00	0%	UF 0,00
01/07/2022 - 30/06/2023	M	UF 0,00	0%	UF 0,00

NOTA 25.5. SOAP

No aplica para las Compañías de Seguros de Vida.

NOTA 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

NOTA 26.1. DEUDAS CON ASEGURADOS

CONCEPTOS	Saldos con empre- sas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL M\$
Deudas con asegurados	0	42.292.102	42.292.102
TOTAL	0	42.292.102	42.292.102

Pasivos corrientes (Corto Plazo)	0	42.292.102	42.292.102
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

NOTA 26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

	REASEGURADOR 1	REASEGURADORES NACIONALES SUB TOTAL	REASEGURADOR 1	REASEGURADOR 2	REASEGURADOR 3	REASEGURADOR 4	REASEGURADOR 5	REASEGURADOR 6	"RIESGOS EXTRANJEROS"	"TOTAL GENERAL"
Nombre del Corredor										
Código de Identificación del Corredor										
Tipo de relación										
País										
Nombre del Reasegurador	Consorcio		Mapfre Global Risks, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros S.A.	Hannover Rück Se	Rga Reinsurance Company	Scor Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	General Reinsurance Ag		
Código de Identificación			NRE06120170001	NRE00320170004	NRE06220170045	NRE06820170014	NRE17620170008	NRE00320170003		
Tipo de relación			NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador			España	Alemania	Estados Unidos	Francia	Suiza	Alemania		
VENCIMIENTO DE SALDOS										
1. Saldos sin Retención	0	0	0	72.068	208.853	23.832	46.684	0	351.437	351.437
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sept-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
oct-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nov-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dic-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ene-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
feb-24	0	0	0	9.242	0	340	6.174	0	15.756	15.756
mar-24	0	0	0	0	21.534	23.492	24.306	0	69.332	69.332
Meses posteriores	0	0	0	62.826	187.319	0	16.204	0	266.349	266.349
2. Fondos Retenidos										
3. Total Cuenta 5.21.32.20 (1+2)	0	0	0	72.068	208.853	23.832	46.684	0	351.437	351.437
									Moneda Nacional	
									Moneda Extranjera	351.437

NOTA 26.3. DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Total	0	0	0
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Deudas por Operaciones de Coaseguro en la Compañía.

NOTA 27. PROVISIONES

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2023	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	TOTAL
PROVISION AUDITORÍA	61.598					(26.033)	35.565
TOTAL	61.598	0	0	0	0	(26.033)	35.565

	No Corriente	Corriente	TOTAL
PROVISION AUDITORÍA	0	35.565	35.565
TOTAL	0	35.565	35.565

PROVISION AUDITORÍA

Provisión que se genera con los futuros desembolsos provenientes de los gastos incurridos en la contratación de Servicios de Auditoría de estados financieros. Estos desembolsos serán cancelados durante el primer semestre del 2024.

NOTA 28. OTROS PASIVOS

NOTA 28.1.1. CUENTAS POR PAGAR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las cuentas por pagar por impuestos es el siguiente:

Concepto	M\$
Iva por Pagar	734.911
Impuesto Renta (1)	24.282
Impuesto de Terceros	456.862
Impuesto de Reaseguro	2.142
Impuesto por pagar	0
Impuesto Art. 21 LIR	0
PPM por pagar	0
Otros	63.473
TOTAL	1.281.670

(1) En el caso que el Impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados

NOTA 28.1.2. PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO

Ver Detalle en Nota 21.2

NOTA 28.2. DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

Ver Detalle en Nota 49.1

NOTA 28.3. DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las deudas con intermediarios es el siguiente:

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Asesores previsionales	0	26.654	26.654
Corredores	0	18.522	18.522
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total	0	45.176	45.176

Pasivos corrientes (corto plazo)	0	45.176	45.176
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

NOTA 28.4. DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las deudas con el personal es el siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	422
Deudas Previsionales	319.914
Provisiones	6.450.542
Otras	776
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	6.771.654

NOTA 28.5. INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Ingresos Anticipados en la Compañía.

NOTA 28.6. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de otros pasivos no financieros es el siguiente:

Concepto	TOTAL	Explicación del Concepto
Garantías Derivados Recibidas	27.357.512	Garantías Derivados Recibidas
Cuentas por Pagar Proveedores	13.523.591	Cuentas por Pagar Proveedores
Garantía Arriendo Locales	5.800.190	Garantía Arriendo Locales recibidas
Obligaciones Contratos Arriendos Operacionales	4.461.457	Obligaciones Contratos Arriendos Operacionales
Retención Salud Pensionados	2.146.503	Retención Salud Pensionados
Caja de Compensación	1.559.249	Caja de Compensación
Abonos Bancarios por Aclarar	1.319.077	Abonos Bancarios por Aclarar
Cheques Caducados	551.318	Cheques Caducados
Recaudación por Aclarar-Imputar	341.354	Recaudación por Aclarar-Imputar
TOTAL PASIVOS NO FINANCIEROS	57.060.251	

NOTA 29. PATRIMONIO (Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera)

29.1.- CAPITAL PAGADO (Corresponde a lo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera)

La Compañía mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Compañía.

Con fecha 18 de octubre de 2012 se celebra Junta Extraordinaria de Accionistas, en la que se acuerda, sujeto a aprobación de la Comisión para el Mercado Financiero, aumentar el capital social de \$127.378.510.653, dividido en 681.495 acciones ordinarias y nominativas, misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscrito y pagado, suma que incluye \$4.781.291.545 correspondientes a la revalorización del capital propio al 31 de diciembre de 2011, a \$151.303.510.653 dividido en 818.995 acciones, mediante la emisión de 137.500 acciones por la suma de \$23.925.000.000, a suscribir y pagar dentro del plazo de 30 días contado desde la fecha de la resolución de la CMF que aprueba el aumento de capital.

Con fecha 27 de diciembre de 2012, se suscribió y pago el aumento de capital señalado en el párrafo anterior, según lo aprobado por

la Superintendencia de Valores y Seguros, en Resolución Exenta N° 458 del 12 de diciembre de 2012.

Con fecha 31 de julio de 2015, se llevó a cabo la vigésimo quinta Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, en la cual se acuerda aumentar el capital social de \$151.303.510.653, dividido en 818.995 acciones ordinarias, nominativas, sin valor nominal, de una misma serie, íntegramente suscrito y pagado, a \$251.649.830.653, dividido en 1.362.162 acciones, mediante la emisión de 543.167 acciones, por la suma de \$100.346.320.000, las que deberán ser suscritas y pagadas dentro del plazo de tres años a contar de la fecha de la Junta. Esta modificación fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 2 de septiembre de 2015, mediante Resolución Exenta N° 252.

Con fecha 22 de diciembre de 2015, Inversiones Confuturo S.A. suscribió y pagó 138.728 acciones correspondientes una parte del aumento de Capital señalado en el párrafo anterior, por un monto de M\$ 25.629.090.

Con fecha 9 de Marzo de 2016, Inversiones Confuturo S.A. suscribió y pagó 139.422 acciones correspondientes una parte del aumento de Capital señalado en el párrafo anterior, por un monto de M\$ 25.757.240.

Con fecha 28 de Junio de 2019, mediante Resolución Exenta N° 3.806 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se aprobó la reforma de estatutos de la Sociedad y su fusión con Compañía de Seguros CorpSeguros S.A., siendo ésta última absorbida por Compañía de Seguros Confuturo S.A. Entre las reformas aprobadas, se encuentra el aumento de Capital de la Sociedad de M\$ 202.689.840 a M\$ 343.738.221, mediante la emisión de 890.011 acciones por un total de M\$ 141.048.381, que se paga con el capital de la sociedad absorbida. Con fecha 09 de julio de 2019, se comunica mediante hecho esencial a la CMF, que se han emitido las 890.111 acciones correspondientes al aumento de capital de la Compañía, producto de la fusión aprobada en la resolución señalada.

Con fecha 19 de Julio de 2019, en junta extraordinaria de accionistas se acordó aumentar el capital social de la compañía en la cantidad de 808.036 acciones de pago, el cual fue aprobado por Resolución N° 5.788 de fecha 30 de agosto de 2019 de la CMF. Con fecha 27 de septiembre del año 2019, se dio inicio al período de opción preferente para suscribir las 808.036 acciones. De la totalidad de las referidas acciones, fueron suscritas y pagadas 323.798 acciones por el accionista “Inversiones Confuturo S.A.”, quien ingresó a la caja social la suma de M\$ 56.007.786, cantidad en que aumentó el patrimonio de la compañía.

El capital autorizado, suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$ 399.746.008.-

- Política de dividendos

De acuerdo a los estatutos, la junta de accionistas acordará la distribución anual de la utilidades líquidas de cada ejercicio, dentro de las limitaciones y obligaciones que impone la Ley de Sociedades Anónimas y la oportunidad en que se pagarán, dentro de los plazos legales.

NOTA 29.2. DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS

Durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de diciembre de 2023, la Compañía ha distribuido Dividendos por M\$29.706.288.-

NOTA 29.3. OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El total de otras reservas patrimoniales al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$ (255.244.235).

NOTA 29.4. ESTRUCTURA ACCIONARIA

La distribución de los accionistas al 31 de diciembre de 2023, según su participación porcentual en la propiedad de la Sociedad, se detalla en el cuadro siguiente:

Nombre	RUT	Tipo persona	% Propiedad
Inversiones Confuturo S.A.	96.751.830-1	Jurídica Nacional	99,99%
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Jurídica Nacional	0,01%

NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle de Reaseguradores y corredores de Seguros es el siguiente:

NOMBRE	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	"TIPO DE RELACIÓN R/NR"	PAÍS	PRIMA CEDIDA	"COSTO DE REASEGURO NO PROPORCIONAL"	"TOTAL REASEGURO"	CLASIFICACIÓN DE RIESGO					
							CÓDIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACIÓN DE RIESGO		FECHA CLASIFICACIÓN	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores												
1.1 Subtotal Nacional				0	0	0						
Mapfre Global Risks, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros S.A.	NRE06120170001	NR	España	0	0	0	SP	AMB	A+	A	29-07-22	27-10-22
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	(308)	(1.702)	(2.010)	SP	AMB	AA-	A+	31-07-23	01-02-23
Rga Reinsurance Company	NRE06220170045	NR	Estados Unidos	(85.158)	(174.799)	(259.957)	SP	AMB	AA-	A+	24-10-23	08-12-23
Scor Se	NRE06820170014	NR	Francia	(95.193)	0	(95.193)	SP	AMB	A+	A	16-11-22	09-03-23
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	Suiza	(127.074)	0	(127.074)	SP	AMB	AA-	A+	01-11-23	06-09-23
General Reinsurance Ag	NRE00320170003	NR	Alemania	0	38.640	38.640	SP	AMB	AA+	A++	09-06-22	12-01-22
1.2 Subtotal Extranjero				(307.733)	(137.861)	(445.594)						

2.- Corredores de Reaseguro			
2.1 Subtotal Nacional			
	0	0	0
2.2 Subtotal Extranjero			
	0	0	0

Total Reaseguro Nacional	0	0	0
Total Reaseguro Extranjero	(307.733)	(137.861)	(445.594)
Total Reaseguros	(307.733)	(137.861)	(445.594)

NOTA 31. VARIACION DE RESERVAS TECNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
Reserva de Riesgo en Curso	44.287	0	0	44.287
Reserva Matemática	(831.867)	0	0	(831.867)
Reserva Valor del Fondo	(33.900.144)	0	0	(33.900.144)
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	1.080	0	0	1.080
Total Variación Reservas Técnicas	(34.686.644)	0	0	(34.686.644)

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	MONTO
Siniestros Directos	(305.453.007)
Siniestros pagados directos	(312.376.375)
Siniestros por pagar directos	(189.700.394)
Siniestros por pagar directos período anterior	196.623.762
Siniestros Cedidos	(101.192)
Siniestros pagados cedidos	151.613
Siniestros por pagar cedidos	267.028
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(519.833)
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total Costo de Siniestros	(305.554.199)

NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACION

CONCEPTO	TOTAL
Remuneraciones	20.179.327
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	16.031.605
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACION	36.210.932

DETALLE OTROS	M\$
Gastos Servicios Computacionales	4.441.567
Gasto Contribuciones	4.279.683
Gastos de Administración	1.909.707
Gastos Bancarios	1.478.448
Gastos Dep y Amortización	953.379
Gastos de Marketing	841.198
Gastos de Cobranza	766.818
Gastos Asesoría	718.564
Gastos de Patente	498.502
Gastos de Juicios	109.799
Gastos Bolsa de Comercio	33.110
Contingencias	830
TOTAL OTROS	16.031.605

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

CONCEPTO	M\$
Primas	37.304
Siniestros	0
Activo por Reaseguro	15.598
Otros	0
TOTAL	52.902

NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	20.869.673	5.272.976	26.142.649
Total inversiones realizadas inmobiliarias	3.520.048	0	3.520.048
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en Leasing	197.159	0	197.159
Resultado en venta de propiedades de inversión	3.322.889	0	3.322.889
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	17.349.625	5.272.976	22.622.601
Resultado en venta de instrumentos financieros	17.349.625	5.272.976	22.622.601
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	(8.471.886)	(8.471.886)
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	(8.471.886)	(8.471.886)
Ajuste a mercado de la cartera	0	(8.471.886)	(8.471.886)
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	268.759.605	61.134.654	329.894.259
Total inversiones devengadas inmobiliarias	103.900.348	0	103.900.348
Interés por bienes entregados en Leasing	35.394.831	0	35.394.831
Reajustes	0	0	0
Otros	68.505.517	0	68.505.517
Total inversiones devengadas financieras	190.254.911	61.134.654	251.389.565
Intereses	190.254.911	9.974.578	200.229.489
Reajustes	0	0	0
Dividendos	0	51.160.076	51.160.076
Otros	0	0	0
Total Depreciación	(11.727.062)	0	(11.727.062)
Depreciación de propiedades de uso propio	(120.110)	0	(120.110)
Depreciación de propiedades de inversión	(11.606.952)	0	(11.606.952)
Otros	0	0	0
Total gastos de Gestión	(13.668.592)	0	(13.668.592)
Propiedades de inversión	(13.668.592)	0	(13.668.592)
Gastos asociados a la gestión de la cartera de Inversiones	0	0	0
Otros	0	0	0

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
Resultado inversiones por seguros con Cuenta única de Inversiones	10.687.902	67.969.687	78.657.589
Total deterioro de Inversiones	(8.690.487)	(906.543)	(9.597.030)
Propiedades de inversión	(120.947)	0	(120.947)
Bienes entregados en Leasing	1.765.075	0	1.765.075
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones Financieras	(10.182.392)	(906.543)	(11.088.935)
Deterioro préstamos resultado de inversiones	(152.223)	0	(152.223)
Otros	0	0	0
Total resultado de Inversiones	291.626.693	124.998.888	416.625.581

CUADRO RESUMEN

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO INVERSIONES M\$
1. Inversiones Nacionales	6.391.632.172	311.280.136
1.1 Renta Fija	4.224.615.873	165.177.561
1.1.1 Estatales	67.860.131	3.945.644
1.1.2 Bancarios	1.773.535.647	73.870.137
1.1.3 Corporativo	1.793.093.057	58.527.242
1.1.4 Securitizados	19.645.278	503.313
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	369.876.397	14.302.690
1.1.6 Otros Renta Fija	200.605.363	14.028.535
1.2 Renta Variable	366.021.528	62.433.705
1.2.1 Acciones	39.894.749	7.432.029
1.2.2 Fondos de Inversión	224.443.506	51.255.525
1.2.3 Fondos Mutuos	69.760.111	3.448.888
1.2.4 Otras Renta Variable	31.923.162	297.263
1.3 Bienes Raíces	1.800.994.771	83.668.870
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	10.011.162	(120.110)
1.3.2 Propiedad de Inversión	1.790.983.609	83.788.980
1.3.2.1 Bienes Raíces en Leasing	767.493.667	37.357.065
1.3.2.2 Bienes Raíces de inversión	1.023.489.942	46.431.915
2. Inversiones en el extranjero	1.969.062.236	120.243.344
2.1 Renta Fija	1.024.950.611	61.256.842
2.2 Acciones	518.696	196.012
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión	943.592.929	58.790.490
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	34.793.522	(22.465.392)
4. Otras Inversiones	80.241.630	7.567.493
Total (1+2+3+4)	8.475.729.560	416.625.581

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y gastos de gestión

El Total del "Monto Inversiones M\$" corresponde a la suma de las cuentas "5.11.00.00 Total Inversiones

Financieras" y "5.12.00.00 Total Inversiones Inmobiliarias" y el Total del "Resultado de Inversiones M\$" corresponde al saldo de la cuenta

"5.31.30.00 Resultado de Inversiones".

En el concepto otras inversiones se deben incorporar los conceptos que no estén clasificados en las filas anteriores incluyendo los conceptos de efectivo y efectivo equivalente.

Abrir en nota si las "Otras Inversiones" superan el 5% del Total del Resultado de inversiones.

NOTA 36. OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Regulariza Anticipo Clientes	359.584	Regulariza Anticipo Clientes
Reembolso Gastos Legales	335.413	Reembolso Gastos Legales
Recupero Gastos Picarquín	163.517	Recupero Gastos Picarquín
Recaudación Seguro Locales Comerciales	112.337	Recaudación Seguro Locales Comerciales
Garantías Contratos No vigentes	89.092	Garantías Contratos No vigentes
Deterioro Anticipo 10% CNS	7.201	Deterioro Anticipo 10% CNS
Otros Ingresos Frutos Melipil	2.308	Otros Ingresos Frutos Melipil
Otros Ingresos	181	Otros Ingresos
TOTAL OTROS INGRESOS	1.069.633	

NOTA 37. OTROS EGRESOS

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Pactos	(10.176.450)	Intereses por operaciones de pactos
Gastos Financieros	(9.501.270)	Gastos Financieros
Castigo Proy Kinetyc	(1.502.934)	Castigo Proy Kinetyc
Castigo Intangibles	(1.356.730)	Castigo Goodwill EU, Castigo Cesión Contratos
Provisión Donación FLR	(1.214.049)	Provisión Donación FLR
Otros	(275.046)	Otros
Provisión Contribuciones por Cobrar	(248.351)	Provisión Contribuciones por Cobrar
Provisión Juicios	(196.629)	Provisión de Juicios en proceso
Castigo Contribuciones Locales Comerciales	(154.989)	Castigo Contribuciones Locales Comerciales
Castigos Rentas	(99.842)	Castigo Inmobiliaria
IFRS 16	(24.611)	Efecto IFRS 16
TOTAL OTROS EGRESOS	(24.750.901)	

NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

NOTA 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	316.325.356	403.703.820
Activos financieros a valor razonable	96.169.338	117.723.887
Activos financieros a costo amortizado	171.541.828	226.266.107
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de Inversión (CUI)	27.768.037	34.098.596
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación de reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	20.846.153	25.615.230
PASIVOS	345.295.115	276.338.969
Pasivos financieros	345.295.115	276.338.969
Reservas técnicas	0	0
Reservas Rentas Vitalicias	0	0
Reservas Riesgo en Curso	0	0
Reservas Matemática	0	0
Reservas Valor del Fondo	0	0
Reservas Rentas Privadas	0	0
Reservas Siniestros	0	0
Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reservas Catastrófica de Terremoto	0	0
Reservas Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
CUENTAS DE RESULTADOS	0	0
Cuentas de ingresos	0	0
Cuentas de egresos	0	0
Resultado de Inversiones	0	0
CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS	0	0
UTILIDAD(PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	18.422.318	

NOTA 38.2 UTILIDAD O PÉRDIDA POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	271.338.370	596.391.834
Activos financieros a valor razonable	3.745	141.517
Activos financieros a costo amortizado	6.249.234	209.309.708
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de Inversión (CUI)	313.555	14.375.965
Inversiones inmobiliarias	264.771.836	372.564.644
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación de Reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	0
PASIVOS	355.403.193	15.965.098
Pasivos financieros	134.659	6.099.116
Reservas técnicas	355.264.872	9.856.345
Reservas Rentas Vitalicias	316.343.764	8.883.030
Reservas Riesgo en Curso	23.713	555
Reservas Matemática	10.747	253
Reservas Valor del Fondo	24.588.686	577.498
Reservas Rentas Privadas	2.003.498	47.425
Reservas Siniestros	18.196	12.276
Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia	11.568.478	316.359
Reservas Catastrófica de Terremoto	0	0
Reservas Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	707.790	18.949
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	3.662	9.637
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
CUENTAS DE RESULTADOS	0	0
Cuentas de ingresos	0	0
Cuentas de egresos	0	0
Resultado de Inversiones	0	0
CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS	0	0
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	(14.384.631)	

NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023 no existen Operaciones discontinuas y Disponibles para la venta en la Compañía

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Gastos por Impuesto a la renta:	
Impuesto año corriente	0
Impuesto años anteriores	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	983.296
Cambio en diferencias temporales no reconocidas previamente	0
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	0
Subtotales	(983.296)
Impuestos por Gastos rechazados Art. N°21	24.280
PPM por pérdidas Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros(diferencia años anteriores)	6.159
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(952.857)

NOTA 40.2 RECONCILIACION DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

Concepto	Tasa de Impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de Impuesto	(27,00%)	18.654.049
Diferencias permanentes	28,41%	(19.631.186)
Agregados o deducciones	0,00%	0
Impuesto único (gastos rechazados)	(0,04%)	24.280
Gastos no deducibles (Gastos Financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivo de Impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	0
Otros	0,00%	0
Tasa efectiva y gasto por Impuesto a la Renta	1,38%	(952.857)

NOTA 41. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de los rubros “Otros” que superan el 5% es el siguiente:

OTROS INGRESOS RELACIONADOS CON ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Detalle	Monto M\$
Pactos	347.748.846
TOTALES	347.748.846

OTROS EGRESOS RELACIONADOS CON ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Detalle	Monto M\$
Pago asociados a Renovación Crédito	(3.178.935)
Pago Crédito Scotiabank	(20.000.000)
Pago Crédito BICE	(20.693.600)
Pago de Pactos contratados	(325.606.091)
Pago Capital	(12.000.000)
TOTALES	(381.478.626)

NOTA 42. CONTINGENCIAS

NOTA 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia o Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la contingencia	Activos Comprometidos		Saldo pendiente de pago a la Fecha de cierre de los EEFF M\$	Monto de liberación de compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable M\$			
Acciones Legales						
Juicios						
Fundo la Villana, parcela N°24, ML B-24	Confuturo S.A.	Bien Raíz	367.271	0	0	La Compañía al cierre de los EEFF mantiene trámite de inscripción de dominio en el Conservador de Bienes Raíces de Santiago.
Demanda Civil	Coz	Efectivo	64.381	64.381	0	Cumplimiento forzado contrato de Seguro
Demanda Civil	Echayz	Efectivo	60.702	60.702	0	Cumplimiento forzado contrato de Seguro
Demanda Civil	Luman	Efectivo	55.184	55.184	0	Cumplimiento forzado contrato de Seguro
Demanda Laboral	Hernández	Efectivo	20.000	20.000	0	Subcontratación
Demanda Civil	Fernández	Efectivo	18.395	18.395	0	Cumplimiento forzado contrato de Seguro
Demanda Civil	Saipians	Efectivo	14.710	14.710	0	Cobro de pesos
Demanda Laboral	Siebert	Efectivo	14.053	14.053	0	Despido injustificado
Demanda Laboral	Aranda	Efectivo	10.400	10.400	0	Despido injustificado
Demanda Civil	Gestiona Consultores Ltda	Efectivo	10.000	10.000	0	Indemnización de perjuicios
Demanda Laboral	Astudillo	Efectivo	9.028	9.028	0	Despido injustificado
Demanda Laboral	Martínez	Efectivo	8.578	8.578	0	Despido injustificado
Demanda Laboral	Krebs	Efectivo	8.415	8.415	0	Despido injustificado
Demanda Laboral	Matamala	Efectivo	2.500	2.500	0	Subcontratación
Demanda Civil	Abadi	Efectivo	1.000	1.000	0	Indemnización de perjuicios civil
Activos en Garantía						
Garantías entregadas en Renta Fija por Derivados		Renta Fija	69.902.443	69.902.443	0	
Garantías entregadas en Efectivo por Derivados		Efectivo	3.482.167	3.482.167	0	
Garantías entregadas en Efectivo por REPO	BBVA España	Efectivo	1.596.358	1.596.358	0	
Garantías entregadas en Renta Fija por REPO	Santander España	Renta Fija	605.707	605.707	0	
Garantías entregadas SIS	DIS	Efectivo	882.945	882.945	0	Respalda cumplimiento de contratos asignados a la Compañía
Otras						

No existen otras Contingencias y Compromisos en la Compañía al 31 de diciembre de 2023

NOTA 42.2 SANCIONES

SANCIONES	Entidad que sanciona	Entidad o persona sancionada	Fecha de la sanción	Monto de la sanción M\$	Resumen de la infracción
Resolución Exenta N° 4077	CMF	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	10-09-2020	72.186	Infracción a las obligaciones previstas en el párrafo 7 del número 7 de la Sección IV de la NCG N° 218 de la CMF y en el artículo 529 del Código de Comercio en relación al inciso cuarto del artículo 57 del D.F.L. N° 251 y a los incisos 1 y 2 del número 4 de la NCG N° 91.

No existen otras Sanciones durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros no existen hechos posteriores que revelar.

NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	USD	EURO	UDI	MXN	JPY	PEN	GBP	UVR	COP	Consolidado M\$
Inversiones:										
Instrumentos de Renta Fija	1.074.691.702	58.998.208	54.528.951	0	0	0	23.339.629	37.590.859	0	1.249.149.349
Instrumentos de Renta Variable	908.595.042	77.959.918	0	0	0	0	0	0	0	986.554.960
Otras Inversiones	66.211.164	3.437.362	(23.068.057)	805.320	0	0	(1.489.196)	(4.808.812)	0	41.087.781
Deudores por primas:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la Reserva Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deudores por siniestros:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros activos:	90.099.657	0	0	0	0	0	0	0	0	90.099.657
TOTAL ACTIVOS	2.139.597.565	140.395.488	31.460.894	805.320	0	0	21.850.433	32.782.047	0	2.366.891.747

PASIVOS:	USD	EURO	UDI	MXN	JPY	PEN	GBP	UVR	COP	"Consolidado M\$"
Reservas										
Reservas de Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Primas por pagar:										
Asegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coaseguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	58.266.390	0	0	0	0	0	0	0	0	58.266.390
Otros pasivos	27.357.512	0	0	0	0	0	0	0	0	27.357.512
TOTAL PASIVOS	85.623.902	0	0	0	0	0	0	0	0	85.623.902

POSICION NETA M\$	2.053.973.663	140.395.488	31.460.894	805.320	0	0	21.850.433	32.782.047	0	2.281.267.845
POSICION NETA (Moneda de Origen)	2.341.725	144.730	76.021	15.532	0	0	19.541	398.317	0	
TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE AL 31/12/2023	877,12	970,05	413,85	51,85	0,00	236,97	1.118,20	82,30	0,23	

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	USD			Moneda 2			Otras Monedas			Consolidado M\$		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	463.798	(463.798)	0	0	0	0	0	0	0	463.798	(463.798)
SINIESTROS	172.313	0	172.313	0	0	0	0	0	0	172.313	0	172.313
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	172.313	463.798	(291.485)	0	0	0	0	0	0	172.313	463.798	(291.485)

La información referida a la Moneda 1, Moneda 2, y Otras Monedas, deben ser informadas en miles de pesos, identificando claramente a que corresponde.

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	USD	EURO	UDI	MXN	PEN	GBP	UVR	COP	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA									
PRIMA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INGRESO DE EXPLOTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	107.459.539	3.444.981	1.269.818	0	0	1.122.625	1.310.771	0	114.607.734
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORRECCION MONETARIA (DIFERENCIAS DE CAMBIO)	47.042.810	7.483.363	9.950.346	0	0	3.994.361	10.787.023	0	79.257.903
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	154.502.349	10.928.344	11.220.164	0	0	5.116.986	12.097.794	0	193.865.637

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO M\$	UNIDAD SEGURO REAJUSTABLE M\$	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES M\$	CONSOLIDADO M\$
Inversiones:				
Instrumentos de Renta Fija	4.645.246.210	0	3.686.268	4.648.932.478
Instrumentos de Renta Variable	2.275.974	0	0	2.275.974
Otras Inversiones	79.025.959	0	1.033.501.104	1.112.527.063
Deudores por primas:				
Asegurados	37.899	0	0	37.899
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la Reserva Técnica	30.052.306			30.052.306
Deudores por siniestros	209.020	0	0	209.020
Otros deudores	0	0	0	0
Otros activos	74.672.769	0	0	74.672.769
TOTAL ACTIVOS	4.831.520.137	0	1.037.187.372	5.868.707.509

PASIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO M\$	UNIDAD SEGURO REAJUSTABLE M\$	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES M\$	CONSOLIDADO M\$
Reservas				
Reservas de Primas	562.099.530	0	0	562.099.530
Reserva Matemática	7.153.334.656	0	0	7.153.334.656
Reserva de Siniestros	189.700.393	0	0	189.700.393
Primas por pagar:				
Asegurados	42.292.102	0	0	42.292.102
Reaseguradores	351.437	0	0	351.437
Coaseguros	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	5.122.472	0	764.878	5.887.350
TOTAL PASIVOS	7.952.900.590	0	764.878	7.953.665.468

POSICION NETA M\$	(3.121.380.453)	0	1.036.422.494	(2.084.957.959)
POSICION NETA (UNIDAD)	(84.845)	0	1.036.422.494	
VALOR DE LA UNIDAD AL 31/12/2023	36.789,36	1,00	1,00	

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables			Consolidado M\$		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	466.866	(466.866)	0	0	0	0	0	0	0	466.866	(466.866)
SINIESTROS	166.469	0	166.469	0	0	0	0	0	0	166.469	0	166.469
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	166.469	466.866	(300.397)	0	0	0	0	0	0	166.469	466.866	(300.397)

La información referida a la Moneda 1, Moneda 2, y Otras Monedas, deben ser informadas en miles de pesos, identificando claramente a que corresponde.

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Conceptos	Unidad de Fomento M\$	Unidad Seguro Reajutable M\$	Otras Unidades Reajustables M\$	CONSOLIDADO M\$
PRIMA DIRECTA	844.489.264	0	0	844.489.264
PRIMA CEDIDA	(307.733)	0	0	(307.733)
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	(34.686.644)	0	0	(34.686.644)
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	809.494.887	0	0	809.494.887
COSTO DE INTERMEDIACION	(7.629.614)	0	0	(7.629.614)
COSTOS DE SINIESTROS	(305.554.199)	0	0	(305.554.199)
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	(313.183.813)	0	0	(313.183.813)
PRODUCTOS DE INVERSIONES	189.351.722	0	165.367	189.517.089
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	(14.384.631)	0	192.159	(14.192.472)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	671.278.165	0	357.526	671.635.691

NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

No aplica para las Compañías de seguros de vida

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA (INFORMACION GENERAL)

COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.
MARGEN DE SOLVENCIA - SEGUROS DE VIDA
(Cifras en miles de pesos)

1. INFORMACION GENERAL

CUADRO N°1

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
Accidentes	1.196.005	0	38.000	760.787.991	0	469.224.873	475.511	0	12.566			
Salud	1.239.992	0	1.494	6.386.068.179	0	5.508.023.441	587.998	0	0			
Adicionales	607.793	0	16.358	333.521.723	0	160.869.756	111.867	0	0			
Subtotal	3.043.790	0	55.852	7.480.377.893	0	6.138.118.070	1.175.376	0	12.566			
Sin Res. Matem. = RRC (Sin adicionales)				794.541.047	0	242.658.807	2.377.184	0	166.379	792.163.863	0	242.492.428
Con Res. Matem. (Sin adicionales)				270.087.286	0	145.588.050	617.850.895	0	88.083			
Del DL 3500												
Seg. AFP							0	0	0			
Inv.y Sobrev.							185.562.476	0	0			
Rentas Vitalicias							7.098.168.649	0	29.785.278			
Sub-total							7.283.731.125	0	29.785.278			

COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.

MARGEN DE SOLVENCIA - SEGUROS DE VIDA

(Cifras en miles de pesos)

SINIESTROS DE LOS ULTIMOS TRES AÑOS

CUADRO N° 2

SEGUROS	COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS								
	Año I			Año I-1			Año I-2		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
Accidentes	114.899	0	29.226	95.109	0	114.737	520.200	0	308.896
Salud	1.344.459	0	18.930	1.475.442	0	6.458	1.175.298	0	38.447
Adicionales	127.960	0	144.599	415.797	0	240.175	702.785	0	533.057
Total	1.587.318	0	192.755	1.986.348	0	361.370	2.398.283	0	880.400

COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.
MARGEN DE SOLVENCIA - SEGUROS DE VIDA
(Cifras en miles de pesos)

RESUMEN

PERIODO

CUADRO N° 3

A. SEGUROS DE ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LOS					TOTAL
	F.P. %	PRIMAS	F.R (%)		PRIMAS	F.S.%	SINIESTROS	F.R. (%)		SINIESTROS	
			CIA	S.V.S.				CIA	S.V.S.		
Accidentes	14	1.196.005	74,6%	95	159.069	17	179.997	74,6%	95	29.070	
Salud		1.239.992	98,6%		171.168		1.331.733	98,6%		223.225	223.225
Adicionales		607.793	0,0%		80.836		53.010	0,0%		8.561	80.836
Total											463.130

B. SEGUROS QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMATICAS

MARGEN DE SOLVENCIA				
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR %	COEF. R. (%)		TOTAL
		CIA	S.V.S.	
792.163.863	0,5000	69,4%	50%	274.881

C. SEGUROS CON RESERVAS MATEMATICAS

MARGEN DE SOLVENCIA									
PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO					RESERVAS SEGUROS LETRA B.	OBLIG. CIA. MENOS A - B - RES VF	SubTotal (Columna ant. / 20)	TOTAL
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.				
7.708.654.414	0	462.945	587.998	111.867	1.162.810	2.210.805	7.705.280.799	385.264.040	385.264.040

MARGEN DE SOLVENCIA (A + B + C)

386.002.051

NOTA 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

No aplica para las Compañías de seguros de vida

NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SOLO SEGUROS GENERALES)

No aplica para las Compañías de seguros de vida

NOTA 48. SOLVENCIA

NOTA 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		8.261.435.761
Reservas Técnicas	7.875.433.710	
Patrimonio de Riesgo.	386.002.051	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		8.467.910.606
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		206.474.845

Patrimonio Neto		532.368.568
Patrimonio Contable	569.108.399	
Activo no efectivo (-)	(36.739.831)	
ENDEUDAMIENTO		
Total	14,48	
Financiero	0,59	

NOTA 48.2 OBLIGACION DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		7.253.945.847
Reserva de Rentas Vitalicias	7.068.383.371	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	7.098.168.649	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	29.785.278	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	185.562.476	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	185.562.476	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
Total Reservas Seguros No Previsionales		621.065.567
Reserva de Riesgo en Curso	746.768	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	746.768	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	0	
Reserva Matemática	12.296.355	
5.21.31.30 Reserva Matemática	12.296.355	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	561.352.762	
Reserva de Rentas Privadas	42.798.793	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	42.798.793	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	3.870.889	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	4.137.917	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	267.028	
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	

Total Reservas Adicionales		70.859
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Técnicas	70.859	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	70.859	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	

Primas por Pagar	351.437
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)	0
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)	351.437

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TECNICAS	7.875.433.710
-------------------------------------------------------	----------------------

Patrimonio de Riesgo	386.002.051
Margen de Solvencia	386.002.051
Patrimonio de Endeudamiento	385.432.721
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seg. Vida	385.432.721
(Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas)	314.380.214
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)	3.311.042

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)	8.261.435.761
--------------------------------------------------------------------------------	----------------------

NOTA 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Programas Computacionales	5.15.12.00	2.543.519	2009-04-09	2.179.618	363.901	36
Licencias de uso de Programas	5.15.12.00	0	2009-04-30	0	0	0
Licencia Marca Comerciales	5.15.12.00	7.050	2006-12-31	7.050	0	0
A.F.R	5.15.12.00	0	2011-06-30	0	0	0
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	413.761	2011-06-30	157.428	256.333	12
Remodelaciones	5.15.14.00	1.120.333	2018-08-31	859.776	260.557	60
Cuentas Corrientes Mercantiles	5.15.33.00-5.15.35.00	7.940.637	2009-03-31	7.940.637	0	0
Menor Valor de Inversiones	5.15.11.00	21.137.369	2010-10-31	21.137.369	0	0
Construcción en Arriendo	5.15.35.00	1.897.543	2009-06-01	1.784.179	113.364	600
Goodwill e Intangibles Mall's E.Urbano y Padre Hurtado	5.15.12.00	2.780.442	2016-09-30	2.673.774	106.668	0

TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS	37.840.654		36.739.831
---------------------------------------	-------------------	--	-------------------

NOTA 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	INV.NO REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	Total Inversiones	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	67.485.183	374.948	67.860.131	1.645.505
2) Depósitos a Plazo	618.530.028	0	618.530.028	15.081.748
3) Bonos y Pagarés Bancarios	1.120.330.039	0	1.120.330.039	27.317.243
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	34.675.580	0	34.675.580	845.502
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	1.775.288.159	557.997	1.775.846.156	43.287.225
6) Participación en Convenios de Créditos (Créditos Sindicados)	200.605.363	0	200.605.363	4.891.403
7) Mutuos Hipotecarios	369.812.274	64.123	369.876.397	9.017.210
8) Préstamos Otorgados a Personas Naturales ó Jurídicas	57.325.619	0	57.325.619	1.397.783
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.	39.894.749	0	39.894.749	972.762
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	69.760.111	0	69.760.111	1.700.975
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	212.869.636	2.502.000	215.371.636	5.190.445
12) Instrumentos de Deuda ó Crédito emitidos por Estados ó Bancos Centrales Extranjeros	116.560.978	0	116.560.978	2.842.131
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	898.958.262	0	898.958.262	21.919.488
14) Acciones de Sociedad Anónimas Extranjeras	518.696	0	518.696	12.647
15) Cuotas de Fondos Mutuos o de Inversiones en el extranjero	260.608.774	7.123.069	267.731.843	6.354.479
16) Cuotas de Fondos Mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero	675.861.086	0	675.861.086	16.479.663
17)Notas Estructuradas	9.431.371	0	9.431.371	229.967
18)Bienes Raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuentas Corrientes en el extranjero	17.554.735	0	17.554.735	428.041
20) Bienes Raíces Nacionales	1.800.627.500	367.271	1.800.994.771	43.905.079
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	1.033.133.833	367.271	1.033.501.104	25.191.120
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	767.493.667	0	767.493.667	18.713.959

20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Créditos a asegurados por prima no vencida y no devengado (1er Grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	51.505	0	51.505	1.256
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y supervivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	634.718	0	634.718	15.476
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de créditos	0	0	0	0
29) Derivados	34.793.522	0	34.793.522	848.378
30)Inversiones del N° 7 del Art. 21 del DFL 251	70.498.399	168.881	70.667.280	1.718.977
30.1) AFR	36.723.298	168.881	36.892.179	895.432
30.2) Fondos de Inversiones Privados Nacionales	9.071.870	0	9.071.870	221.201
30.3) Fondos de Inversiones Privados Extranjeros	0	0	0	0
30.4) Otras Inversiones del N° 7 del Art 21 del DFL 251	24.703.231	0	24.703.231	602.344
31) Bancos	15.234.319	0	15.234.319	371.462
32) Caja	0	32.010	32.010	0
33) Muebles para su Propio Uso	0	1.160.996	1.160.996	0
34) Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	7.137.493	7.137.493	0
35) Otras	0	82.438	82.438	0
TOTAL	8.467.910.606	19.571.226	8.487.481.832	206.474.845

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

NOTA 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

CUENTAS POR COBRAR A RELACIONADOS

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA	NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTIA*	MONEDA	DEUDAS EERR M\$
76.039.786-5	1	Soc. de Inv. Inmobiliarias Seguras S.A.	Préstamo		Sin garantía	Pesos	4.929.545
		TOTAL					4.929.545

CUENTAS POR PAGAR A RELACIONADOS

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA	NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTIA*	MONEDA	DEUDAS EERR M\$
							0
		TOTAL					0

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad relacionada	RUT	Pais	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida) M\$
Activos								
Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Corte de cupón/Vencimientos	Pesos	Sin garantía	2.281.319	0
Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Intereses Devengados Bonos	Pesos	Sin garantía	0	1.384.406
Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Reajustabilidad Moneda Bonos	Pesos	Sin garantía	0	2.616.293
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	81.826.800-9	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Corte de cupón/Vencimientos	Pesos	Sin garantía	14.664.600	0
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	81.826.800-9	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Intereses Devengados Bonos	Pesos	Sin garantía	0	2.347.634
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	81.826.800-9	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Reajustabilidad Moneda Bonos	Pesos	Sin garantía	0	3.182.650
Empresas Red Salud S.A.	76.020.458-7	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Corte de cupón/Vencimientos	Pesos	Sin garantía	1.376.854	0
Empresas Red Salud S.A.	76.020.458-7	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Intereses Devengados Bonos	Pesos	Sin garantía	0	349.533
Empresas Red Salud S.A.	76.020.458-7	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Reajustabilidad Moneda Bonos	Pesos	Sin garantía	0	449.746
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Corte de cupón/Vencimientos	Pesos	Sin garantía	1.454.273	0
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Diferencia de Cambio Préstamo	Pesos	Sin garantía	0	415.452
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Intereses Devengados Bonos	Pesos	Sin garantía	0	999.749
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Reajustabilidad Moneda Bonos	Pesos	Sin garantía	0	221.193
Inmobiliaria Vivo Santiago Spa	77.073.978-0	Chile	Coligada	Corte de cupón/Vencimientos	Pesos	Sin garantía	939.518	0
Inmobiliaria Vivo Santiago Spa	77.073.978-0	Chile	Coligada	Intereses Devengados Bonos	Pesos	Sin garantía	0	937.089
Inmobiliaria Vivo Santiago Spa	77.073.978-0	Chile	Coligada	Reajustabilidad Moneda Bonos	Pesos	Sin garantía	0	717.739
Inmobiliaria Vivo Santiago Spa	77.073.978-0	Chile	Coligada	Compra de acciones	Pesos	Sin garantía	3.184.316	0
MVC Malku SpA	76.490.023-1	Chile	Coligada	Diferencia de Cambio Préstamo	Pesos	Sin garantía	0	104.870
MVC Malku SpA	76.490.023-1	Chile	Coligada	Pago de Préstamo	Pesos	Sin garantía	513.370	0
Inmobiliaria Doctor Sierra Spa	77.157.847-0	Chile	Coligada	Compra de acciones	Pesos	Sin garantía	839.165	0
Inmobiliaria Plaza Granadilla SpA	77.190.843-8	Chile	Coligada	Compra de acciones	Pesos	Sin garantía	1.856.900	0
351								

Soc. de Inv. Inmobiliarias Seguras S.A.	76.039.786-5	Chile	Coligada	Compra de acciones	Pesos	Sin garantía	959.661	0
Pasivos								
Inmobiliaria ILC Spa	76.296.621-2	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Contrato de Arriendo	Pesos	Sin garantía	49.047	(49.047)
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	81.826.800-9	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Beneficios	Pesos	Sin garantía	315.929	(315.929)
Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Derivados	Pesos	Sin garantía	974.995	(974.995)
Vida Cámara	99.003.000-6	Chile	Controlador Común	Póliza Seguro	Pesos	Sin garantía	58.401	(58.401)
Empresas Red Salud S.A.	76.020.458-7	Chile	Mismo Grupo Económico N°136	Beneficios	Pesos	Sin garantía	2.804	(2.804)
TOTAL							29.471.152	12.325.178

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITE DE DIRECTORES	PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES	OTROS
Directores		550.724	274.457		
Consejeros					
Gerentes	2.379.161				
Otros					
Totales	2.379.161	550.724	274.457	0	0

COD. LINEA	LINEA	999	102	103	104	105	107	108	109	110	111	112	114	150	202	208	209	210
6.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(291.675.839)	633.341	(12.738.323)	52.364	(1.704.289)	0	518.231	(221.505)	922.639	160.408	(768)	0	0	(68.071)	0	0	52.901
6.31.11.00	PRIMA RETENIDA	844.181.531	1.083.841	9.748.246	111.101	241.659	0	582.332	1.088.432	962.603	182.238	0	0	0	0	0	0	(1)
6.31.11.10	PRIMA DIRECTA	844.489.264	1.085.058	9.939.756	111.101	241.659	0	598.690	1.089.926	998.317	182.238	0	0	0	0	0	0	(1)
6.31.11.20	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	PRIMA CEDIDA	(307.733)	(1.217)	(191.510)	0	0	0	(16.358)	(1.494)	(35.714)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.00	VARIACION DE RESEVAS TECNICAS	(34.686.644)	(343.376)	(1.765.856)	(19.977)	0	0	(16.257)	38.499	406	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.10	VARIACION RESERVA DE RIESGOS EN CURSO	44.287	0	3.008	0	0	0	6.224	10.103	6.036	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.20	VARIACION RESERVA MATEMATICA	(831.867)	(343.376)	0	(19.977)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	VARIACION RESERVA VALOR DEL FONDO	(33.900.144)	0	(1.768.898)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	VARIACION RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	VARIACION OTRAS RESERVAS TECNICAS	1.080	0	34	0	0	0	(22.481)	28.396	(5.630)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	COSTO DE SINIESTROS	(305.554.199)	(49.732)	(20.392.128)	(36.324)	0	0	(17.296)	(1.294.541)	2.131	(18.925)	(768)	0	0	(68.071)	0	0	0
6.31.13.10	SINIESTROS DIRECTOS	(305.453.007)	2.875	(20.550.568)	(108.390)	0	0	127.303	(1.313.471)	2.134	(18.925)	(768)	0	0	(68.071)	0	0	0
6.31.13.20	SINIESTROS CEDIDOS	(101.192)	(52.607)	158.440	72.066	0	0	(144.599)	18.930	(3)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.30	SINIESTROS ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	COSTO DE RENTAS	(785.645.124)	0	0	0	(1.942.108)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10	RENTAS DIRECTAS	(787.197.870)	0	0	0	(1.841.126)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	RENTAS CEDIDAS	1.552.746	0	0	0	(100.982)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	RENTAS ACEPTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	(7.629.614)	(42.340)	(281.237)	(1.766)	(3.840)	0	(10.982)	(21.041)	(16.352)	(2.905)	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.10	COMISION AGENTES DIRECTOS	(4.848.627)	(32.207)	(248.253)	(1.766)	(3.840)	0	(10.433)	(18.958)	(16.161)	(2.905)	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.20	COMISIONES CORREDORES Y RETRIBUCION ASESORES PREVISIONALES	(2.781.559)	(10.133)	(32.984)	0	0	0	(549)	(2.083)	(191)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.30	COMISIONES REASEGURO ACEPTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	COMISIONES REASEGURO CEDIDO	572	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.16.00	GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	(137.861)	(15.052)	(13.039)	(670)	0	0	(19.566)	(32.854)	(26.149)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.17.00	GASTOS MÉDICOS	(2.256.830)	0	(34.309)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.18.00	DETERIORO DE SEGUROS	52.902	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52.902
6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	(36.210.932)	(148.952)	(2.629.337)	(4.775)	(124.411)	0	(1.624)	(4.114)	(1.258)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN DIRECTO	(6.999.318)	(29.632)	(512.605)	(924)	(15.419)	0	(314)	(905)	(243)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	REMUNERACIÓN	(2.781.310)	(19.567)	(347.115)	(632)	(7.773)	0	(215)	(526)	(166)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	GASTOS ASOCIADOS AL CANAL DE DISTRIBU- CIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	OTROS	(4.218.008)	(10.065)	(165.490)	(292)	(7.646)	0	(99)	(379)	(77)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN INDIRECTO	(29.211.614)	(119.320)	(2.116.732)	(3.851)	(108.992)	0	(1.310)	(3.209)	(1.015)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.10	REMUNERACIÓN	(17.398.017)	(67.841)	(1.203.472)	(2.190)	(67.903)	0	(745)	(1.824)	(577)	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.20	GASTOS ASOCIADOS AL CANAL DE DISTRIBU- CIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	OTROS	(11.813.597)	(51.479)	(913.260)	(1.661)	(41.089)	0	(565)	(1.385)	(438)	0	0	0	0	0	0	0	0

COD. LINEA	LINEA	211	212	213	250	302	308	309	310	311	312	313	300	420	421	421.1
6.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	0	0	385.680	0	534.978	7.269	67.895	244.106	466.504	167.430	(596.651)	0	2.473.676	0	(97.673.382)
6.31.11.00	PRIMA RETENIDA	0	0	2.333.458	0	62.087	9.103	150.066	195.403	571.222	0	(734.803)	0	197.652.556	0	433.879.763
6.31.11.10	PRIMA DIRECTA	0	0	2.333.458	0	62.087	9.103	150.066	197.689	571.222	0	(703.643)	0	197.652.556	0	433.879.763
6.31.11.20	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	PRIMA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	(2.286)	0	0	(31.160)	0	0	0	0
6.31.12.00	VARIACION DE RESEVAS TECNICAS	0	0	(647.193)	0	8.638	(156)	4.149	7.451	0	0	171.313	0	0	0	0
6.31.12.10	VARIACION RESERVA DE RIESGOS EN CURSO	0	0	0	0	1.025	86	2.114	7.612	0	0	247	0	0	0	0
6.31.12.20	VARIACION RESERVA MATEMATICA	0	0	(647.193)	0	7.613	0	0	0	0	0	171.066	0	0	0	0
6.31.12.30	VARIACION RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	VARIACION RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	VARIACION OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0	0	(242)	2.035	(161)	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	COSTO DE SINIESTROS	0	0	(1.297.675)	0	475.703	657	(30.987)	83.542	0	167.430	(45.043)	0	(192.956.359)	0	0
6.31.13.10	SINIESTROS DIRECTOS	0	0	(1.297.675)	0	475.704	657	(30.987)	112.765	0	167.430	133.205	0	(192.956.359)	0	0
6.31.13.20	SINIESTROS CEDIDOS	0	0	0	0	(1)	0	0	(29.223)	0	0	(178.248)	0	0	0	0
6.31.13.30	SINIESTROS ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	COSTO DE RENTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(528.273.342)
6.31.14.10	RENTAS DIRECTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(531.613.322)
6.31.14.20	RENTAS CEDIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.339.980
6.31.14.30	RENTAS ACEPTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	0	0	(1.071)	0	(11.311)	(2.065)	(53.205)	(34.108)	(104.718)	0	(238)	0	0	0	(3.279.803)
6.31.15.10	COMISION AGENTES DIRECTOS	0	0	0	0	(987)	(145)	(2.385)	0	(9.077)	0	0	0	0	0	(1.891.996)
6.31.15.20	COMISIONES CORREDORES Y RETRIBUCION ASESORES PREVISIONALES	0	0	(1.071)	0	(10.324)	(1.920)	(50.820)	(34.680)	(95.641)	0	(238)	0	0	0	(1.387.807)
6.31.15.30	COMISIONES REASEGURO ACEPTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	COMISIONES REASEGURO CEDIDO	0	0	0	0	0	0	0	572	0	0	0	0	0	0	0
6.31.16.00	GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	0	0	(1.839)	0	(139)	(270)	(2.128)	(8.182)	0	0	12.120	0	0	0	0
6.31.17.00	GASTOS MÉDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2.222.521)	0	0
6.31.18.00	DETERIORO DE SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	(1.915.969)	0	(7.716)	(716)	(15.366)	(14.184)	(250)	0	(269.195)	0	(1.983.413)	0	(10.671.111)
6.31.21.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN DIRECTO	0	0	(667.329)	0	(3.960)	(487)	(11.644)	(6.468)	(250)	0	(93.771)	0	(1.376.250)	0	(1.321.884)
6.31.21.10	REMUNERACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(666.727)
6.31.21.20	GASTOS ASOCIADOS AL CANAL DE DISTRIBUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	OTROS	0	0	(667.329)	0	(3.960)	(487)	(11.644)	(6.468)	(250)	0	(93.771)	0	(1.376.250)	0	(655.157)
6.31.22.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN INDIRECTO	0	0	(1.248.640)	0	(3.756)	(229)	(3.722)	(7.716)	0	0	(175.424)	0	(607.163)	0	(9.349.227)
6.31.22.10	REMUNERACIÓN	0	0	(479.787)	0	(1.443)	(88)	(1.430)	(2.965)	0	0	(67.406)	0	(416.803)	0	(5.824.694)
6.31.22.20	GASTOS ASOCIADOS AL CANAL DE DISTRIBUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	OTROS	0	0	(768.853)	0	(2.313)	(141)	(2.292)	(4.751)	0	0	(108.018)	0	(190.360)	0	(3.524.533)

COD. LINEA	LINEA	421.2	422	422.1	422.2	423	424	425
6.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(48.873.562)	0	(3.970.126)	(1.011.128)	(75.859.288)	(3.151.815)	(52.494.353)
6.31.11.00	PRIMA RETENIDA	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	0	72.416.108
6.31.11.10	PRIMA DIRECTA	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	0	72.444.102
6.31.11.20	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	PRIMA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	(27.994)
6.31.12.00	VARIACION DE RESEVAS TECNICAS	0	0	0	0	0	0	(32.124.285)
6.31.12.10	VARIACION RESERVA DE RIESGOS EN CURSO	0	0	0	0	0	0	7.832
6.31.12.20	VARIACION RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	VARIACION RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0	(32.131.246)
6.31.12.40	VARIACION RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMA	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	VARIACION OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0	0	0	(871)
6.31.13.00	COSTO DE SINIESTROS	0	0	0	0	0	0	(90.075.813)
6.31.13.10	SINIESTROS DIRECTOS	0	0	0	0	0	0	(90.129.866)
6.31.13.20	SINIESTROS CEDIDOS	0	0	0	0	0	0	54.053
6.31.13.30	SINIESTROS ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	COSTO DE RENTAS	(97.332.844)	0	(54.559.285)	(6.305.587)	(94.080.143)	(3.151.815)	0
6.31.14.10	RENTAS DIRECTAS	(94.275.467)	0	(54.578.292)	(6.303.366)	(95.434.482)	(3.151.815)	0
6.31.14.20	RENTAS CEDIDAS	(3.057.377)	0	19.007	(2.221)	1.354.339	0	0
6.31.14.30	RENTAS ACEPTADAS	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	(339.763)	0	(497.427)	(54.634)	(190.538)	0	(2.680.270)
6.31.15.10	COMISION AGENTES DIRECTOS	(211.683)	0	(330.158)	(44.385)	(124.803)	0	(1.898.485)
6.31.15.20	COMISIONES CORREDORES Y RETRIBUCION ASESORES PREVISIONALES	(128.080)	0	(167.269)	(10.249)	(65.735)	0	(781.785)
6.31.15.30	COMISIONES REASEGURO ACEPTADO	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	COMISIONES REASEGURO CEDIDO	0	0	0	0	0	0	0
6.31.16.00	GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	0	0	0	0	0	0	(30.093)
6.31.17.00	GASTOS MÉDICOS	0	0	0	0	0	0	0
6.31.18.00	DETERIORO DE SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0
6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	(5.429.749)	0	(2.606.990)	(109.761)	(1.495.934)	(172.580)	(8.603.527)
6.31.21.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN DIRECTO	(672.943)	0	(323.100)	(13.603)	(185.401)	(21.389)	(1.740.797)
6.31.21.10	REMUNERACIÓN	(339.225)	0	(162.872)	(6.857)	(93.459)	(10.782)	(1.125.394)
6.31.21.20	GASTOS ASOCIADOS AL CANAL DE DISTRIBUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	OTROS	(333.718)	0	(160.228)	(6.746)	(91.942)	(10.607)	(615.403)
6.31.22.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN INDIRECTO	(4.756.806)	0	(2.283.890)	(96.158)	(1.310.533)	(151.191)	(6.862.730)
6.31.22.10	REMUNERACIÓN	(2.963.554)	0	(1.422.894)	(59.908)	(816.480)	(94.194)	(3.901.819)
6.31.22.20	GASTOS ASOCIADOS AL CANAL DE DISTRIBUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	OTROS	(1.793.252)	0	(860.996)	(36.250)	(494.053)	(56.997)	(2.960.911)

COD. LINEA	LINEA	999	102	103	104	105	107	108	109	110	111	112	114	150	202	208	209
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	844.181.531	1.083.841	9.748.246	111.101	241.659	0	582.332	1.088.432	962.603	182.238	0	0	0	0	0	0
6.20.11.00	PRIMA DIRECTA	844.489.264	1.085.058	9.939.756	111.101	241.659	0	598.690	1.089.926	998.317	182.238	0	0	0	0	0	0
6.20.11.10	PRIMA DIRECTA TOTAL	858.213.972	1.085.058	9.939.756	111.101	241.659	0	598.690	1.089.926	998.317	182.238	0	0	0	0	0	0
6.20.11.20	AJUSTE POR CONTRATO	(13.724.708)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	PRIMA CEDIDA	(307.733)	(1.217)	(191.510)	0	0	0	(16.358)	(1.494)	(35.714)	0	0	0	0	0	0	0
6.20.20.00	PRIMA RETENIDA NETA	844.181.531	1.083.841	9.748.246	111.101	241.659	0	582.332	1.088.432	962.603	182.238	0	0	0	0	0	0
6.20.21.00	PRIMA DIRECTA	844.489.264	1.085.058	9.939.756	111.101	241.659	0	598.690	1.089.926	998.317	182.238	0	0	0	0	0	0
6.20.22.00	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	PRIMA CEDIDA	(307.733)	(1.217)	(191.510)	0	0	0	(16.358)	(1.494)	(35.714)	0	0	0	0	0	0	0
6.21.00.00	RESERVA DE RIESGO EN CURSO	746.768	0	179.074	0	0	0	81.098	198.642	62.852	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO ANTERIOR	11.464.488	7.043.508	0	218.476	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10	PRIMAS	5.215.354	1.746.866	0	94.945	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20	INTERÉS	363.100	217.944	0	7.052	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	RESERVA LIBERADA POR MUERTE	(1.647.500)	(206.019)	0	(110.366)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	RESERVA LIBERADA POR OTROS TÉRMINOS	(3.099.087)	(1.415.415)	0	28.346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO	12.296.355	7.386.884	0	238.453	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.41.00	RESERVA DE RIESGOS EN CURSO BRUTA	746.768	0	179.074	0	0	0	81.098	198.642	62.852	0	0	0	0	0	0	0
6.20.42.00	RESERVA MATEMATICA DEL EJERCICIO BRUTA	12.296.355	7.386.884	0	238.453	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS BRUTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.44.00	OTRAS RESERVAS TECNICAS BRUTAS	70.859	0	3.016	0	0	0	22.481	25.792	5.630	0	0	0	0	0	0	0

COD. LINEA	LINEA	210	211	212	213	302	308	309	310	311	312	313	300	420	421
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	(1)	0	0	2.333.458	62.087	9.103	150.066	195.403	571.222	0	(734.803)	0	197.652.556	0
6.20.11.00	PRIMA DIRECTA	(1)	0	0	2.333.458	62.087	9.103	150.066	197.689	571.222	0	(703.643)	0	197.652.556	0
6.20.11.10	PRIMA DIRECTA TOTAL	(1)	0	0	2.333.458	62.087	9.103	150.066	197.689	571.222	0	(703.643)	0	211.377.264	0
6.20.11.20	AJUSTE POR CONTRATO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(13.724.708)	0
6.20.12.00	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	PRIMA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	(2.286)	0	0	(31.160)	0	0	0
6.20.20.00	PRIMA RETENIDA NETA	(1)	0	0	2.333.458	62.087	9.103	150.066	195.403	571.222	0	(734.803)	0	197.652.556	0
6.20.21.00	PRIMA DIRECTA	(1)	0	0	2.333.458	62.087	9.103	150.066	197.689	571.222	0	(703.643)	0	197.652.556	0
6.20.22.00	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	PRIMA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	(2.286)	0	0	(31.160)	0	0	0
6.21.00.00	RESERVA DE RIESGO EN CURSO	0	0	0	0	4.648	748	12.192	25.274	0	0	702	0	0	0
6.20.31.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	3.442.326	15.268	0	0	0	0	0	744.910	0	0	0
6.20.31.10	PRIMAS	0	0	0	3.344.407	29.136	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20	INTERÉS	0	0	0	124.058	429	0	0	0	0	0	13.617	0	0	0
6.20.31.30	RESERVA LIBERADA POR MUERTE	0	0	0	(1.324.228)	0	0	0	0	0	0	(6.887)	0	0	0
6.20.31.40	RESERVA LIBERADA POR OTROS TÉRMINOS	0	0	0	(1.497.044)	(37.178)	0	0	0	0	0	(177.796)	0	0	0
6.20.32.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO	0	0	0	4.089.519	7.655	0	0	0	0	0	573.844	0	0	0
6.20.41.00	RESERVA DE RIESGOS EN CURSO BRUTA	0	0	0	0	4.648	748	12.192	25.274	0	0	702	0	0	0
6.20.42.00	RESERVA MATEMÁTICA DEL EJERCICIO BRUTA	0	0	0	4.089.519	7.655	0	0	0	0	0	573.844	0	0	0
6.20.43.00	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS BRUTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.44.00	OTRAS RESERVAS TÉCNICAS BRUTAS	0	0	0	0	0	242	2.884	161	0	0	0	0	0	0

COD. LINEA	LINEA	421.1	421.2	422	422.1	422.2	423	425
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	72.416.108
6.20.11.00	PRIMA DIRECTA	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	72.444.102
6.20.11.10	PRIMA DIRECTA TOTAL	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	72.444.102
6.20.11.20	AJUSTE POR CONTRATO	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	PRIMA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	(27.994)
6.20.20.00	PRIMA RETENIDA NETA	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	72.416.108
6.20.21.00	PRIMA DIRECTA	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	72.444.102
6.20.22.00	PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	PRIMA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	(27.994)
6.21.00.00	RESERVA DE RIESGO EN CURSO	0	0	0	0	0	0	181.538
6.20.31.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10	PRIMAS	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20	INTERÉS	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	RESERVA LIBERADA POR MUERTE	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	RESERVA LIBERADA POR OTROS TÉRMINOS	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	0
6.20.41.00	RESERVA DE RIESGOS EN CURSO BRUTA	0	0	0	0	0	0	181.538
6.20.42.00	RESERVA MATEMATICA DEL EJERCICIO BRUTA	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS BRUTA	0	0	0	0	0	0	0
6.20.44.00	OTRAS RESERVAS TECNICAS BRUTAS	0	0	0	0	0	0	10.653

COD. LINEA	LINEA	999	102	103	104	105	107	108	109	110	111	112	114	150	202	208
6.35.01.00	COSTO DE SINIESTROS	305.554.199	49.732	20.392.128	36.324	0	0	17.296	1.294.541	(2.131)	18.925	768	0	0	68.071	0
6.35.01.10	SINIESTROS PAGADOS	312.224.762	79.560	20.797.723	34.460	0	0	108.797	1.269.607	7.286	18.925	768	0	0	136.954	0
6.35.01.20	VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS	(6.670.563)	(29.828)	(405.595)	1.864	0	0	(91.501)	24.934	(9.417)	0	0	0	0	(68.883)	0
6.35.00.00	COSTO DE SINIESTROS	305.554.199	49.732	20.392.128	36.324	0	0	17.296	1.294.541	(2.131)	18.925	768	0	0	68.071	0
6.35.10.00	SINIESTROS PAGADOS	312.224.762	79.560	20.797.723	34.460	0	0	108.797	1.269.607	7.286	18.925	768	0	0	136.954	0
6.35.11.00	DIRECTO	312.376.375	118.925	20.922.920	106.526	0	0	37.778	1.288.537	7.286	18.925	768	0	0	136.954	0
6.35.11.10	SINIESTROS DEL PLAN	203.660.971	118.925	423.353	106.526	0	0	37.778	1.288.537	7.286	18.925	768	0	0	136.954	0
6.35.11.20	RESCATES	108.715.404	0	20.499.567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	VENCIMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	REASEGURO CEDIDO	(151.613)	(39.365)	(125.197)	(72.066)	0	0	71.019	(18.930)	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.10	SINIESTROS DEL PLAN	(151.613)	(39.365)	(125.197)	(72.066)	0	0	71.019	(18.930)	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.20	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	RASEGURO ACEPTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	SINIESTROS DEL PLAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	SINIESTROS POR PAGAR	189.433.366	31.966	465.002	4.305	0	0	7.219	318.958	83.291	0	0	0	0	60.217	0
6.35.21.00	LIQUIDADOS	985.763	0	85.609	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55.890	0
6.35.21.10	DIRECTOS	985.763	0	85.609	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55.890	0
6.35.21.20	CEDIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	182.859.024	(2)	290.046	0	0	0	0	191.301	66.555	0	0	0	0	4.327	0
6.35.22.40	SINIESTROS REPORTADOS	181.855.311	(1)	114.525	0	0	0	0	191.301	(1)	0	0	0	0	4.327	0
6.35.22.41	DIRECTOS	182.052.440	(1)	143.956	0	0	0	0	191.301	(1)	0	0	0	0	4.327	0
6.35.22.42	CEDIDOS	(197.129)	0	(29.431)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.43	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	1.003.713	(1)	175.521	0	0	0	0	0	66.556	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51	DIRECTOS	1.073.612	0	238.063	0	0	0	0	0	69.899	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52	CEDIDOS	(69.899)	(1)	(62.542)	0	0	0	0	0	(3.343)	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.588.579	31.968	89.347	4.305	0	0	7.219	127.657	16.736	0	0	0	0	0	0
6.35.30.00	SINIESTROS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	(196.103.929)	(61.794)	(870.597)	(2.441)	0	0	(98.720)	(294.024)	(92.708)	0	0	0	0	(129.100)	0

COD. LINEA	LINEA	209	210	211	212	213	250	302	308	309	310	311	312	313
6.35.01.00	COSTO DE SINIESTROS	0	0	0	0	1.297.675	0	(475.703)	(657)	30.987	(83.542)	0	(167.430)	45.043
6.35.01.10	SINIESTROS PAGADOS	0	0	0	0	1.284.957	0	(45.812)	11	45.071	8.317	0	(167.430)	181.844
6.35.01.20	VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS	0	0	0	0	12.718	0	(429.891)	(668)	(14.084)	(91.859)	0	0	(136.801)
6.35.00.00	COSTO DE SINIESTROS	0	0	0	0	1.297.675	0	(475.703)	(657)	30.987	(83.542)	0	(167.430)	45.043
6.35.10.00	SINIESTROS PAGADOS	0	0	0	0	1.284.957	0	(45.812)	11	45.071	8.317	0	(167.430)	181.844
6.35.11.00	DIRECTO	0	0	0	0	1.284.957	0	(45.812)	11	45.071	8.523	0	(167.430)	94.661
6.35.11.10	SINIESTROS DEL PLAN	0	0	0	0	1.284.957	0	(45.812)	11	45.071	8.523	0	(167.430)	94.661
6.35.11.20	RESCATES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	VENCIMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	REASEGURO CEDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(206)	0	0	87.183
6.35.12.10	SINIESTROS DEL PLAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(206)	0	0	87.183
6.35.12.20	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	RASEGURO ACEPTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	SINIESTROS DEL PLAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	SINIESTROS POR PAGAR	0	0	0	0	125.341	0	839.015	79	29.530	285.737	0	0	316.373
6.35.21.00	LIQUIDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.10	DIRECTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.20	CEDIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0	835.255	0	18.048	276.266	0	0	304.927
6.35.22.40	SINIESTROS REPORTADOS	0	0	0	0	0	0	439.787	0	18.048	157.801	0	0	302.168
6.35.22.41	DIRECTOS	0	0	0	0	0	0	454.503	0	18.048	163.344	0	0	376.027
6.35.22.42	CEDIDOS	0	0	0	0	0	0	(14.716)	0	0	(5.543)	0	0	(73.859)
6.35.22.43	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0	395.468	0	0	118.465	0	0	2.759
6.35.22.51	DIRECTOS	0	0	0	0	0	0	395.465	0	0	122.145	0	0	2.759
6.35.22.52	CEDIDOS	0	0	0	0	0	0	3	0	0	(3.680)	0	0	0
6.35.22.53	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	125.341	0	3.760	79	11.482	9.471	0	0	11.446
6.35.30.00	SINIESTROS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	0	0	0	0	(112.623)	0	(1.268.906)	(747)	(43.614)	(377.596)	0	0	(453.174)

COD. LINEA	LINEA	420	421	421.1	421.2	424	425
6.35.01.00	COSTO DE SINIESTROS	192.956.359	0	0	0	0	90.075.813
6.35.01.10	SINIESTROS PAGADOS	198.509.911	0	0	0	0	89.953.813
6.35.01.20	VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS	(5.553.552)	0	0	0	0	122.000
6.35.00.00	COSTO DE SINIESTROS	192.956.359	0	0	0	0	90.075.813
6.35.10.00	SINIESTROS PAGADOS	198.509.911	0	0	0	0	89.953.813
6.35.11.00	DIRECTO	198.509.911	0	0	0	0	90.007.864
6.35.11.10	SINIESTROS DEL PLAN	198.509.911	0	0	0	0	1.792.027
6.35.11.20	RESCATES	0	0	0	0	0	88.215.837
6.35.11.30	VENCIMIENTOS	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	REASEGURO CEDIDO	0	0	0	0	0	(54.051)
6.35.12.10	SINIESTROS DEL PLAN	0	0	0	0	0	(54.051)
6.35.12.20	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	RASEGURO ACEPTADO	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	SINIESTROS DEL PLAN	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	INDEMNIZACION POR INVALIDEZ ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	INDEMNIZACION POR MUERTE ACCIDENTAL	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	SINIESTROS POR PAGAR	185.562.476	0	0	0	0	1.303.857
6.35.21.00	LIQUIDADOS	418.102	0	0	0	0	426.162
6.35.21.10	DIRECTOS	418.102	0	0	0	0	426.162
6.35.21.20	CEDIDOS	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	180.085.848	0	0	0	0	786.453
6.35.22.40	SINIESTROS REPORTADOS	180.085.848	0	0	0	0	541.508
6.35.22.41	DIRECTOS	180.085.848	0	0	0	0	615.088
6.35.22.42	CEDIDOS	0	0	0	0	0	(73.580)
6.35.22.43	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	244.945
6.35.22.51	DIRECTOS	0	0	0	0	0	245.281
6.35.22.52	CEDIDOS	0	0	0	0	0	(336)
6.35.22.53	ACEPTADOS	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.058.526	0	0	0	0	91.242
6.35.30.00	SINIESTROS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	(191.116.028)	0	0	0	0	(1.181.857)

COD. LINEA	LINEA	999	105	300	421	421.1	421.2	422	422.1	422.2	423	424
6.40.01.00	COSTO DE RENTAS	785.645.124	1.942.108	0	0	528.273.342	97.332.844	0	54.559.285	6.305.587	94.080.143	3.151.815
6.40.01.10	RENTAS PAGADAS	547.470.697	3.774.301	0	0	221.099.080	169.686.649	0	46.513.602	2.127.857	96.171.621	8.097.587
6.40.01.20	VARIACIÓN RESERVAS RENTAS	238.174.427	(1.832.193)	0	0	307.174.262	(72.353.805)	0	8.045.683	4.177.730	(2.091.478)	(4.945.772)
6.40.00.00	COSTO DE RENTAS	785.645.124	1.942.108	0	0	528.273.342	97.332.844	0	54.559.285	6.305.587	94.080.143	3.151.815
6.40.10.00	RENTAS PAGADAS	547.470.697	3.774.301	0	0	221.099.080	169.686.649	0	46.513.602	2.127.857	96.171.621	8.097.587
6.40.11.00	DIRECTAS	551.965.335	3.774.301	0	0	224.085.596	169.686.649	0	46.553.404	2.127.857	97.639.941	8.097.587
6.40.12.00	CEDIDAS	(4.494.638)	0	0	0	(2.986.516)	0	0	(39.802)	0	(1.468.320)	0
6.40.13.00	ACEPTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.20.00	RENTAS POR PAGAR	6.925.544.206	41.803.039	0	0	3.585.823.446	1.824.436.127	0	875.967.926	36.880.377	502.645.036	57.988.255
6.40.21.00	DIRECTAS	6.954.550.317	41.803.039	0	0	3.573.942.722	1.862.534.121	0	876.179.501	36.932.797	505.169.882	57.988.255
6.40.22.00	CEDIDAS	(29.006.111)	0	0	0	11.880.724	(38.097.994)	0	(211.575)	(52.420)	(2.524.846)	0
6.40.23.00	ACEPTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.30.00	RENTAS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	(6.687.369.779)	(43.635.232)	0	0	(3.278.649.184)	(1.896.789.932)	0	(867.922.243)	(32.702.647)	(504.736.514)	(62.934.027)

COD. LINEA	LINEA	999	102	103	104	107	108	109	110	111	112	114	150	202	208
6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	44.287	0	3.008	0	0	6.224	10.103	6.036	0	0	0	0	0	0
6.51.11.00	RESERVA DE RIESGO EN CURSO EJERCICIO AN- TERIOR	791.055	0	182.082	0	0	87.322	208.745	68.888	0	0	0	0	0	0
6.51.12.00	RESERVA DE RIESGO EN CURSO DEL EJERCICIO	(746.768)	0	(179.074)	0	0	(81.098)	(198.642)	(62.852)	0	0	0	0	0	0
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	(831.867)	(343.376)	0	(19.977)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO ANTERIOR	11.464.488	7.043.508	0	218.476	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00	RESERVA MATEMÁTICA DEL EJERCICIO	(12.296.355)	(7.386.884)	0	(238.453)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	(33.900.144)	0	(1.768.898)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00	RESERVA VALOR DEL FONDO DEL EJERCICIO ANTERIOR	521.636.949	0	129.093.986	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	RESERVA VALOR DEL FONDO DEL EJERCICIO	(555.537.093)	0	(130.862.884)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.41.00	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS DEL EJER- CICIO ANTERIOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS DEL EJER- CICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALI- DAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD EJERC. ANT.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PA- SIVOS	1.080	0	34	0	0	(22.481)	28.396	(5.630)	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00	OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00	OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) DEL EJERCI- CIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COD. LINEA	LINEA	209	210	211	212	213	302	308	309	310	311	312	313	425
6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	0	0	0	0	0	1.025	86	2.114	7.612	0	0	247	7.832
6.51.11.00	RESERVA DE RIESGO EN CURSO EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	0	0	5.673	834	14.306	32.886	0	0	949	189.370
6.51.12.00	RESERVA DE RIESGO EN CURSO DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	(4.648)	(748)	(12.192)	(25.274)	0	0	(702)	(181.538)
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	0	0	0	0	(647.193)	7.613	0	0	0	0	0	171.066	0
6.51.21.00	RESERVA MATEMÁTICA EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	0	3.442.326	15.268	0	0	0	0	0	744.910	0
6.51.22.00	RESERVA MATEMÁTICA DEL EJERCICIO	0	0	0	0	(4.089.519)	(7.655)	0	0	0	0	0	(573.844)	0
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(32.131.246)
6.51.31.00	RESERVA VALOR DEL FONDO DEL EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	392.542.963
6.51.32.00	RESERVA VALOR DEL FONDO DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(424.674.209)
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.41.00	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS DEL EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD EJERC. ANT.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	0	0	0	0	0	0	(242)	2.035	(161)	0	0	0	(871)
6.52.30.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00	OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) EJERCICIO ANTERIOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00	OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COD. LINEA	LINEA	999	102	103	104	105	107	108	109	110	111	112
6.71.00.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO NETA	247.648.392	1.068.300	9.506.534	111.101	0	0	574.693	1.075.507	878.019	52.094	0
6.71.10.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO DIRECTA	247.956.125	1.069.517	9.698.044	111.101	0	0	591.051	1.077.001	913.733	52.094	0
6.71.20.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO CEDIDA	(307.733)	(1.217)	(191.510)	0	0	0	(16.358)	(1.494)	(35.714)	0	0
6.72.00.00	PRIMA UNICA NETA	557.767.539	0	0	0	241.659	0	0	0	0	0	0
6.72.10.00	PRIMA UNICA DIRECTA	557.767.539	0	0	0	241.659	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	PRIMA UNICA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	PRIMA UNICA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.00.00	PRIMA DE RENOVACIÓN NETA	38.765.600	15.541	241.712	0	0	0	7.639	12.925	84.584	130.144	0
6.73.10.00	PRIMA DE RENOVACIÓN DIRECTA	38.765.600	15.541	241.712	0	0	0	7.639	12.925	84.584	130.144	0
6.73.20.00	PRIMA DE RENOVACIÓN ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	PRIMA DE RENOVACIÓN CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	844.489.264	1.085.058	9.939.756	111.101	241.659	0	598.690	1.089.926	998.317	182.238	0

COD. LINEA	LINEA	114	150	202	208	209	210	211	212	213	250	302	308	309	310
6.71.00.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO NETA	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0	0	62.087	26	120.357	(186)
6.71.10.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO DIRECTA	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0	0	62.087	26	120.357	2.100
6.71.20.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2.286)
6.72.00.00	PRIMA UNICA NETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.10.00	PRIMA UNICA DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	PRIMA UNICA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	PRIMA UNICA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.00.00	PRIMA DE RENOVACIÓN NETA	0	0	0	0	0	0	0	0	2.333.458	0	0	9.077	29.709	195.589
6.73.10.00	PRIMA DE RENOVACIÓN DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	2.333.458	0	0	9.077	29.709	195.589
6.73.20.00	PRIMA DE RENOVACIÓN ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	PRIMA DE RENOVACIÓN CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	0	0	0	0	0	(1)	0	0	2.333.458	0	62.087	9.103	150.066	197.689

COD. LINEA	LINEA	311	312	313	300	420	421	421.1	421.2	422	422.1	422.2	423	425
6.71.00.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO NETA	0	0	(30.530)	0	197.652.556	0	0	0	0	0	0	0	36.577.835
6.71.10.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO DIRECTA	0	0	630	0	197.652.556	0	0	0	0	0	0	0	36.605.829
6.71.20.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	PRIMA DEL PRIMER AÑO CEDIDA	0	0	(31.160)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(27.994)
6.72.00.00	PRIMA UNICA NETA	0	0	0	0	0	0	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	0
6.72.10.00	PRIMA UNICA DIRECTA	0	0	0	0	0	0	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	0
6.72.20.00	PRIMA UNICA ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	PRIMA UNICA CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.00.00	PRIMA DE RENOVACIÓN NETA	571.222	0	(704.273)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.838.273
6.73.10.00	PRIMA DE RENOVACIÓN DIRECTA	571.222	0	(704.273)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.838.273
6.73.20.00	PRIMA DE RENOVACIÓN ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	PRIMA DE RENOVACIÓN CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	571.222	0	(703.643)	0	197.652.556	0	433.879.763	48.799.045	0	51.086.586	5.349.093	18.411.393	72.444.102

COD. LINEA	LINEA	999	102	103	104	105	107	108	109	110	111	114
6.08.01.01	Número de siniestros por ramo [Decimal]	25.725	1	9	1	0	0	0	162	0	0	0
6.08.01.02	Número de rentas por ramo [Decimal]	8.902	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03	Número de rescates totales por ramo [Decimal]	1.632	0	593	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04	Número de rescates parciales por ramo [Decimal]	7.277	0	2.225	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05	Número de vencimientos por ramo [Decimal]	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06	Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	25.352	72	65	0	0	0	91	255	0	0	0
6.08.01.07	Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	207.512	1.618	7.773	75	453	0	5.093	8.313	5.554	0	0
6.08.01.08	Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal]	25.352	72	65	0	0	0	91	255	0	0	0
6.08.01.09	Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	99.439	1.618	7.773	75	453	0	5.093	8.313	5.554	0	0
6.08.01.10	Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	33.103	229	761	23	1	0	697	748	492	43	0
6.08.01.11	Número de asegurados en el período por ramo [Decimal]	27.720	72	65	0	0	0	91	255	0	0	0
6.08.01.12	Número de asegurados por ramo [Decimal]	193.667	1.618	7.773	75	373	0	5.093	8.313	5.554	0	0
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	56.036	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14	Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	21.058	2	11	1	53	0	0	0	0	0	0
6.08.02.01	CAPITALES ASEGURADOS EN EL PERIODO MM\$	241.677.310.335	4.738.469.568	2.844.029.580	0	0	0	5.582.333.570	165.695.598.504	7.273.256.472	0	0
6.08.02.02	TOTAL CAPITALES ASEGURADOS MM\$	8.540.797.447.720	190.454.837.784	355.338.426.155	7.324.761.576	0	0	330.076.986.532	5.972.976.937.517	552.455.738.835	0	0

6.08.04.01	Número de asegurados totales	191.904
6.08.04.02	Número de asegurados en el periodo	25.225
6.08.04.03	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	55.799
6.08.04.04	Beneficiarios de asegurados fallecidos	20.326

COD. LINEA	LINEA	150	202	208	209	210	211	213	302	308	309	310	313
6.08.01.01	Número de siniestros por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	1.087	21	0	28	0	3
6.08.01.02	Número de rentas por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03	Número de rescates totales por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04	Número de rescates parciales por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05	Número de vencimientos por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0
6.08.01.06	Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	23.814	0	0	0	0	0
6.08.01.07	Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	42.769	90	65	717	5.015	1.552
6.08.01.08	Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	23.814	0	0	0	0	0
6.08.01.09	Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	42.769	90	65	717	5.015	1.552
6.08.01.10	Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	23.814	26	4	153	80	1.910
6.08.01.11	Número de asegurados en el período por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	17.171	0	0	0	0	0
6.08.01.12	Número de asegurados por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	42.769	90	64	715	5.015	1.552
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14	Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	0	0	0	0	0	0	1.087	23	0	0	0	3
6.08.02.01	CAPITALES ASEGURADOS EN EL PERIODO MM\$	0	0	0	0	0	0	33.775.358.329	0	0	0	0	0
6.08.02.02	TOTAL CAPITALES ASEGURADOS MM\$	0	0	0	0	0	0	58.025.852.713	9.739.615.166	3.414.714.816	412.714.077.288	207.944.867.422	12.744.455.848

COD. LINEA	LINEA	420	421.1	421.2	422.1	422.2	423	424	425
6.08.01.01	Número de siniestros por ramo [Decimal]	24.392	0	0	0	0	0	0	21
6.08.01.02	Número de rentas por ramo [Decimal]	0	5.385	358	400	60	204	2.495	0
6.08.01.03	Número de rescates totales por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	1.039
6.08.01.04	Número de rescates parciales por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	5.052
6.08.01.05	Número de vencimientos por ramo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06	Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	1.055
6.08.01.07	Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	0	51.730	42.297	10.299	759	9.388	5	13.947
6.08.01.08	Número de ítems por ramo contratados en el periodo [Decimal]	0	0	0	0	0	0	0	1.055
6.08.01.09	Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	0	5.385	358	398	60	204	0	13.947
6.08.01.10	Número de pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	0	645	878	176	2	127	0	2.294
6.08.01.11	Número de asegurados en el período por ramo [Decimal]	0	5.374	358	388	60	336	2.495	1.055
6.08.01.12	Número de asegurados por ramo [Decimal]	0	46.976	31.783	7.392	691	12.111	1.763	13.947
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos [Decimal]	0	27.853	20.964	6.284	622	0	237	0
6.08.01.14	Beneficiarios de asegurados fallecidos [Decimal]	0	4.676	11.051	3.319	77	0	732	23
6.08.02.01	CAPITALES ASEGURADOS EN EL PERIODO MM\$	0	0	0	0	0	0		21.768.264.312
6.08.02.02	TOTAL CAPITALES ASEGURADOS MM\$	0	0	0	0	0	0		427.586.176.068

Compañía de Seguros
confuturo[®]
SOMOS CChC